



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**Facultad de las Ciencias de la Educación**

**Pedagogía en Educación Diferencial**

**La influencia de la ansiedad en el aprendizaje de adolescentes que cursan tercer nivel de enseñanza media en un Colegio particular subvencionado ubicado en la comuna de Talcahuano**

Tesina para optar al grado de Licenciado en Educación

**Autoras/es:** Catalina Labraña C.

Yuliza Montanares S.

Rocío Moreno N.

Karol Torres G.

Renata Vallejos A.

**Profesor/a guía:** Olga Vargas M.

**Profesora metodológica:** Paula Aguilar P.

13 de Diciembre de 2022

Concepción, Chile

© Catalina Labraña C. - Yuliza Montanares S. - Rocío Moreno N. - Karol Torres G. -  
Renata Vallejos A.

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra, con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL**

La presente tesis titulada: “La influencia de la ansiedad en el aprendizaje de adolescentes que cursan tercer año de enseñanza media en un Colegio particular subvencionado ubicado en la comuna de Talcahuano”, realizada por Catalina Labraña C. - Yuliza Montanares S. - Rocío Moreno N. - Karol Torres G. - Renata Vallejos A., bajo la orientación de la profesora guía Olga Vargas Maldonado, ha sido aprobada y aceptada por la Comisión Evaluadora, con la nota de: \_\_\_\_ Como requisito para optar al grado de: **Licenciado(a) en Educación.**

**COMISIÓN EVALUADORA:**

---

(Nombre y firma del profesor evaluador)

---

(Nombre y firma del profesor evaluador)

---

(Nombre y firma del profesor evaluador)

Concepción, Diciembre de 2022

<b>Las(os) autores declaran que (marcar una opción):</b>	
<input type="checkbox"/>	No se encuentra afecto a ningún acuerdo de confidencialidad con empresas externas.
<input type="checkbox"/>	se encuentra afecto a acuerdo de confidencialidad con empresas externas
<b>Respecto de la publicación, las(os) autores autorizan la difusión de esta obra con fines académicos, a través del Repositorio Institucional. (marcar una opción):</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Autoriza
<input type="checkbox"/>	Autoriza con embargo, después de ____ año(s).
<input type="checkbox"/>	No autoriza

<b>IDENTIFICACIÓN PROFESOR TUTOR/RESPONSABLE</b>			
<b>Nombre completo</b>	<b>Rut</b>	<b>E-mail</b>	<b>Firma</b>
Olga Verónica Vargas Maldonado	8.079.118-6	olgaveronicav@gmail.com	
<b>Como profesor tutor:</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	Declaro que el presente trabajo no incurre en plagio.		
<input type="checkbox"/>	Utilicé un Software de prevención de plagio para la revisión del trabajo. Nombre: <u>Original</u>		

<b>Fecha</b>		
<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
20	Diciembre	2022

## HOJA DE CALIFICACIÓN

En Concepción, el 13 de diciembre de 2022, los abajo firmantes dejan constancia que el (la) estudiante **Yuliza Montanares Sepúlveda** de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, ha aprobado la tesis para optar al título o grado académico de **Licenciado (a) en Educación** con una nota de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

## HOJA DE CALIFICACIÓN

En Concepción, el 13 de diciembre de 2022, los abajo firmantes dejan constancia que el (la) estudiante **Catalina Labraña Campos** de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, ha aprobado la tesis para optar al título o grado académico de **Licenciado (a) en Educación** con una nota de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

## HOJA DE CALIFICACIÓN

En Concepción, el 13 de diciembre de 2022, los abajo firmantes dejan constancia que el (la) estudiante **Karol Torres González** de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, ha aprobado la tesis para optar al título o grado académico de **Licenciado (a) en Educación** con una nota de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

## HOJA DE CALIFICACIÓN

En Concepción, el 13 de diciembre de 2022, los abajo firmantes dejan constancia que el (la) estudiante **Rocio Moreno Navarrete** de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, ha aprobado la tesis para optar al título o grado académico de **Licenciado (a) en Educación** con una nota de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

\_\_\_\_\_  
Profesor Evaluador

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestra profesora guía Olga Vargas M., por apoyarnos y creer en nosotras durante todo este proceso que tan lejano veíamos al comenzar la carrera, por conectarse a reuniones de videollamada hasta en los momentos más inesperados, por su paciencia, motivación y vocación. Sin ella, aún tendríamos solo el título de la tesis.

A nuestro Director de carrera, Rodrigo Pradenas A., por acompañarnos de manera incondicional durante toda nuestra formación y resolver siempre cada una de nuestras inquietudes, por su cercanía y confianza entregada durante todos estos años.

Agradecemos a la vida por unir a este grupo de amigas, que a pesar de ser tan diferentes unas de otras, nos entendemos, queremos y sabemos que estaremos conectadas de alguna u otra manera luego de finalizar este proceso.

Mi Elli como le digo yo y no abuela como la mayoría le dice a sus abuelas, siempre me recuerda que debo agradecer por las cosas que yo tengo en todo momento ya que ella es muy creyente y bueno en esta oportunidad me toca agradecer a todos los que estuvieron en este proceso llamado “vida universitaria lejos de casa”.

En primera instancia quiero agradecer a mi Padre Rodrigo y a mi Madre Alejandra por hacer posible esta misión de estudiar esta hermosa carrera universitaria en otra ciudad, por darme todo el apoyo necesario y más, por creer en que yo podía con todo lo que se me pusiera en el camino.

A mi Hermano Mathias por sacarme una sonrisa en momentos de tristeza, por darme contención emocional cuando lo necesitaba y nunca fallarme como hermano.

A mi abuela “Chita Mama” que me alojó en mis primeros años de vida universitaria, se preocupó siempre de que no me faltara nada.

También a mi hijo perruno Marlon por estar siempre a mi lado, más de lo que esperaba ya que hasta en las clases me acompañaba.

Agradezco a mis amistades y familiares por sus palabras de aliento por decirme siempre que yo podía, que no me podía rendir porque ya había llegado muy lejos, que siempre iban a estar para cuando los necesitara, en general por creer en mí más que yo misma en momentos de desespero.

Finalmente agradezco a todos los docentes que tuve durante toda mi formación los cuales siempre demostraron tener vocación y amor en lo que hacen, docentes como ustedes no se encuentran en cualquier parte.

**Catalina Labraña Campos.**

A mi madre y a mi hermano, quienes han estado en mis mejores y peores momentos a lo largo de estos años. A mis mascotas, por estar conmigo y hacer que liberara serotonina con cada una de sus caricias y muestras de amor, a la naturaleza por transmitirme la paz que tanto requería y a mi misma, por nunca haberme rendido.

A mis estudiantes de la práctica profesional, quienes día a día me han hecho confirmar el amor que siento hacia esta hermosa carrera, junto a Carolina Rivas por guiarme y hacer que creyera en mi potencial.

Por último, pero de las más importantes, a Hannah Montana, por darme ánimos cada vez que ya no me quedaban energías para continuar estudiando o haciendo trabajos, al universo quien ha conspirado a mi favor desde que llegué al plano terrenal y a la persona que actualmente toma mi mano, porque ha terminado de llenarme la vida de brillos.

**Yuliza Montanares Sepúlveda.**

Agradezco a mi mamá por su apoyo.

A papá por este último año para ayudarme a transportarme a las diferentes actividades académicas a las que necesitaba ir.

Por ello, también agradezco a Marcelo Concha, por darle trabajo.

Por último, mencionar a las personas que me dejaron estudiar en sus casas, dentro de ellas la familia Parra Ossandon.

**Rocío Moreno Navarrete.**

Recuerdo que este momento se me hacía muy lejano y muy difícil de alcanzar, pero hoy ya es el día y quiero agradecer infinitamente a todas las personas que estuvieron conmigo en este largo proceso.

En primer lugar a mis padres, quienes hicieron posible este sueño, con su esfuerzo diario para darme todo lo que ellos no pudieron tener, por darme los recursos para poder ser profesional, por apoyarme siempre y darme el impulso para seguir adelante, por enseñarme que con esfuerzo y amor se logran las cosas. Por creer en mí.

A mi Aldo, mi apoyo incondicional, quien me contuvo en los peores momentos y me dio las fuerzas para no rendirme y esforzarme por conseguir mi sueño. Gracias por creer en mí siempre y hacerme entender que soy capaz de todo lo que me proponga. Gracias por enseñarme a amar esta profesión, por demostrarme y compartir conmigo lo hermoso e importante de ser profesores. Te amo.

Gracias a mi segunda familia, mis suegros y cuñado, por apoyarme siempre en mis estudios, por recibirme en su hogar cuando más lo necesité y hacerme sentir como en casa, por darme palabras de aliento y pedir a Dios por mí.

A mis abuelos, por acogerme en este último año universitario, por desvelarse para ayudarme a preparar material para mi práctica, por levantarse temprano para prepararme desayuno, por acompañarme a todos lados y nunca dejarme sola, gracias infinitas por tanto esfuerzo, dedicación y amor.

Y finalmente, pero muy importantes, mis amigos y amigas que estuvieron incondicionalmente apoyándome siempre. Gracias por existir y formar parte de mi vida.

Una costumbre que tengo desde niña es despertar y dar gracias por las personas que tengo en mi día a día, pero en estas palabras que siempre las vi tan lejanas quiero agradecer especialmente a mi familia por siempre creer en mí, a mi papá, hermanos Joaquin y Simón y a mis cuatro abuelos por estar en este gran desafío que fue la universidad, por enseñarme lo que está bien y mal y siempre sacarme una sonrisa, a mi mamá que me cuida desde el cielo en cada momento de mi vida, a Dios por darme fuerzas de seguir en los momentos más duros y darme a personas tan maravillosas.

También darle las gracias a mi segunda familia que son mis amigos del colegio y del voluntariado por estar a mi lado y ser un pilar, creyendo en mí cuando yo no lo hacía, en mi corazón solo puede haber agradecimiento a ustedes, por acompañarme en este duro camino, mientras tenga amigos como ustedes siempre estaré agradecida con la vida.

Agradecer a mis profesoras guías y mis estudiantes de mi práctica profesional por enseñarme el lado más hermoso de esta bella carrera y que cada día que estuve con ustedes me hicieron darme cuenta que estoy en el lugar correcto.

Sé que tengo mucho que agradecer y no alcanzan todas las palabras que quiero plasmar en esta hoja, pero a todas las personas que mencioné y a las que tal vez olvidé mencionar por los nervios, gracias por hacerme una mejor persona.

Mención honrosa a Sandra Chavarria por ser la primera persona que confió que saldría de cuarto medio, ni mi propia familia lo creyó.

***“a veces la persona que nadie imagina capaz de nada, es la que hace cosas que nadie imagina”***

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>RESUMEN</b>	17
<b>INTRODUCCIÓN</b>	19
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	21
1.1 Relevancia y justificación de la investigación	25
1.2 Limitación y Delimitación	30
1.2.1 Limitaciones	22
1.2.2 Delimitaciones	22
1.3 Preguntas de Investigación	23
1.4 Objetivos	23
1.4.1 Objetivo General	23
1.4.2 Objetivos específicos	23
1.5 Hipótesis	
<b>CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIAS TEÓRICAS</b>	23
2.1 Estado del arte	24
2.2 Referencias teóricas	27
2.2.1 Emociones	27
2.2.1.1 Tipos de emociones	27
Emociones positivas	27

Emociones negativas	28
2.2.2 Ansiedad	28
2.2.2.1 Tipos de trastornos de ansiedad	29
2.2.2.2 Trastorno de ansiedad social	29
2.2.2.3 Trastorno de ansiedad generalizada	29
2.2.2.4 Trastorno de ansiedad especificado	30
2.2.2.5 Trastorno de ansiedad no especificado	30
2.2.3 Relación	30
2.2.4 Aprendizaje	30
2.2.5 Rendimiento académico	31
2.2.6 Calificación	32
2.2.7 Barreras de aprendizaje	32
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.</b>	<b>33</b>
3.1 Enfoque de la investigación	33
3.1.1 Paradigma	33
3.1.2 Técnicas de recolección de datos.	34
3.1.3 Pasos de recolección de datos	34
3.1.4 Resguardos éticos	36
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS</b>	<b>37</b>
4.1 Discusión	44
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES</b>	<b>46</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>47</b>



## RESUMEN

La siguiente investigación presenta el análisis de la influencia de las emociones, específicamente la ansiedad en el aprendizaje de adolescentes cursantes del 3er nivel de Enseñanza Media del Colegio Etchegoyen ubicado en la comuna de Talcahuano, por medio del instrumento llamado “Inventario de Ansiedad de Beck”, el cual tiene como propósito valorar los síntomas de la ansiedad, proporcionando información basada en 21 ítems, los cuales categorizan a las personas en diferentes niveles de ansiedad declarados en el mismo instrumento: Ansiedad muy baja, ansiedad baja, ansiedad moderada y ansiedad severa.

La investigación se complementa con la revisión del registro de notas obtenidas por cada uno de los estudiantes durante el periodo de primer y segundo trimestre del presente año 2022.

Finalmente la relación es determinada a través de la fórmula correspondiente al coeficiente de correlación de Beck, el cual posee diferentes rangos de valores y sus debidas interpretaciones.

La hipótesis planteada hace referencia a la incidencia de la ansiedad en el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes del 3er nivel de enseñanza media del Colegio Etchegoyen de Talcahuano, pues comúnmente tienden a relacionarse ambos factores, ya que la ansiedad disminuye la atención que una persona presenta a determinados estímulos y la retención de estos mismos, pues los estudiantes muy ansiosos suelen distraerse con mayor facilidad. Por ello se realiza la siguiente investigación, con el propósito de comprobar o no lo anteriormente mencionado.

**Palabras clave:** Emociones - Ansiedad - Aprendizaje - Rendimiento académico - Inventario de Ansiedad de Beck.

## ABSTRACT

*The following investigation presents the analysis of the influence of emotions, specifically anxiety in the learning of adolescents in the 3rd level of Secondary Education of the Etchegoyen School located in the municipality of Talcahuano, through the instrument called "Beck's Anxiety Inventory". , whose purpose is to assess the symptoms of anxiety, providing information based on 21 items, which categorize people in different levels of anxiety declared in the same instrument: very low anxiety, low anxiety, moderate anxiety and severe anxiety.*

*The research is complemented by the review of the record of grades obtained by each of the students during the first and second quarter of this year 2022.*

*Finally, the relationship is determined through the formula corresponding to Beck's correlation coefficient, which has different ranges of values and their proper interpretations.*

*The proposed hypothesis refers to the incidence of anxiety in the academic performance of each of the students of the 3rd level of secondary education of the Etchegoyen School in Talcahuano, since both factors commonly tend to be related, since anxiety decreases the attention that a person presents certain stimuli and their retention, since very anxious students tend to be more easily distracted. For this reason, the following investigation is carried out, with the purpose of verifying or not the aforementioned.*

**Keywords:** *Emotions - Anxiety - Learning - Academic performance - Beck Anxiety Inventory.*

## INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación tiene como propósito, exponer los efectos de la ansiedad y el cómo influye en el aprendizaje de jóvenes que cursan tercer año de enseñanza media, en el Colegio Etchegoyen, ubicado en la comuna de Talcahuano.

Para comenzar a hablar de ansiedad debemos recordar que las emociones son resultados o respuestas del sistema nervioso y por ende reacciones psicofisiológicas que expresan modos de adaptación frente a diversos estímulos, por tanto la ansiedad entra en esta categoría.

De acuerdo con la teoría cognitiva (Barlow & Durand, 2001; Clark & Beck, 2012), la ansiedad es una condición humana desarrollada evolutivamente que brinda ventajas sobre las otras especies. Es una respuesta emocional compleja que se activa ante procesos de evaluación y reevaluación cognitiva, permite al sujeto relevar y analizar información relevante sobre la situación, los recursos y el resultado esperado, para estratégicamente actuar en consecuencia. (p. 47).

Psicológicamente las emociones alteran la atención, modifican la conducta y también activan redes de asociación relevantes para la memoria. Fisiológicamente son capaces de organizar respuestas a los distintos sistemas biológicos (expresiones faciales, voz, sistema endocrino, etc) con la finalidad de crear un medio interno adecuado para un comportamiento más efectivo.

Por su parte, la ansiedad es una respuesta emocional, y por ende, es que en algún punto logra influir de gran manera en el comportamiento humano, provocando comportamientos que escapan del control propio de cada persona; crea impulsos nerviosos inesperados que pueden ser favorables o no para el individuo.

En esta ocasión, veremos como la sintomatología ansiosa, por medio del inventario de "Ansiedad de Beck" puede afectar el rendimiento escolar en los

estudiantes de tercero de enseñanza media en un colegio particular de la comuna de Talcahuano.

Según Newcomer (1993):

Altos niveles de ansiedad reducen la eficiencia en el aprendizaje, ya que disminuyen la atención, la concentración y la retención, con el consecuente deterioro en el rendimiento escolar. Los muy ansiosos tienen dificultades para poner atención, se distraen con facilidad. (pp. 111-118).

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

En el año 2020, el mundo se vio duramente afectado por una pandemia de COVID-19, lo que vio obligada a las personas a permanecer en sus casas durante 2 años, por tanto, los colegios no se vieron exentos a esta realidad, debiendo realizar toda clase de actividades tanto curriculares como extracurriculares mediante plataformas de internet que permitían video conferencias tales como: Meet, Zoom, WhatsApp, Facebook Messenger, etc.

A causa de lo anteriormente mencionado, los estudiantes debieron cambiar su medio de aprendizaje, puesto a que estos no seguían en el aula, sino que estaban en sus casas, donde las condiciones ambientales eran completamente diferentes en cada una de las realidades. Durante el periodo de pandemia y encierro, los jóvenes debieron enfrentarse obligadamente a nuevas situaciones que rompían por completo su esquema y estilo de vida, lo que puede provocar y desarrollar conflictos emocionales en los mismos producto de la adaptación a esta nueva realidad. Dentro de estas respuestas emocionales podemos encontrar algunas que tiene mayor influencia en la vida de las personas, específicamente la ansiedad, lo que es preocupante ya que durante el incidente mundial, las tasas de ansiedad, aumentaron considerablemente.

En el año 2022 las personas volvieron al estilo de vida que llevaban antes, lo que requería de un nuevo periodo de adaptación y por tanto las condiciones de la vida que llevaban hace 2 años atrás, lo que no ayudó en lo absoluto a reducir las cifras de ansiedad.

World Health Organization en Marzo del año 2022 publicó en su página de internet:

En el primer año de la pandemia por COVID-19, la prevalencia mundial de la ansiedad y la depresión aumentó un 25%, según un informe científico publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS). El reporte también destaca quiénes han sido los más afectados y resume los efectos de la pandemia en la

disponibilidad de servicios de salud mental y cómo ésta ha cambiado durante la pandemia.

En la actualidad, la ansiedad es una de las respuestas emocionales que más afecta a las personas y que más se ve reflejada en el comportamiento de estas, según el estudio realizado por la Dra. Pamela Rojas G. Docente del Departamento de Medicina Familiar PUC. en Marzo 2019:

La prevalencia del trastorno de ansiedad en niños y adolescentes en Chile es de un 8,3%, lo que la sitúa en la segunda enfermedad de salud mental más frecuente en Chile. A nivel mundial se encuentra en alza, y también situándose como la enfermedad de salud mental más frecuente en este segmento etario. Se presenta frecuentemente con comorbilidad asociada, siendo la más frecuente en Chile los trastornos disruptivos ( 35,6%) y trastornos depresivos (36,1%). (p. 1).

Según algunos estudios, los estudiantes son los más propensos a sufrir de ansiedad, debido al estrés y a la presión a la que se ven expuestos constantemente en el contexto escolar producto de la carga académica y al rendimiento que deben tener en relación con lo mismo.

El psicólogo Morris Ch. 1997 manifiesta que:

Toda demanda del ambiente que crea un estado de tensión o amenaza y que requiere de cambio o adaptación provoca trastornos de ansiedad en algunos individuos. [...] La evidencia empírica indica que las personas que sienten que no están en control de los sucesos estresantes en sus vidas, son más propensas a experimentar trastornos de ansiedad que aquellas que creen tener control sobre esos sucesos. (pp. 111-118).

Se puede pensar que entre más horas una persona está dentro del aula recibiendo información y apoyo de sus docentes, mejores serán su rendimiento académico, ya que, los conceptos y teorías pueden ser aclarados y profundizados, sin embargo, dentro de los factores determinantes para lograr una calidad a nivel escolar y

transformar una escuela en una efectiva, el simple incremento del tiempo escolar, no trae consigo un mejor rendimiento académico.

Colomo, Cívico, Cuevas y Gabarda, abordan en su texto “La influencia del tiempo escolar en el rendimiento académico un estudio comparativo en sistemas educativos de Europa y Latinoamérica”:

Respecto a las horas de instrucción obligatoria, podemos ver cómo el simple incremento de la carga horaria no repercute positivamente en el rendimiento académico. Países con mayor número de horas no obtenían mejores resultados en PISA, sino que, por el contrario, el rendimiento estaba vinculado a casos como el de Finlandia y Austria con una duración menor respecto al global de horas escolares durante la etapa obligatoria en primaria y secundaria. De esta manera, la calidad no está vinculada directamente con el número de horas sino con lo que se hace durante ese tiempo escolar. (p. 19).

De manera subjetiva o cognitiva, la ansiedad puede manifestarse por pensamientos o somatizaciones del cuerpo, en conjunto con preocupación por anticipaciones catastróficas y diversas sensaciones como nerviosismo, tensión física e inseguridad; todo esto genera un desagrado en quien experimenta esto diferente a otras emociones.

De manera psicofisiológica, la ansiedad se ve evidenciada por las alteraciones que genera el sistema nervioso autónomo - principalmente sistema simpático - alguno de los síntomas que este puede generar son palpitaciones, dolor de estómago, dolor de cabeza, escalofríos, y reacciones involuntarias.

De manera conductual encontramos respuestas de huida enviadas por el sistema nervioso central, siendo estas respuestas cognitivas o psicofisiológicas.

A partir de lo anteriormente mencionado, tal como lo declara y afirma el Marco para la Buena Enseñanza (2021) en el Dominio B: “Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje”, es relevante mencionar que la importancia de un ambiente

propicio para los estudiantes, no recae solamente en la infraestructura del ambiente como tal, sino que va mucho más allá e incluye factores como lo son las emociones, las cuales deben ser entendidas y respetadas tanto por el estudiante en sí, como también por quienes lo rodean, pues el estudiante debe sentirse cómodo y seguro en el lugar donde se encuentra viviendo este difícil proceso de adaptación y crecimiento tanto personal como educativo.

## **1.1 Relevancia y justificación de la investigación**

El estudiante que es ansioso, se encuentra en desventaja a comparación con el que no cuando requiere actuar en situaciones de mayor complejidad, situaciones competitivas, amenazantes o que lo presionan a actuar de manera rápida, por lo tanto, se cree que en este contexto la ansiedad puede afectar las calificaciones de los estudiantes y su promedio de notas.

Newcomer (2001), menciona que:

Los muy ansiosos tienen dificultades para poner atención, se distraen con facilidad, utilizan pocas de las claves que se otorgan en las tareas intelectuales. A medida en que van procesando la información, no organizan ni elaboran adecuadamente los materiales y tienden a ser poco flexibles para adaptarse a los procesos de aprendizaje. Aquellos con una inteligencia promedio sufren mayormente de dificultades académicas, ya que los mejores dotados intelectualmente pueden compensar la ansiedad. (pp. 111-118).

## **1.2 Limitación y Delimitación**

### **1.2.1 Limitaciones**

Durante el proceso de esta investigación podrían ocurrir diversos factores que afecten composición y desarrollo, por consiguiente podría suceder que los directivos, apoderados y estudiantes de 3er nivel de enseñanza media de los establecimientos que se considera como preferencia para ejecutar el instrumento de la investigación, se nieguen a participar, por motivos relacionados con el no querer exponerse a evaluaciones y categorizaciones dentro de los niveles de ansiedad que resulten de la aplicación del “Inventario de Ansiedad de Beck”.

### **1.2.2 Delimitaciones**

La investigación se lleva a cabo en el Colegio Etchegoyen de Talcahuano, en donde participan alrededor de 103 estudiantes que se encuentran cursando 3er años medio con el fin de conocer su nivel de ansiedad y compararlo con su rendimiento académico, expresado en sus calificaciones del primer y segundo trimestre. Esta investigación se realiza en un periodo de cuatro meses, en el cual los estudiantes responden de manera presencial los 21 ítems del Inventario de ansiedad de Beck, de esta forma se categorizan en cuatro niveles de ansiedad: Muy baja, Baja, Moderada y Severa.

Esta investigación se centra exclusivamente en la ansiedad, dejando fuera los trastornos del ánimo, emociones tan fuertes como lo son la rabia, frustración y el trastorno depresivo. Además mide únicamente la ansiedad presente en estudiantes de 3er nivel de enseñanza media del establecimiento Etchegoyen, dejando fuera al resto de los estudiantes pertenecientes a otros establecimientos educacionales.

### **1.3 Preguntas de Investigación**

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad de los estudiantes?
- ¿Existe relación entre la ansiedad y el rendimiento académico de los estudiantes?

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo General**

- Analizar cómo influye la ansiedad en el aprendizaje de jóvenes que cursan 3er nivel de enseñanza media en un establecimiento particular en la comuna de Talcahuano.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de ansiedad en que se encuentran los estudiantes de 3er nivel de enseñanza media del Colegio Etchegoyen de Talcahuano
- Describir el desempeño académico expresado en notas que han obtenido los estudiantes de 3er nivel de enseñanza media del Colegio Etchegoyen de Talcahuano durante el año 2022.
- Determinar la relación del nivel de ansiedad sobre el desempeño académico de los jóvenes de 3er nivel de enseñanza media del Colegio Etchegoyen de Talcahuano

### **1.5 Hipótesis**

Entre más altos son los niveles de ansiedad de un estudiante, más se ve afectado su rendimiento académico.

## **CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIAS TEÓRICAS**

### **2.1 Estado del arte**

En el año 2016, la “Revista Iberoamericana De Educación”, realizó una investigación que pretende identificar la relación existente entre la ansiedad y la autoestima en una muestra de 207 adolescentes de 12-18 años, pertenecientes a niveles de educación secundaria. Se tomaron en cuenta diferentes factores de estudio que pueden ser influyentes y detonantes de la ansiedad , entre ellos; variables sociodemográficas como el género y el nivel socioeconómico y variables de personalidad como la autoestima, la ansiedad-estado y la ansiedad-rasgo.

Ese mismo año, la Revista Ene de Enfermería 4 de España, considera el estado de ansiedad como la respuesta fisiológica que anticipa la amenaza para el bienestar del sujeto. Puede ser de una intensidad variable y constituir un deterioro en las actividades cotidianas, dando paso al inicio de un trastorno emocional y reduciendo el rendimiento del sujeto en múltiples ámbitos.

Un aspecto importante es la autorregulación, dado que cuando una persona interactúa con su entorno, recibe información de carácter positiva y negativa, la cual debe saber procesar para no actuar de manera que influya en el bienestar de quienes lo rodean, en cuanto a autoestima y ansiedad.

A partir de esto, se concluye que la autoestima y la ansiedad son complementarias entre sí, ya que aquellos estudiantes que presentan mayores niveles de ansiedad, presentan una menor autoestima y viceversa.

Por consiguiente, en el año 2018, la “Revista de Didácticas Específicas”, publicó una investigación sobre la importancia de las emociones en el aprendizaje, la cual consideró aspectos como la autorregulación emocional y aprendizaje, la motivación y aprendizaje, los estados emocionales positivos y negativos en el aprendizaje y por último el aprendizaje emocional. En base a estos, se concluye que para combatir los

problemas que se presentan durante el aprendizaje, se deben determinar metodologías de enseñanza que beneficien el proceso y que mejoren las prácticas educativas, logrando que el aprendizaje sea significativo para cada uno de los estudiantes.

Pérez Bayas, J. (2019) dice que se entiende que el rendimiento escolar es la capacidad que tienen los estudiantes para responder a las distintas interrogantes y desafíos, gracias al previo proceso de asimilación de enseñanza que se les ha brindado. Es esto un indicador del aprendizaje alcanzado.

Al mismo tiempo, este autor también relata que hay muchas otras variables externas como: calidad de sus docentes, ambiente generado en las salas de clase y establecimiento en sí, relación con la familia, programa educativo, factores internos, etc.

Según lo antes mencionado los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar por influencia del estrés son variadas entre la que destacan sobrecarga académica, las evaluaciones ya sea por la complejidad o la acumulación de las mismas y lo que no hay que olvidar es la parte psicofisiológica, ya que de todo punto de vista el organismo reacciona a todo evento positivo o negativo ya sean externos o internos, que como respuesta se da el estrés, por lo tanto en los estudiantes se refleja en sus actividades educativas frente a los docentes y en si a la comunidad educativa, desfavorecen el desarrollo intelectual y emocional en la capacidad para desenvolver en el medio académico para alcanzar sus metas y en el aprendizaje.

Por otra parte en el 2020 durante la pandemia la “Revista Colombiana de Psiquiatría” realizó una investigación respecto a los trastornos que pudieron experimentar los jóvenes estudiantes, el impacto de la pandemia provocó en adolescentes con TEA un momento difícil de asimilar, ya que normalmente presentan trastornos de ansiedad, el cambio les causó aún más ansiedad. La psiquiatra infantil Nicola Keyhan publicó en “la Sociedad Pediátrica Canadiense” un artículo en el cual podemos ver estrategias que se pueden implementar en estos estudiantes con trastornos, ya que para ellos es difícil adaptarse a cualquier cambio.

Para concluir los temas de investigación, es preciso decir que diversos factores influyen en la vida de los jóvenes estudiantes que pueden afectar sus procesos emocionales teniendo en consideración la vida actual que tienen las personas, la cual es muy ajetreada y puede generar emociones estresantes en los jóvenes estudiantes, por ello es fundamental que todos los individuos sean capaces de desarrollar una inteligencia emocional, es decir, nuestra capacidad de adaptación entre las emociones y la cognición deben estar en constante interacción permitiendo asimilar, percibir, entender y por sobre todo manejar las emociones.

## **2.2 Referencias teóricas**

### **2.2.1 EMOCIONES**

Las emociones son estados afectivos que experimentamos, reacciones subjetivas ambientales que acompañan al cambio orgánico fisiológico y endocrino de origen innato. En el ser humano, la experiencia de una emoción involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.

*“Una emoción es un estado psicológico complejo que implica tres componentes distintos: una experiencia subjetiva, una respuesta fisiológica, y una respuesta de comportamiento o expresiva”* (Hockenbury & Hockenbury, 2007)

En resumen, las emociones se definen como un estado complejo y multifactorial que se expresa en cambios físicos y psicológicos, donde a su vez influyen de manera significativa el pensamiento y la conducta de un ser, es por esto que existen tanto emociones positivas como negativas. Suelen asociarse a los fenómenos psicológicos que afectan el temperamento, personalidad, estado anímico y motivación de las personas.

#### **2.2.1.1 TIPOS DE EMOCIONES**

Durante el transcurso del día, las personas experimentan muchas emociones. Las emociones forman parte de la condición natural de una persona y pueden ser clasificadas en emociones positivas y emociones negativas.

- **Emociones positivas**

Las emociones positivas hacen referencias a aquellas que se relacionan con sentimientos agradables, que se muestran en situaciones beneficiosas que se llegan a mantener por un periodo corto de tiempo. Las emociones positivas traen como beneficios, aumentar la atención, la memoria, la conciencia y la retención de información. Frente a esto, se logra destacar que las emociones positivas son movilizadoras, esto quiere decir que cuando las experimentamos tenemos mucho más ganas de hacer cosas y nos logramos desempeñar mejor.

“Las emociones positivas al no representar una amenaza para la vida, hacen que el interés para su estudio disminuya en comparación con las emociones negativas que suponen una amenaza”. (Fredrickson, 1998, p. 83).

- **Emociones negativas**

La connotación “negativa” no implica que sean emociones que no debemos experimentar, o que sean malas para el individuo, pues todas las emociones nos ayudan en nuestro desarrollo personal. Las emociones negativas logran hacer referencias al conjunto de emociones que llegan a estimular sentimientos que se le denomina como desagradables y consideran la situación que se presenta como dañina, lo que concluye que las personas activen sus recursos de afrontamiento.

Las emociones negativas nos advierten de las determinadas circunstancias consideradas una amenaza o un desafío. Las emociones negativas aumentan nuestra conciencia ayudándonos a focalizar la atención en el problema que se nos llegue a presentar.

Piqueras (2009) dice que, las emociones negativas constituyen actualmente uno de los principales factores de riesgo para contraer enfermedades físicas y mentales; entre las emociones negativas básicas se mencionan las siguientes: el miedo, la tristeza, la ira y la ansiedad son las emociones más estudiadas, ya que se presenta a menudo en los estudiantes. (p. 1).

### **2.2.2 ANSIEDAD**

La ansiedad se define como un fenómeno humano normal, que se presenta ante una situación de peligro o amenaza y que provoca en las personas un estado emocional que los mantiene en alerta, inquietas y temerosas, pudiendo generar en ocasiones un trastorno que incapacita a los individuos en su diario vivir. Respecto de los trastornos, estos se pueden presentar y desarrollar por diferentes motivos, entre ellos el consumo de drogas, eventos traumáticos, acumulación de estrés, de manera hereditaria, entre otros.

“Los síntomas predominantes son muy variables, pero lo más frecuente son quejas de sentirse constantemente nervioso, con temblores, tensión muscular, sudoración,

mareos, palpitaciones, vértigos y molestias epigástricas” (López O., 2012, p. 472).

### **2.2.2.1 TIPOS DE TRASTORNOS DE ANSIEDAD**

En *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, fifth edition*, aparecen los diferentes tipos de ansiedad.

- Leve: Pocos o ningún síntoma están presentes más que los necesarios para el diagnóstico, y los síntomas sólo producen deterioro mínimo del funcionamiento social o laboral.
- Moderado: Síntomas o deterioros funcionales presentes entre “leve” y “grave”.
- Grave: Presencia de muchos síntomas aparte de los necesarios para el diagnóstico o de varios síntomas particularmente graves, o los síntomas producen deterioro notable del funcionamiento social o laboral.

### **2.2.2.2 TRASTORNO DE ANSIEDAD SOCIAL**

Miedo o ansiedad intensos que se presentan cuando el individuo se expone a situaciones sociales en las que puede ser observado por los demás, pudiendo mostrar los síntomas de la ansiedad y de esta manera ser juzgado negativamente por quienes lo rodean.

### **2.2.2.3 TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA**

Preocupación y ansiedad producida por eventos específicos y que pueden denotar en el individuo síntomas persistentes difíciles de controlar.

Los trastornos mencionados anteriormente, son un factor fundamental y de gran influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, ya que desregulan sus emociones, pensamientos y actitudes frente a situaciones tanto de la vida diaria como escolar, lo cual afecta directamente en su desarrollo y desempeño educativo, siendo por tanto consecuencias de esta.

### **2.2.2.4 TRASTORNO DE ANSIEDAD ESPECIFICADO**

Según el DSM-5 (2013) “La presencia de síntomas clínicamente significativos

característicos de algún TA que no llegan a cumplir todos los criterios diagnósticos de ninguno de esos trastornos. Se especificará la razón concreta por la que no se cumplen todos los criterios diagnósticos”. (p. 65).

### **2.2.2.5 TRASTORNO DE ANSIEDAD NO ESPECIFICADO**

Según el DSM-5:

La presencia de síntomas clínicamente especificados significativos característicos de algún TA que no llegan a cumplir todos los criterios diagnósticos de ninguno de esos trastornos. No se especifican las causas por las que no se cumplen los criterios diagnósticos por falta de información. (p. 65).

### **2.2.3 RELACIÓN**

Según la RAE (Real Academia Española), relación es la definición de conexión, correspondencia de algo con otra cosa, como por ejemplo la coherencia entre el nivel de ansiedad de una estudiante y su aprendizaje expresado en las calificaciones.

### **2.2.4 APRENDIZAJE**

Según José Manuel S. (2018) en su libro “Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza” define aprendizaje como:

El proceso de asimilar información con un cambio resultante en el comportamiento. Se puede definir como un cambio de comportamiento relativamente permanente que se produce como resultado de la experiencia o la práctica. La experiencia es importante en el concepto de aprendizaje [...] Implica cambios que ocurren durante un período relativamente corto de tiempo que permiten al alumno responder más adecuadamente a la situación. (p. 10).

Al mismo tiempo, Sáez (2018) define que, para que el aprendizaje sea efectivo en un individuo, es necesario que se preste atención a un conjunto de factores:

- Necesidades del estudiante: El aprendizaje sólo tendrá lugar en respuesta a estas mismas, por tanto cuando se establecen metas claras en base a, el proceso será más exitoso.

- Preparación para aprender: Es fundamental ya que el aprendizaje no ocurrirá hasta que el individuo se encuentre listo para ello.
- Situación: Es aquella situación en donde el aprendizaje es un aspecto importante. La calidad y velocidad de aprendizaje del estudiante, es el tipo de situación disponible para el estudiante. Las situaciones formales de aprendizaje pueden ser proporcionadas por el profesor para hacer sistemático el aprendizaje.
- Interacción: El estudiante con medio de todos sus procesos internos aprende mediante la interacción en la situación de aprendizaje. (p. 10).

### **2.2.5 RENDIMIENTO ACADÉMICO**

“El rendimiento es un constructo multidimensional, determinado por un gran número de variables (inteligencia, motivación, personalidad, etc.) y en el que influyen numerosos factores personales, familiares o escolares, entre otros” (Adell, 2006, p. 38-43).

En la actualidad, los establecimientos utilizan las calificaciones para corroborar que sus estudiantes han logrado los conocimientos, actitudes y habilidades necesarias, siendo entonces una evidencia concreta de estos progresos.

Cascon en el año 2000 menciona que:

El indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad. (p. 4).

### **2.2.6 CALIFICACIÓN**

El Decreto n° 67 (2018), define calificación como “la representación del logro en el aprendizaje a través de un proceso de evaluación, que permite transmitir un significado compartido respecto a dicho aprendizaje mediante un número, símbolo o concepto”. (p. 3).

Estas representaciones se pueden ver favorecidas o desfavorecidas según el contexto y la realidad de los estudiantes, es por esto que muchas veces se presentan barreras de aprendizaje que los docentes deben resolver para que el rendimiento de sus estudiantes no descienda, pues las notas obtenidas durante la educación primaria y secundaria, son de gran importancia para poder avanzar en cada uno de los niveles educativos

### **2.2.7 BARRERAS DE APRENDIZAJE**

Hace referencia a los múltiples factores que van apareciendo en las distintas interacciones entre las personas que forman parte de la comunidad educativa y el contexto de estas, siendo factores poco favorables para el aprendizaje de los estudiantes, dificultando o limitando el acceso a la educación y las oportunidades.

“Las barreras pueden presentarse en diferentes contextos o bien ser generadas por los diferentes actores que rodean al alumnado” (Pizzaro, 2019, p. 149).

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Enfoque de la investigación

La investigación tiene como base de estudio la metodología cuantitativa, ya que busca hacer inferencias a partir del abordaje de datos específicos desde una perspectiva numérica que se da a través de la estadística.

*Según Niglas (2010) “El significado original del término cuantitativo (del latín “quantitas”) se vincula a conteos numéricos y métodos matemáticos.*

Respecto de esto Sampieri (2018) afirma que:

La ruta cuantitativa es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos y probar hipótesis. Por ejemplo, determinar la prevalencia de una enfermedad (número de individuos que la padecen en un periodo y zona geográfica) y sus causas; predecir quién de los candidatos va a triunfar en la próxima elección para presidente del país; comprobar cuál de dos métodos de enseñanza incrementa en mayor medida el aprendizaje de algo (por ejemplo, robótica elemental) en cierta población, etcétera. (p. 41).

En esta oportunidad se han analizado las categorías de los niveles de ansiedad de estudiantes pertenecientes a 3er año de enseñanza media pertenecientes al Colegio Etchegoyen de Talcahuano, con sus respectivas calificaciones del primer y segundo trimestre, estableciendo si existe o no una correlación entre ellos.

#### 3.1.1 Paradigma

Es de carácter positivista ya que solo se afirma o niega la hipótesis planteada en el capítulo anterior, es decir, quienes han realizado esta investigación no tendrán influencia alguna sobre los resultados arrojados en la correlación de niveles de ansiedad de los estudiantes pertenecientes a 3er nivel de enseñanza media del colegio Etchegoyen y sus calificaciones.

### 3.1.2 Técnicas de recolección de datos

El instrumento del “Inventario de Ansiedad de Beck”, es de tipo enfoque cuantitativo, ya que se categoriza en un nivel de ansiedad en base al puntaje obtenido por el individuo, optando a las categorías de ansiedad: Baja, moderada y severa; Beck y Steer en 1993 en el “Inventario de Ansiedad de Beck” informan que:

*El inventario de ansiedad de Beck (BAI) es un instrumento de autoinforme de 21 ítems diseñado para evaluar la gravedad de la sintomatología ansiosa. Cada ítem del BAI recoge un síntoma de ansiedad y para cada uno de ellos la persona debe valorar el grado en que se ha visto afectado por el mismo durante la última semana, utilizando para ello una escala tipo Likert de cuatro puntos que va desde 0 (Nada en absoluto) hasta 3 (Gravemente, casi no podía soportarlo). Cada ítem se valora de 0 a 3 puntos en función de la respuesta dada por el individuo y, tras sumar directamente la puntuación de cada ítem, se obtiene una puntuación total que varía de 0 a 63. (pp. 567- 568).*

El instrumento descriptivo de Beck se encuentra validado en Chile, actualmente es utilizado por la Clínica las Condes para realizar de manera general una revisión de que tan ansiosa se encuentra una persona para un derivación con psicólogo o psiquiatra de manera más rápida.

Las calificaciones de los estudiantes se encuentran presentes en una plantilla en el programa Microsoft Excel, contando con un detalle de las asignaturas a las que pertenecen y del mismo modo el trimestre en que estas fueron obtenidas por cada uno de los estudiantes, estando ordenadas en filas para cada uno de los estudiantes que cursan 3er nivel de enseñanza media.

### 3.1.3 Pasos de recolección de datos

- Contactar al establecimiento: Se debe acordar un día y hora específica en que las tesisas puedan asistir al establecimiento para aplicar el instrumento a los estudiantes.
- Obtener permiso de los apoderados: Por medio de un permiso entregado a los estudiantes, en dónde ellos deberán dejar por escrito, si autorizan a sus pupilos a participar en la recolección de datos de este instrumento.
- Obtener el permiso de los estudiantes a través de un consentimiento escrito que deberán firmar previo a responder el cuestionario en cuestión, donde autorizan el uso de la información entregada para fines investigativos.
- Imprimir la cantidad de instrumentos acorde al número de estudiantes del curso: Se les entregará a cada estudiante del curso seleccionado una hoja con el instrumento “Inventario de ansiedad de Beck” para que respondan los 21 ítems de ella.
- Sacar el puntaje total de cada instrumento respondido: Las tesisas revisan las respuestas de los estudiantes, sacando el puntaje total de cada uno para clasificarlo en el nivel que corresponda.
- Ordenar la información: Especificar cuántos estudiantes se encuentran en cada nivel de ansiedad.
- Contactar con el/la docente jefe del curso: Las tesisas se deben comunicar con el/la docente a cargo del curso, solicitando las notas detalladas de los estudiantes encuestados.
- Se asigna un número de 1-4 a cada nivel de ansiedad en un Excel.
- Las notas son registradas en un Excel junto al nivel de ansiedad en que se encuentra el estudiante a quien pertenecen (con el número previamente establecido).
- Comparar las notas de los estudiantes con sus niveles de ansiedad: Se debe hacer una comparación de los niveles de ansiedad presentados por los estudiantes con sus respectivas calificaciones.

### **3.1.4 Resguardos éticos**

La aplicación del instrumento se realiza de forma completa y al 100% a todos los estudiantes que cuentan con consentimiento propio y la autorización de sus apoderados.

El grupo de estudiantes que participa pertenece a tres cursos diferentes de 3er nivel de enseñanza media, todos del mismo establecimiento educativo.

Cabe mencionar que los datos de cada uno de los individuos son manipulados y conocidos exclusivamente por las investigadoras, pues, al momento de la interpretación de datos y posterior publicación, todos estos datos personales se mantendrán en el anonimato con el fin de resguardar la integridad de todas las personas participantes.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS

Los resultados obtenidos con las dos técnicas utilizadas, se han analizado de la siguiente forma:

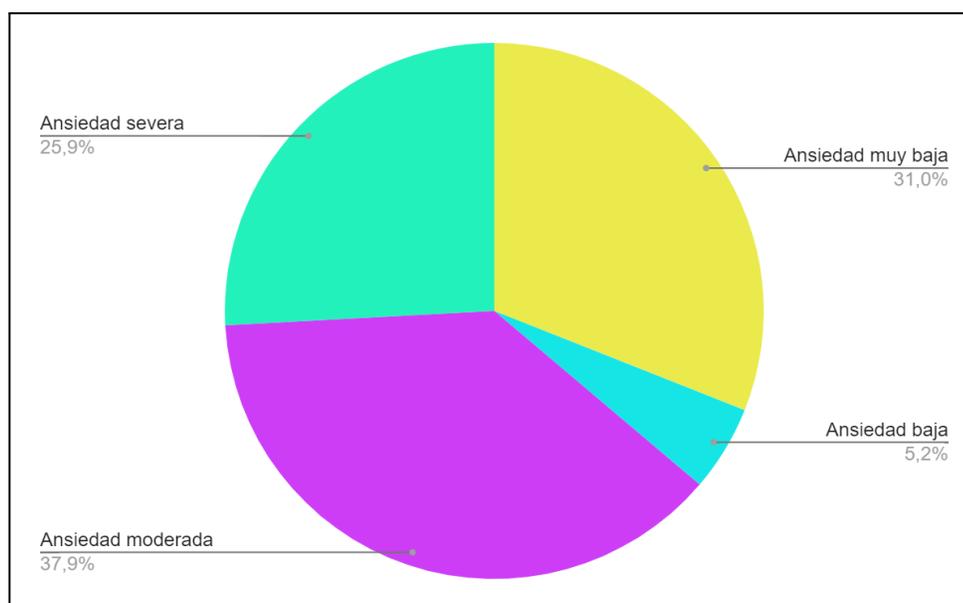
Los datos fueron registrados en una planilla de Microsoft Excel en dos filas; en la primera se encuentra el nivel de ansiedad que presenta cada uno de los estudiantes, mientras que en la segunda se encuentra cada una de sus calificaciones pertenecientes al 1er y 2do trimestre.

Luego de realizar la transcripción de los datos y su posterior análisis, se obtuvo lo siguiente

Niveles de ansiedad	Cantidad de estudiantes
Ansiedad muy baja	18
Ansiedad baja	3
Ansiedad moderada	22
Ansiedad severa	15

*Tabla 1. Cantidad de estudiantes por niveles de ansiedad.*

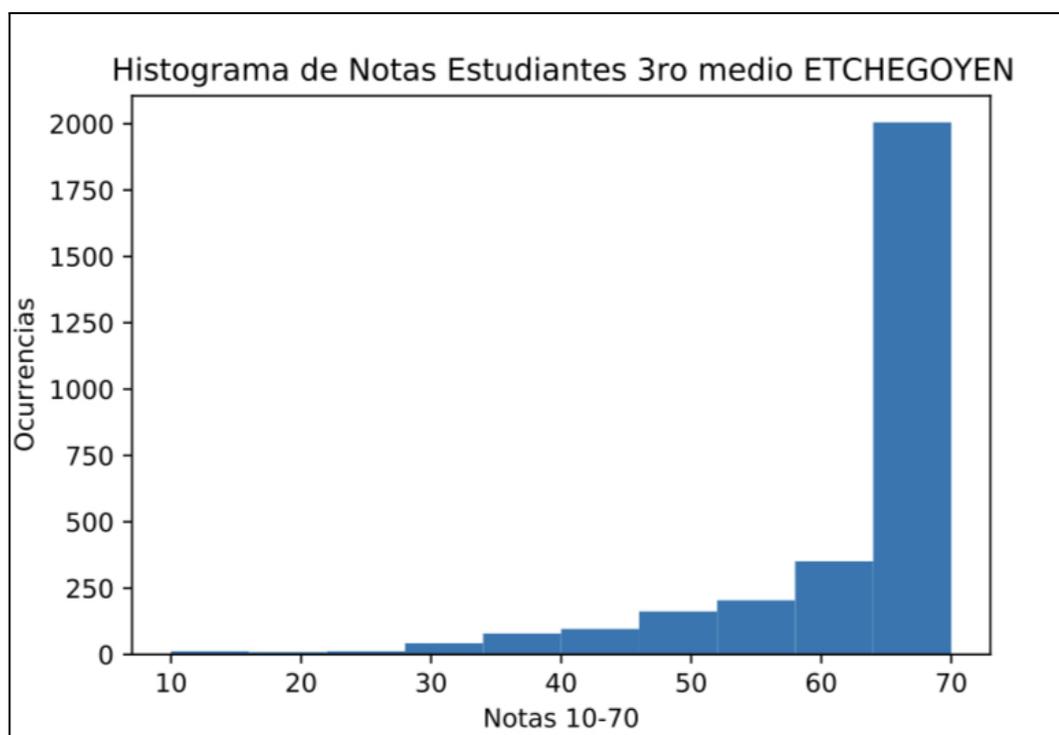
*Elaboración propia.*



*Figura 1. Cantidad de estudiantes por niveles de ansiedad.*

*Elaboración propia.*

Tal como se observa en la tabla 1 y figura 1, los estudiantes de 3er nivel de enseñanza media del Colegio Etchegoyen de Talcahuano se encuentran en distintos niveles de ansiedad, sin embargo, entre ellos predomina la ansiedad moderada con un 37,9% de los estudiantes. Por el contrario, el nivel más bajo corresponde a la ansiedad baja con un 5,2% del total de los estudiantes.



*Figura 2. Notas de los Estudiantes de 3er nivel de enseñanza media del Colegio Etchegoyen de la comuna de Talcahuano. Elaboración propia.*

Tal como se observa en la figura 2, dentro de las calificaciones obtenidas por los 58 estudiantes de 3er nivel de enseñanza media del Colegio Etchegoyen de Talcahuano, expresadas en la escala de calificaciones Chilena que fueron parte de esta investigación, se observa una fuerte concentración de notas que rondan entre el 6,0 y 7,0. Mientras que las notas entre 1,0 y 2,0 son muy escasas, llegando a ser aparentemente inexistentes.

La investigación se ha enfocado en analizar como factor clave el rendimiento académico y como menciona Cascón, las calificaciones son el indicador del nivel

educativo adquirido por un estudiante.

El indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica total de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad.

Al observar a simple vista las notas de los estudiantes de 3er nivel de enseñanza media del Colegio Etchegoyen de Talcahuano se puede apreciar que estas se inclinan hacia notas elevadas como lo vimos en la figura 2. ¿Cuál será la razón de esto?

Para intentar dar respuesta a esta pregunta, se acudió a la página web del MIME (Más Información Mejor Educación) para conocer un poco más sobre este establecimiento. Uno de los datos que más llamó la atención, fue el número de matrículas en los distintos niveles de educación.



The screenshot shows a webpage titled 'Estudiantes' with a blue header. Below the header, there is a light blue box containing the following enrollment data:

255 estudiantes matriculados en Parvularia
1205 estudiantes matriculados en Básica
612 estudiantes matriculados en Media

At the bottom right of the light blue box, there is a link: [¿Notas que algo falta o es confuso? Contáctanos](#)

*Información obtenida a través de MIME (Más Información Mejor Educación)*

Tal como se observa en la imagen, la matrícula de estudiantes entre los niveles de educación básica a educación media cambia drásticamente, pues la matrícula en enseñanza media se reduce a la mitad de los 1.205 estudiantes que ingresaron en enseñanza básica, quedando un total de 612 estudiantes, quienes han demostrado

tener un excelente rendimiento académico, según el registro de notas otorgado por el establecimiento. Mientras que en enseñanza básica, en esta oportunidad no se puede corroborar aquello.

Los datos obtenidos a partir del instrumento anteriormente mencionado y el registro de notas de los estudiantes, fueron transcritos al programa Microsoft Excel, para posteriormente realizar la comparación entre los valores buscando la correlación; de este análisis se obtuvo como resultado, que no existe ninguna correlación entre las notas obtenidas y los niveles de ansiedad, pues el resultado final es de 0,049, es decir, nula. Todo esto analizado bajo el criterio del coeficiente de correlación de Pearson, en donde se establecen los siguientes valores y su interpretación.

Rango de valores de $r_{XY}$	Interpretación
$0.00 \leq  r_{XY}  < 0.10$	Correlación nula
$0.10 \leq  r_{XY}  < 0.30$	Correlación débil
$0.30 \leq  r_{XY}  < 0.50$	Correlación moderada
$0.50 \leq  r_{XY}  < 1.00$	Correlación fuerte

*Tabla 2. Coeficiente de correlación de Pearson.*

La investigación se ha centrado en analizar la relación entre los diferentes niveles de ansiedad de los estudiantes de 3er nivel de enseñanza media del Colegio Etchegoyen de Talcahuano y las calificaciones obtenidas por los mismos durante el primer y segundo trimestre del presente año ya que como nos mencionaba Edel Navarro, son estas el indicador del nivel de logro educativo adquirido por un estudiante, es por ello que en esta oportunidad, no se ha encontrado una correlación entre ambos factores.

## 4.1 Discusión.

Al momento de aplicar los instrumentos se evidencia a varios estudiantes hacer entrega apresurada del inventario, pues algunos de los encuestados tardaron 5 minutos o incluso menos en devolver el instrumento a la investigadora que se encontraba presente en el momento de la aplicación. Lo que nos lleva a dudar de los resultados, ya que el inventario consta de 21 ítems y es poco probable responder de forma consciente en un periodo de tiempo tan limitado a cada apartado, considerando que este debe ser leído y analizado por cada individuo antes de afirmar la prevalencia de esto.

Luego de analizar los resultados obtenidos, es preciso destacar y mencionar que la investigación pudo desarrollarse desde un punto de vista mixto de esta manera considerar en el proceso, factores que también son relevantes dentro de la vida escolar de cada uno de los estudiantes; con esto se hace referencia a actitudes y aptitudes de los jóvenes, la manera en que interactúan con su entorno, con la comunidad educativa y de qué manera ellos se ven frente a la sociedad.

Mencionado esto, la investigación pudo haber otorgado mejores resultados considerando no solo el rendimiento académico, sino que también el rendimiento escolar.

Por tanto, se pudo haber elaborado un instrumento que permitiera un análisis mixto, de esta manera haber considerado factores tanto cuantitativo como cualitativo y haber descrito de mejor forma las consecuencias que trae consigo el nivel de ansiedad expresado por cada uno de los estudiantes pertenecientes al 3er nivel de enseñanza media y así optar por un análisis que permita la comparación entre el nivel de ansiedad de los estudiantes con su rendimiento escolar y no tan solo académico, donde es importante recalcar la diferencia de estos, ya que el primero abarca todo el contexto de la educación y el segundo, se centra netamente en las calificaciones obtenidas por los estudiantes.

De esta manera, el análisis tendría en consideración el Enfoque Ecológico Funcional de Bronfenbrenner, el cual destaca la importancia de la relación existente entre un individuo y su entorno.

Pues tal como señala Bronfenbrenner (1987):

*El enfoque ecológico es el desarrollo sucede por medio del proceso de interacción bidireccional regular y activa entre el niño en desarrollo y el ambiente cotidiano inmediato, estos procesos que se ven afectados por el contexto aún más remoto, de los cuales es posible que el niño ni siquiera se percate. (p.39)*

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES.**

El objetivo de este estudio ha sido analizar la relación entre la influencia de la ansiedad en el rendimiento escolar de estudiantes del 3er nivel medio del Colegio Etchegoyen de Talcahuano, en el transcurso de la investigación encontramos diversos estudios que validan esta afirmación, no obstante tuvimos resultados que no satisfacen lo mencionado anteriormente, es por esto que las investigadoras se han replanteado el utilizar una muestra más grande, en un momento distinto del año y considerando otros factores con el fin de utilizar un enfoque cualitativo o mixto que no se centre únicamente en las calificaciones, ya que no son la única forma de medir el aprendizaje de un estudiante ni menos aún, son el único factor que se podría ver afectado de forma positiva o negativa en la vida de los estudiantes.

Por lo anterior se ha concluido que para futuras investigaciones, se considerará el rendimiento escolar y no únicamente el rendimiento académico, es decir, se tomará importancia a una serie de factores tales como su participación en actividades extracurriculares, relación con sus pares y docentes, asistencia a clases, habilidades para resolver problemas, etc.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5th ed.)
- Buenrostro-Guerrero, A. E., Valadez-Sierra, M. D., Soltero-Avelar, R. U. B. É. N., Nava-Bustos, G. O. N. Z. A. L. O., Zambrano-Guzmán, R. O. G. E. L. I. O., & García-García, A. N. G. É. L. I. C. A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. Revista de educación y Desarrollo, 20(1), 29-37.*
- Castiblanco Bautista, N. A. (2021). *Diseño de protocolo desde el arte terapia, para trabajar los niveles de ansiedad al cambio de curso en niños de quinto de primaria, de la Institución Educativa Departamental Serrezuela.*
- Colomo Magaña, E., Cívico Ariza, A., Gabarda Méndez, V., & Cuevas Monzonís, N. (2016). La influencia del tiempo escolar en el rendimiento académico: un estudio comparativo en sistemas educativos de Europa y Latinoamérica. *Cuestiones pedagógicas, 25, 11-22.*
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación, 1(2).*
- Elizondo Moreno, A., Rodríguez Rodríguez, JV, & Rodríguez Rodríguez, I. (2018). LA IMPORTANCIA DE LA EMOCIÓN EN EL APRENDIZAJE. *Didácticas específicas , 19 , 37.*
- Gairín Sallán, J. (1990). Las actitudes en educación. Un estudio sobre educación matemática.
- González-Torres, M. C., & Tourón, J. (1992). Autoconcepto y rendimiento escolar: sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje.

Eunsa.

- Jadue J, Gladys. (2001). ALGUNOS EFECTOS DE LA ANSIEDAD EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (27), 111-118.
- Kuaik, I. D., & De la Iglesia, G. (2019). Ansiedad: revisión y delimitación conceptual. *Summa Psicológica UST*, 16(1), 42-50.
- Loreto. (2021). La inteligencia emocional y el estrés escolar en estudiantes de una Institución Educativa Secundaria en Contamana.
- López, O. I. F., Hernández, B. J., Almirall, R. B. A., Molina, D. S., & Navarro, J. R. C. (2012). Manual para diagnóstico y tratamiento de trastornos ansiosos. *MediSur*, 10(5), 466-479.
- Márquez-González, M., De Trocóniz, M. I. F., Cerrato, I. M., & Baltar, A. L. (2008). Experiencia y regulación emocional a lo largo de la etapa adulta del ciclo vital: análisis comparativo en tres grupos de edad. *Psicothema*, 20(4), 616-622.
- Mendoza, L., Ortega, E. C., Quevedo, D. G., Martínez, R. M., Aguilar, E. J. P., & Hernández, R. S. (2010). Factores que ocasionan estrés en estudiantes universitarios. *Revista Ene de Enfermería*, 4(3), 36-46.
- NEWCOMER, P. (1993). *Cómo enseñar a los niños perturbados*. México D.F.: FEC.
- Núñez Vázquez, I., & Crismán Pérez, R. (2016). La ansiedad como variable predictora de la autoestima en adolescentes y su influencia en el proceso educativo y en la comunicación. *Revista Iberoamericana De Educación*, 71(2).
- Omar, A., Delgado, H. U., de Souza, M. A., & Formiga, N. S. (2005). Perspectivas de futuro y búsqueda de sensaciones en jóvenes estudiantes. Un estudio entre Argentina y Brasil. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*,

35(1-2), 165-180.

- Papalia D, Wendkos Old S, & Duskin Feldman R. (2009). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia, 39.
- Pérez Bayas, J. P. (2019). *El Estrés Académico y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de octavo, noveno y décimo años de Educación General Básica de la Unidad Educativa Mayor "Ambato" de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.*
- Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electrónica educare*, 15(1), 15-29.
- Piqueras, J. A., Ramos, V., Martínez, A. E., & Oblitas, L. A. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma psicológica*, 16(2), 85-112.
- Pizarro, P. C. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. *JA Trujillo Holguín, AC Ríos Castillo y JL García Leos (coords.), Desarrollo profesional docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana*, 5(33), 133-155.
- Pulido Acosta, Federico, & Herrera Clavero, Francisco. (2019). Influencia de las variables sociodemográficas sobre la ansiedad y el rendimiento académico adolescente: el contexto pluricultural de Ceuta. *Actualidades en Psicología*, 33(126), 1-16.
- Robledo-Rengifo, P., & Quintero-Cadavid, C. P. (2020). Trastornos psiquiátricos en los niños y adolescentes en tiempo de la pandemia por COVID-19.
- Sáez López, J. M. (2018). ESTILOS DE APRENDIZAJE Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA. In *Google Books*. Editorial UNED.

- Simón, U., & Colombia, B. (2011). RELACIÓN ENTRE ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES, TIPOS DE PRUEBAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.
  
- Villarroel Idrovo, J., (2012). Las calificaciones como obstáculo para el desarrollo del pensamiento. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (12), 141-151.
  
- World Health Organization. (2022, March 2). *COVID-19 pandemic triggers 25% increase in prevalence of anxiety and depression worldwide*. World Health Organization.

## ANEXOS.

- **Inventario de ansiedad de Beck.**

Nº	Ítem	Nada (0 pto)	Levemente (1 pto)	Moderadamente (2 ptos)	Severamente (3 ptos)
1	Hormigueo o adormecimiento				
2	Sensación de calor				
3	Debilidad o temblor en las piernas				
4	No me puedo relajar				
5	Miedo a que pase lo peor				
6	Mareos o vértigos				
7	El corazón se me salta o me late muy rápido				
8	Sensación de inestabilidad				
9	Sensación de estar aterrorizado				
10	Nerviosismo				
11	Sensación de ahogo				

12	Temblor de manos				
13	Estar tembloroso				
14	Miedo a perder el control				
15	Dificultad para respirar				
16	Miedo a morir				
17	Estar asustado				
18	Indigestión o molestias estomacales				
19	Sensación de desmayarse				
20	Sonrojarse				
21	Transpiración (no por el calor)				

- **Autorización de apoderados**



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
Facultad de las Ciencias de la Educación  
Pedagogía en Educación Diferencial

### **Autorización**

El instrumento "Inventario de ansiedad de Beck" utilizado en la investigación tiene como propósito medir el nivel de ansiedad que presentan las personas, para ello requerimos la participación de su pupilo, por tanto solicitamos su autorización, ya que posteriormente estos resultados serán utilizados en una tesis para optar al grado de Licenciado en Educación. Cabe mencionar que los datos personales (Nombre, rut, edad, curso) se mantendrán en total anonimato.

Yo \_\_\_\_\_, apoderado de \_\_\_\_\_, estudiante de 3° año medio \_\_\_\_\_, autorizo a que mi pupilo participe en la investigación de pregrado de estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián y que sus resultados sean utilizados con fines profesionales.

\_\_\_\_\_

Firma

- **Autorización del estudiante**



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

Facultad de las Ciencias de la Educación

Pedagogía en Educación Diferencial

**Autorización**

Los siguientes ítems tienen como propósito medir el nivel de ansiedad que presentan las personas, es por ello que te pedimos responder a conciencia y con sinceridad, ya que posteriormente estos resultados serán utilizados en una tesis para optar al grado de Licenciado en Educación. Cabe mencionar que los datos personales (Nombre, rut, edad, curso) se mantendrán en total anonimato, aún así es tu decisión participar de la investigación.

Yo \_\_\_\_\_, rut: \_\_\_\_\_, estudiante de 3° año medio \_\_\_\_\_, autorizo a que mis resultados sean utilizados en la investigación de pregrado de estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad San Sebastián.

\_\_\_\_\_

Firma

● Excel de datos y correlación :

3ero A			3ero B			3ero C			3ero D		
N° del estudiante	Nivel de ansiedad	Promedio de notas	N° del estudiante	Nivel de ansiedad	Promedio de notas	N° del estudiante	Nivel de ansiedad	Promedio de notas	N° del estudiante	Nivel de ansiedad	Promedio de notas
1	Ansiedad baja	6.8	8	Ansiedad moderada	6.8	17	Ansiedad muy baja	6.3	40	Ansiedad muy baja	5.8
2	Ansiedad severa	6.7	9	Ansiedad moderada	6.4	18	Ansiedad moderada	6.6	41	Ansiedad severa	6.4
3	Ansiedad baja	6.7	10	Ansiedad severa	6.4	19	Ansiedad moderada	5.9	42	Ansiedad severa	6.4
4	Ansiedad moderada	6.7	11	Ansiedad moderada	6.6	20	Ansiedad moderada	5.7	43	Ansiedad moderada	5.7
5	Ansiedad moderada	6.6	12	Ansiedad moderada	6.6	21	Ansiedad moderada	6.7	44	Ansiedad moderada	6.4
6	Ansiedad moderada	6.4	13	Ansiedad muy baja	6.3	22	Ansiedad muy baja	5.9	45	Ansiedad moderada	5.3
7	Ansiedad severa	6.3	14	Ansiedad severa	6.4	23	Ansiedad moderada	4.3	46	Ansiedad muy baja	6.0
			15	Ansiedad muy baja	6.6	24	Ansiedad muy baja	6.4	47	Ansiedad severa	6.3
			16	Ansiedad moderada	6.3	25	Ansiedad severa	6.0	48	Ansiedad moderada	5.1
						26	Ansiedad moderada	4.2	49	Ansiedad muy baja	5.3
						27	Ansiedad severa	6.2	50	Ansiedad severa	6.5
						28	Ansiedad moderada	5.9	51	Ansiedad moderada	5.7
						29	Ansiedad muy baja	6.5	52	Ansiedad severa	6.2
						30	Ansiedad muy baja	6.1	53	Ansiedad severa	5.7
						31	Ansiedad muy baja	6.2	54	Ansiedad severa	6.0
						32	Ansiedad muy baja	6.7	55	Ansiedad muy baja	5.2
						33	Ansiedad	6.0	56	Ansiedad	6.1

							muy baja			severa	
						34	Ansiedad muy baja	5.6	57	Ansiedad severa	6.1
						35	Ansiedad moderada	6.6	58	Ansiedad muy baja	6.4
						36	Ansiedad moderada	6.4			
						37	Ansiedad baja	6.0			
						38	Ansiedad muy baja	5.7			
						39	Ansiedad muy baja	6.2			
<b>CUADRO DE SIMBOLOGÍA</b>											
<b>Nivel ansiedad</b>	<b>Número</b>										
Ansiedad muy baja	1										
Ansiedad baja	2										
Ansiedad moderada	3										
Ansiedad severa	4										
<b>Nivel ansiedad</b>	<b>Calificación</b>										
2	62										
2	53										
2	70										
2	68										
2	70										
2	54										
2	70										
2	70										
2	70										
2	70										
2	68										
2	70										
2	60										
2	66										
2	43										
2	70										

2	70										
2	70										
2	69										
2	70										
2	52										
2	70										
2	70										
2	70										
2	69										
2	70										
2	64										
2	70										
2	70										
2	70										
2	70										
2	70										
2	70										
2	70										
2	70										
2	65										
2	70										
2	70										
2	65										
2	70										
2	70										
2	68										
2	70										
2	64										
2	70										
2	70										
2	70										
2	70										
4	65										
4	70										



4	70										
4	70										
4	70										
4	63										
4	70										
4	63										
4	70										
4	70										
4	70										
4	66										

1	63												
1	68												
1	58												
1	63												
1	41												
1	58												
1	63												
1	63												
1	70												
1	58												
1	70												
1	63												
1	70												
1	58												
1	70												
1	63												
1	63												
1	66												
1	58												
1	70												
1	63												
1	67												
1	65												
1	58												
1	63												
1	54												
1	58												
1	63												
1	63												
1	70												
1	58												
1	70												
1	63												
<b>Resultado de correlación</b>	0,04922462289												