FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
SEDE CONCEPCIÓN

RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO MEDIO DE UN LICEO MUNICIPAL DE LA COMUNA DE RETIRO.

Tesina para optar al grado de Licenciado en Educación y al título de Profesora en Educación Diferencial

Profesor tutor: Mg. Claudia Candia Riquelme
Estudiantes: Carolina Andrea Ormeño Contreras
Yannett Magdalena Ramos Cornejo

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA

Derechos de autor

© Carolina Ormeño, Yannett Ramos.
Se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra, con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.

Concepción, Chile
2023

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE TITULACIÓN

1. Identificación del autor.

Nombres: Carolina Andrea Ormeño Contreras.

Dirección: Las Perdices #66, Retiro.

Teléfono: +569 84751644

Email: carolinaandreaormeno@gmail.com

Nombre: Yannett Magdalena Ramos Cornejo.

Dirección: Pasaje Río Achibueno #1335, Curicó.

Teléfono: +569 91235429

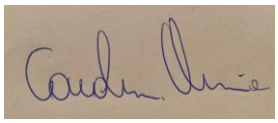
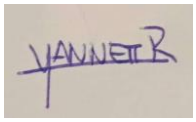
Email: yanetramosc@gmail.com

2. Identificación del Trabajo de Titulación.

Título: Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en estudiantes de segundo medio de un liceo municipal de la comuna de Retiro.
Facultad: Facultad de Ciencias de la Educación.
Carrera: Pedagogía en Educación Diferencial, modalidad *Advance*.
Título o grado al que opta: Pedagogía en Educación Diferencial, mención Accesibilidad de Aprendizaje y grado de Licenciado en Educación.
Profesor guía: Claudia Candia Riquelme
Fecha de entrega: 7 de junio de 2023.

3. A través del presente formulario se autoriza la reproducción parcial o total de esta obra con fines académicos, por cualquier forma, medio o procedimiento, siempre y cuando se incluya la cita bibliográfica del documento.

Autorizo su publicación (marcar con una X según corresponda).	
X	Inmediata
	Desde el (fecha/año)
	No autorizo su publicación completa, solo resumen y metadatos.

Autorizo su publicación (marcar con una X según corresponda).		
Carolina Andrea Ormeño Contreras		18.293.041-5
Yannett Magdalena Ramos Cornejo		18.682.169-6

HOJA DE CALIFICACIÓN

En Concepción, el 7 de junio de 2023, los abajo firmantes dejan constancia que las estudiantes Carolina Andrea Ormeño Contreras, Yannett Magdalena Ramos Cornejo, estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, han aprobado la tesina para optar al título de Profesor de Educación Diferencial mención Accesibilidad de los Aprendizajes y al grado de Licenciado con Educación con una nota de:

_____

Profesor(a) Evaluador(a)

AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer a mi familia que estuvo presente en este proceso acompañando y apoyando de una u otra manera. Especialmente a mi pareja David que estuvo en cada momento dándome ánimo y entregándome toda su paciencia en este largo y difícil proceso, a mi hija Martina que me entrega todo su amor alentándome a continuar y no bajar los brazos.

Carolina Ormeño Contreras.

Quisiera agradecer principalmente a mis hijos, Anahiz y Franco, por acompañarme de manera incondicional en este proceso, siendo ellos mi principal razón de superación profesional. A mi pareja Erik que fue esencial en los momentos complejos, confiando en mis capacidades, entregando su apoyo y motivación constante para no rendirme. Agradezco a mis amigas que siempre estuvieron presentes alentandome durante el proceso. Y finalmente a mi querida compañera de tesis, que sin ella, sin su comprensión y su apoyo constante, nada de esto sería posible.

Yannett Ramos Cornejo

Índice

Resumen **8**
Abstract **9**
Capítulo 1: Planteamiento del problema **10**
1.1 Antecedentes del problema 10
1.2 Preguntas de investigación 13
1.3 Hipótesis de investigación 13
1.4 Justificación 13
1.5 Objetivos de la investigación 14
1.5.1 Objetivo General 14
1.5.2 Objetivos Específicos 14
Capítulo 2: Marco teórico y conceptual **15**
Inteligencia Emocional 15
Inteligencia intrapersonal 17
Inteligencia Interpersonal 18
Manejo de estrés 19
Estado del ánimo 20
Adaptabilidad 21
Rendimiento académico 22
Capítulo 3: Marco Metodológico **24**
3.1 Paradigma investigativo 24
3.2 Enfoque/ diseño de la investigación 24
3.3 Tipo de estudio 25
3.4 Participantes 25
3.5 Muestreo 26
3.6 Operacionalización 27
3.7 Instrumento de recolección de datos 29
3.8 Análisis de datos 30
3.9 Consideraciones éticas 30
Capítulo 4: Análisis de resultados y discusión **31**
4.1 Resultados 31
4.1.1 Resultados por sexo 31

4.1.2 Resultados por edad 32
4.1.3 Resultados a las subescalas 33
4.1.4 Resultados correlacionales 36
4.2 Discusión y conclusión 40
4.2.1 Discusión 40
4.2.2 Conclusiones 44
4.3 Sugerencias de investigación 47
Referencias 49
Anexos 55
Anexo 1. Consentimiento informado 55
Anexo 2: Cuestionario 58

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro. En esta investigación participaron 34 estudiantes, 18 mujeres (53%), 14 hombres (41%) y dos de sexo no identificado (6%), entre edades de 15 a 18 años. Además, se realizó una descripción de las variables que componen la inteligencia emocional de los estudiantes por medio de un Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA Forma abreviada en niños y adolescentes, siendo aplicado por Formulario de Google Forms, el cual mide en bajo, medio y alto, las cinco variables de la inteligencia emocional planteadas por Daniel Goleman (inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado del ánimo). Por último, los resultados de la escala total indica que, su puntaje P= 001 (R= 0.736) correspondiente a un coeficiente de correlación fuerte entre con el promedio de nota, lo que indica un hallazgo significativo entre el conjunto de habilidades socioemocionales tales como: inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, con el rendimiento académico de los estudiantes, señalando que a mayor promedio de nota, mayor es el desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional.

Palabras claves: Inteligencia emocional, componentes emocionales, rendimiento académico.

Abstract

This study aimed to identify the relationship between emotional intelligence with the academic performance of second-year high school students in the Retiro commune. In this research, 34 students participated, 18 women (53%), 14 men (41%) and two of unknown sex (6%), between the ages of 15 and 18. In addition, a description of the variables that make up the emotional intelligence of the students was made through an Emotional Intelligence Inventory of BarOn Ice - NA Abbreviated form in children and adolescents, being applied by Google Forms, which measures in low , medium and high, the five variables of emotional intelligence proposed by Daniel Goleman (intrapersonal, interpersonal intelligence, adaptability, stress management and mood) . Finally, the results of the total scale indicate that its score P= 001 (R= 0.736) corresponding to a strong correlation coefficient between the average grade, which indicates a significant finding between the set of socio-emotional skills such as : intrapersonal and interpersonal intelligence, adaptability, stress management and mood, with the academic performance of the students, indicating that the higher the average grade, the greater the development of the components of emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, emotional components, academic performance.

Capítulo 1: Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes del problema

Esta investigación se sitúa en la realización de un análisis desde la profesión docente; específicamente en estudiantes de educación media en el ámbito emocional en un liceo municipal de la comuna de Retiro, séptima región. Relacionando la inteligencia emocional con los rendimientos académicos de los estudiantes.

Tras la permanencia en el liceo Bicentenario de la comuna, a partir de las labores desarrolladas en segundo medio como educadora diferencial, se han detectado una serie de dificultades que hacen relación con bajos niveles de autoestima y autocontrol, lo que repercute directamente en el afrontamiento de diversas situaciones de presión y/o conflicto con episodios de crisis de ansiedad y desregulaciones emocionales. Esto también queda de manifiesto en falta de confianza en sí mismo y situaciones que puedan involucrar nuevos aprendizajes.

El resultado de esto es que los estudiantes no adquieren aprendizajes significativos, viéndose reflejado en el bajo rendimiento académico. Es por ello que se le asigna relevancia a la inteligencia emocional ya que esta se ha convertido en un factor clave para el desarrollo biopsicosocial del individuo, el conocerse a sí mismo, saber controlar y dominar sus propias emociones, comprender la de los demás y la adaptación a situaciones nuevas.

Por lo tanto, las consecuencias de no desarrollar la inteligencia emocional desencadenan en estudiante con una serie de emociones negativas que en la actualidad son muy frecuentes, una de ellas es la frustración, seguidas de conductas agresivas y

autolesivas o a su vez aislarse del medio que le rodea, desconcentración en la realización de ciertas actividades las cuales afectan el rendimiento escolar.

Según Moore, et al., (2012), nos dice que el profesorado debe enriquecer sus clases con todo tipo de recursos. Más allá de los contenidos específicamente relacionados con el programa de la asignatura, puede utilizar toda una plétora de recursos que los enriquezcan y complementen, ayudando a crear un clima ameno y predispuesto al aprendizaje. Es por ello que se hace necesario el abordaje dentro del aula del desarrollo de las habilidades emocionales por parte de los docentes favoreciendo un clima de seguridad en los niños y niñas.

Siguiendo la explicación de Bisquerra (2012) si del concepto de inteligencia emocional deriva el desarrollo de las denominadas competencias emocionales, entonces identificando las inteligencias múltiples del estudiante podemos promover el desarrollo de competencias emocionales para potenciar el aprendizaje. En virtud de que un estudiante que identifica sus emociones y aprende a regularlas, será capaz de prevenir el estrés y la ansiedad que un nuevo aprendizaje implica. Así, durante las actividades evaluadas podrá tener buen éxito y en el supuesto que un estudiante presente un bajo rendimiento escolar, con entrenamiento podrá afrontar el evento y centrarse en establecer las estrategias necesarias para acreditar el curso.

Lo señalado en los rubros anteriores, hace sentido si el propósito de los docentes es promover el aprendizaje significativo de los estudiantes considerando la relevancia de las emociones en los actores del proceso de enseñanza y de aprendizaje, dado que las emociones del estudiante y del docente se ponen en práctica durante cada clase (García, 2012).

Si el docente promueve emociones positivas como el amor, la felicidad, entonces se generará un ambiente propicio. Pero si el docente genera emociones negativas como el miedo, la ansiedad, la ira, la hostilidad estará generando un ambiente poco propicio para promover el aprendizaje significativo, entendido éste, como aquél que se promueve cuando los contenidos están relacionados con lo que el niño y niña ya sabe, la relación no ha de ser arbitraria.

Considerando el fin de la presente investigación, es importante partir de una definición global del término, para comenzar a establecer paulatinamente, cómo se conforman las habilidades emocionales de una persona y cómo ésta actúa como facilitador en la adquisición de aprendizajes significativos.

Según Céspedes (2013) menciona que una emoción, es un cambio interno, pasajero que aparece en respuesta a los estímulos ambientales. A partir de la presente definición se puede establecer que las emociones tienen una raíz fisiológica y psicológica. En primera instancia se consideran los aspectos físicos que permiten interactuar con el medio, radicado en la captación de estímulos externos, que son transmitidos como información sensorial al sistema nervioso central y a partir de ello el sujeto, según una diversidad de factores que determinan la conducta humana, le otorgan un significado, que finalmente es asimilado como una emoción.

Para lograr una influencia permanente en el comportamiento, conocimientos y habilidades es primordial que estas nuevas experiencias sean vinculadas con información previa que domine el sujeto, a fin de construir así un aprendizaje significativo.

1.2 Preguntas de investigación

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional de los estudiantes con sus rendimientos académicos en un liceo municipal urbano de la comuna de Retiro en la Séptima región?

1.3 Hipótesis de investigación

- Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.
- No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

1.4 Justificación

En la actualidad este estudio es de gran ayuda para comprender diferentes variables que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, dando gran relevancia a la relación de la inteligencia emocional con las notas que cada uno presenta, y cómo estas perjudican el rendimiento en general de los estudiantes. Es por ello que este estudio viene a cooperar a la identificación de las variables influyentes en el bajo rendimiento escolar y como poder abordarlas dentro del aula de manera eficiente, para ir en mejora de la calidad de los aprendizajes que adquieren los estudiantes mejorando su rendimiento escolar.

Esta investigación viene aportar a las identificaciones de los componentes básicos que deben tener adquirido los estudiantes para que sepan abordar diferentes situaciones que se presentan en la vida cotidiana, resolución de problemas y un buen manejo emocional frente a diferentes dificultades a las que se puedan enfrentar los estudiantes, y así no se vea afectado el ámbito escolar.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo General

Identificar la relación entre la inteligencia emocional con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

1.5.2 Objetivos Específicos

Relacionar la inteligencia intrapersonal con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

Relacionar la inteligencia interpersonal con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

Relacionar la adaptabilidad con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

Relacionar el manejo de estrés con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

Relacionar el estado de ánimo con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

Capítulo 2: Marco teórico y conceptual

Actualmente educar las emociones está a la vanguardia, más cuando en periodo de pandemia esto fue lo más afectado, ya que se prohibió la interacción social y se demostró las carencias de habilidades e inteligencia emocional en las personas, aumentando las crisis de angustia en los estudiantes por el poco manejo de la frustración en diversas situaciones, como también las conductas agresivas y la desconcentración en la realización de ciertas actividades las cuales afectan el rendimiento escolar. Cabe recordar que las emociones nos ayudan a transmitir cómo nos sentimos, constituyen un medio no verbal y efectivo de comunicación, siendo también un mecanismo efectivo de regulación del comportamiento ajeno, facilitando así la interacción y la adaptación social.

Es por ende que para alcanzar una mayor eficacia y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se incorpore el ámbito emocional al conjunto de todas aquellas dimensiones que intervienen en dicho proceso. La razón es que cuando la enseñanza incorpora las emociones, los resultados son muy superiores a aquellos que se obtienen de aquel proceso impersonal y desprovisto de todo lo afectivo (Pacheco et al., 2015)

Inteligencia Emocional

El inicio del concepto inteligencia emocional, que ha sido aceptada por la comunidad científica es la de Mayer y Saolovey (1997) del cual definen como la inteligencia emocional implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y conocimiento emocional; la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional.

Otros de los pioneros más conocidos en el tema es Goleman (1995), del cual refiere a que la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas.

Bar-On (2004) define la inteligencia emocional como una capacidad no cognitiva que tiene poder de influencia en el afrontamiento del ambiente, posee habilidades y competencias que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en la vida. Observado en la relación con los individuos y con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada. Asimismo, este autor clasifica la inteligencia emocional en cinco componentes relevantes como, intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, estado de ánimo y adaptabilidad.

Según Cooper y Sawaf (1997), es la inteligencia emocional la que permite tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones de la vida, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática que ayudará a ser más efectivo en las interacciones sociales.

Por lo tanto, la inteligencia y/o habilidad emocional es una necesidad arbitraria en todos los niveles de enseñanza, diseñar y aplicar estrategias que estén enfocadas a potenciar la inteligencia emocional en los estudiantes, lo que esto brindará la posibilidad de desarrollarse en un mundo cada vez más variado.

Inteligencia intrapersonal

Por su parte, Goleman (2000) indica que la inteligencia intrapersonal permite a la persona el sentir que puede controlar su propia conducta, su propio mundo, encontrar en la curiosidad un refuerzo placentero, desarrollar y la intencionalidad de sus acciones. Conjuntamente, considera que es una habilidad que permite volver al interior, es decir, permite construir una imagen de nosotros mismos, identificar las propias reacciones, relacionar las causas que las provocan y las consecuencias que su contención o expresión pueden tener. Este mismo autor explica también que para desarrollar esta inteligencia es importante que primero una persona mayor actúe como modeladora de conductas. De esta manera la influencia adulta, en el contexto social en el que se modela el desarrollo de la personalidad de los niños será lo que forme la inteligencia intrapersonal.

Goleman (2000) también nos plantea que se podría considerar a la inteligencia intrapersonal como la más importante de las demás inteligencias, pues el ejercicio constante de reflexión permite ser conscientes de nuestra propia forma de aprender, nuestras fortalezas, debilidades y ser conscientes de lo que necesitamos para lograr la meta que nos propongamos. De esta manera, se desarrolla el bienestar subjetivo en la persona; sin embargo, respecto a lo que se menciona anteriormente, para un bienestar completo, es importante que la inteligencia intrapersonal interactúe junto a la inteligencia interpersonal.

En resumen, la inteligencia intrapersonal forma parte de las inteligencias múltiples, posee como características el desarrollo del autoconocimiento, la autorregulación, la mejora de la autoestima y la prevención de la violencia.

Goleman (2000) nos revela la realidad actual que atraviesan los estudiantes que

no desarrollan una adecuada inteligencia intrapersonal, específicamente con relación al desconocimiento de sus propias emociones y el autocuidado. Es decir, existe una marcada tendencia en la presente generación infantil al aislamiento, la depresión, la ira, la falta de disciplina, el nerviosismo, la ansiedad, la impulsividad y la agresividad, en suma, un aumento de los problemas emocionales. Sin embargo, este mismo autor indica que la escuela puede ayudar en un mejor desempeño del estudiante y promueve que lleguen a ser “mejores amigos, mejores estudiantes, mejores hijos y mejores hijas, y muy probablemente, en el futuro, mejores maridos, mejores esposas, mejores trabajadores, mejores jefes, mejores padres, madres y también mejores ciudadanos” (Goleman, 2000, p.309).

Inteligencia Interpersonal

Goleman (2006) también hace mención de las Habilidades Interpersonales (H.I) se pueden madurar durante la crianza, ya que no se nace con este parámetro fijado y la condición genética no la determina; es el contexto, la cultura, el ambiente, los factores sociales y emocionales los que hacen crecer o no las H.I.

En ese sentido, las habilidades interpersonales son esa capacidad para establecer y mantener relaciones mutuas y satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad con el otro, demostrándose a sí mismo como una persona que coopera, contribuye como un miembro constructivo en un grupo social. Dentro de las habilidades interpersonales tenemos cinco subdimensiones que son: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y destrezas sociales.

Gardner (2005) menciona estas cincos subdimensiones como “las cinco mentes del futuro”, donde asume que la educación para este futuro debe colaborar a que más niños comprendan mejor las cualidades de las demás personas esto es sentir empatía y

tener destreza social en las relaciones interpersonales. (p,21)

Las cincos mentes mencionadas aportan al desarrollo de las habilidades interpersonales, por lo tanto no se deben trabajar de manera aislada ni con orden de prioridad pues se deben trabajar todas en conjunto donde una seguramente será el punto de partida que guiará para llegar a la próxima y completar las cincos mentes.

Manejo de estrés

Algunos autores manifiestan que las personas con alto grado de inteligencia emocional tienen menos reacciones psicofisiológicas frente al estrés, conocen bien sus sentimientos y emociones, y son conscientes de cómo sus reacciones pueden afectar a otras personas. Así mismo, se ha propuesto que una elevada inteligencia emocional suministra más competencias para afrontar el estrés, puesto que ésta regula todo el material potencialmente nocivo para el cuerpo, facilitando el reconocimiento de emociones y sentimientos que permiten tomar decisiones adecuadas frente a situaciones difíciles.

Águila (2015) hace mención a Orlandini, argumentando que, desde los grados preescolares hasta la educación universitaria de postgrado, cuando una persona está en un período de aprendizaje experimenta tensión. A esto se le denomina estrés académico y ocurre tanto en el estudio individual como en el aula.

Para Martínez y Díaz (2007) el estrés escolar es el malestar que el estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sean de carácter interrelacional, intrarrelacional o ambientales que pueden ejercer una presión significativa en la competencia individual para afrontar el contexto escolar en el rendimiento académico,

habilidad metacognitiva para resolver problemas, presentación de exámenes, relación con los compañeros y educadores, búsqueda de reconocimiento e identidad, habilidad para relacionar el componente teórico con la realidad específica abordada.

El estrés académico describe aquellos procesos cognitivos y afectivos que el estudiante percibe del impacto de los estresores académicos. Es decir, el estudiante evalúa diversos aspectos del ambiente académico y los clasifica como amenazantes, como retos o demandas a los que puede responder eficazmente o no; estas apreciaciones se relacionan con emociones anticipatorias como: preocupación, ansiedad, confianza, ira, tristeza, satisfacción, alivio, etc.

Según la posición de los autores, como educadores, no se puede dejar de considerar que el ingreso, la permanencia y el egreso de un alumno de una institución educativa suele ser una experiencia de aprendizaje que va acompañada regularmente de estrés académico; esta afirmación, que para algunos puede ser casual, es respaldada por las investigaciones realizadas al respecto, y debe ser valorada como tal.

Estado del ánimo

A su vez, otro influyente en el desarrollo de las emociones es el estado de ánimo, si bien presentan diferencias en su naturaleza, se encuentran estrechamente vinculadas y predeterminan la conducta de la persona, siendo preciso señalar que, las dificultades académicas presentadas por los niños, a menudo tienen como trasfondo una alta prevalencia de problemas emocionales que afectan su estado de ánimo y propician comorbilidades como déficit de atención e hiperactividad y depresión.

Según Rodríguez (2021) Los estados de ánimo afectan de manera importante el

rendimiento académico de los niños, quienes pueden ser más vulnerables a reflejar sus estados de ánimo en la conducta académica, ya que, los estados negativos pueden propiciar deficiencias en el procesamiento de la información que recibe el estudiante, disponibilidad de los recursos de atención, recuperación de la memoria y por ende en su capacidad de aprendizaje.

Los estudiantes no reaccionan de igual manera ni con igual intensidad ante los estímulos que genera la universidad, muchos se adaptan rápidamente y aprovechan sus ventajas y oportunidades, pero otros no, perjudicando la consecución de sus objetivos académicos, debido a que el nuevo entorno educativo puede generar intranquilidad, inseguridad, miedo, ansiedad y desconcierto en el estudiante. Sin embargo, cuando el estudiante manifiesta rápidamente mecanismos de adaptación, es ventajoso a quienes demoran en adaptarse, ya que puede aprovechar las oportunidades y potencialidades del entorno, maximizando su probabilidad de éxito.

Adaptabilidad

Por otra parte, la adaptabilidad de acuerdo con Ramírez, Herrera y Herrera (2003), es la capacidad intelectual y emocional de responder coherentemente a las exigencias del entorno, es un proceso dinámico que ajusta y regula el comportamiento en función del entorno (p. 3). Además, como indica Maya (1999) la adaptabilidad engloba un set de actitudes contextualizadas temporalmente, en procura del bienestar emocional y la satisfacción personal (p. 3-4), con las cuales el estudiante modifica sus patrones comportamentales para ajustarse a las condiciones imperantes del entorno.

Dichos autores nos dan referencia al modelo con cuatro habilidades que implican en un individuo para lograr la capacidad de adaptarse de manera adecuada en diferentes contextos, como la percepción y expresión emocional, la facilitación y comprensión

emocional y sobre todo la regulación emocional.

En diferentes estudios se ha podido demostrar que la enseñanza emocional y sus habilidades deben ser enseñadas en la escuela, idealmente a partir de los 3 años, ya que esto influye de manera decisiva en la adaptación social reduciendo la violencia, enriquece las capacidades adaptativas y constituye el fundamento del aprendizaje y de un desarrollo sano en los estudiantes.

Rendimiento académico

El rendimiento académico es entendido por Pizarro (2000) como una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Definiendo el rendimiento académico como la capacidad que da respuesta a estímulos educativos y que es susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Autores como Moreira (2009), considera el rendimiento académico como el logro alcanzado por el educando en el proceso de enseñanza-aprendizaje; relativo a los objetivos educacionales de un determinado programa curricular, inscrito a su vez, en el plan curricular de un nivel o modalidad educativa.

El bajo rendimiento en la escuela puede tener consecuencias severas para los estudiantes y para la sociedad en su conjunto. Los estudiantes que tienen un bajo rendimiento a los 15 años tienen una mayor probabilidad de abandonar la escuela y mayor dificultad para conseguir trabajos bien remunerados. Es por ello que los estudiantes con bajo rendimiento, tienen actitudes menos positivas hacia el colegio y el

aprendizaje en general. Muestran menos perseverancia, motivación, y confianza en sí mismos. Por otro lado, estos mismo estudiantes tienen una probabilidad más alta de faltar a clases regularmente (Mineduc, 2019).

Las competencias emocionales son fundamentales para la mejora del rendimiento académico y la prevención de la conflictividad (Gorostiaga y Balluerka, 2014). Esta realidad se repite en otras investigaciones, en los que se demuestra una relación directamente proporcional entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, establecido por la calificación media del sujeto. El bajo manejo de las habilidades emocionales, pueden actuar como factor de vulnerabilidad, influyendo negativamente en los estudiantes, no sólo dentro, sino también fuera de las situaciones escolares, influyendo sus carencias en el rendimiento académico, dado que estas habilidades están íntimamente relacionadas con el desempeño académico (Gutiérrez y Expósito, 2015). De esta forma, queda evidenciado que la emocionalidad es fundamental para llegar a un alto rendimiento, no sólo a nivel académico, sino también social y personal.

Hoy en día en Chile muchos escolares presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases.

Por lo tanto, es importante visualizar si el alumnado tiene algún conocimiento previo del concepto inteligencia emocional, puesto que esto ayudará a que pueda adquirir con mayor efectividad aquello que queremos desarrollar, más en el periodo de pubertad.

De acuerdo a Extremera y Fernández-Berrocal (2013) que el alumnado tenga un buen desarrollo de inteligencia emocional logra beneficios viéndose involucrado diferentes áreas, como las relaciones sociales, el rendimiento académico y conductas agresivas.

Es por eso que cuando los seres humanos en general y especialmente los educadores, tomen conciencia de la importancia de un buen desarrollo emocional, se implementaran estrategias que aborden identificar, desarrollar y regular de manera oportuna las emociones, favoreciendo significativamente el desarrollo integral de los estudiantes.

Capítulo 3: Marco Metodológico

3.1 Paradigma investigativo

El paradigma que sustenta la investigación es el pragmático, el cual nos permite caracterizar la realidad del contexto para determinar soluciones que se llevarán a cabo para resolver la problemática y/o cuestionamiento estudiado (Guba y Lincoln, 2012).

3.2 Enfoque/ diseño de la investigación

Se realizará un estudio con método cuantitativo de diseño no experimental, indagando las variables sin manipulación, es decir, tal cual como suceden en su contexto natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Este enfoque se utilizó para recoger información comprobable sobre el desarrollo de las variables presentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes de segundo año medio.

3.3 Tipo de estudio

Es un estudio de tipo transversal, debido a que se recolectan datos en un solo momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), y su alcance es descriptivo, ya que el objetivo de la investigación es identificar la relación entre la inteligencia emocional con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

3.4 Participantes

En la región del Maule habitan 1.143.012 personas, de ellas son 561.122 hombres y 581,890 mujeres, con años de escolaridad promedio 12,3%, es decir, enseñanza media incompleta (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile [BCN], 2017). El nivel socioeconómico de las personas de la región corresponde a un nivel medio-bajo (ingresos de 555.358 aproximadamente); 12,3% presentan tasa de pobreza por ingresos. (BCN, 2017).

Actualmente en la región existen 530 establecimientos educacionales municipales, 278 particulares subvencionados y 14 particulares pagados (BCN, 2021).

Dentro de la región del Maule se encuentra la comuna de Retiro, en la cual habitan 21.397 personas, de ellas 10.783 mujeres y 10.614 hombres (BCN, 2017). el índice de pobreza, en relación a lo entregado por el informe de estimaciones comunales de pobreza

realizado en el 2017 (Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional [CASEN], 2018), se evidencia una taza de un 22.51% ligada a los ingresos, lo que traduce en 4,816 habitantes, y una tasa de pobreza multidimensional correspondiente a un 31.91%, que es igual a 6,827 habitantes.

Retiro consta de 25 establecimientos educacionales (20 municipales y 5 particulares subvencionados), con una matrícula total 3.915 (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile [BCN], 2017), dentro de estos 20 establecimientos educacionales municipales encontramos el liceo, en donde, se llevará a cabo la muestra. El establecimiento cuenta con 28 cursos y una matrícula de 875 estudiantes entre séptimo a cuarto medio con jornada escolar completa (diurna), con una dotación de 72 profesores impartiendo carreras técnicas, como: Atención de Párvulos, Agropecuaria, Mecánica Industrial, Contabilidad y enfermería; así mismo el científico humanista. El establecimiento tiene un índice de vulnerabilidad del 98% que es igual a 857 estudiantes que pertenecen al quintil más bajo.

3.5 Muestreo

El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia, ya que la selección de los participantes del estudio se da gracias a las características del mismo, a los casos a los cuales se posee acceso en el contexto y no por un criterio de generalización (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por lo tanto, los participantes serán estudiantes de segundo año medio pertenecientes a un liceo técnico profesional municipal de la comuna de Retiro, el curso cuenta con 35 estudiantes de los cuales 17 corresponde al sexo masculino y 18 al sexo femenino, los cuales se sitúan en un rango etario que varía entre los 14 a 16 años, ya que hay casos de repitencia escolar, poseen un nivel socioeconómico bajo con altos índices de vulnerabilidad, en muchos de los casos con riesgo a una deserción escolar. Se encuestó a un total de 34 estudiantes de segundo medio.

3.6 Operacionalización

Las variables de investigación son todo aquello que medimos, la información que recolectamos, o bien, los datos que se recaban con la finalidad de responder las preguntas de investigación, las cuales habitualmente están especificadas en los objetivos (Villasís y Miranda, 2016)

Estas variables fueron medidas a través de la recolección de datos de un cuestionario *Google Forms* de carácter individual que fue enviado a los estudiantes de segundo año medio*,* analizando los resultados a través del programa JASP 17.

Estas variables se detallan a continuación:

Variable-Categoría	**Definición Conceptual**	**Definición Operacional**	**Niveles puntaje total**
Inteligencia emocional	La relación con los individuos y con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada. Bar-On (2004)	Puntaje total de la escala	Alto:80 - a más.
Intrapersonal	Capacidad que tiene el sujeto de ser consciente de sí mismo. Bar-On (2004)	Subescala ítems 2, 8, 10, 14, 18,	Medio:74-79.

Interpersonal	Está integrado por la empatía, la responsabilidad social y la relación interpersonal. Bar-On (2004)	Subescala ítems 26, 28, 30	Bajo:73 - menos.
Adaptabilidad	Está vinculado a las capacidades de examen de la realidad, flexibilidad y solución de problemas. Bar-On (2004)	Subescala ítems 3, 6, 19, 24, 27, 29	
Manejo de estrés	Capacidad de tolerar las presiones y de controlar impulsos. Bar-On (2004)	Subescala ítems 7, 9, 15, 11, 12, 16, 20, 21	
Estado de ánimo	Relativo al optimismo y a la alegría. Bar-On (2004)	Subescala ítems 1, 4, 5, 13, 17, 22, 23, 25	
Rendimiento académico	Nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico. Jiménez (2000)	Registro de promedios anuales año 2022	

3.7 Instrumento de recolección de datos

Se utilizó como instrumento de recolección de datos el “Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA Forma abreviada en niños y adolescentes”, creado por Reuven Bar-On en Canadá y adaptado a la realidad peruana en Lima Metropolitana por Ugarriza y Pajares en el año 2005.

El inventario consta de 30 ítems que evalúan 5 dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Contiene una escala de impresión positiva para identificar a quienes intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí mismo. Además, utiliza una escala tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden según las siguientes opciones de respuesta: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”.

Usando los puntajes escalares, los puntajes altos representan niveles más elevaciones de inteligencia emocional; los puntajes bajos representan niveles más bajos de inteligencia emocional. Los puntajes estándares permiten al usuario del test comparar directamente los puntajes de una escala con los puntajes de otras escalas.

En un estudio realizado en Lambayeque en Perú, en una población de 3375 estudiantes con edades comprendidas entre 7 a 18 años. Utilizaron el método de validez de constructo obteniendo resultados por ítem para cada factor de la muestra total; la confiabilidad fue determinada a través del método de consistencia interna, media de las correlaciones inter – ítems y error estándar. A su vez para obtener los datos de confiabilidad se utilizó el método de división por mitades, que indicó un índice de confiabilidad de 0.70 (Spearman Brown).

El procedimiento que se utilizó fue solicitar autorización al director del establecimiento municipal de Retiro con el fin de informar la temática y el objetivo de estudio que lleva a cabo esta investigación, explicando a su vez que esto no perjudica a la comunidad educativa, más bien podría traer beneficios para tener un mayor manejo de cómo se relaciona la inteligencia emocional con el bajo rendimiento académico de los estudiantes de segundo medio del establecimiento.

Los estudiantes de segundo medio debieron acceder a un enlace de Google Forms para firmar un consentimiento informado (anexo 1), en donde se explicó el objetivo de la presente investigación y la confidencialidad de los datos recopilados.

3.8 Análisis de datos

Para el análisis de los datos cuantitativos, se utilizó el programa computacional JASP versión 17. Se realizaron análisis descriptivos e inferenciales. Se utilizó R de Pearson para correlacionar la inteligencia emocional y sus dimensiones con el rendimiento académico o nota de los estudiantes del año 2022.

3.9 Consideraciones éticas

Para asegurar que los individuos participan en la investigación propuesta sólo cuando ésta es compatible con sus valores, intereses y preferencias, se utilizará un consentimiento informado (Anexo 1), el cual contiene la descripción de la investigación con un lenguaje simple acorde a las características de los participantes.

En torno a su participación autónoma y voluntaria, se explicita que aquellos

estudiantes que cursan segundo medio en la escuela municipal de Retiro:

- Pueden cambiar de opinión y decidir que la investigación no concuerda con sus intereses y preferencias, y, por ende, a retirarse sin sanción.
- El respeto a su privacidad en la información que suministre, de acuerdo con reglas claras de confidencialidad en el manejo de datos.

Cabe destacar que los resultados obtenidos a través de los baremos, en ningún caso, representarán un daño o vulneración de sus derechos, vida personal o estudiantil.

Capítulo 4: Análisis de resultados y discusión

4.1 Resultados

A continuación, se presentan los análisis de resultados a partir de las variables propuestas en la presente investigación.

4.1.1 Resultados por sexo

En relación a los resultados del estudio estuvo compuesto por un total de 34 estudiantes de segundo año medio, de los cuales el 53 % (n=18) mujeres, 41% (n=14) hombres y 6 % (2) de sexo no identificado.

Frecuencias para Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Femenino	18	52.941	52.941	52.941
Masculino	14	41.176	41.176	94.118
Prefiero no decirlo	2	5.882	5.882	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	34	100.000		

Fuente: elaboración propia

4.1.2 Resultados por edad

En relación al rango de edad de los participantes es de 15 a 18 años, siendo el más frecuente 16 años, que corresponde a un 62% (n=21) de la muestra, un promedio de 24% de 15 años (n=8).

Frecuencias para Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
15 años	8	23.529	23.529	23.529
16 años	21	61.765	61.765	85.294
17 años	3	8.824	8.824	94.118
18 años	2	5.882	5.882	100.000
Ausente	0	0.000		

Frecuencias para Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Total	34	100.000		

Nota. El Promedio de nota año 2022 tiene más de 10 valores distintos y se omite.

4.1.3 Resultados a las subescalas

Respecto al desarrollo de las dimensiones de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de segundo año medio, se puede describir que:

Subescala de inteligencia intrapersonal

En la subescala de inteligencia intrapersonal, el puntaje mínimo fueron 6 puntos y el máximo 17. Los estudiantes promediaron un puntaje de 11 puntos (DT=2,7), lo que indica un nivel alto de los estudiantes con el desarrollo de su inteligencia intrapersonal, esto quiere decir que los estudiantes son capaces de estar en contacto con sus sentimientos, expresandolos, reconociendolos y manejandolos de manera asertiva, con una buena autoestima sintiéndose positivos de sí mismo lo que conlleva a que sean autónomos experimentando confianza en la realización de sus ideas y creencias.

Subescala de inteligencia interpersonal

En la subescala de inteligencia interpersonal, el puntaje mínimo fueron 3 y el máximo 12 correspondiente. Los estudiantes promediaron un puntaje de 8 puntos (DT=1,87), lo que indica un nivel alto en el desarrollo de la inteligencia interpersonal de los estudiantes, lo cual demuestra que los estudiantes poseen un buen desarrollo de sus habilidades sociales, es decir; comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los

demás, mostrando empatía frente a los sentimientos del otro, mostrando sensibilidad a lo que los otros sienten entendiendo porque sienten lo que sienten.

Subescala de adaptabilidad

En la subescala de adaptabilidad, el puntaje mínimo fueron 9 puntos y el máximo 20. Los estudiantes promediaron un puntaje de 14 puntos (DT=2,40), lo que indica un nivel adecuado en el desarrollo de los estudiantes de la adaptabilidad. Demostrando así que son capaces de identificar, entender situaciones problemáticas y buscar soluciones adecuadas con un buen manejo de las dificultades que se presentan en la vida cotidiana, adecuando sus emociones, sentimientos; sin embargo, les dificulta adaptarse a situaciones nuevas de la vida cotidiana.

Subescala de manejo de estrés

En la subescala de manejo del estrés, el puntaje mínimo fueron 12 puntos y el máximo 26. Los estudiantes promediaron un puntaje de 19 puntos (DT= 3,14), lo que indica un nivel entre bajo y adecuado en el manejo del estrés de los estudiantes. Este resultado nos indica que los estudiantes deben potenciar su capacidad de resistir al estrés sin desmoronarse o perder el control, manejar de manera adecuada el control de sus impulsos y situaciones de emociones fuertes para así lograr que sean más calmados logrando trabajar bien bajo tensión o ansiedad.

Subescala de estado de ánimo

En la subescala de estado de ánimo, el puntaje mínimo fue de 15 puntos y el

máximo 26 promediando un puntaje de 20 puntos (DT=3,25), lo que indica un nivel entre bajo adecuado en la relación al estado de ánimo de los estudiantes, mediante este resultado podemos percibir un déficit en la perspectiva de disfrutar la vida, el sentirse contento en general, siendo este un factor importante que influye la interacción con los demás.

Escala total de las subdimensiones

En relación a la escala total, el conjunto de habilidades socioemocionales tales como: inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo que poseen los estudiantes están en un nivel medio de desarrollo, evidencian un puntaje mínimo de 53 puntos y un máximo de 92, con una media de 72 puntos (DT=10,10) en la muestra de estudio, las cuales se presentan en la siguiente tabla (tabla 3):

Descriptivos

Estadísticos Descriptivos

	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo Estrés	Estado Animo	ESCALA TOTAL
Válido	34	34	34	34	34	34
Ausente	0	0	0	0	0	0
Media	10.588	8.118	13.676	19.029	20.176	71.588
Desviación Típica	2.720	1.871	2.409	3.148	3.252	10.100
Mínimo	6.000	3.000	9.000	12.000	15.000	53.000
Máximo	17.000	12.000	20.000	26.000	26.000	92.000

Fuente: elaboración propia

4.1.4 Resultados correlacionales

En relación a las correlaciones obtenidas mediante la R pearson entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes, podemos decir lo siguiente:

Variable intrapersonal

En la variable intrapersonal la significancia corresponde a un valor de P= 001 (R= 0.566) correspondiendo a un coeficiente de correlación fuerte entre la inteligencia intrapersonal con el promedio de nota, lo que indica un hallazgo significativo en la relación entre ambas.

Variable interpersonal

En la variable interpersonal la significancia corresponde a un valor de P= 0.037 (R= 0.359) correspondiendo a un coeficiente de correlación moderada entre la inteligencia interpersonal con el promedio de nota, lo que indica un hallazgo significativo en la relación entre ambas.

Variable de adaptabilidad

En la variable de adaptabilidad la significancia corresponde a un valor de P= 0.006 (R= 0.460) correspondiendo a un coeficiente de correlación moderada entre la adaptabilidad con el promedio de nota, lo que indica un hallazgo significativo en la relación entre ambas.

Variable de manejo del estrés

En la variable de manejo del estrés la significancia corresponde a un valor de P= 001 (R= 0.589) correspondiendo a un coeficiente de correlación fuerte entre el manejo del estrés con el promedio de nota, lo que indica un hallazgo significativo en la relación entre ambas.

Variable del estado del ánimo

En la variable del estado del ánimo la significancia corresponde a un valor de P= 001 (R= 0.696) correspondiendo a un coeficiente de correlación fuerte entre el estado del ánimo con el promedio de nota, lo que indica un hallazgo significativo en la relación entre ambas.

Escala total de las variables de correlación

En relación a la escala total, su puntaje P= 001 (R= 0.736) correspondiente a un coeficiente de correlación fuerte entre con el promedio de nota, lo que indica un hallazgo significativo entre el conjunto de habilidades socioemocionales tales como: inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, con el rendimiento académico de los estudiantes, señalando que a mayor promedio de nota, mayor es el desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional.

De Pearson Correlaciones

Variable		Promedio nota año 2022	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo Estrés	Estado Animo	ESCALA TOTAL
1. Promedio nota año 2022	R de Pearson	—						
	Valor p	—						
2. Intrapersonal	R de Pearson	0.566	—					
	Valor p	< .001	—					
3. Interpersonal	R de Pearson	0.359	-0.002	—				
	Valor p	0.037	0.991	—				
4. Adaptabilidad	R de Pearson	0.460	0.562	0.123	—			
	Valor p	0.006	< .001	0.488	—			
5. Manejo Estrés	R de Pearson	0.589	0.621	0.313	0.537	—		
	Valor p	< .001	< .001	0.071	0.001	—		

De Pearson Correlaciones

Variable		Promedio nota año 2022	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo Estrés	Estado Animo	ESCALA TOTAL
6. Estado Animo	R de Pearson	0.696	0.413	0.450	0.491	0.657	—	
	Valor p	< .001	0.015	0.008	0.003	< .001	—	
7. ESCALA TOTAL	R de Pearson	0.736	0.729	0.456	0.738	0.876	0.838	—
	Valor p	< .001	< .001	0.007	< .001	< .001	< .001	—

Fuente: elaboración propi

En relación a la escala total de los descriptivos por componente de la inteligencia emocional y escala total de las correlaciones obtenidas por las variables relacionadas, es que podemos realizar la siguiente triangulación:

Los estudiantes presentan un buen desarrollo en relación a la inteligencia intrapersonal e interpersonal lo cual nos indica que son capaces de identificar emociones propias y de los demás, reconociendo sus fortalezas y debilidades y relacionarse de manera asertiva con sus pares; sin embargo se observa un nivel bajo en su capacidad de adaptabilidad, manejo de estrés y estado del ánimo, por lo que es necesario fortalecer la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas e inesperadas, subir el estado de ánimo mejorando su manejo emocional y manejar los impulsos frente a situaciones de conflicto. En cuanto a las correlaciones obtenidas se puede decir que en todas las variables evaluadas se presenta una correlación moderada y fuerte lo que nos indica una relación significativa entre el desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional con el promedio de nota de los estudiantes, ya que a mejor competencias emocionales mejor es el rendimiento académico de los estudiantes.

4.2 Discusión y conclusión

4.2.1 Discusión

Tras los resultados obtenidos la relación entre la inteligencia emocional con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio es significativa, con un resultado previsto, en base a las necesidades detectadas en el propio establecimiento y de las investigaciones vistos con anterioridad, los cuales han sido expuestos en el marco teórico de la investigación, los estudiantes mostraron la relación existente entre las diferentes variables de la inteligencia emocional con los bajos rendimientos académicos; es decir cómo incide un buen manejo emocional, una autoestima alta, una buena motivación, un manejo adecuado ante situaciones de estrés, autoconocimiento y buenas relaciones sociales para un buen rendimiento escolar, ya que se detecta que los

estudiantes que presentan un buen desarrollo de dichas variables, tienen tendencias a tener un mejor promedio de notas.

Estos resultados coinciden con los encontrados por Rubio et al. (2014), quienes, utilizando el mismo instrumento, encontraron en una muestra de mujeres adolescentes entre 13 y 18 años, se encontró que el perfil de inteligencia emocional de las adolescentes convivientes se caracteriza por puntuaciones medias, esto quiere decir que las dimensiones interpersonal, intrapersonal, de adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo se encuentran en el nivel medio. A su vez, una investigación por Cabrera (2011) quien en una investigación realizada en alumnos del 1° al 5° grado de secundaria, en el grupo etario de 12 a 18 años, del distrito del Callao, Perú, halló que el 45.1% del total de la muestra se ubicó en el nivel promedio de la evaluación de inteligencia emocional, sucesivamente 22.8% en el nivel bajo; y tan solo el 8,6% se encontró en el nivel muy alto, en cuanto al género no se hallaron diferencias significativas entre de varones y mujeres, podemos afirmar que el desarrollo de la inteligencia emocional es similar entré los hombres y mujeres, coincidiendo con nuestra muestra encuestada, ya que hombres y mujeres presentan el mismo nivel dentro de las competencias de la inteligencia emocional.

A lo largo de la historia, el principal objetivo del sistema educativo ha sido el desarrollo del cociente intelectual, ignorando el componente afectivo de los estudiantes. No obstante, es conocido el hecho de que los estudiantes con excelentes calificaciones académicas, pero que carecen de inteligencia emocional, suelen presentar escasas habilidades para gestionar el éxito en sus vidas (Goleman, 1995). Esto entrega relevancia a los resultados obtenido en nuestra investigación, donde se ve reflejada la importancia que cumple la inteligencia emocional para la adquisición de aprendizajes significativos, en donde el sistema educativo lo deja en segundo plano olvidando su relevancia dentro del proceso escolar.

A juicio de Vallés y Vallés (2000) los efectos específicos de la educación emocional conllevan resultados tales como a) mejora de la autoestima y el autoconcepto que repercute en el nivel de las habilidades sociales y en las relaciones interpersonales satisfactorias, b) menor conducta antisocial o socialmente desordenada, disminución de pensamientos autodestructivos, así como en el índice de violencia y agresiones, c) menor número de expulsiones de clase, menor riesgo de inicio en el consumo de drogas, mejor adaptación escolar, social y familiar y, d) mejora del rendimiento académico. Es por ello que se hace imprescindible trabajar la educación emocional dentro del aula de clases y considerarlo uno de los factores principales dentro del bajo rendimiento escolar.

Los estudios de Shipley et al. (2010), indican que las habilidades de la inteligencia emocional conducen a un rendimiento superior en las tareas escolares, y a medida que se van alcanzando los objetivos y logros académicos propios, las personas también se van tornando emocionalmente más inteligentes, teniendo más confianza en sí mismos, sabiendo automotivarse y controlarse más. El desarrollo de la inteligencia emocional es algo fundamental para potenciar el éxito académico, así como para formar estudiantes preparados y capaces de llevar una educación integral; razón por la cual es importante permitir que se produzca el desarrollo colectivo en todos los estudiantes tanto dentro como fuera del aula, con docentes capaces de ir desarrollando las diferentes habilidades emocionales más allá de solo priorizar el curriculum.

Como bien se sabe, la escuela es el primer espacio público de aprendizaje de códigos de vida comunitaria fuera de la familia, sin embargo, se privilegia la transmisión de contenidos en desmedro de las otras dimensiones de la experiencia humana, igualmente sanas, enriquecedoras y aportadoras para el desarrollo personal y para una convivencia escolar y social democrática (Mineduc, 2003).

En Chile, según Berger et al., (2009), se ha desarrollado evidencia local que

permite comprender la relación entre variables socioemocionales, a nivel individual y de contexto, y el rendimiento académico. Su investigación nos revela que en Chile la ausencia de herramientas tanto a nivel docente, para trabajar el ámbito socio-emocional con sus estudiantes, como a nivel institucional y lo que podría favorecer climas sociales escolares nutritivos. Más aún, no queda claro el énfasis que debieran tomar dichas estrategias (p. 38). De este modo, a pesar de la importancia del aprendizaje socio-emocional, los docentes chilenos no cuentan con estrategias o herramientas para su enseñanza en el aula, desfavoreciendo así el aprendizaje de estas habilidades en sus estudiantes.

Potenciar las habilidades de inteligencia emocional logra contribuir al desarrollo de una sociedad más justa y armoniosa en la medida que se los individuos reconozcan sus sentimientos y emociones, tanto del otro como de los propios y verbalizarlos. Sin embargo, para lograr aquello es necesario que el modelo educativo fomente una actitud inclusiva de la enseñanza de la inteligencia emocional en el currículum, como también en la formación inicial de los profesores. Es importante recordar que el aprendizaje de las habilidades emocionales empieza en casa y que los niños entran en el sistema educativo con diferentes niveles emocionales, por lo tanto, es necesario sensibilizar también a los padres como modelos y como mediadores en el desarrollo de las competencias emocionales.

Es necesario resaltar que el aprendizaje emocional debería ser un objetivo central en la educación de niños y adolescentes, por lo que sería conveniente que el desarrollo de estas habilidades se trabajará a lo largo de todo el ciclo escolar. Por esta razón, el docente se enfrenta no solo a enseñar, sino que, en muchos casos a transformar las capacidades emocionales o las deficiencias afectivas de sus estudiantes (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004). Siendo cada vez más necesario desarrollar las competencias emocionales de los docentes, no solo para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, sino también con el fin de promover su bienestar y rendimiento académico.

En conclusión, de acuerdo a las investigaciones mencionadas anteriormente se puede inferir que es necesario implementar programas de educación emocional en los contextos escolares, rediseñar nuevos currículos incluyendo lo emocional ya que se ha encontrado beneficios en el desarrollo académico (Bisquerra, 2003).

4.2.2 Conclusiones

En resumen, se puede concluir en base al objetivo general y pregunta de nuestra investigación sobre: ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional de los estudiantes con sus rendimientos académicos en un liceo municipal urbano de la comuna de Retiro en la Séptima región?, estas se encuentran en un nivel medio con una correlación fuerte de la cual podemos interpretar como una relación significativa entre las variables que componen la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo medio del liceo de la comuna de Retiro y su nivel de rendimiento académico, viéndose reflejado que en estudiantes que presentan un mejor desarrollo de las diferentes variables de la inteligencia emocional, es mayor el promedio de nota.

Es por ello que a continuación, se detallan las conclusiones con mayor análisis y reflexión basada en nuestra hipótesis, pregunta y objetivos específicos de nuestra investigación.

En relación al primer objetivo específico abordado, el cual refiere a “Relacionar la inteligencia intrapersonal con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro” se determina que los

estudiantes presentan un nivel alto con un buen desarrollo de la inteligencia intrapersonal con una correlación fuerte entre el promedio de nota, lo cual indica que la relación entre ambos es significativa, por ende a mayor desarrollo de la inteligencia intrapersonal mejor es el promedio de nota.

Nuestro segundo objetivo específico, que corresponde a “Relacionar la inteligencia interpersonal con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro” se concluye que los estudiantes presentan un nivel alto, lo cual nos indica que tienen bien desarrollada la inteligencia interpersonal con una correlación moderada entre el promedio de nota, indicando que la relación entre ambas es significativa, por lo tanto entre más desarrollada se encuentren sus habilidades de la inteligencia interpersonal mejor será su promedio de nota.

En nuestro tercer objetivo, el cual corresponde a “Relacionar la adaptabilidad con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro” podemos concluir que los estudiantes presentan un nivel adecuado en el desarrollo de las habilidades de la adaptabilidad, tales como: identificar, entender situaciones problemáticas, adecuando sus emociones, sentimientos; sin embargo les dificulta adaptarse a situaciones nuevas de la vida cotidiana, con una correlación moderada entre ambas indicando que entre mayor es el desarrollo de la adaptabilidad mejor será su promedio de nota.

Nuestro cuarto objetivo específico, que corresponde a “Relacionar el manejo de estrés con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro”, los estudiantes presentan un bajo desarrollo del manejo de estrés por lo que les dificulta controlar sus impulsos frente a situaciones problemáticas y mantener la calma en situaciones de estrés, con una correlación fuerte

entre esta habilidad con el promedio de nota, lo que nos indica que a menor desarrollo de esta habilidad menor es su promedio de nota.

El último objetivo específico corresponde a “Relacionar el estado de ánimo con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro” podemos concluir que los estudiantes presentan un nivel bajo en esta habilidad presentando dificultades para sentirse contentos y disfrutar la vida, con una correlación fuerte entre esta habilidad con el promedio de nota, lo cual nos indica que a mayor estado de ánimo mejor será su promedio de nota.

En relación a nuestro objetivo general y pregunta de investigación la cual corresponde a ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional de los estudiantes con sus rendimientos académicos en un liceo municipal urbano de la comuna de Retiro en la Séptima región? podemos concluir que los estudiantes presentan un nivel medio en el desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional, si bien presentan las inteligencia intrapersonal e interpersonal bien desarrolladas, la adaptabilidad, manejo del estrés y estado del ánimo se encuentran más descendidas, con una correlación fuerte entre los componentes de la inteligencia emocional y el promedio de notas obtenido por los estudiantes, por lo tanto existe una relación significativa entre ambas respondiendo a nuestra pregunta de investigación y nuestra hipótesis planteada.

4.2.2.1 Limitaciones

Dentro de las limitaciones presentes en esta investigación, está el haber relacionado las variables de la inteligencia emocional con el promedio de nota del año 2022, debido a que a la fecha no hay promedios definidos del presente año; también está la falta de representatividad de la muestra, puesto que es limitada en número y

particularidad. Los datos obtenidos en los resultados no son generalizables y sólo atienden al contexto de 35 estudiantes de un segundo año medio de un liceo municipal de Retiro.

4.3 Sugerencias de investigación

Cabe mencionar que la investigación realizada, se enfoca en el desarrollo emocional de estudiantes sin considerar cómo los docentes abordan dentro del aula de clases situaciones de desborde emocional, si cuentan con las herramientas para desarrollar en los estudiantes los diferentes componentes emocionales para que no se generen situaciones de conflicto.

Por lo tanto, se sugiere una investigación con un enfoque en el ámbito del desarrollo profesional docente en el área socioemocional para conocer cómo son abordadas dentro del aula de clases las emociones de los estudiantes por parte del profesorado.

4.3.1 Proyecciones

Dentro de las proyecciones de nuestra investigación para un análisis más reflexivo, se debe ampliar la muestra buscando una mayor representatividad del fenómeno en la realidad de niveles de apresto, enseñanza básica y media, realizar una intervención en el área emocional principalmente con actividades que potencien los componentes que se encuentran descendido, y volver a aplicar el formulario, comparando con el promedio del año actual para así comparar los resultados obtenidos en ambas circunstancias evidenciando si existen avances en el desarrollo de estas habilidades, favoreciendo así

el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante, viéndose reflejado en su rendimiento escolar.

Referencias

Aguila A, Belkis, Calcines Castillo, María, Monteagudo de la Guardia, Roxana, & Nieves Achon, Zaida. (2015). Estrés académico. *EDUMECENTRO*, *7*(2), 163-178. Recuperado en 11 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=es.

Ariza et al., (2018) EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: UNA PROBLEMÁTICA COMPLEJA. *Boletin virtual - julio - vol.7.* disponible en https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6523274.pdf

Bar-On, T. y Parker, J. D. A. (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (R. Bermejo, C. Ferrándiz, M. Ferrando, M. D. Prieto y M. Sáinz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones. https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf

Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., Torretti, A., Arab, M. & Justiniano, B. (2009). Bienestar socio-emocional en contextos escolares: la percepción de estudiantes chilenos. Estudios sobre Educación, 17, 21-43. https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/9839/3/17Eb.pdf

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2017). *Indicadores sociodemográficos y económicos Región del maule* https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas_v.html?anno=2020&idcom=7405.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2021). Sistema Integrado de Información Territorial: Estadísticas territoriales de la Región del Maule. https://www.bcn.cl/siit/estadisticasterritoriales//resultados-consulta?id=140921

Bisquerra, A., Punset, C., Mora, F., García, N., López, C., Pérez, G., Lantieri, L.,

Aguilera, M., Segovia. y Planells. (2012). ¿Cómo educar las emociones? *La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Esplugues de Llobregat* (2) 45-46. https://faros.hsjdbcn.org/sites/default/files/faros_6_cast.pdf

Bisquerra, R. (2012). Orientación, tutoría y educación emocional. Síntesis. https://www.rafaelbisquerra.com/wp-content/uploads/2020/07/04-Orientacion-tutoria-EE-Sintesis-PI.pdf

Bisquerra, R. (S/A). El concepto de educación emocional. *Revista RIEEB*. https://www.rafaelbisquerra.com/educacion-emocional/el-concepto-de-la-educacion-emocional/

Bisquerra. R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa (RIE), 1, 7-43. Recuperado a partir de https://revistas.um.es/rie/article/view/99071

Cabrera Gonzáles, M. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao. Universidad San Ignacio de Loyola. Disponible en: https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2bed6e9c-8928-47bd-bb5e-ebdda0bfdfb2/content

Céspedes Calderón, A., (2013), *Educar las emociones educar para la vida.* Ediciones B Chile, S. A. 2013. Santiago, Chile. https://www.catamarca.edu.ar/plataforma_educativa/wp-content/uploads/2021/04/Amanda-Cespedes-Educar-las-emociones-Educar-para-la-vida.pdf

Cooper, R., & Sawaf, A. (1997) La Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y a las

Organizaciones. Bogotá: Norma. Disponible en: https://rionegro.gov.ar/download/archivos/00002738.pdf

Edel Navarro, R., (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2), 0. https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2013). *Inteligencia emocional en adolescentes. Revista Padres y Maestros,* 352, 34 - 39 http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PyM_Orientacion%20Educativa%2034_39.pdf

Extremera, N., Fernández, P., y Mestre, J. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. Revista latinoamericana de Psicología, 36, 209-228. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/805/80536203.pdf

García Retana, J. Á., (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 11. https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf

Gardner, H. (2005). Las cinco mentes del futuro, un ensayo educativo. Título original: Five Minds of the future: An Educational Essay. Traducción de Genesis Sanchez Barberán. Ediciones Paidós Ibérica. S.A. Recuperado de: http://www.paidos.com.

Goleman D. (1995). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XX1, núm. 5, 2002, pp. 77- 96 https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf

Goleman, D. (2000). La inteligencia emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.

https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf

Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: la nueva ciencia de las relaciones sociales*. https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf

Gorostiaga, A. y Balluerka, N. (2014). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional. Revista de Educación, 364, 12-38. https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:3b0f678c-574d-407a-bb7b-1e318f0397a7/03l-evaluacion-de-la-emptiarev-ed-364final-pdf.pdf

Gutiérrez, M. & Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 26(2), 42-58. https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta. Ed.). México D.F: McGraw–Hill. https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Jadue J., Gladys. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 193-204. disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100012

Mamani Ruiz, Teófilo Hermógenes. (2017). Efecto de la adaptabilidad en el rendimiento académico. Educación Superior, 2(1), 38-44. Recuperado en 05 de mayo de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832017000100004&lng=es&tlng=es.

Martínez Díaz ES, Díaz Gómez DA. Una aproximación psicosocial al estrés escolar. Educ Educadores [Internet]. 2007 [citado 7 Mar 2014];10(2):[aprox. 12 p.]. Disponible en: http://disde.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2209/2007_Mart%C3%ADnez_Una%20aproximaci%C3%B3n%20psicosocial%20al%20estr%C3%A9s%20escolar.pdf?sequence=1

Mayer, JD y Salovey, P. (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.). Desarrollo emocional e inteligencia emocional: implicaciones para los educadores (págs. 3-31). Nueva York: Libros básicos. Extraído desde: https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/ieimaciel03.pdf

Ministerio de educacion (2019). Estudiantes de bajo rendimiento: Resumen Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito. *OECD*. 2016. https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-low-performers-Chile-SPA.pdf

Moore, Walsh & Rísquez, (2012), La importancia de la emoción en el aprendizaje, *Cuaderno de Pedagogía Universitaria,* (15). https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6855114.pdf

Moreira, T. E. (2009). Factores endógenos y exógenos asociados al rendimiento en matemática: un análisis multinivel. *Revista Educación, 33*(2), 61-80. https://doi.org/10.15517/REVEDU.V33I2.505

Pacheco H, Patricio, Villagrán R, Sidney, & Guzmán A, Carolina. (2015).Estudio del campo emocional en el aula y simulación de su evolución durante un proceso de enseñanza-aprendizaje para cursos de ciencias. Estudios pedagógicos (Valdivia), 41(1), 199-217. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052015000100012

Rodriguez, A. (2021). *¿Cómo influye el estado de ánimo de los niños en su desempeño académico?.* Areandina. Disponible en: https://www.areandina.edu.co/noticias/como-influye-el-estado-de-animo-de-los-ninos-en-su-desempeno-academico

Rubio et al. (2014). Inteligencia Emocional en mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un Hospital Provincial de Lambayeque. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/713/1/TL_BurgaRubioValery_DelgadoTorresGabriela.pdf

Shipley, N. L., Jackson, M. J. y Segrest, S. L. (2010). Los efectos de la inteligencia emocional, la edad, la experiencia laboral y el rendimiento académico. Revista de Investigación en Educación Superior 9, 1-18. https://digitalcommons.usf.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1335&context=fac_publications

Vallés, A. y Vallés, C. (2000). Inteligencia emocional: aplicaciones educativas. Madrid: EOS. https://core.ac.uk/download/pdf/72045734.pdf

Villasís-Keever MA, Miranda-Novales MG. (2016) El protocolo de investigación IV: las variables de estudio. *Rev Alerg Mex*. 6;63(3):303-310. recuperado en https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/199/350#:~:text=Las%20variables%20en%20un%20estudio%20de%20investigaci%C3%B3n%20son%20todo%20aquello,est%C3%A1n%20especificadas%20en%20los%20objetivos

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Descripción del proyecto socioeducativo

El propósito de la información que se presenta a continuación es ayudarle a tomar la decisión de participar o no en esta investigación.

Título: Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de estudiantes de segundo año medio.

Investigador Responsable: Claudia Candia

Investigadores Co-Responsables: Carolina Ormeño- Yannett Ramos

Colaboradores:

1. **Los objetivos del estudio:** El objetivo general de la investigación es identificar la relación entre la inteligencia emocional con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

   . Relacionar la inteligencia intrapersonal con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

   . Relacionar la inteligencia interpersonal con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

   . Relacionar la adaptabilidad con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

   . Relacionar el manejo de estrés con los rendimientos académicos de los estudiantes de segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

   Relacionar el estado de ánimo con los rendimientos académicos de los estudiantes de

segundo año medio de un liceo de la comuna de Retiro.

2. **La metodología o procedimiento del proyecto:** La recolección de datos será llevada a cabo mediante una escala de carácter individual, la aplicación estará bajo la supervisión de las investigadoras del estudio y se realizará dentro del establecimiento en horas lectivas.
3. **Los instrumentos de recolección de la información son:** Inventario de inteligencia emocional para niños y adolescentes, mediante formulario virtual de *Google Forms*.

2. Consideraciones éticas nacional e internacional

1. **Consiento** voluntariamente (a) participar de la investigación.
2. Entiendo que mi **participación** consistirá en ser estudiado a partir de una pauta de cuestionario *online.*
3. Los **riesgos** de la investigación no implican riesgo alguno para mí como participante o informante.
4. No existen **Beneficios** monetarios por participar en la investigación, no obstante, se espera generar conocimiento relevante en la toma de decisiones en torno a el desarrollo o potenciación de habilidades socioemocionales en los docentes, para favorecer a la reflexión y quehacer profesional, además del aprendizaje significativo de sus estudiantes.
5. No existen ningún tipo de **Costos** asociados a la investigación.
6. **Toda información confidencial** de datos y respuestas que entregará será mantenida en completa reserva, su contenido específico no será divulgado y la información proporcionada será usada exclusivamente con fines de esta investigación y proceso de intervención.
7. Permito que las sesiones de evaluación se registren en un formulario *online*, pues el objetivo es dejar una constancia de la información para su posterior transcripción y análisis. Además, los transcriptores firman un **compromiso de confidencialidad** de eliminar su información, una vez entregada al equipo de investigación.
8. La **Duración** de la participación consta en asistir a una sesión de evaluación de alrededor de 30 minutos de duración.

3. Mis Derechos de Participación

1. La participación es totalmente **libre y voluntaria**. Por lo que se puede negar a participar.
2. Poseo el derecho de **retirarme** de la investigación en el momento que lo desee, sin expresión de causa y sin consecuencias negativas.

He leído (o se me ha leído) la información del documento de consentimiento. He tenido tiempo

para hacer preguntas y se me ha contestado claramente. No tengo ninguna duda sobre mi participación.

4. Contactos

1. **Consultas al Investigador:** En caso de tener alguna duda en relación al consentimiento, favor comuníquese con el investigador responsable, con copia a un co-investigador para agilizar el procedimiento.
2. **Reclamación:** En caso de estimar que sus derechos hayan sido vulnerados tanto durante como después de realizada la investigación, puede contactar con la docente a cargo de la asignatura, Claudia Candia, la cual examina los proyectos de acuerdo a regulaciones nacionales e internacionales de carácter ético.

Entrevistador e investigador a cargo	**Datos del encargado institucional**
Nombre: Carolina Ormeño Contreras. Email: carolinaandreaormeno@gmail.com Teléfono: +569 84741644	Nombre: Claudia Candia Riquelme Email: ccandiar@docente.uss.cl

El presente Consentimiento Informado se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del investigador y el otro en poder del entrevistado.

Para formalizar mi participación en este estudio, firmo a continuación

_____	_____
INVESTIGADOR RESPONSABLE	**NOMBRE ENTREVISTADOR(A)**
_____	_____
FIRMA	**FIRMA**

<Ciudad> _____, <Día> _____ de <mes> de _____ de <año> ____

Anexo 2: Cuestionario

Test inventario emocional Baron ICE: NA – abreviado

Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo y 4. Muy a menudo. Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4