



UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
SEDE SANTIAGO

BARRERAS Y FACILITADORES EN EL PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL CONTEXTO DE VULNERABILIDAD SOCIAL PARA ACCEDER AL APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA, EN LA REGIÓN METROPOLITANA

Tesis para optar al grado Licenciado (a) en Educación y al título profesional de Profesor (a) de Educación Diferencial con mención en Discapacidad Intelectual y Trastornos Específicos del Lenguaje y Comunicación.

Profesor guía: Alicia Flores Madrid

Profesor guía metodológico: Domingo Bazán Campos.

Estudiantes: Macarena Morales

Javiera Núñez

Constanza Pardo

Ambar Saavedra

Jazmín Soto

Santiago de Chile, 2021

Índice

AGRADECIMIENTOS	3
Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
Capítulo I: “Problematización”	10
1.1 Antecedentes	10
1.1.1 Facilitadores y barreras	15
1.2 Preguntas y objetivos	16
1.3 Relevancia de la tesis	17
Capítulo II: “Marco de referencia”	20
2.1 Sociedad actual y crisis	20
2.2 Vulnerabilidad social y pobreza	28
2.3 Educación, pandemia y vulnerabilidad	35
2.4 Practicas educativas: barreras y facilitadores de aprendizajes	52
Capítulo III: “Marco metodológico”	63
3.1 Tipo de investigación	63
3.2 Circuito lógico: Tabla de operacionalizaciones de la investigación	65
3.3 Unidades de análisis (población y muestra)	79
3.4 Categorías e instrumentos	80
3.5 Plan de análisis de la información	83
Capítulo IV: “Resultados y hallazgos del estudio”	84
4.1 Análisis cuantitativo	85
4.2 Resultado de entrevista	108
4.3 Análisis triangulado	149
Capítulo V: “Conclusiones y proyecciones de Estudios”	163
5.1 Conclusiones del estudio	163
5.2 Proyecciones de la investigación	171
Referencias	175
Anexos	191

AGRADECIMIENTOS

A mi madre, Miriam Matus, que ha estado conmigo en todo momento, acompañándome en las situaciones más complejas y viendo el lado positivo de cada situación.

A Neil Núñez, mi padre, quién pese a la distancia, estuvo continuamente mostrando su apoyo y amor a lo largo de este proceso.

A Sebastian Núñez, mi hermano, por ser un ejemplo para seguir en mi vida, por enseñarme a caer y a levantar cada vez que tenía una desmotivación, por su compañía cada instancia que tenía que estudiar, por su amor y comprensión.

A Diego, mi pareja, y Macarena, mi mejor amiga, quienes en todo momento estuvieron conmigo, apoyándome y motivándome cada día a ser mejor.

Finalmente, a mi grupo de tesis, mis compañeras y amigas, gracias por ser partícipe de todo este proceso, por seguir adelante pese al cansancio y por el gran apoyo que nos brindamos entre todas.

¡Gracias infinitas!

Núñez, J.

A mis padres Claudia y Waldo por el gran apoyo incondicional y amor que me brindaron a lo largo de los cuatro años de universidad, por estar en cada momento importante, donde me daban ánimo para ser una profesional.

A mis hermanos Sebastián y Piero por la gran paciencia, amor y consejos que me brindaron durante todo este tiempo.

A mis amigas/os que cada día lograban subirme el ánimo y brindarme un apoyo incondicional en mis días malos y estresantes.

Pardo, C

Para Trinidad y Rafaela, qué con sus caricias, endulzan mis días más amargos.
Para mi Dios, todopoderoso y dueño de mi vida.

Soto, J.

Mi tesis se la dedico a mis padres Lina Leiva y Miguel Saavedra por darme la oportunidad de estudiar, el apoyo brindado y la capacidad de creer en mí durante estos cuatro años, a mis hermanas Javiera y Paulina por aguantarme en mis días de estrés, a mis amigos/as y gente cercana quienes me brindaron su apoyo, sus risas y acompañamiento en mis tristezas, por último, a los docentes de la universidad por entregarme sus conocimientos y formarme como docente.

Saavedra, A.

A mis padres Nelly y Víctor que brindaron apoyo siempre que lo necesité durante todo este proceso, además debo nombrar a mis hermanos Natalia y Víctor por animarme en situaciones complejas, también a todos los que me rodearon y fueron un aporte durante este proceso como mis amigos y familia.

Morales, M.

Resumen

En el país existe una gran vulnerabilidad social, la cual afecta a la mayor parte de nuestra población. Cuando comenzó la pandemia del SARS-COV2, esta situación fue en aumento, debido a las extensas cuarentenas establecidas por el Gobierno Chileno. En ese contexto, miles de familias quedaron sin trabajo o tuvieron que permanecer en sus hogares, para colaborar con la disminución de contagios.

La modalidad educativa tuvo que verse transformada, pasando de clases presenciales a clases online, este cambio presentó fuertes consecuencias, ya que no todos los miembros de la comunidad educativa tuvieron la posibilidad de acceder a clases online, debido a que no contaban con los medios necesarios, creando así una brecha aún más grande dentro de los sectores vulnerables.

De esta forma, se realiza una investigación mixta, a través de una entrevista semiestructurada junto con un cuestionario online. Es así, como se busca encontrar las posibles barreras, facilitadores y estrategias que se podrían encontrar dentro de la educación en tiempos de pandemia.

Asimismo, diversos docentes declaran la existencia de barreras y facilitadores dentro de la educación, al igual que diversas estrategias que tuvieron que implementar para llevar a cabo estos años de enseñanza a distancia, para que todos los estudiantes pudieran recibir los aprendizajes de manera equitativa.

A raíz de esto, se pudo analizar de qué manera intervino el gobierno, el cómo se pueden mejorar las barreras encontradas para una próxima catástrofe y el cómo se deberá enfrentar el regreso a la presencialidad.

Palabras claves: Pandemia, facilitadores y barreras, aprendizaje, primer ciclo de educación básica, vulnerabilidad social, contexto educativo, contexto familiar, herramientas tecnológicas.

Abstract

In the country there is a great social vulnerability, which affects most of our population. When the SARS-COV2 pandemic began, this situation increased due to the extensive quarantines established by the Chilean government. In this context, thousands of families were left without work or had to stay at home, in order to collaborate with the decrease of contagions.

The educational modality had to be transformed from face-to-face classes to online classes. This change had strong consequences, since not all members of the educational community had the possibility of accessing online classes, because they did not have the necessary means, thus creating an even bigger gap within the vulnerable sectors.

In this way, a mixed research is carried out, through a semi-structured interview together with an online questionnaire. In this way, we seek to find possible barriers, facilitators and strategies that could be found in education in times of pandemic.

Likewise, several teachers stated the existence of barriers and facilitators within education, as well as various strategies that they had to implement to carry out these years of distance learning, so that all students could receive learning in an equitable manner.

As a result, it was possible to analyze the way in which the government intervened, how to improve the barriers encountered for the next catastrophe and how to face the return to face-to-face education.

Key words: Pandemic, facilitators and barriers, learning, primary education, social vulnerability, educational context, family context, technological tools.

Introducción

La interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses, la escolaridad ajustada según aprendizaje en Chile podría caer de 9,6 años a 8,3 años, es decir, presentaría un retroceso de 1,3 años. Esta pérdida es superior a la reducción de un año completo porque el cierre de las escuelas no solo impacta en la pérdida de aprendizajes durante el año, sino que también genera la pérdida de conocimientos adquiridos previamente y porque la reducción de los aprendizajes también dificultará la adquisición de conocimientos a futuro. (Ministerio de educación, 2020, párr 4).

La educación en Chile ha caído durante la pandemia por COVID -19, donde en marzo del 2020 el Ministerio de Educación se vio en la obligación de cerrar los establecimientos educacionales. “El 15 de marzo de 2020 se suspendieron las clases presenciales de todos los establecimientos educacionales en Chile. Esta medida afectó a cerca de 3,7 millones de estudiantes distribuidos en 13.723 establecimientos de educación parvularia, básica y media” (Ministerio de educación, 2021, párr 1). Convirtiéndose esto, en un problema para los colegios que se encuentran en sectores con vulnerabilidad social. Como consecuencia del cierre de los establecimientos, comenzó a impartirse la modalidad de clases online, pero ¿Contaban los establecimientos educativos de sectores vulnerables con los recursos necesarios para realizar clases a distancia? ¿Cómo sobrellevaron las familias de sectores vulnerables la modalidad online?

Según establece la Ley General de Educación, en el artículo 3 principio C “Calidad de la educación. La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.” (Ministerio de educación, 2010, párr 10). Sin embargo, la calidad educativa en los sectores vulnerables se vio afectada directamente, debido a que

no todas las familias e instituciones contaban con el financiamiento económico suficiente para obtener los recursos que permitieran llevar adelante el año académico.

Es así, como dentro de esta investigación, se identifican y analizan barreras y facilitadores en el primer ciclo de Educación Básica, en el contexto de vulnerabilidad social en la Región Metropolitana, para acceder al aprendizaje en tiempos de pandemia. La razón por la cual fue elegido este tema es principalmente para saber de qué forma se sobrellevo la educación en pandemia, en este tipo de contexto. Siendo esto, un cambio rotundo para los docentes, estudiantes y familias, quienes no estaban preparados, debido a que la mayor parte de las personas de clase media-baja ya tenían dificultades económicas, como consecuencia del estallido social que se vivió en Chile a finales de año 2019. Además, mencionar que cuando se habla de Educación de primer ciclo, se hace referencia a los cursos de 1° a 4° básico y la importancia de este.

Por lo tanto, este estudio tiene como propósito indagar en las barreras existentes, dentro de la educación chilena y analizar los facilitadores para que estos puedan ser utilizados a un futuro. Así mismo, se dispone de tres objetivos a los que se le darán respuesta mediante dos instrumentos aplicados y analizados.

De esta manera, se ha dividido esta investigación en cinco capítulos:

En el Capítulo I, se encuentra la problematización, los antecedentes, la definición de las barreras y facilitadores, pregunta y objetivos de la investigación. Relevancia de la propuesta.

En el Capítulo II, se encuentra el diseño del marco de referencia, y su fundamentación teórica.

En el Capítulo III, se encuentra el marco metodológico, donde se describe el tipo de investigación, el circuito lógico, las unidades de análisis, las categorías e instrumentos y el plan de análisis.

En el Capítulo IV, se encuentran los resultados obtenidos y hallazgos de estudio. Tratándose de un estudio de carácter mixto, cuantitativo y cualitativo, con un enfoque socio-constructivista.

Finalmente, en el Capítulo V, donde se encuentran, conclusiones del estudio, proyecciones de la investigación, presentes y futuros de la pedagogía en educación diferencial y propuestas.

Capítulo I: “Problematización”

1.1 Antecedentes

Frente a la repentina crisis sanitaria producida por el virus SARS-COV2, el cual produce la enfermedad del COVID-19, también conocida como coronavirus, millones de personas a nivel mundial se han visto afectadas en diversos ámbitos, entre ellos, salud, economía y educación, provocando una nueva crisis a nivel mundial. Entenderemos por pandemia al desarrollo y crecimiento de un virus, el que se propaga a través de todo el mundo, sin que la población tenga inmunidad contra él (Organización Mundial de la Salud, 2010). El virus se propagó rápidamente desde China a diversos países. Llegando así, el primer caso confirmado en Chile el día 03 de marzo de 2020 (Minsal, 2020).

El Gobierno, al observar que la pandemia estaba en ascenso y que el virus ya era una realidad en Chile, el 16 de marzo del mismo año se anunció el cierre de todos los establecimientos a nivel nacional, abriendo paso a un periodo de educación a distancia. (Mineduc, 2020). Dado al repentino aumento de los contagios, se dispuso de manera rápida herramientas para implementar una modalidad online.

Días después de que se haya decretado la suspensión de las clases de manera presencial, el Ministerio de Educación, se vio obligado a generar distintas estrategias de enseñanza-aprendizaje, entre ellas la instauración de una plataforma virtual para potenciar el aprendizaje desde el hogar. Se creó, el programa “Aprendo en línea”, el cual cuenta con “una serie de recomendaciones y orientaciones, recursos, textos escolares en digital y con más de 10 mil libros disponibles” (Figuroa, 2020, parr. 3). Por otro lado, el Ministerio de Educación, logró un acuerdo para poder masificar una señal de canal llamada TVEDUCACHILE, que comenzó a transmitir contenido con entretención educativa, cultural y correspondiente a la malla curricular de 1° a 4° año básico, en las asignaturas consideradas principales,

como Matemáticas, Lenguaje, Historia y Ciencias Naturales, para complementar el aprendizaje a distancia (Figueroa, 2020). Además, dentro de los lineamientos entregados por el Ministerio de Educación en los años 2020-2021, se encuentra la priorización curricular, la cual “se presenta como una herramienta de apoyo curricular para las escuelas que permita enfrentar y minimizar las consecuencias adversas que han emergido por la situación mundial de pandemia por Coronavirus” (ayudamineduc, s.f, párr 1).

El Ministerio, buscó diversas formas para poder entregar los lineamientos y ayudas técnicas, para que los establecimientos del país puedan seguir avanzando con los contenidos del Currículum Nacional; pese a los esfuerzos, no obtuvo los resultados esperados. En parte, debido a que la implementación de herramientas tecnológicas y plataformas digitales no tuvo el alcance esperado en el estudiantado, dada la carencia de acceso a internet, aparatos electrónicos y habilidades necesarias para su implementación.

Debido al confinamiento, las empresas e industrias debieron suspender la totalidad de sus funciones, y en la mayoría de los casos finiquitar a sus trabajadores. La cesantía, según estudios de Naciones Unidas CEPAL, ha aumentado los índices de pobreza económica y vulnerabilidad en algunos sectores sociales (Pandemia provoca aumento en los niveles de pobreza sin precedentes en las últimas décadas e impacta fuertemente en la desigualdad y el empleo, 2021). De esta forma, el impacto mayor lo tuvieron los sectores vulnerables, haciendo más visible la desigualdad social. Otro impacto no menor, es la modalidad de muchos trabajos, ya que esta tuvo que cambiar de manera presencial a emplear el teletrabajo o simplemente la suspensión laboral temporal. Esto afectó directamente a la rutina diaria de los hogares. Es así, como esta problemática se entrecruza con la educación.

La llegada del COVID-19 a nuestro país cambió la forma en que los chilenos

desarrollamos nuestras labores. Debido al riesgo de contagios, los niños y jóvenes dejaron de asistir a clases, dando paso a la educación a distancia, tanto a nivel escolar como superior, y muchas empresas e instituciones vieron en el teletrabajo un mecanismo para mantener a su personal trabajando de manera segura. (Universidad Técnica Federico Santa María, 2020, párr 1)

Cuando se habla de vulnerabilidad social, se refiere a “el resultado de los impactos provocados por el patrón de desarrollo vigente pero también expresa la incapacidad de los grupos más débiles de la sociedad para enfrentarlos, neutralizarlos u obtener beneficios de ellos” (Pizarro, 2001, p. 7). En segundo lugar, hace referencia a una cierta incapacidad de los grupos débiles de la sociedad, cuando se quiere enfrentar lo adverso, neutralizarlos u obtener beneficios de ellos. Desde hace unos 20 años, se hablaba de vulnerabilidad social para aludir a un enfoque que concibe los cambios de condiciones de vida que vivencian las comunidades (rurales y/o pobres), afectadas por eventos socioeconómicos traumáticos (Pizarro, 2001).

Por desigualdad social se entiende que “es un mal que afecta a toda la sociedad (63%), que tenderá a existir siempre, pero no como algo natural sino por causas humanas y de la sociedad, siendo su efecto principal la destrucción de la solidaridad” (Garretón & Cumsille, 2002, p.1).

Ambos factores, vulnerabilidad y desigualdad social, eran una realidad en Chile, una realidad que ni la revolución pingüina (2006), ni la reforma educacional de Michelle Bachelet (2016), pudieron cambiar. Los pocos e insuficientes recursos, el difícil contexto social, los defectuosos sueldos de los profesores, las pobres instalaciones educacionales, los prejuicios y las bajas subvenciones entregadas por el estado, fueron la combinación perfecta, para hacer de la educación pública, una insuficiente para cubrir las necesidades de niños, niñas y adolescentes.

El 25 de abril del año 2006, el liceo A-45 Carlos Cousiño, fue tomado por los estudiantes, a modo de protesta, debido al estado en el que se encontraba su infraestructura. Este, llegó a ser muy nombrado, debido a un video donde mostraban agua corriendo por los pasillos debido a las lluvias. Ramiro Hernández, un estudiante que se encontraba cursando enseñanza media en el Liceo A-45, era quien iba a dirigir las movilizaciones. Él comentó que “Las inundaciones no eran algo nuevo, era algo que se arrastraba de años anteriores, y las protestas comenzaron ya que no tenían las condiciones dignas para estudiar y tener una clase óptima. No era algo limitado de nuestro colegio, si no algo que afectaba a la mayoría de los liceos de las comunas”. Comentó Hernández.

Los liceos tenían pocos presupuestos y una infraestructura insuficiente, esto se percibía en la ciudad minera (Comuna de Lota). En paralelo, en Santiago varios colegios se unieron a estas manifestaciones, para mostrar su descontento con el alza del costo para rendir la prueba de selección universitaria PSU, además del anuncio de que el pase escolar solo podía ser usado 2 veces al día. El 19 de mayo de dicho año, los estudiantes del instituto nacional tomaron su liceo en la espera de un mensaje presidencial, gatillando así la revolución pingüina del año 2006. (Ramirez, 2016)

Considerando que ambos factores (vulnerabilidad y desigualdad) ya eran una realidad en los establecimientos de Chile, la pandemia llegó a aumentar aún más estas brechas.

Aun cuando la educación virtual resultó favorable para algunos, existe una gran cantidad de personas que no tiene acceso a esta o que han perdido el acceso por causas económicas, generando así “una violencia simbólica, provocada por las desigualdades al momento de acceder a este tipo de aprendizaje” (Gordón, 2020, párr. 22). Es así, como

El acceso o no acceso a las TIC determina desigualdad de posibilidades de acceso a la información y al conocimiento, pero no es sólo una cuestión tecnológica, ya que en ello se consideran también aspectos socioeconómicos (recursos para la adquisición de equipos, infraestructuras, formación). Y, en este sentido, al admitir la categoría teórica de brecha digital, se acepta implícitamente que la revolución tecnológica no tiene un efecto unidireccional –generación de riqueza, oportunidades y bienestar- sino ambivalente, como anticipábamos, ya que, a la vez que brinda nuevas oportunidades, incide de forma negativa en la dimensión y características de la pobreza y la exclusión social. (Olarte, 2017, p. 296)

En consecuencia, las nuevas barreras originadas por las normas sanitarias, sumadas a las ya existentes, tuvieron un grave impacto en la deserción escolar. De acuerdo con datos oficiales, más de 186 mil estudiantes entre 5 y 21 años se vieron en la obligación de dejar el sistema educativo, por diversas razones, en el año 2020. Por otro lado, a principios del año 2021, el Ministerio de Educación arroja cifras que reflejan que otras 39.498 personas no se matricularon en ningún establecimiento. (MINEDUC, 2021).

Existen diversas causas que gatillaron la deserción escolar, entre ellas la disminución de los ingresos en los hogares durante la emergencia sanitaria. De acuerdo con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, sus resultados de la encuesta Social Covid19,

un 59,4% de los hogares declaran haber disminuido sus ingresos totales durante la emergencia. Puntualmente, la ministra Rubilar señaló que un 44,6% de los hogares estima que sus ingresos cayeron en la mitad o más del nivel que tenían previo a la crisis (Ministerio de desarrollo social y familia, 2020, página 4).

A la situación anterior, se debe añadir que gran parte de los establecimientos no están preparados para atender las Necesidades Educativas de los estudiantes dentro del sistema de aprendizaje a distancia, ya que se encuentran en un sistema educacional vulnerable, donde sus carencias pueden llegar a ser físicas y el contexto puede no ser apropiado para el aprendizaje, dentro de este nos encontramos con ruido, hacinamiento, falta de herramientas digitales, entre otros. (Eyzaguirre, Le Foulon & Salvatierra, 2020)

De esta manera, la presente investigación se llevará a cabo bajo una mirada constructivista social, esto quiere decir que el aprendizaje se forma a través de la interacción del ambiente con el sujeto. Es así, como se junta la educación con el factor social (Payer, s.f.), además, se puede mencionar que uno como educador o la misma institución es la que debe crear un ambiente, donde los estudiantes puedan socializar y aprender junto a la interacción con el medio.

1.1.1 Facilitadores y barreras

Dentro de la educación, existen diversos factores que dificultan el aprendizaje de los estudiantes a estos se les llamará barreras. En la presente investigación, entenderemos por barrera “al conocimiento de las condiciones personales, los factores y obstáculos del contexto y las respuestas educativas que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y las oportunidades de aprendizaje” (Ministerio de educación, 2015, p. 34). Las barreras presentadas a lo largo de la investigación serán clasificadas en: barreras ambientales, barreras políticas, barreras socioeconómicas, barreras comunicaciones, barreras curriculares, barreras didácticas y barreras culturales-actitudinales. Esto, con el fin de identificar los problemas que se están presentando de forma ordenada y comprensible, lo que permite llegar al objetivo de la investigación.

Las personas que se encuentran dentro del contexto más vulnerables son aquellas que tienen mayor dificultad para ingresar a la escolaridad, específicamente los niveles iniciales y medio, por lo que se obtiene un menor aprendizaje cognitivo. (Formichella & N. Krüger, 2020).

Por otra parte, existen facilitadores que permiten transmitir la información, educación y aprendizaje, a través de diversas metodologías o medios que se están implementando durante la pandemia. En este caso, se entenderá por facilitador, a la persona que ayuda y orienta un proceso o actividad (Definición de Facilitador, 2021), estimulando a un grupo de individuos que alcancen un objetivo deseado, en este caso serán los medios o estrategias que se brindan, para acceder a la enseñanza en contexto de vulnerabilidad, con el fin de hacer posible el aprendizaje.

Sin embargo, aún se necesita analizar las barreras y facilitadores específicos, que operan en el primer ciclo de Educación Básica en contextos de vulnerabilidad social para acceder al aprendizaje en tiempos de pandemia. Esto, con el objetivo de aclarar el panorama educativo y ver cuáles son las acciones más efectivas para la potenciación y acceso a los aprendizajes en el primer ciclo de Educación Básica.

De esta manera, se debe mencionar que la presente investigación adopta un estudio empírico, ya que hace referencia sobre una acción que ocurre en hechos reales. Por otro lado, desde un punto filosófico, se trata de una investigación mixta, es decir, cualitativa y cuantitativa.

1.2 Preguntas y objetivos

De acuerdo con los antecedentes señalados previamente, se presenta a continuación la pregunta y los objetivos que orientan esta investigación:

1.2.1 Pregunta de investigación

¿Qué barreras y facilitadores operan en el primer ciclo de Educación Básica, en contextos de vulnerabilidad social, para acceder al aprendizaje en tiempos de pandemia?

1.2.2 Objetivo general

Analizar las barreras y facilitadores que operan en el primer ciclo de Educación Básica en contextos de vulnerabilidad social para acceder al aprendizaje en tiempos de pandemia.

1.2.3 Objetivos específicos

Objetivo específico 1:

Identificar barreras para el aprendizaje en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia.

Objetivo específico 2:

Caracterizar aspectos facilitadores para el aprendizaje en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia

Objetivo específico 3:

Establecer la existencia de buenas prácticas educativas en la potenciación de los aprendizajes en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia.

1.3 Relevancia de la tesis

El presente trabajo tiene importancia en virtud de los objetivos de investigación que se plantean. Es decir, lo que se busca es identificar barreras que obstaculizan, dificultan o suprimen el acceso al proceso de enseñanza/aprendizaje; a su vez, se pretende caracterizar aspectos facilitadores de dicho proceso. Finalmente,

establecer la existencia de buenas prácticas educativas en la potenciación de los aprendizajes en el primer ciclo de Educación Básica, en contextos de vulnerabilidad social y pandemia.

Como ya se ha documentado, previo al comienzo de la crisis sanitaria, ya existían diversas barreras para la enseñanza-aprendizaje, lo que impedía que estos tuvieran acceso y plena participación a clases presenciales. Dichas barreras están presentes en el ámbito intrapersonal, familiar, en la comunidad cultural, entre otras. Dado a las nuevas contingencias, ha aumentado aún más las brechas educativas presentes en los contextos de bajos recursos, ya que como se ha mencionado antes, muchas personas han quedado desempleadas (Pandemia provoca aumento en los niveles de pobreza sin precedentes en las últimas décadas e impacta fuertemente en la desigualdad y el empleo, 2021). Además, según la revista electrónica Educare, en su artículo citando a Madani, si añadimos el confinamiento, esto ha dejado consecuencias como el estrés, ansiedad e incertidumbre a causa del confinamiento (Conejo, Chaverri-Chaves & León-González, 2020).

De esta forma, lo que se busca es poder despejar y aclarar los puntos nombrados anteriormente, para que sean conocidas por los docentes y/o miembros de la comunidad educativa. El propósito es orientar su accionar, para mitigar las barreras identificadas, e ir fortaleciendo los elementos facilitadores de la enseñanza, en favor de nuestros estudiantes. Al mencionar estas barreras y facilitadores se logra una visión más ecológica, permitiendo incluir los diversos contextos en el que está inserto el estudiante (Bronfenbrenner, 1979), donde se construye una educación más integral para el individuo.

Con esto, se busca lograr que los establecimientos educacionales conozcan diversos medios para responder a las dificultades, abarcando todos los ámbitos que se presentan a los docentes para la entrega de enseñanza, llevando a un escenario atractivo, innovador y dinámico, logrando que los estudiantes reciban un aprendizaje significativo.

Finalmente, es importante aclarar los aspectos descritos para poder avanzar, desarrollar o pensar en nuevas propuestas, estrategias y medios para aplicar en los sectores de baja vulnerabilidad y con esto, alcanzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Capítulo II: “Marco de referencia”

2.1 Sociedad actual y crisis

2.1.1 Sociedad moderna y capitalismo

Se entiende por sociedad moderna, a todos los cambios que nos han llevado a lo que somos actualmente como sociedad. Como lo fue el proceso de industrialización, los procesos de cambio sociales y económicos que nos llevaron a ser una sociedad moderna capitalista, la participación de la sociedad con respecto al sistema, el cambio del plano ideológico con respecto a la sociedad, además se menciona el desarrollo de la educación y cultura como un componente dinámico (Miranda, 1978). Es así, como se comprende el concepto de modernidad, como el progreso social que se utiliza para reconocer a la sociedad que ha evolucionado, pasando por diversos grados de desarrollo (Miranda, 1978).

De esta forma, la visión de educación que tenían los establecimientos era que consideraban a los estudiantes como unas “máquinas”, ya que los educaban para entrar a una sociedad productiva, esto con el objetivo de tener un cierto control en la sociedad. Además, las adaptaciones que tenían sobre el currículo y manejo que se tenía sobre este, no era óptimo (Apple, 1997); dilema que no se encuentra alejado de nuestra sociedad actual, pues apenas se están incorporando nuevas estrategias, materiales de apoyo y metodologías, donde el docente debe aprender su correcto uso; por el repentino cambio de modalidad presencial a remota, se debe mencionar, que no todos los docentes estaban preparados para incorporar el uso de tic's, dejando al descubierto el hecho de que necesitan capacitaciones constantes con respecto a las estrategias. Cabe mencionar, que dichas estrategias y recursos tecnológicos, ya existían, pero pocos docentes lo incorporan.

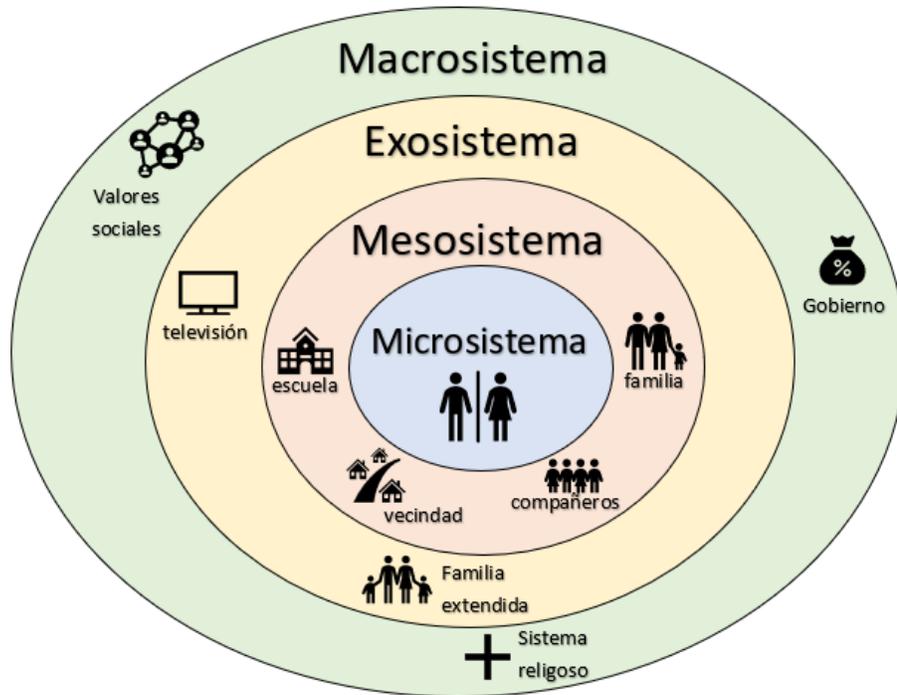
Por otra parte, se menciona que la educación del siglo XX era tradicional, mucho más autoritaria y radical que ahora, quedando inserta en el miedo; de esta forma se visualiza al estudiante privado de la creatividad, imponiendo una propia visión del

mundo. (Dewey,1859–1952) teniendo de esta manera un currículo mucho más rígido e inflexible.

Es así, como gradualmente la visión y el currículo fue cambiando; siendo transformado hasta el punto de darle mayor importancia a la primera infancia, ya que se tiene más capacidad de provocar sinapsis en el cerebro, debido a la neuroplasticidad. La neuroplasticidad es un proceso, mediante el cual el sistema nervioso, cambia su actividad como resultado del accionamiento constante, creando de esta forma, nuevas conexiones cerebrales, y en consecuencia un mayor aprendizaje perceptivo y cognitivo. (Garcés & Suárez, 2014). Se ha comprobado que las emociones positivas generan un resultado mucho más favorable en el aprendizaje, pues desde el control y manejo de las emociones se pueden modificar las tareas de enseñanza y aprendizaje de manera significativa. A partir de esto, los estudiantes que sienten indiferencia por estudiar pueden ser motivados y estimulados a través de un ambiente que los acoge. (Tuner y Céspedes, 2004 y Millan, 2008 en Rodriguez).

Es así, como en la actualidad, se intenta modificar la visión de la educación hacia un enfoque más inclusivo, que permita a todos los estudiantes ser involucrados en el proceso. Creando nuevos decretos y leyes de inclusión que se incorporan en los establecimientos educacionales, como el Decreto N°83 o Ley N° 20.845. (Mineduc, 2015).

Por otra parte, el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1977, 1979), menciona un conjunto de sistemas que se interrelacionan, los cuales rodean al estudiante. Dentro de este, podemos ver el microsistema, mesosistema, macrosistema y exosistema.



Bronfenbrenner (1977, 1979), sostiene que cada uno de estos sistemas afectan directamente al estudiante, ya sea de manera positiva o negativa. De esta manera, se describe al microsistema como la familia directa del individuo, la que se encuentra en su hogar y comparte a diario con él. Este sistema, se ha visto afectado, ya que todas las familias han cambiado su rutina y su diario vivir.

Por otro lado, el mesosistema hace referencia al segundo entorno más concurrido por el estudiante, aquí encontramos a la escuela y la comunidad educativa, el barrio donde vive, entre otros. Finalmente, se encuentra el exosistema, el cual está constituido por el gobierno, las entidades religiosas, los medios de comunicación, entre otras.

De esta forma, cualquier mínimo cambio que ocurra en algunos de los sistemas afectará directa o indirectamente a los otros.

Es esta, la visión que aspiran los establecimientos hacia el estudiante y su entorno, entregar una educación integral, intentando incorporar a la familia al proceso de

enseñanza y aprendizaje. Esta idea, tomó bastante fuerza durante la pandemia, debido a que la escuela se trasladó a los hogares.

Dentro del establecimiento, se comenzaron a implementar diversos instrumentos de evaluación con enfoque ecológico, para recoger las necesidades del estudiante y brindar los apoyos necesarios de manera integral y funcional. Los establecimientos donde más se da énfasis a este tipo de pruebas son en los colegios con programa de integración escolar, escuelas especiales y de lenguaje.

Es así, como el contexto sociocultural de la sociedad actual, afecta directamente a las personas y al aprendizaje de los estudiantes, para que este pueda adquirir un aprendizaje significativo, debemos crear instancias donde el sujeto en cuestión pueda interactuar con otros y el entorno, creando de esta manera la zona de desarrollo próximo, en la que se produce una relación dialéctica entre el aprendizaje y el desarrollo (Vigotsky, 1977). Debido a la pandemia, este ha sido un problema, ya que en muchas ocasiones no se ha podido interactuar lo suficientemente con las personas.

Por otra parte, se encuentra el sistema económico y la visión que tienen algunos autores sobre la sociedad y que fueron mencionados por Berardi (2015) y Tönnies, (1947), quienes argumentan que la sociedad no funciona sin alguna cosa a cambio, o sin tener alguna recompensa, es así, como siempre se verán envueltos en la competitividad y el egoísmo de las instituciones. De esta forma, según Sasín (2010), las relaciones afectivas y comunales, en consecuencia, pasan a un segundo plano, ya que lo primero que se busca es un intercambio de intereses particulares en vez de comunes.

Asimismo, se puede relacionar con la educación, considerando que los colegios a pesar de la época en la que vivimos, caracterizada por fomentar la inclusión y la eliminación de barrera, siguen compitiendo entre sí con pruebas estandarizadas, buscar posicionarse en algún ranking comunal o regional, con el fin de obtener beneficios económicos.

Por otro lado, el sentido de la educación se pierde cuando los niños se enfocan más en tener altas calificaciones que en aprender. Considerando lo mencionado anteriormente, es fundamental eliminar el ambiente competitivo y crear climas de aula agradables. Se debe tener presente que, es el equipo directivo, y específicamente el docente dentro del aula, el que debe crear estos ambientes que favorezcan las interacciones, junto con crear un ambiente agradable y así generar un vínculo con los estudiantes, como menciona Bara (2018), en su libro de Ética del profesorado un “pitit paradis” y de esta forma, construir junto al estudiante el conocimiento teórico-práctico, que él necesita para vivir en comunidad.

Para esto, Bara (2018) menciona que, como docente se debe estar consciente que el educar a una persona, no significa imponer nuestros ideales u ordenar a que obedezcan, ya que ellos tienen una voluntad que debe ser respetada; por lo tanto, sostiene que, lo que se debe hacer es entregar ciertos lineamientos morales, para que ellos puedan vivir en comunidad y de buena manera.

2.1.2 Crisis social y sanitaria

La crisis social y sanitaria experimentada por el país a partir del año 2020 ha traído una serie de consecuencias, por lo que Rubilar (2011), menciona que bajo la excusa de “modernización” el sistema de educación que se configuró luego del año 1973 fue “excluyente y elitista, inequitativo e injusto, mantenido en lo fundamental por los gobiernos posteriores” (Rubilar, 2011, p. 582). Por dicho motivo, fue la revolución de los estudiantes en el 2011.

Luego de hacer propuestas y presentarlas para que fueran tomadas y así cambiar de cierta forma la brecha existente de desigualdad ante la educación superior, Rubilar (2011), menciona que Isabel Allende, declara que este problema es solo es la punta del iceberg, ya que, la brecha de desigualdad no solo existe en educación, sino que, en los diversos sistemas como lo son la salud e ingresos.

De esta forma, se visualiza que desde hace varios años se ha ido arrastrando un gran problema, como lo es la desigualdad de oportunidades que tienen las distintas

personas por diferentes causas. En este caso, se dará énfasis en la sociedad que vive en sectores vulnerables y la educación que reciben.

Por otra parte, dentro del documento realizado por Heiss (2020), se menciona sobre los temas centrales visualizados en Chile durante la pandemia y el estallido social, dentro de este, se encuentra la desigualdad en la clase media y la clase media baja. De esta forma, el presidente Sebastián Piñera, menciona 2 puntos en el plan de Gobierno para afrontar la crisis sanitaria. En primer lugar, se encuentra el reforzar presupuestos para el sistema de salud y segundo lugar, proteger a las familias. Estas, fueron promulgadas en cadena nacional el 19 de marzo de 2020.

De esta manera, se fueron tomando diversas medidas a lo largo de la pandemia, para poder ayudar a las personas y familias que pertenecen al sector más vulnerable de la sociedad, con respecto a los ingresos, considerando el registro social de hogares 2020. Posteriormente, en el año 2021 dicho beneficio se extendió de manera universal, llegando a la mayoría de los hogares chilenos.

Entre estos cambios, se encuentra el cierre de los establecimientos y nuevas normas que dio el Ministerio de Educación. Este, sugiere seguir entregando el contenido para poder continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dentro de los lineamientos se encuentra la priorización de objetivos para el año escolar de enseñanza básica y media. De esta manera, “se presenta como una herramienta de apoyo curricular para las escuelas que permita enfrentar y minimizar las consecuencias adversas que han emergido por la situación mundial de pandemia por Coronavirus”. (Mineduc, 2020)

2.1.3 Efectos de la pandemia en la vida humana

Debido a la pandemia, el sistema que se vivía hasta el día de hoy se ha visto afectado, dejando a muchos en un estado de vulnerabilidad en diferentes aspectos, como lo es el psicológico y económico. Es así, como dentro del estado psicológico, se menciona en el artículo de Scholten et al. (2020) que algunas personas han generado un estado de “ansiedad y aspectos depresivos” (Scholten et al., 2020), por causa de las restricciones que se han implementado, como lo es la cuarentena,

la distancia social y el aislamiento que se ha generado con respecto a las personas cercanas, como lo son amigos, familia u otros. De esta forma, este es uno de los motivos del porqué se ve afectado el rendimiento de la persona en diferentes áreas, como lo es el trabajo, estudios, vida familiar y así, también afecta en la forma de entregar el contenido a los estudiantes, ya que se generan una serie de cambios en la rutina diaria, por lo tanto, en el entorno habitual del estudiante.

Uno de los efectos más importantes en la vida humana que ha dejado la pandemia por el covid-19, es el aumento significativo en las dificultades de salud mental, cabe destacar que estas estaban presentes en nuestra sociedad desde mucho antes, manifestándose como trastornos depresivos, consumo de drogas ilícitas, consumo de alcohol, entre otras. (Gobierno de Chile, 2020)

Actualmente, muchas personas han presentado dificultades para llevar a cabo su vida de manera habitual debido a las modificaciones desfavorables en su bienestar mental, por lo que la tasa de índice va en crecimiento y puede llegar a tener una prolongación post pandemia. (Gobierno de Chile, 2020)

El Gobierno de Chile, (2020) sostiene que, “No solo afecta la *salud y la sobrevivencia*, sino también la *capacidad de desenvolverse en la vida cotidiana*, la *confianza y afiliación de las personas a las instituciones* y las *capacidades de respuesta del sistema de salud*.” (pág 4).

Es importante mencionar que la salud mental, no solo se ve afectada en los adultos, sino, que también afecta de manera directa la vida de los niños/as, ya que muchos de ellos están en la etapa en la que deben aprender a socializar, desenvolverse en la vida cotidiana y poder tener confianza con las personas que los rodean. Por lo que, el tener que estar encerrado o aprendiendo de manera online, perjudica que puedan crear lazos con los niños de su misma edad, es por esta preocupación que el Gobierno ha implementado un plan socioemocional para que los estudiantes trabajen la parte de “habilidades socioemocionales”.

Así mismo sucede con los jóvenes, adultos y adultos mayores, quienes debido a la pandemia han presentado miedos, ansiedad, estrés, insomnio, agresividad, entre

otras. como menciona el Gobierno de Chile (2020), debido a los diversos problemas que han ido presentando como el quedar sin su fuente laboral.

Es así, como menciona Ruiz y Gómez (2021), se refieren a que este conflicto se ve expandido por el efecto que dejó la pandemia en el empleo, donde muchas empresas debieron cerrar dejando a cientos de trabajadores desempleados y con pocas esperanzas de empleos en un futuro próximo. La inestabilidad laboral, la quiebra económica y el desempleo pueden generar consecuencias negativas en la salud mental.

Estos puntos pueden afectar tanto a la persona, como al núcleo familiar, ya que existe el maltrato intrafamiliar, familias con pocos recursos, jóvenes y adultos que abusan del alcohol y drogas para poder despejar su mente u olvidar sus problemas por un momento y en algunos casos llegar al suicidio.

Otro efecto que trae la pandemia es la obesidad, debido a que con el confinamiento muchas personas dejaron de lado la actividad física, ya sea por el cierre de los gimnasios o por la alta tasa de contagios, lo que ha impedido poder salir del hogar, por lo que los estilos de vida saludable tuvieron un rotundo cambio.

Previo a la llegada del coronavirus, la epidemia de obesidad ya era una realidad, 52% de los escolares y 70,4% de los adultos chilenos tenían sobrepeso u obesidad 6,7. Durante el primer año de pandemia la obesidad en escolares aumentó de 23% a 25%, siendo lo más preocupante el incremento de la obesidad severa que alcanzó a 8%⁸. Esta alza en los indicadores se ha atribuido en gran parte al efecto de COVID-19, tendencia que también se observa en otros países. (Amezquita, M).

Por lo tanto, un estudio realizado por la Revista Chilena de pediatría nos indica que la tasa de sobrepeso y obesidad aumentó durante el tiempo crítico de pandemia,

esto no solo afecta a los adultos, sino, que también a los niños/as siendo esto un factor importante cuando existe contagio por Covid-19, ya que la probabilidad de mortalidad es más alta, debido al peso de la persona.

En la educación, específicamente en la asignatura de Educación Física, debería ser prioridad en estos tiempos, ya que es importante para los niños/as y adolescente mantener su actividad física activa, pero debido a la modalidad online, son muy pocos los estudiantes que realmente le dan importancia a conectarse a estas clases, pero ¿será realmente falta de interés de los padres o los estudiantes? En nuestro entorno, conocemos muchas personas que no conectan a sus hijos a clases de Educación física, orientación, religión, entre otras, porque piensan que no son de tanta importancia, como el lenguaje y las matemáticas.

2.2 Vulnerabilidad social y pobreza

2.2.1 Conceptos y enfoques de pobreza (formas de ver la pobreza)

La pandemia dejó un gran impacto dentro de la vulnerabilidad de las personas, es por esto, que cuando se habla de pobreza, no se entenderá como un tema menor. Es así, como Peter Townsend (1993), afirma que la pobreza es un estado donde se encuentran las personas que carecen de las necesidades básicas, para dar cumplimiento a las demandas sociales de los ciudadanos en un determinado contexto. Hoy esas demandas sociales son sobre alimentación, salud, educación, vivienda, acceso a internet, telefonía celular, tomar vacaciones, etc.

Un hogar en situación de pobreza por ingresos es aquel cuyo ingreso mensual es inferior a la “línea de pobreza por persona equivalente”, o ingreso mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas alimentarias y no alimentarias en ese mismo período, de acuerdo al número de integrantes del hogar. (Ministerio de desarrollo social y familia, 2015)

Según la encuesta desarrollada por el Ministerio de Desarrollo Social (encuesta CASEN), se pudo evidenciar que la pobreza aumentó de un 2,3% a un 4,3%, según las mediciones oficiales realizadas entre octubre de 2020 a febrero de 2021. De igual forma, esto se puede evidenciar de manera drástica al transitar por las calles del país, donde se logra observar la cantidad de gente que ha tenido que formar sus viviendas en plazas o veredas.

Incidencia de la pobreza en la población por región							
2006-2020							
(Porcentaje, personas por región)							
Región	2006	2009	2011	2013	2015	2017	2020
Arica y Parinacota	30,6	18,8	21,0	14,6	9,7	8,4	11,9
Tarapacá	24,0	24,9	16,4	8,2	7,1	6,4	14,0
Antofagasta	12,3	8,8	7,1	4,0	5,4	5,1	9,3
Atacama	22,3	22,2	16,3	7,3	6,9	7,9	9,5
Coquimbo	37,9	30,6	26,1	16,2	13,8	11,9	11,7
Valparaíso	30,6	24,4	24,5	15,6	12,0	7,1	11,3
Metropolitana	20,2	17,6	15,7	9,2	7,1	5,4	9,0
O'Higgins	32,6	25,8	19,4	16,0	13,7	10,1	10,0
Maule	43,9	38,8	32,5	22,3	18,7	12,7	12,3
Ñuble	-	-	-	-	-	16,1	14,7
Biobío	41,3	35,1	32,3	22,3	17,6	12,3	13,2
La Araucanía	48,5	48,5	39,7	27,9	23,6	17,2	17,4
Los Ríos	45,3	37,7	32,0	23,1	16,8	12,1	12,2
Los Lagos	29,3	29,0	27,0	17,6	16,1	11,7	11,3
Aysén	23,0	20,3	13,3	6,8	6,5	4,6	6,6
Magallanes	12,8	10,3	7,0	5,6	4,4	2,1	5,7
Total	29,1	25,3	22,2	14,4	11,7	8,6	10,8

* Al 95% de confianza, las diferencias entre 2017 y 2020 SON estadísticamente significativas para las regiones de (1) Arica y Parinacota, (2) Tarapacá, (3) Antofagasta, (4) Valparaíso, (5) Metropolitana y (6) Magallanes.

1

Como se puede observar en el cuadro comparativo, 2006 al año 2017 se puede observar que la pobreza extrema se ve disminuida, pero el 2020 tuvo una fuerte alza, esta se debe a la fuerte pandemia producida por Coronavirus que afectó al país, donde muchas personas quedaron cesantes por las fuertes y extensas cuarentenas que tuvieron que ser implementadas para lograr reducir la cantidad de contagios.

1

http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2020/Resumen_de_resultados_de_Pobreza_por_Ingresos_y_Distribucion_de_Ingresos.pdf

2.2.2 Enfoques de pobreza

Como ya se sabe, últimamente la pobreza, tanto en nuestro país, como en diversos lugares del mundo, se ha masificado aún más de lo que ya estaba. Se tiene noción que la pobreza es un fenómeno complicado y multidimensional. Hay una variedad de enfoques que discuten este concepto, haciendo referencia desde distintas miradas y perspectivas.

Algunos de los enfoques, que más se pueden distinguir son el de necesidades básicas, de derechos y capacidades. Estos tres, tienen una mirada en común, esta consiste en que no se centra en los ingresos que tiene la persona, sino que en aspectos más profundos que eso.

Enfoque de Necesidades Básicas

Según P. Streeten, este enfoque, se puede visualizar como un tipo de estrategias que abarca el desarrollo del concepto de necesidades básicas como un todo. (Streeten Paul, et al. "Lo primero es lo primero". Ed. Tecnos 1997).

En sí, el concepto de necesidades, no se basa netamente en aspectos materiales, sino que va más allá de eso, incluyendo todas las necesidades que una persona puede tener, es decir, salud, educación y servicios básicos. También, incluye las auto necesidades, como seguridad y confianza en sí mismo.

Como se puede visualizar, las necesidades básicas contemplan un extenso conjunto de factores importantes en la vida de las personas.

Este enfoque, también se puede asociar al método de necesidades básicas insatisfechas, que fue elaborado por CEPAL (2001). Este método, consiste en un modelo multidimensional de medición directa sobre las carencias que se tienen en la población.

Esta propuesta, se apoya en una lista de ámbitos que se consideran vitales para las personas, los cuales son indispensables para llevar una vida sustentable. Por ejemplo, vivienda, salud, agua y alimento.

Enfoques de Derechos

Cuando hablamos sobre el enfoque de derechos, este mira la pobreza como la presencia de derechos humanos incumplidos o vulnerados. Este planteamiento, mira a la gente “pobre” como personas portadoras de derechos, en donde, dependen netamente de las garantías que facilite el Gobierno para alcanzar su bienestar.

El comité de derechos Económicos y Sociales tiene una definición interesante, la cual se relaciona netamente con este enfoque; menciona que la pobreza puede definirse como:

“una condición humana que se caracteriza por la privación continua o crónica de los recursos, la capacidad, las opciones, la seguridad y el poder necesarios para disfrutar de un nivel de vida adecuado y de otros derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales” (E/C. 2001, párr. 8 en Naciones Unidas).

La misión final de este enfoque es que el Estado cree una institución, la cual sea capaz de reconocer los derechos fundamentales de cada una de las personas y promueva las condiciones adecuadas para que puedan vivir libres de pobreza.

Enfoque de las Capacidades

Dentro de este enfoque, tenemos la mirada de pobreza como una situación que se refiere a la privación de las capacidades básicas de las personas, por ejemplo, libertad.

En este punto, el crecimiento económico y el desarrollo, es fundamental, pues deben estar asociados y orientados en la misma dirección, es decir, eliminar a la pobreza, con el fin de garantizar el bien social, que vendría a ser la libertad. Por lo tanto, en este enfoque las capacidades vendrían siendo las libertades sustanciales, las cuales podemos entender como un conjunto de oportunidades que podemos escoger.

Por otro lado, Adela Cortina, describe un enfoque de las capacidades, donde se identifican cuatro tipos de capacidades básicas:

1. **Corporales:** adecuadamente sano, alimentado, vestido, protegido, tener movilidad adecuada y estar libre de sufrimiento físico y agresiones corporales.
2. **Mentales:** capacidades cognitivas para percibir, imaginar, razonar, juzgar y decidir de forma autónoma; capacidad de disfrutar del placer de la salud física, el arte, la naturaleza y la bondad moral.
3. **Sociales:** relaciones personales de familia, amistad, participación en la vida social y relaciones ecológicas de la comunidad, autoestima
4. **De la singularidad:** capacidad de elegir la propia vida en materia de amistad, sexualidad, matrimonio, paternidad, empleo y, en general, capacidad de elegir una forma de vida buena (D.Crocker en Martinez, 2014, pág. 20).

2.2.3 Vulnerabilidad social y desarrollo humano

Se entiende por vulnerabilidad socioeconómica, a “la pérdida de bienestar causada por el riesgo proveniente de la variabilidad del ingreso. Por esta razón, hace sentido

identificar características relacionadas con la pobreza y la volatilidad del ingreso que presentan los hogares.” (Henocho, 2010, pág 11.)

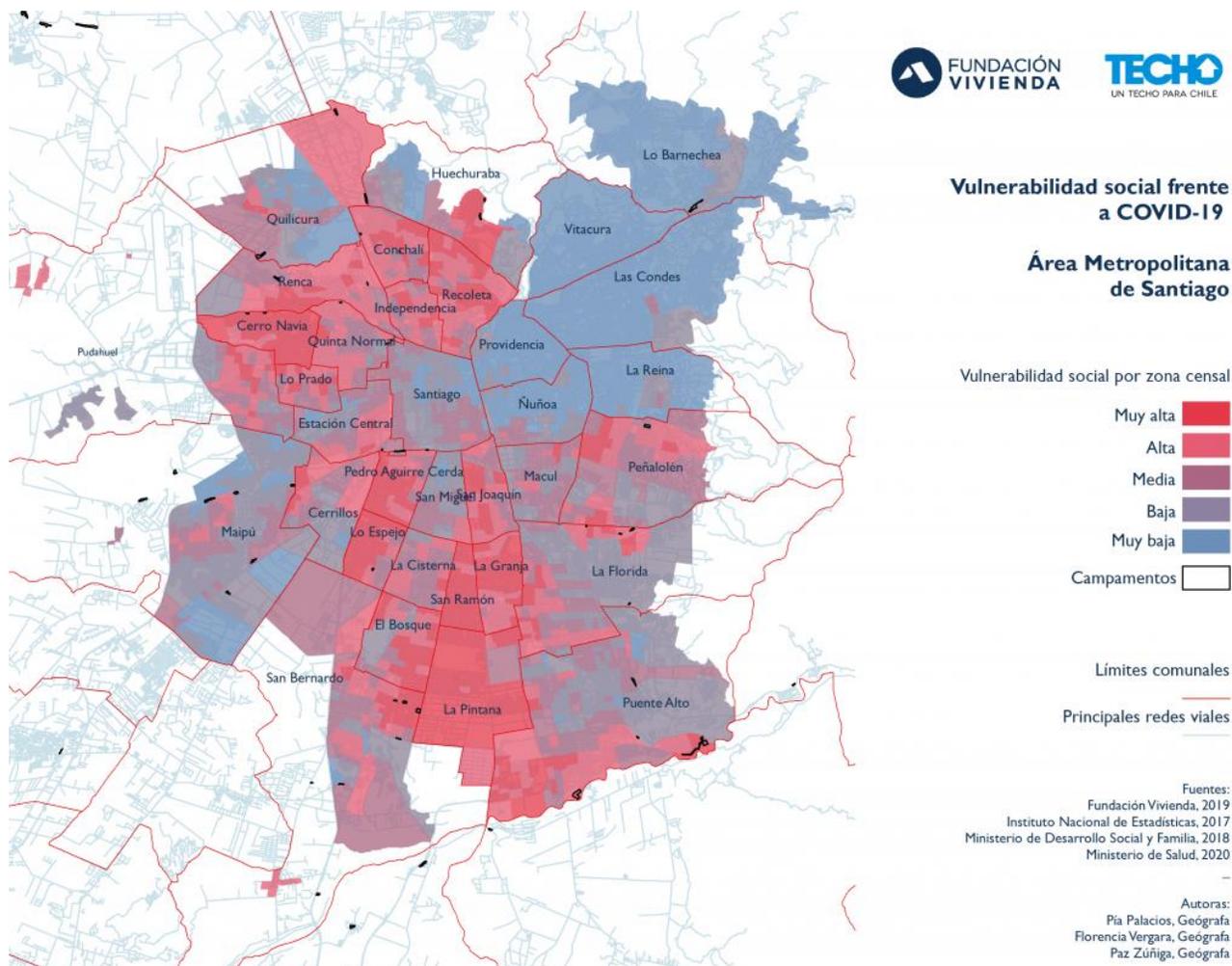
De esta forma, se debe hacer mención, a la lucha constante que tienen las personas vulnerables, por subsistir su día a día y durante el transcurso de toda su vida. Es aquí donde se origina el concepto de resiliencia.

Cuando hablamos de resiliencia, se hace referencia a personas que tienen la capacidad de salir adelante luego de un suceso que les marcó drásticamente la vida. Es así, como encontramos la definición de Grotberg (1995), quien menciona que es la habilidad que todas las personas pueden tener para enfrentar diversas desdichas que se les va presentando a lo largo su vida, sobrellevando las situaciones de forma positiva e incluso modificando su ser como consecuencia de dichos procesos. Es así, como afirma que la resiliencia forma parte de un desarrollo evolutivo que puede ser fomentado desde la infancia.

Este autor manifiesta que la resiliencia, debe ser fomentada desde la niñez de las personas. Debido a esto, los padres toman un rol fundamental para educar a niños resilientes, los cuales son capaces de superar las diversas dificultades de la vida, ya que el desarrollo de esta permite a las personas crecer, madurar y formar una nueva visión de vida.

Hoy en día, un gran porcentaje de niños y jóvenes viven en sectores de vulnerabilidad social. De esta forma, buscan por sus medios diversas herramientas para salir adelante, ya sean becas del Estado, créditos, trabajos para poder estudiar, la ayuda de otro familiar, entre otras. En cuanto a los niños entre los 4 a 10 años, la escolaridad es responsabilidad de la familia, ya que el niño no es consciente al 100% de la importancia de ella. Por lo tanto, es la familia la que debe estar preocupada que sus hijos pertenezcan a una escuela y participen de las clases, sobre todo en la modalidad online que se vive actualmente debido al COVID-19.

2 Mapa de vulnerabilidad



De acuerdo con el mapa extraído de la fundación un Techo para Chile, se puede evidenciar, que debido a la pandemia de Covid-19, que comenzó el año 2020, la vulnerabilidad en la región Metropolitana se vio drásticamente afectada, aumentando sus índices en varias comunas de la región.

Pía Palacios la directora del centro de estudios Techo-Chile, menciona que el mapa presentado, fue diseñado en base al porcentaje de viviendas hacinadas, la

² <https://www.techo.org/chile/techo-al-dia/mapas-revelan-distribucion-de-vulnerabilidad-social-frente-al-covid-19/>

población más vulnerable y los jefes de hogar que se encontraban sin empleo formal. (Palacios et al., 2020).

2.2.4 Vulnerabilidad y cambio social en Chile

Existen diversas miradas respecto a la vulnerabilidad, distintos autores han intentado definirla, logrando así un sinnúmero de acepciones. Es así, que, para crear una definición, se debe mencionar los elementos que la componen, entre ellos, un estado económico precario por debajo del promedio social, que, por consecuencia, dificulta que el sujeto acceda a necesidades básicas como lo son alimentación, vivienda, abrigo, etc. Cabe destacar, que dicha vulnerabilidad puede tener niveles de gravedad.

Cuando hablamos de vulnerabilidad, es casi inevitable asociar el concepto a pobreza económica. Pero se debe aclarar que no es lo mismo. La vulnerabilidad hace referencia a la medición de cuánto es afectado un individuo ante la presencia de diversos riesgos del entorno en el que se desarrolla. De esta manera, la medición de la vulnerabilidad se basa en el análisis del bienestar de un hogar, considerando el ambiente, los activos (o ingresos), y las actividades básicas efectuadas. En consecuencia, se puede definir vulnerabilidad a un resultado covariado en dichos elementos, que afectan directamente al bienestar del hogar. (Henocho, 2010). Es así, como la pobreza, es un elemento de estudio dentro del concepto de vulnerabilidad.

2.3 Educación, pandemia y vulnerabilidad

2.3.1 Adaptaciones en la educación durante la pandemia

La pandemia, producida por el virus SARS-COV2, ha impactado en todos los ámbitos de la vida diaria y/o social. A lo largo del tiempo, se han visualizado diversas propuestas y adaptaciones en la sociedad, que fueron provocadas por la pandemia, en cuanto a la educación. Las medidas que han sido tomadas por parte del Gobierno de Chile han obligado a cerrar los establecimientos educacionales y transitar hacia la educación remota en los diferentes niveles, lo que afecta a estudiantes y docentes que no están preparados para esta modalidad online.

Durante el año 2021, poco a poco los establecimientos han vuelto a clases presenciales, pasando de clases remotas a clases híbridas, ocupando diversos medios para acompañar el aprendizaje del estudiante en ambos momentos, por lo tanto, hubo un cambio en la educación donde, tanto docentes, como estudiantes han tenido que adaptarse a nuevas formas de entregar y adquirir conocimientos. Es así, como “Alrededor de 1.500 millones de estudiantes en el mundo no están teniendo clases presenciales”. (Educación, 2020, párr.1).

El cierre de los establecimientos ha provocado diversos desafíos para atender a las diversas necesidades, tanto escolares, como familiares. Por una parte, se encuentran las familias y los cambios en su rutina diaria, debido al desempleo o el cambio de trabajar en oficina v/s realizar teletrabajo. Además, el tener que encargarse de la educación de los pequeños que se encuentran en el hogar, provocando un cambio drástico en la dinámica de cada familia. Por otro lado, se encuentran las necesidades que surgen en los establecimientos, para poder entregar los contenidos necesarios para que el estudiante pueda progresar.

De esta manera, se produce un proceso de adaptación y de innovación, por parte de profesores y establecimientos en contextos de confinamiento, donde se han tenido que buscar e incorporar diversas herramientas, estrategias y metodologías para poder entregar el contenido a los estudiantes.

Por consiguiente, cuando se habla de modalidad online y la necesidad de adaptarse a ésta, es para poder obtener un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado en los estudiantes; de esta manera, se debe evaluar si disponen de recursos para poder integrarse a ésta, evaluar si reciben el material enviado por parte de la escuela, haciendo revisión del trabajo entregado, y además de evaluar la situación familiar, ver cómo ellos se adaptan a los cambios que se han ido realizado a lo largo del tiempo. Finalmente, implementando diversas innovaciones, donde puedan recibir ayudas educativas que permitan llevar a cabo la educación a distancia.

Asimismo, la educación a distancia es una alternativa para las familias que tienen equipos con conexión a internet en casa, pero existe una cierta cantidad de

estudiantes que no cuentan con estos recursos, ni con computadores, ni materiales, ni un ambiente adecuado para realizar las clases.

Es así, como muchos países no han podido llevar a cabo las políticas para garantizar el acceso a la educación, considerando la conexión a internet de la población vulnerable.

Por ende, dentro de las propuestas educativas que se brindaron en el contexto COVID-19, se puede mencionar:

La implementación de capacitaciones para el proceso de formación en tecnologías y plataformas digitales para la comunidad educativa, con el fin de comprender y mejorar el manejo de herramientas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, se encuentra la plataforma educativa Aprende en línea, la cual se habilitó el 17 de marzo, comenzando a implementarse progresivamente en las escuelas tras la suspensión de clases presenciales, esta se centra en cubrir todas las áreas del aprendizaje, favoreciendo el desarrollo del año escolar. Es importante recalcar, que los usuarios que pertenecen a una campaña telefónica podrán acceder a esta plataforma, sin gastar gigas de sus planes telefónicos.

Otra propuesta, es el acceso que tienen los estudiantes a los textos escolares, guías didácticas y cuadernos con actividades de todas las asignaturas y de todos los niveles educativos de manera online. Para los estudiantes de 1° y 2° básico, las clases fueron acompañadas por cápsulas curriculares, es decir, videos explicativos con la participación de docentes para lograr un mejor aprendizaje en el hogar. Es así, como “el material pedagógico físico Aprendo en Casa benefició a más de 420.000 estudiantes, pertenecientes a 4.000 escuelas”. (Ministerio de educación, 2021, pág. 10).

Asimismo, se implementó un canal educativo en el país, TV educa Chile. Este consiste en entregar cápsulas de contenido pedagógico, todo esto con la

participación de profesores de diversas asignaturas, además es transmitido con lenguaje de señas, para los estudiantes que presentan dificultades auditivas.

Según fuentes entregadas por el MINEDUC, “El rating promedio del canal es de 30.000 personas por minuto, 1 de cada 3 niños que ve televisión sintoniza TV Educa Chile”. (Ministerio de educación, 2021, pág. 11)

Por otra parte, se creó una transmisión llamada “Aprendiendo a leer con Bartolo”, esta fue creada para acompañar el proceso de lectoescritura de estudiantes de 1°, 2° y 3° básico, donde se entrega un Software educativo mediante un link o un pendrive, para aquellos establecimientos que no cuentan con acceso a internet.

Por último, se implementa la Biblioteca Digital Escolar, que cuenta con más de 12.000 libros, incluyendo novelas y material educativo para todos los estudiantes que requieran un apoyo digital. De esta forma, se visualiza que “desde la suspensión de clases, se realizaron préstamos de más de 460.000 libros.” (Ministerio de educación, 2021, pág. 13)

2.3.2 Primer ciclo de Educación Básica

La pandemia, ha generado grandes desafíos para la educación, un grupo importante que se ve afectado es el primer ciclo de la educación básica, estudiantes de 1°básico a 4° básico, debido a que estos niños se encuentran en pleno desarrollo y adaptación, donde se les enseña las formas más adecuadas para desenvolverse en la sociedad. En este periodo, se desarrollan todos sus sentidos (audición, visión, olfato, entre otras), además durante todo este ciclo básico, es importante recalcar que se desarrollan habilidades para adquirir la lecto escritura. Es así, como se menciona que:

“La adquisición del hábito lector es uno de los aspectos y objetivos fundamentales de la etapa de Educación Primaria. El hábito de la lectura es un elemento fundamental de autonomía en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (La lectura: base del aprendizaje, 2012).

La lectoescritura, es uno de los objetivos prioritarios en la educación y todo profesor tiene que enseñar de diferentes maneras, así lo propone el decreto 83/2015, donde se describe que el rol del docente es diversificar la entrega de la información, con el fin de que todos los estudiantes adquieran los aprendizajes. Esto se propone, debido a que se ha comprobado que todos los estudiantes tienen diferentes formas de aprender y diferentes habilidades desarrolladas, por ejemplo, el método que ha funcionado con un estudiante puede no ser tan eficiente si lo ocupamos con otro. Por ello, se destaca la importancia de encontrar diferentes modos de enseñar y adaptarse a las diferencias individuales de cada estudiante.

Un estudiante, en este periodo recibe de forma continua y ordenada los aprendizajes en ambientes favorables, estos nos permiten adquirir y desarrollar funciones básicas para enfrentar la enseñanza escolar futura como lo son la lectura, escritura, comprensión de las matemáticas básicas y habilidades sociales. Los contenidos en este periodo son la base para continuar con los siguientes niveles.

Debemos destacar, que la adquisición de la lectura, escritura de números y letras se adquiere de manera progresiva, a través de un proceso en el cual, en cada nivel de escolaridad se desarrollan distintas habilidades previas a la lectura.

En educación parvularia, se desarrollan habilidades como, conciencia fonológica, lenguaje hablado, ampliación de vocabulario y conocimiento de lo impreso.

En primero básico, se trabaja la decodificación, el conocimiento del mundo letrado y los propósitos de la lectura, posteriormente en segundo básico se estimula para trabajar la fluidez, precisión y la comprensión oral para finalmente llegar al proceso de comprensión lectora, el cual se sigue profundizando a través de los años.

2.3.3 Cambios de modalidades educativas

El cierre de los establecimientos ha provocado una interrupción en la educación, en Chile el 16 de marzo del 2020, se tomó la decisión de cerrar todos los establecimientos educacionales.

El cambio de modalidad presencial a online como efecto de la pandemia tuvo varias consecuencias, entre ellas y una de las más perjudiciales fue el aumento de la deserción escolar.

Debido al cierre de los establecimientos, se tomó la decisión de utilizar otros métodos no convencionales, como educación virtual.

De esta manera, “la educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje” (Martínez, 2008).

Estas modalidades que se han desarrollado con el tiempo permiten a muchos de los docentes y estudiantes acceder a la educación, sin la necesidad de asistir de manera presencial a los establecimientos, logrando tener un bienestar integral de la comunidad educativa, generando variedad de apoyo en el ámbito pedagógico.

Las clases a distancia se establecen como una necesidad para dar respuesta a la educación a nivel mundial. En Chile, los colegios no se encontraban preparados para entregar esta modalidad a sus estudiantes, puesto que no cuentan con los recursos suficientes para brindar este tipo de educación, la cual permite entregar contenido sin estar presente en el aula física.

Asimismo, en cualquiera de las modalidades mencionadas anteriormente, se requiere procesos sistemáticos, en el cual se necesita un equipo multidisciplinario, tanto en el diseño como en la ejecución.

Dentro de esta modalidad, podemos considerar tres tipos de clases:

Asincrónica: Es aquella que, facilita a los estudiantes acceder al contenido sin estar presente en el aula de clases, esto a través de cápsulas curriculares o videos, nos permite entregar el mismo contenido que presencialmente, aunque no la misma experiencia.

Sincrónica: Es aquella que ocurre cuando se tiene la oportunidad de aprender e interactuar en el momento (en línea) aunque no presencialmente. En esta instancia, se utilizan los recursos y plataformas digitales en conjunto con la tecnología para brindar un contenido accesible para la mayoría de los estudiantes, de manera grupal.

Híbrida: Es aquella modalidad, la cual la mitad de las clases se realizan de manera presencial y la otra parte se efectúan de manera online.

2.3.4 Factores que afectan en la educación de niños

Con la llegada del coronavirus, la vida y el sustento de muchas familias ha sido interrumpido, los hogares luchan día a día para sostener y equilibrar la economía con la nueva forma de vivir en confinamiento. Las dinámicas familiares han tenido que cambiar a lo largo del tiempo, para asumir todos los desafíos que se enfrentan a diario, desde los más cotidianos como el cuidado personal hasta lidiar con el desempleo y el sustento familiar.

Las medidas de confinamiento y la recesión económica impactan directamente en los factores que contribuyen a generar estrés tóxico, a saber: cesantía o reducción del ingreso familiar, hacinamiento, distanciamiento social, violencia intrafamiliar y aumento del consumo de drogas y alcohol (Lawson et al. 2017; Bick y Nelson 2016; Brito y Noble 2014; Shonkoff et al. 2009)

Por otra parte, después del cierre de los establecimientos, el aprendizaje se ha visto afectado de tal manera que los estudiantes no adquieren el contenido entregado por

los docentes, como consecuencia de diversos factores. Además, la experiencia de aprendizaje no es la misma que se vive en un contexto real, como menciona Dewey en la teoría de la experiencia, donde el establecimiento se centra en el estudiante como centro de acción, enfocándose en el aprendizaje del individuo a través de la práctica. Y finalmente, se observa el colegio como un espacio donde el mérito de la sabiduría es descifrar situaciones problemáticas (Castineiras, 2002).

De esta forma, a lo largo de la pandemia, se puede observar diversos factores que afectan a la educación, los cuales alteran los entornos en los que niños y adolescentes se desarrollan, a continuación, se describen algunos de ellos.

Maltrato infantil y violencia intrafamiliar

En el año 2017, se realizó una Encuesta Longitudinal de la Primera Infancia, está indicó que el 62% de las personas que se hacen responsable del infante, usan actos de violencia y maltrato como método de disciplina educativa (Eyzaguire, et al., 2020). “La violencia intrafamiliar y el maltrato infantil, junto con otros efectos del confinamiento, pueden generar estrés tóxico en los niños y adolescentes, que a su vez pueden causar problemas de salud mental permanentes.” (Eyzaguire, Le Foulon & Salvatierra, 2020, riesgos de la suspensión de las clases presenciales, párr. 5).

Es importante tener en cuenta el estrés que se genera en las familias, el cual conlleva a que los niños sufran un mayor riesgo de ser golpeados y maltratados, ya que son individuos débiles que recién están aprendiendo, creciendo y desarrollándose. Adicionalmente, se debe considerar que los padres no tienen las herramientas pedagógicas necesarias para guiar una educación académica básica.

Es así, como en tiempos de pandemia, el maltrato infantil ha sido un factor importante, ya que se tuvieron que realizar cambios drásticos en las rutinas diarias y acostumbrarse a las adaptaciones nuevas, además de vivir de una forma diferente que no necesariamente colaboran con el buen trato entre los individuos del hogar: cuarentenas, teletrabajo, cierre de establecimientos, entre otras.

Es así, como se menciona en el

informe de la Subsecretaría de Prevención del Delito (2017), que estima en 38% el porcentaje de mujeres que han sido víctimas de violencia en el país, así como datos de la Encuesta Longitudinal de la Primera Infancia (ELPI 2017), que indican que el 62% de los apoderados usa 'métodos de disciplina violentos' (Mefalopulos, en Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra, 2020)

Abandono

Cuando hablamos de las causas de la deserción escolar, el abandono siempre es el que más lidera entre las otras variables. El abandono escolar dentro de la pandemia afecta principalmente a los sectores vulnerables de la sociedad, según estudios realizados por Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra (2020).

De acuerdo con las cifras entregadas por el Ministerio de Educación (2020), en Chile aproximadamente 185.000 niños y jóvenes se encuentran fuera de la educación escolar.

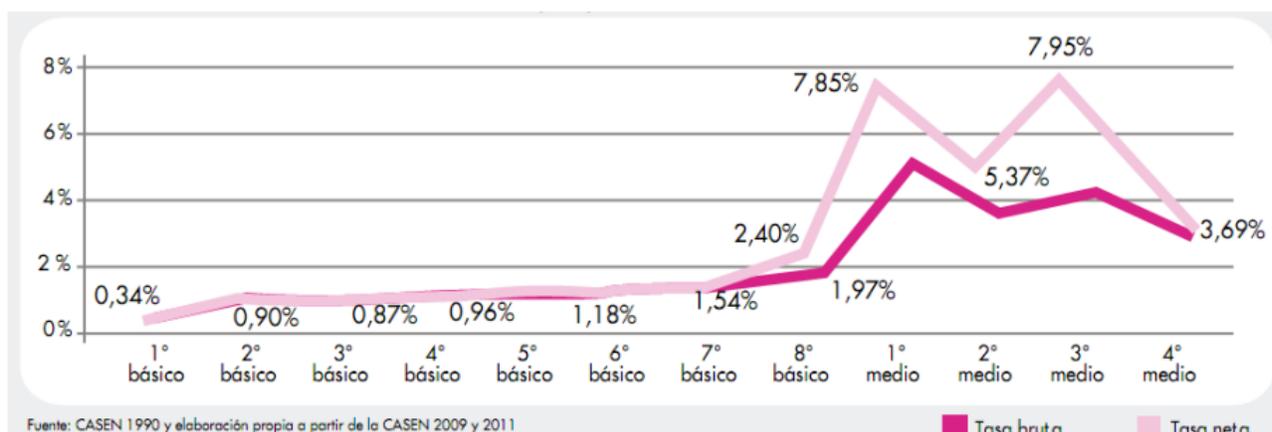
Junto con el aumento de las brechas de aprendizaje, se corre el riesgo de aumentar significativamente el número de niños excluidos del sistema escolar. Según cifras oficiales del Ministerio de Educación (2020),

Hasta el año pasado en Chile existían más de 186 mil menores y jóvenes de entre 5 y 21 años que abandonaron el sistema escolar, y las cifras entregadas este lunes por el Ministerio de Educación reflejan que otros 39.498 niños y niñas no se matricularon en ningún establecimiento este año. (MINEDUC, 2021, párr 2.)

Lo que genera que se creen barreras en la vida personal y académica de los estudiantes, aquí es donde los estudiantes no encuentran un equilibrio entre un ambiente adecuado y las herramientas necesarias para continuar sus estudios. Es así, como se desmotivan, y se enfocan en dimensiones que se encuentran fuera del entorno escolar.

³En el siguiente gráfico se puede observar que existió un gran aumento de la deserción escolar en tiempos de crisis sanitaria,

Figura 1. Tasa de Incidencia de la deserción escolar por grado⁵.



Salud mental

La pandemia, impactó de manera global en cada individuo, abarcando diversos ámbitos, como lo son el lado social y emocional, es así, como se debe mencionar que los estudiantes de grados más bajos se pueden ver afectados, debido a que están en pleno desarrollo de sus habilidades cognitivas y blandas.

La salud mental, es concebida como un estado de bienestar en el que el individuo realiza sus capacidades, supera el estrés normal de la vida, trabaja de forma

productiva y fructífera y aporta a su comunidad. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2004).

Es así, como a medida que va transcurriendo la pandemia, después de un año se logra visualizar cómo esto afectó de forma negativa dentro de la vida diaria de los niños y jóvenes, presentando así un estudio reciente en América Latina y el Caribe, dónde se visualiza que más de 8.000 respuestas frente a las encuestas reporta que "más de una cuarta parte había sufrido casos de ansiedad y un 15% depresión" (Unicef, 2021, párr. 5)

Henrietta Fore, directora ejecutiva de UNICEF menciona que

Cuando día tras día uno está lejos de los amigos y de los seres queridos más distantes, y tal vez incluso está atrapado en casa con un maltratador, el impacto es significativo. Muchos niños se sienten asustados, solos, ansiosos y preocupados por su futuro. Debemos salir de esta pandemia con un mejor enfoque de la salud mental de los niños y los adolescentes, y eso empieza por prestar al tema la atención que merece. (Unicef, 2021, párr 3)

2.3.5 La pandemia como incremento de la vulnerabilidad

A finales del siglo XIX existieron diversos factores que se combinaron para transformar los problemas sociales en un asunto social, entre estos factores encontramos el sistema económico capitalista, fuertemente consolidado y marcado por una naciente industrialización y un extenso proceso de urbanización descontrolado, que aumentaron las malas condiciones o el mal estado de vida del tradicional trabajador urbano. Una clase catalogada ineficiente y ciega ante los problemas existentes y las quejas del mundo popular, además, una clase trabajadora que decidió no estar dispuesta a quedarse sin hacer nada, esperando a que el estado ofreciera ayuda o solución a sus problemáticas.

Actualmente, la clase trabajadora sigue con un fuerte descontento, ya que el gobierno continúa sin dar decisiones a los problemas sociales que se viven en la actualidad, es por eso que el descontento se vivió con un estallido social el año 2019.

El estallido y la pandemia han tenido como elemento central de discusión política la gran desigualdad y la precarización de las clases medias y medias-bajas que existe en Chile. Desde el retorno a la democracia en 1990, la Constitución impuesta en 1980 por la dictadura de Pinochet se ha mantenido como una camisa de fuerza, impidiendo que el proceso político conduzca a transformaciones sociales y profundizando el modelo neoliberal. La pandemia ya ha mostrado, una vez más, la desigualdad entre quienes pueden atenderse en clínicas privadas bien equipadas y quienes deben concurrir a centros públicos donde hay una dramática escasez de insumos y de profesionales. (Heiss, 2020, párr 2)

Es así, que, a finales del año 2019, en Chile se vivió un estallido social, el cual duró varios meses antes de que comenzara la pandemia por Covid-19. Durante ese lapso, muchas personas perdieron sus trabajos, pero sobre todo aquellas que trabajan de manera independiente o aquellas pymes que se ubicaban cerca de los lugares donde se reunían a mostrar su descontento mediante manifestaciones, las cuales se extendieron diariamente durante cierto periodo, causando severos daños tanto a lugares públicos como privados. Sin embargo, luego de los diversos disturbios que se vieron en el 2019, al año siguiente nos encontramos con otra crisis social provocada por el Covid-19. Chile, debió entrar a confinamiento a principios

del año 2020, por lo que la economía se vio afectada de forma directa para gran parte del país, sobre todo a las comunas que tienen mayores índices de vulnerabilidad, pobreza y desigualdades.

Según la Seremi de Desarrollo social y familia de la Región Metropolitana

El Índice de Prioridad Social (IPS) es un indicador compuesto que integra aspectos relevantes del desarrollo social comunal, esto es, las dimensiones de: ingresos, educación y salud. Se trata de un índice sintético cuyo valor numérico permite dimensionar el nivel de vida relativo alcanzado por la población de una comuna. Así, el valor del IPS obtenido por cada comuna solo se entiende en relación a los valores de dicho índice en las restantes comunas. (ministerios de desarrollo social y familia, 2021, Introducción, párr. 3)

De acuerdo con los resultados que arrojó el IPS, se observa en el siguiente cuadro las diversas comunas que tienen desde alta a la baja priorización social de la Región Metropolitana, siendo la n°1 la más vulnerable.

Categoría	Rk	Comuna	IPS 2020
ALTA PRIORIDAD SOCIAL	1º	La Pintana	89,29
	2º	Lo Espejo	88,83
	3º	Cerro Navia	85,91
	4º	San Ramón	83,50
	5º	María Pinto	81,42
	6º	El Bosque	80,97
MEDIA ALTA PRIORIDAD SOCIAL	7º	Conchalí	79,87
	8º	Isla de Maipo	79,54
	9º	El Monte	79,27
	10º	Curacaví	78,15
	11º	Lo Prado	77,71
	12º	Melipilla	76,93
	13º	San Joaquín	76,87
	14º	Recoleta	76,60
	15º	La Granja	76,37
	16º	San Bernardo	75,73
	17º	Pedro Aguirre Cerda	75,65
	18º	San José de Maipo	74,96
	19º	Buín	74,72
	20º	Paine	73,93
	21º	Quinta Normal	73,17
	22º	Til Til	73,09
	23º	Renca	72,85
MEDIA BAJA PRIORIDAD SOCIAL	24º	Independencia	72,20
	25º	Estación Central	71,67
	26º	Padre Hurtado	70,94
	27º	La Cisterna	70,21
	28º	Lampa	70,15
	29º	Peñaflor	69,77
	30º	San Pedro	69,46
	31º	Alhué	68,83
	32º	Cerrillos	67,81
	33º	Pudahuel	67,84
	34º	Puente Alto	66,98
	35º	Talagante	66,87
	36º	Peñalolén	66,19
	37º	Pirque	65,06
	38º	Calera de Tango	64,66
	39º	La Florida	64,22
BAJA PRIORIDAD SOCIAL	40º	Colina	61,82
	41º	Maipú	60,86
	42º	Quilicura	58,69
	43º	Macul	57,63
	44º	San Miguel	56,63
	45º	Huechuraba	56,60
	46º	Santiago	56,20

De esta manera, las comunas como la Pintana, Lo Espejo, Cerro Navia, San Ramón, María Pinto y el Bosque ocupan la categoría de alta priorización social, por lo tanto, presentan las peores condiciones socioeconómicas, esto basándose en la dimensión de ingresos, educación y salud en el año 2020.

Cuando comenzó el confinamiento, a muchas personas le cancelaron su contrato de trabajo, ya que no podían salir a trabajar debido a la cuarentena que se vivió en

gran parte del país, sus sueldos fueron pagados a través del seguro de cesantía y en ocasiones, este no fue cancelado de manera completa o simplemente no se canceló, por lo que el efecto que ocasionó la pandemia, encontró a miles de familias chilenas sin las condiciones de poder sobrellevar esto, teniendo que restringirse a la alimentación, endeudamientos para poder pagar los arriendo, luz y agua, servicios básicos con los que vive una persona.

Actualmente, se está intentando volver a la normalidad, esto debido a que la tasa de contagio ha disminuido luego de las vacunas, pero, aun así, hay ciertos porcentajes de personas que perdieron su trabajo por completo, ya que muchas pequeñas, medianas y grandes empresas, tuvieron que cerrar por las bajas de sus ventas, viéndose obligados a despedir a sus trabajadores.

2.3.6 Enfoque constructivista y educación de calidad

Es evidente, la forma en que la pandemia ha impactado gravemente en la escolarización de los estudiantes. Como se analizó en los puntos anteriores, fue efecto en cadena de diversos factores, aislamiento social, desempleo, salud, entre otros, que afectaron directa o indirectamente a las escuelas y comunidad educativa. De esta forma, los lugares más afectados fueron los sectores vulnerables, quienes en su vida cotidiana ya luchaban por subsistir y mantener a sus familias, ahora la pandemia llegó a aumentar las brechas de desigualdad.

Muchas familias con esfuerzo lograron comprar tablets, celulares o computadores a sus hijos, con el fin de poder acceder a las clases virtuales. En este sentido, llega el punto de cuestionar la calidad de dichas clases. No se debe ignorar que, previo a la pandemia ya existía bastante desigualdad respecto de la calidad de las clases impartidas en los distintos colegios de la región metropolitana.

Es complejo decir, a qué nos referimos cuando hablamos de educación de calidad, ya que es un concepto muy amplio, y en variadas ocasiones subjetivo. A pesar de esto, si se han llegado a consensos que permiten tener una única definición de educación de calidad

Se entiende por educación de calidad un proceso formativo integral que pone en el centro al ser humano en su totalidad, promoviendo un desarrollo consistente e integrado del conjunto de sus dimensiones, incluyendo la espiritual, la ético-moral, la cognitiva o intelectual, la afectiva, la artística y la de desarrollo físico, entre otras, y que se orienta a proveer oportunidades de desarrollo e integración social al conjunto de los niños, niñas, jóvenes y adultos de manera equitativa e inclusiva, previniendo la discriminación y la segregación de cualquier tipo, garantizando que todas y todos puedan ser ciudadanos autónomos, responsables, proactivos y críticos (Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación, 2016, p.16).

Considerando las brechas ya existentes de desigualdad, la baja calidad educativa, el cambio de modalidad presencial a online y las dificultades en el acceso a contenido, se obtiene como resultado, una calidad educativa más baja de la que existía previamente.

Por otro lado, considerando lo que la calidad educativa significa, es que el Ministerio de Educación ha creado reformas y leyes que apuntan a alcanzar dicha calidad. Algunos autores como Eduardo Cavieres (2014) definen, educación de calidad como un concepto que hace referencia a una buena educación, que considera múltiples dimensiones o áreas, de tal manera que es aprobado socialmente.

Asimismo, la UNESCO Santiago (2007), define la educación de calidad como, un bien público y un derecho humano fundamental, el cual los Estados tienen el deber de respetar, promover y proteger. El propósito de todo esto, es garantizar la igualdad de oportunidades y la entrada al entendimiento de toda la población.

Por otra parte, otros autores como Maya, Aldana, Isea y Argüelles (2019) sostienen que, la calidad educativa es un concepto que se forma del resultado del trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa, ya que cada uno de ellos, es responsable de brindar al estudiante distintas competencias. De esta forma, se busca que el estudiante sea formado de manera integral, considerando todas las aristas posibles de su vida. Promoviendo esto “desde la equidad, libertad, participación, cooperación y solidaridad” (Maya, Aldana, Isea y Argüelles, 2019, párr 1).

Así mismo, considerando lo que una educación de calidad significa, es que el modelo educativo chileno se direcciona hacia un enfoque constructivista social e integral. Esta mirada actual, es resultado de una evolución a lo largo de los años. Se menciona que, los modelos educativos en Chile han surgido de países europeos o americanos, utilizando inicialmente el modelo del conductismo en la antigua escuela, e influenciado por entidades religiosas en el periodo de la colonia. Durante el paso de las décadas, la educación en Chile sufrió diversas transformaciones inspiradas en otros modelos educativos como lo era la pedagogía francesa y alemana, dejando de lado la clásica teoría de Skinner e inclinándose así, en la actualidad, a un modelo más constructivista de Piaget. (Pensamiento Pedagógico en Chile en el Siglo XX: Desde la Escuela Nueva al Constructivismo, Jaime Caiceo Escudero).

El constructivismo, es una corriente pedagógica que sostiene que los pedagogos deben entregar a los estudiantes las herramientas y guía necesaria, para que él sea capaz de construir su propio conocimiento. Si a este pensamiento, se le añade el ámbito social (constructivismo social), este le da énfasis también a las experiencias vividas por el estudiante en el contexto que lo rodea, sosteniendo que el aprendizaje también se construye de manera colaborativa con el contexto cultural, social y de las relaciones interpersonales.

De esta forma, la educación durante la pandemia se ha visto afectada privando a los estudiantes de socializar e interactuar con su entorno, ya sean compañeros de

curso, profesores, comunidad educativa, ambiente, actividades didácticas, entre otros.

Quitando lo que por naturaleza somos, seres sociales, como sostiene Aristóteles (384-322, a. de C. en Sanz, 2003.)

Junto con esto, se debe mencionar que la educación de calidad se ve intervenida, ya que todo el sistema educativo se vio afectado y tuvo que adaptarse de acuerdo con la realidad de cada establecimiento y estudiante.

2.4 Prácticas educativas: barreras y facilitadores de aprendizajes

2.4.1 Barreras de aprendizaje en estudiantes de la Región Metropolitana

Se puede definir una barrera de aprendizaje “al conocimiento de las condiciones personales, los factores y obstáculos del contexto y las respuestas educativas que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y las oportunidades de aprendizaje” (Ministerio de educación, 2015, p. 34). Con la llegada del COVID-19, la educación tuvo la necesidad de suspender sus clases, pasando de modalidad presencial a modalidad remota para luego pasar a híbrida, mediante las distintas modalidades se encuentran diversas barreras las cuales impiden o limitan al estudiante avanzar en el curriculum. En las siguientes líneas, se describen las barreras que se encuentran en la modalidad online debido a la crisis sanitaria que vive el país.

Se entiende por barreras físicas/ambientales, al espacio, temperatura, ambiente en donde los estudiantes se encuentran realizando las clases y tareas online, es decir, a la visualización del ambiente de trabajo que los rodea.

Esto llega a ser una barrera, cuando el ambiente del estudiante no es propicio para poder tomar atención ni concentración al contenido que se desea. Dicho ambiente no óptimo, se caracteriza por tener múltiples estímulos, de manera que el estudiante no es capaz de filtrar y seleccionar los estímulos que se desea.

La atención, se define como “la capacidad de seleccionar la información sensorial y dirigir los procesos mentales” (Gallegos & Gorostegui, 1990)

Por su parte, la concentración se define como “el aumento de la atención sobre un estímulo en un espacio de tiempo determinado” (Gallegos & Gorostegui, 1990).

Es por esto, que mantener un ambiente físico adecuado es importante para que los estudiantes puedan mejorar sus capacidades de aprendizaje y de esta forma retener la información o el conocimiento que los docentes entregan. Al no tener un espacio adecuado para la realización de clases, los estudiantes fácilmente podrían tener aprendizajes insuficientes, ya que al estar conectado del hogar se encuentra mayor ruido ambiental.

Por otro lado, las barreras culturales son los problemas que se pueden generar de manera indirecta, por parte de los docentes hacia los estudiantes sobre las creencias o etnias distintas al resto, incluyendo las Necesidades Educativas Especiales de cada uno. Es así, como el prejuicio del profesor puede afectar directamente en la entrega de contenido a sus estudiantes.

A la base de las expectativas que tiene el docente acerca del potencial de aprendizaje de estudiantes individuales están sus creencias acerca de supuestas diferencias de género, culturales, y sociales que necesitan ser objeto de reflexión crítica. Cuando un docente interactúa con estudiantes de quienes tiene bajas expectativas, limita sus oportunidades de aprendizaje a través de conductas tales como un menor tiempo de espera para responder preguntas, menor uso de la retroalimentación descriptiva, uso de preguntas cerradas o de bajo desafío cognitivo y, en general, menor frecuencia de interacción durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje. (Ministerio de educación, 2021, p. 45).

Las barreras curriculares, hacen referencia a las dificultades del currículum nacional, las cuales impiden el acceso y progreso de los estudiantes en sus aprendizajes. Dicho de otra forma, “las barreras curriculares se asocian principalmente a los aspectos de metodología y formas de evaluación rígidas y poco adaptables, que generan procesos de discriminación o segregación” (SEP, 2010, p. 20. en Covarrubias)

Dentro de las características de esta barrera, se encuentra el escaso tiempo de reforzamiento para los estudiantes con Necesidades Educativas, poco apoyo a los profesores de aula regular, falta de material didáctico, escasa involucración de la familia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, limitada voluntad de los profesores para trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y exceso de burocracia acompañada de poco trabajo en equipo. (Fernández et al., 2017)

Junto con esto, se encuentran barreras actitudinales a la postura, juicios y pensamientos del docente frente al estudiantado. Es así como, “las barreras actitudinales son aquellas conductas, palabras, frases, sentimientos, preconcepciones, estigmas, que impiden u obstaculizan el acceso en condiciones de igualdad de las personas a los espacios, objetos, servicios y en general a las posibilidades que ofrece la sociedad” (Ley 1618, 2013).

Por otro lado, las barreras didácticas, son los problemas que se generan al momento de organizar la clase y las actividades que se van realizando. Dando énfasis en la utilización de diversas metodologías y materiales que el docente tenga disponible para hacer que el estudiante acceda al aprendizaje.

Las barreras didácticas, se caracterizan por tener estricto vínculo con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas se visualizan dentro del aula de clases, y cómo se desarrolla la labor docente, considerando aspectos de su metodología, concreción

del currículum nacional, evaluación de los procesos, actividades en clases, organización grupal, vínculo con la familia, trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad escolar, entre otras que pueden presentarse. (Booth et al. 2007 en Covarrubias, 2019)

Se entiende por barreras políticas, a los problemas que se generan cuando no son bien empleadas las leyes o no se está al tanto de esta, como, por ejemplo, no saber cuándo y cómo se debe realizar una adecuación curricular. Además, se debe considerar el apoyo que brinda el Gobierno en el periodo de pandemia.

Algunos aspectos que considerar en las barreras políticas, son aquellos en relación con la normatividad y legislación vigente, que guían la labor educativa de las instituciones en diversos aspectos. Este, considera desde la organización de cada institución escolar, hasta aspectos más generales, de orden superior como, autoridades administrativas, gestión y organización macro del sistema educativo. Este sistema, se considera barrera cuando las instancias gubernamentales no brindan los espacios de capacitación a los docentes, además son insuficientes y no responden a la necesidad real de cada escuela. (Booth et al. 2007)

Las barreras socioeconómicas, son las dificultades que impiden que el estudiante pueda acceder a algunos implementos materiales que son necesarios para alcanzar su educación en periodos de pandemia, arriesgando incluso así su participación en las clases.

Esto se refleja en la investigación, Desencuentro cultural en el aula: una barrera al aprendizaje de niños en situación de pobreza. (Julio et al., 2015), donde se menciona que

para los docentes el hecho de asistir a una escuela municipal sitúa a los estudiantes en una misma y única categoría de carencias, en la cual la

situación socioeconómica junto con las condiciones de vida y relacionales en el contexto familiar serían similares. Esta visión lleva implícito el riesgo de no reconocer a los estudiantes en su individualidad y, por consiguiente, en su riqueza y potencial. Esto se refleja: "En las escuelas municipales no hay diferencias. Todas vienen de un estrato similar y vienen de realidades parecidas" (EBA2 en Julio et al., 2015, visión homogénea, párr 1).

Por otro lado, las barreras comunicacionales, se refieren a la comunicación poco activa o efectiva que tenga la familia/estudiante/tutor con la escuela, y la eficacia de esta. Es así, como se entiende este concepto como "aquellos factores que impiden la comunicación, deformado el mensaje u obstaculizando el proceso general de aquella" (Loyola, 2015)

2.4.2 Facilitadores del aprendizaje en estudiantes de la Región Metropolitana

Se entiende por facilitar a las acciones que son tomadas por profesores, instituciones o establecimientos para ayudar y orientar a que los estudiantes puedan acceder al aprendizaje o contenido de una mejor manera. (Facilitador, 2021).

Es así, como se pueden extraer categorías que son utilizadas por dichas entidades para facilitar el aprendizaje de los estudiantes tales como, comunicación escuela-estudiante, accesibilidad al material pedagógico, facilitador curricular, facilitador de entidades externas al centro educativo y fundaciones. Estos elementos, se convierten en facilitadores cuando ayudan y alivian la acción pedagógica y el quehacer docente, de tal manera que el estudiante puede acceder al contenido sin privación.

2.4.3 Comunicación escuela-estudiante

Dentro de este apartado se hará énfasis a los programas y/o apoyos que han favorecido la comunicación de la entidad escolar y el alumnado y que los establecimientos han adquirido.

Uno de los apoyos fundamentales en este proceso remoto, han sido las herramientas tecnológicas, las cuales son las más cercanas y directas para poder establecer la comunicación entre ambos.

Las herramientas digitales que más sobresalen dentro de las opciones son las siguientes tres categorías: Chats, sistema de gestión de aprendizaje y videoconferencias.

Dentro de la categoría de Chats, las plataformas más utilizadas son: WhatsApp, slack y email institucional.

En la categoría sistema de gestión de aprendizaje, está: Google Classroom, Edmodo y comunidad tu clase.

Y en la última categoría, videoconferencias se encuentran: Youtube Studio, Google Meet, Zoom, Skype.

Todas estas plataformas, potenciaron la comunicación entre la escuela y los alumnos de una u otra forma, ya sea desarrollando clases o manteniendo una conversación sobre algún tema académico.

2.4.4 Accesibilidad al material pedagógico

Desde el comienzo de la pandemia el Ministerio de Educación propuso material virtual para estudiantes de básica y media. Según la División Educacional General “Existe una serie amplia de recursos gratuitos en línea, partiendo por el portal del Ministerio de Educación, que contiene guías de acompañamiento para el aprendizaje a distancia. Esta es una plataforma que se diseñó para fomentar el

aprendizaje remoto y contiene recursos específicos de lenguaje y matemática y de todas las asignaturas para todos los niveles, inclusive III° y IV° medio.”

Dentro de esta plataforma, donde se encuentran textos digitales, biblioteca, herramientas digitales, pruebas, entre otras cosas, también se puede elegir el curso en el que está el estudiante y aparecen las diversas asignaturas que tienen apoyo para la educación.

Por otro lado, los/as docentes, idearon la manera de llevar la educación a otros sitios, como el subir material a YouTube, enviar material a través de correo electrónico, hacer entrega de material presencial en el centro educacional, entre otros. Así mismo, los colegios también gestionan entregas de Tablet o computadora para que los estudiantes tengan acceso a sus clases online.

2.4.5 Facilitador curricular

En febrero del año 2015, el Ministerio de Educación aprobó el decreto 83, el cual “Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales, en educación parvularia y educación básica”. Esto permite a los docentes realizar adecuaciones que consideren necesarias al currículum nacional entregado por el Ministerio de Educación. Esto busca, tener un currículum común permitiendo cierta flexibilidad para aquellos estudiantes que lo requieran. A pesar de que el decreto 83 describe que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales son aquellos “que precisan ayudas y recursos adicionales, ya sea humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación” (LGE art. 23). Podemos considerar que, en este tiempo de crisis sanitaria, los docentes se han visto en la necesidad de implementar nuevas estrategias, diversificando su enseñanza acorde al contexto. De esta manera, también adecuando el currículum a la realidad virtual de los estudiantes. Es así, como el decreto 83 permite realizar dichas adecuaciones dentro de la ley.

Según el decreto 83 (Ministerio de educación, 2015) existen diversos tipos de adecuaciones

- a. **Graduación del nivel de complejidad:** Este punto está orientado a adecuar el grado de dificultad de un contenido específico, cuando éste entorpece la adquisición de los aspectos esenciales de un objetivo de aprendizaje determinado.
- b. **Priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos:** Consiste en priorizar aquellos objetivos de aprendizaje, que son considerados imprescindibles para su desarrollo y como base de sus aprendizajes posteriores. Esto no implica renunciar a aquellos objetivos de segundo orden, si no, que su postergación temporal. Entre los contenidos más fundamentales encontramos “aspectos comunicativos y funcionales del lenguaje, como comunicación oral o gestual, lectura y escritura”. Ministerio de Educación Gobierno de Chile - Decreto N°83/2015 -31- y “El uso de operaciones matemáticas para resolución de problemas de la vida diaria”.
- c. **Temporalización:** Hace referencia a los tiempos establecidos en el currículum para el logro de los aprendizajes. Estos pueden ser extendidos o acortados según la necesidad.
- d. **Enriquecimiento del currículum:** Hace referencia a la incorporación de objetivos no previstos en las bases curriculares, que son considerados de primera importancia para el desempeño académico y social del estudiante. Pretende complementar el currículum con aprendizajes específicos.
- e. **Eliminación de aprendizajes:** Este punto se debe implementar solo si, cualquiera de las formas de adecuación curricular descritas anteriormente, no resultan ser efectivas. Siempre debe ser tomado como última opción.

2.4.6 Facilitador de entidades externas al centro educativo y fundaciones

Dentro de los centros educativos, hay una variedad de entidades que prestan apoyos a estos centros educacionales, agregando que todas tienen diversos fines. Entre ellas se pueden encontrar:

JUNAEB: Busca favorecer la mantención y éxito en el sistema educacional de niñas, niños y jóvenes en condición de desventaja social, económica, psicológica y/o biológica

JUNJI: Su compromiso, consiste en entregar Educación Parvularia de calidad a niños y niñas, preferentemente menores de cuatro años y en situación de vulnerabilidad social

Centro de educación tecnológica: Contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación mediante la informática educativa y el desarrollo de una cultura digital que integre las TIC en el sistema escolar.

Superintendencia de educación: Contribuir al aseguramiento de la calidad de la educación parvularia y escolar, mediante la fiscalización del cumplimiento de la normativa, la gestión de denuncias y la provisión de información

Comisión nacional de investigación científica y tecnológica: Impulsar la formación de capital humano y promover, desarrollar y difundir la investigación científica y tecnológica, en coherencia con la Estrategia Nacional de Innovación

2.4.7 Prácticas educativas que favorecen el aprendizaje

Las prácticas educativas más implementadas fueron en modalidad virtual, a través del uso de TIC'S. Esto ha cambiado por completo el sistema educativo tradicional chileno, el cual afectó principalmente a los estudiantes de educación básica y apoderados que no tienen tiempo, conocimientos sobre los contenidos entregados y/o el uso de las herramientas tecnológicas.

De esta forma, se logró mantener este vínculo profesor-estudiante y escuela-estudiante, con aquellos estudiantes que sí pudieron acceder al contenido de forma virtual, ya que existió una comunicación constante. Además, parte del profesorado logró adquirir información sobre plataformas y nuevas estrategias que ayudan al aprendizaje y motivan a los estudiantes a participar.

Por otra parte, es importante recalcar que no todas las familias tienen acceso a dichas herramientas y/o al uso del internet.

El contexto que vive actualmente el país ha demostrado las potencialidades de la tecnología en la educación, pero también ha develado la desigualdad estructural en el acceso a internet, así como a soportes idóneos para conectarse a las actividades curriculares básicas que cada alumno debe cumplir. (Llévenes, 2021, párr 4)

De esta manera, se buscó cómo ayudar a algunos estudiantes que no lograron acceder a la modalidad virtual, entregando Tablet, guías, internet, cápsulas educativas. En consecuencia, tuvieron que implementar y aplicar nuevas metodologías de trabajo, integrando a las personas que pueden conectarse y a las que no.

Dentro de la modalidad online se buscaron diversas estrategias y recursos para poder crear un ambiente estimulante, donde se motive al estudiante, para poder adquirir el conocimiento. Dentro de estos recursos, se encuentran las diversas plataformas y páginas educativas donde el estudiante puede ser el protagonista de la clase.

Por otro lado, el Decreto N°83 jugó un rol muy importante durante la pandemia, ya que este permitió que los docentes pudieran realizar adecuaciones curriculares, pertinentes a la realidad de cada estudiante. De esta forma, se puede mencionar como una buena práctica educativa las adecuaciones realizadas por los profesores, considerando la realidad de la escuela y de cada uno de ellos.

Otra práctica educativa, que se debe destacar y que tomó bastante fuerza durante la pandemia, son las prácticas de retroalimentación a los estudiantes. Esta práctica, tomó un papel más relevante durante la crisis sanitaria como consecuencia del trabajo autónomo que debían realizar los estudiantes en sus hogares. De esta forma, muchos profesores explican actividades y las corrigen durante la misma clase para corroborar que el contenido fue comprendido.

De esta forma, la retroalimentación en modalidad virtual se ve visualizada de variadas maneras; esta puede ser de seguimiento, corrección individual o grupal, sincrónica o asíncrona, escrita u oral, etcétera. Otra cosa, que se debe destacar es que, la retroalimentación tomó mayor relevancia debido a que los apoderados se vieron más que involucrados en el proceso de enseñanza - aprendizaje de sus pupilos.

Capítulo III: “Marco metodológico”

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación, adopta la forma de un estudio empírico, ya que hace referencia sobre algo que está basado en la práctica, es decir, en la observación de hechos reales. Esta opción permite un contacto directo con una realidad. (Significados, 2020), en términos de detectar prácticas sociales y los significados de esta.

Desde un punto de vista filosófico, se trata de un estudio de carácter mixto, que resulta de la combinación de investigación cualitativa y cuantitativa.

Los métodos mixtos o híbridos, representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (nominadas meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2008).

Es por esto, que para fundamentar el presente informe se presentan ambos enfoques. Por un lado, el enfoque cualitativo se define como una investigación que

representa un modo específico de análisis del mundo empírico, que busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores (Wynn & Money, 2009, p. 138).

Este, permite recoger información sobre la realidad de los docentes, que trabajan con la población de estudio, específicamente en estudiantes de primer ciclo de enseñanza básica. Además, permite realizar un análisis de cada uno de los datos recogidos mediante distintos instrumentos como entrevistas, cuestionarios y observación de la práctica docente.

Por otro lado, el enfoque cuantitativo, “explica los fenómenos mediante el método hipotético-deductivo, que busca la justificación de hipótesis; mientras que el cualitativo busca comprender la realidad social por medio del razonamiento inductivo, cuyo fin es la construcción teórica.” (Izcara, 2014, pág.11)

Este, nos aporta datos estadísticos formales, acerca de algunas aristas estudiadas para nuestra investigación, como, por ejemplo, datos sobre la deserción escolar en medio de la pandemia y los índices de pobreza, que han aumentado como consecuencia del desempleo. Estos datos, serán analizados para finalmente, realizar comparaciones entre datos actuales Covid-19 y antecedentes, estableciendo así, el aumento de barreras ya existentes en la educación en contextos vulnerables.

3.2 Circuito lógico: Tabla de operacionalizaciones de la investigación

Objetivo Específico	Dimensión	Categorías Variables	Indicador	Instrumento	Unidad de análisis
OE1: Identificar barreras para el aprendizaje en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia.	Barreras para el aprendizaje	C1: Barreras ambientales	Según su experiencia ¿De qué manera cree usted que ha cambiado el espacio en donde estudian los niños?	Cuestionario online	Muestra no aleatoria casual de profesores de escuelas básicas de distintas comunas de la Región Metropolitana. (n=60).
		C2: Barreras culturales-actitudinales	¿Cómo ha gestionado su escuela la atención a la diversidad de estudiantes que poseen en tiempos de pandemia? ¿De qué manera piensa usted que	Entrevista en profundidad	Sub Muestra no aleatoria intencional de profesores de educación básica y diferenciales de la Región

			los docentes se toman el tiempo para conocer a sus estudiantes ?		Metropolitan a, estratificado s por género y años de experiencia laboral (n=6).
		C3: Barreras curriculares	¿En su escuela de qué manera se gestionó la priorización curricular entregada por el gobierno?		
		C4: Barreras didácticas	¿Qué metodologías han implementado en la pandemia, que han dado buenos resultados de		

			<p>aprendizaje , consideran do la diversidad de estudiantes ?</p> <p>¿Qué tipo de capacitació n ha recibido usted para implementa r nuevas metodologí as de enseñanza en tiempos de pandemia?</p> <p>¿De qué manera se han atendido los apoyos adicionales para</p>	
--	--	--	---	--

			<p>acceder al aprendizaje en estudiantes que lo requieren en tiempos de pandemia?</p> <p>Dentro de la educación virtual ¿Qué acciones han tenido que implementar para poder dar entrega al contenido?</p> <p>¿Qué modalidad considera que permite una mejor respuesta educativa, sincrónica o</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>asincrónica ? ¿Por qué?</p> <p>¿De qué manera ha creado un vínculo de confianza con sus estudiantes en modalidad de clases online?</p> <p>¿considera que es relevante para la enseñanza-aprendizaje ?</p>		
		<p>C5: Barreras políticas</p>	<p>¿Qué impacto tuvo en su realidad las medidas tomadas por el gobierno</p>		

frente a la situación de pandemia y confinamiento?,
¿fueron oportunas?

¿De qué manera cree usted que las medidas y orientaciones entregadas por el MINEDUC durante la pandemia, se adecuan a la realidad de las escuelas y sus estudiantes ?

¿De qué forma cree usted que la

			reducción de horas pedagógicas ha favorecido a los estudiantes en tiempos de pandemia?		
		C6: Barreras socioeconómicas	¿De qué manera afecta el rendimiento académico en los estudiantes de sectores vulnerables en tiempos de pandemia?		
		C7: Barreras comunicacionales	¿De qué manera la conectividad ha sido una barrera o facilitador para el éxito		

			<p>de sus clases?</p> <p>¿De qué manera usted cree que la comunicación entre escuela-estudiante debe mejorar?</p> <p>Según su experiencia , ¿De qué forma cree usted que los padres apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje , manteniend o una comunicación eficiente?</p>		
--	--	--	---	--	--

		<p>de accesibilidad al material pedagógico</p>	<p>escuela ha facilitado la entrega de material para que el estudiante pueda acceder al contenido? ¿Por qué?</p> <p>¿De qué manera considera usted que la escuela ha facilitado la entrega de material para que el estudiante pueda acceder al contenido?</p>		<p>Metropolitan a, estratificado s por género y años de experiencia laboral (n=6)</p>
		<p>C10: Facilitador curricular</p>	<p>Durante la pandemia ¿Qué adecuaciones curriculares</p>		

			<p>ha realizado para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes ?</p> <p>¿De qué forma cree usted que favorece al aprendizaje del estudiante que la escuela entregue los objetivos prioritizados dados por el gobierno?</p>	
		<p>C11: Facilitador de entidades externas al</p>	<p>En el establecimiento, ¿Qué instituciones externas</p>	

		centro educativo y fundaciones	ayudan al estudiante para que puedan acceder al aprendizaje ? (junaeb, entidades como estas que dan computadores)		
OE3: Establecer la existencia de buenas prácticas educativas en la potenciación de los aprendizajes en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad	Buenas prácticas educativas en la potenciación de los aprendizajes.	C12: Estrategias metodológicas	¿Qué metodologías han implementado en la pandemia, que han dado buenos resultados de aprendizaje , consideran la diversidad de estudiantes ?	Cuestionario online Entrevista en profundidad	Muestra no aleatoria casual de profesores de escuelas básicas de distintas comunas de la Región Metropolitana. (n=60) Submuestra no aleatoria intencional

<p>ad social y pandemia.</p>			<p>¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para implementar nuevas metodologías de enseñanza en tiempos de pandemia?</p> <p>¿De qué forma cree usted que la escuela ha desplegado estrategias que permitan que todos los estudiantes puedan acceder, participar y aprender,</p>	<p>de profesores de educación básica y diferenciales de la Región Metropolitana, estratificados por género y años de experiencia laboral (n=6).</p>
----------------------------------	--	--	---	---

			<p>durante el tiempo en confinamiento?</p> <p>Dentro de la educación virtual ¿Qué acciones han tenido que implementar para poder dar entrega al contenido?</p>	
		<p>C13: Estrategias de comunicación</p>	<p>Según su experiencia, ¿De qué forma cree usted que los padres apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, manteniendo una comunicaci</p>	

			ón eficiente?	
		C14: Estrategias de retroalimentación y seguimiento	¿Cuál es la importancia que usted le da a la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje ?, ¿Realiza usted retroalimentación?	

3.3 Unidades de análisis (población y muestra)

Según Hernández Sampieri (2018), una población corresponde al total de los casos que forman parte de un mismo conjunto, compartiendo las mismas especificaciones. En la elección de la población de estudio se designa a los docentes, quienes han enfrentado esta crisis desde sus inicios, son quienes han estado en este proceso de adecuaciones. Cabe destacar, que otra población de estudio, no sería pertinente, pues se busca conocer la realidad diaria y real de los establecimientos educacionales.

En el caso de la presente tesis, se trata de docentes que laboran en escuelas que tendrán la característica de encontrarse en contextos de vulnerabilidad social. De modo que, es una población que se ha visto enfrentada a lo largo de su trayectoria a diversas barreras en la educación, las cuales, a causa de la crisis sanitaria se han visto incrementadas. El propósito, es analizar de qué forma la pandemia ha impactado de manera negativa en la comunidad educativa, y adicionalmente buscar factores que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De esta forma, se debe mencionar que “pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que obtenemos o seleccionamos una muestra y, desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población.” (Hernandez-Sampieri, Fernández y Baptista, 2014).

Por lo tanto, cuando se habla de muestra no aleatoria se refiere a un conjunto específico de una población determinada. Así, con respecto a la muestra, es “(...), en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (Hernández-Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014, pág 175). De acuerdo con el diseño de investigación, la muestra es no aleatoria, casual de profesores de escuelas básicas, de distintas comunas de la Región Metropolitana. (n=58).

Adicionalmente, para efectos de la entrevista, se ha definido una submuestra, no aleatoria intencional de profesores de educación básica de la Región Metropolitana, estratificados por género y años de experiencia laboral (n=6)

3.4 Categorías e instrumentos

El cuestionario

es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede

abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica (García, 2003, p.3)

Adicionalmente, se entiende por entrevista como una técnica para recoger información, la cual tiene un valor, tanto dentro de una investigación, como por sí sola. Por tanto, la información recogida de la entrevista puede utilizarse dentro de una investigación o de manera puntual y aislada. El objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre diversos acontecimientos, experiencias, opiniones de personas con el fin de conocer una realidad. En ella, participan mínimo dos personas, un entrevistador y un entrevistado, generando una interacción en torno a la temática de estudio. Según el número de entrevistados existen entrevistas individuales y grupales. (Folgueiras, 2010).

En esta investigación, se llevarán a cabo técnicas e instrumentos de enfoque cualitativos, estos permitirán la interpretación de las diversas entrevistas, las cuales fueron validadas a través de una comisión compuesta por tres evaluadores de la Universidad San Sebastián.

Instrumentos:

Cuestionario online

Entrevista en profundidad

Categorías:

C1: Barreras ambientales: Se entiende por barreras ambientales, al espacio, acústica, temperatura, ambiente en donde los estudiantes se encuentran realizando las clases y tareas online, es decir, la visualización del ambiente de trabajo que los rodea.

C2: Barrera cultural: Hace referencia a características propias de la cultura y creencias que rodean al estudiante y los docentes, agregando como subtema, las barreras actitudinales que hacen referencia a la actitud, juicios, prejuicios y pensamientos que tenga el docente frente a sus estudiantes.

C3: Barrera curricular: Hace referencia a las dificultades del currículum nacional la cual impide el acceso y progreso del estudiante en sus aprendizajes.

C4: Barreras didácticas: Se refiere a todo el material y metodologías que dispone el docente para ejercer una clase.

C5: Barreras políticas: Se refiere al apoyo que ha entregado tanto el MINEDUC como el Gobierno, en este periodo de pandemia.

C6: Barreras socioeconómicas: Se refiere a las dificultades económicas que impidan que el estudiante tenga acceso a implementos necesarios para acceder a su educación.

C7: Barreras comunicacionales: Hace referencia a la comunicación activa que tenga la familia/estudiante/tutor con la escuela, y la eficacia de esta.

C8: Facilitador de comunicación escuela-estudiante: Hace referencia a la buena comunicación entre la familia/estudiante/tutor como un facilitador de aprendizaje.

C9: Facilitador de accesibilidad al material pedagógico: Se refiere a las facilidades que ha otorgado la escuela para que el material de trabajo llegue a todos los estudiantes.

C10: Facilitador curricular: Hace referencia a todos los apoyos y estrategias que se han brindado para favorecer el aprendizaje.

C11: Facilitador de entidades externas al centro educativo y fundaciones: Hace referencia al apoyo de entidades externas a los centros educativos, sin importar si es de carácter particular, público, fundación, entre otros.

C12: Estrategias metodológicas: Hace referencias a la utilización de nuevas estrategias que faciliten a los estudiantes el acceso al aprendizaje.

C13: Estrategias de comunicación: Hace referencia al uso y búsqueda de diversos métodos de comunicación con la familia.

C14: Estrategias de retroalimentación y seguimiento: Hace referencia al uso de la retroalimentación como parte fundamental del proceso de enseñanza, y seguimiento del progreso de los estudiantes.

3.5 Plan de análisis de la información

De acuerdo con los objetivos de esta investigación y según la naturaleza epistemológica de los hallazgos, se considera el siguiente modo de análisis:

Pauta de entrevista

1. Determinación de categorías o referentes (R1 a Rn) derivadas de los objetivos (OE1 a OEn)
2. Realización de la entrevista
3. Registro en audio
4. Transcripción de las entrevistas
5. Clasificación de las entrevistas (S1 a Sn)
6. Lectura sostenida de las entrevistas
7. Búsqueda de textualidades (T1 a Tn) según referentes (R1 a Rn)
8. Descripción de tendencias (homogeneidad y heterogeneidad)
9. Redacción de relatos por categorías y objetivos

Cuestionario

1. Determinación de variables (V1 a Vn) derivadas de los objetivos específicos (OE1 a OEn)
2. Aplicación de cedularios
3. Registro de datos en planilla de datos
4. Tabulación de los datos
5. Elaboración de gráficos
6. Cálculo de estadígrafos (porcentajes y/o media aritmética)

7. Descripción univariada de datos
8. Descripción bivariada de datos (comparaciones)
9. Descripción de tendencias (centrales y dispersión)
10. Redacción de relatos por objetivo.

Capítulo IV: “Resultados y hallazgos del estudio”

4.1 Análisis cuantitativo

A continuación, se presenta el análisis que se obtuvo por medio de la información que arrojó un cuestionario realizado por medio de un Formulario de Google, en el cual, se determina que el 100% de la muestra equivale a 58 docentes que trabajan en establecimientos ubicados en sectores con altos índices de vulnerabilidad dentro de la Región Metropolitana.

Aspectos de identificación

1. **Género:** La mayoría de encuestados se encuentra dentro del género femenino, siendo este el 87,9%.

1. Género
58 respuestas

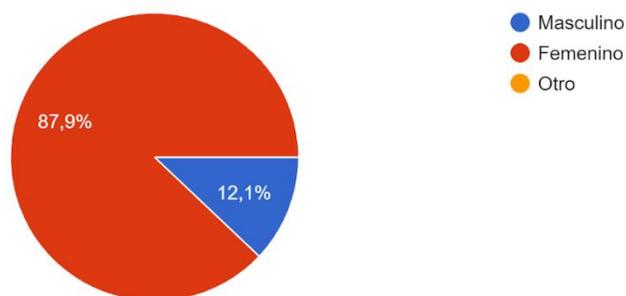


Gráfico 1: Género

2. **Edad:** La edad media de los encuestados fue de 37,67 años, con una desviación estándar de 8,97 años. Por otra parte, se puede mencionar que la moda de la edad de nuestros encuestados es de 34 años.

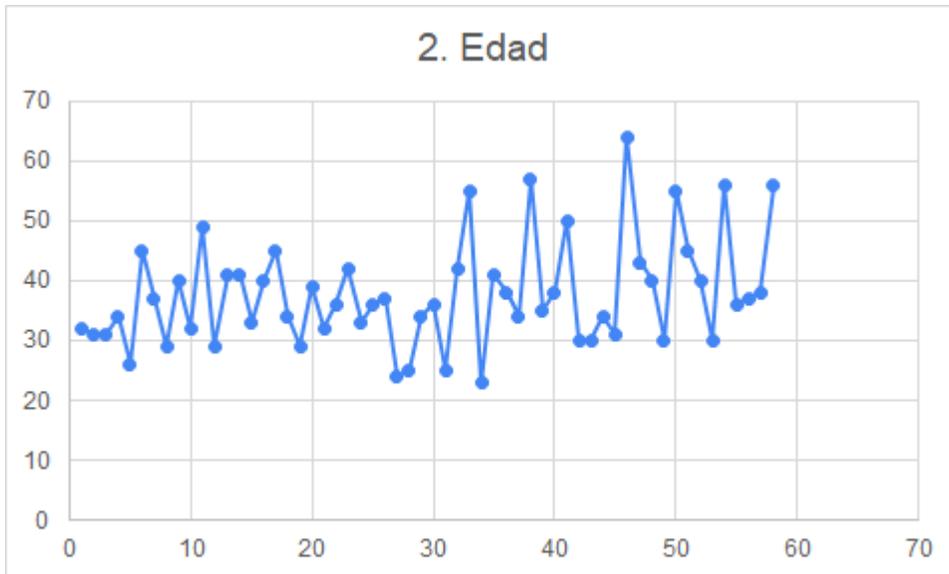


Gráfico 2: Edad

3. **Comuna donde trabaja:** Se puede observar que la respuesta que marcó mayor tendencia fue Recoleta con un 12,1% de personas que trabajan en esta, luego le sigue San Bernardo con un 6,9%, luego le sigue con un 5,2% las comunas de La Florida, Macul, San Román, Lampa y Cerro Navia. Por último, le siguen con un 1,7% las comunas restantes.

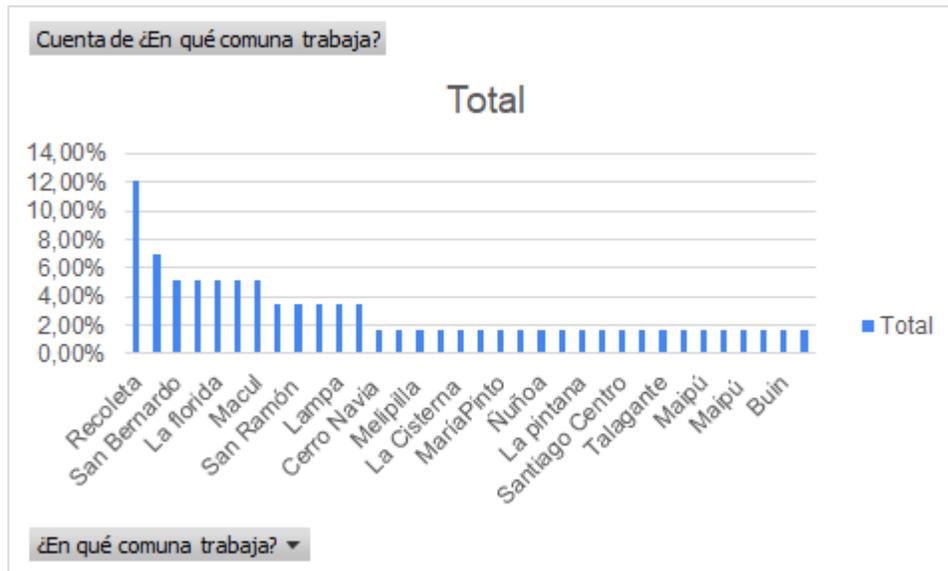


Gráfico 3: Comuna donde trabaja

4. Curso a cargo: La tendencia de este gráfico dice que la mayoría de los encuestados son profesores jefes de primero básico, liderando con un 24,1% de los sujetos de la muestra, seguido de profesores de cuarto básico y de segundo básico (22,4% cada uno).

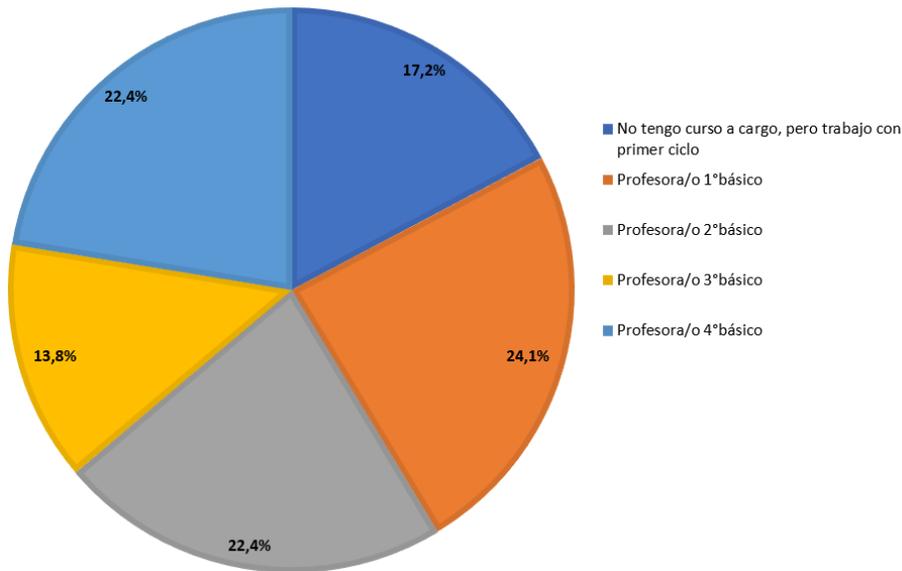


Gráfico 4: Curso a cargo

5. Años de experiencia laboral: En el siguiente gráfico, se muestran los años de experiencia de los docentes encuestados, donde predominan los que se encuentran con más de 10 años de experiencia laboral, mostrando así un 37,9% de personas que marcaron esta respuesta.

4. Años de experiencia laboral
58 respuestas

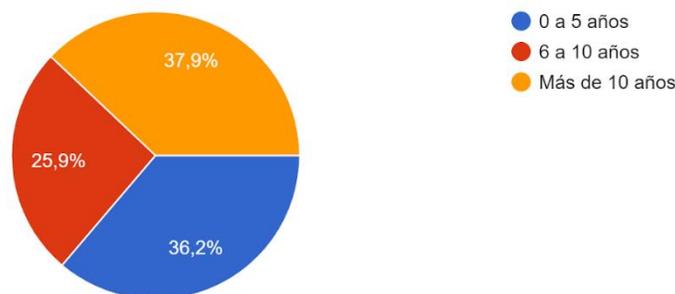


Gráfico 5: Años de experiencia laboral

6. Estudios posteriores: En el siguiente gráfico, se evidencia la cantidad de docentes que tienen estudios posteriores a su carrera. Existe una alta tendencia de un 62,1% de los encuestados posee estudios posteriores entre magíster y diplomado. Por otro lado, existe un 37,9% de personas que marcaron que no tienen estudios posteriores.

5. Tiene estudios posteriores (especialidad)
58 respuestas

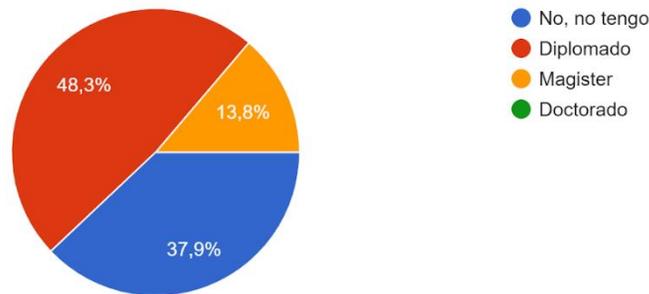


Gráfico 6: Años de experiencia laboral

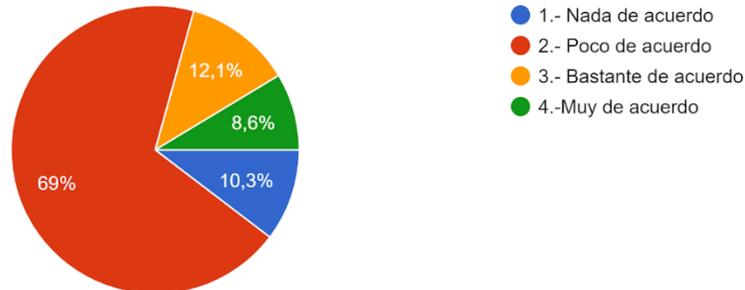
4.1.1 Preguntas de análisis

En los siguientes gráficos se presentarán las respuestas referentes a las barreras de aprendizaje.

1. La mayoría de los encuestados afirma que el entorno familiar de sus estudiantes no posee las competencias necesarias para potenciar los aprendizajes de ellos. En efecto, señalan desacuerdo un 10,3% y parcial acuerdo un 69%. Este dato, marca una tendencia negativa en torno a las barreras de aprendizaje.

1. Generalmente, el entorno familiar de sus estudiantes posee las competencias para potenciar el aprendizaje de ellos.

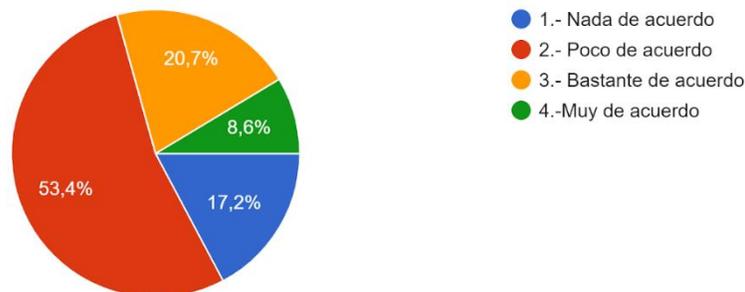
58 respuestas



2. Un 53,4% de los encuestados, afirma que la acústica del ambiente donde el estudiante aprende es poco propicia para adquirir conocimientos, mientras que un 17,2% menciona desacuerdo respecto a la afirmación. Marcando así, una tendencia negativa para las barreras de aprendizaje.

2. Generalmente, la acústica del ambiente donde el estudiante estudia, propicia su aprendizaje

58 respuestas

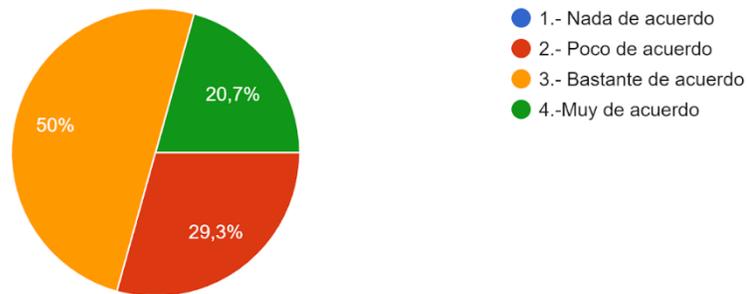


3. Un 50% del total de los encuestados, está de acuerdo con que la escuela si otorgó buenas respuestas educativas durante la pandemia, considerando la diversidad de los estudiantes y un 20% de estos responde estar muy de acuerdo.

De esta forma, se marca una tendencia positiva, con un 70,7% de personas que están de acuerdo con dicha afirmación.

3. Durante la pandemia, la escuela ha otorgado buenas respuestas educativas considerando la diversidad de estudiantes

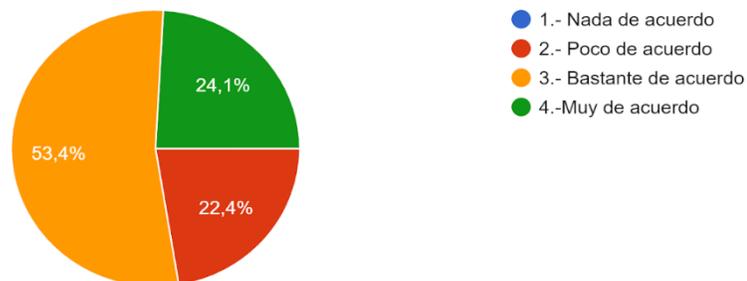
58 respuestas



4. Un 53,4% está de acuerdo con que los docentes de su escuela utilizaron metodologías durante la pandemia, para dar respuestas a toda la diversidad de estudiantes y un 24,1 % dice estar muy de acuerdo con esta afirmación. Marcando así, una tendencia positiva, con un 77,5% de personas que están de acuerdo con que los docentes de su escuela utilizaron metodologías durante la pandemia para dar respuestas a toda la diversidad.

4. Durante la pandemia, los docentes de esta escuela utilizan metodologías que dan respuesta a toda la diversidad de estudiantes

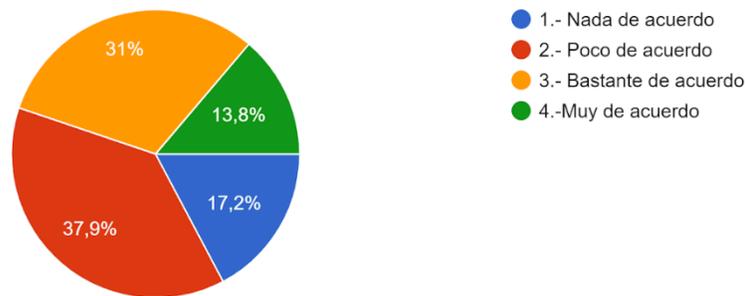
58 respuestas



5. Un 37,9% de los encuestados está poco de acuerdo con que su escuela ha capacitado a los docentes, para el uso de herramientas tecnológicas durante la entrega de conocimientos en la educación en pandemia, además un 17,2% no está de acuerdo con esta afirmación. Marcando así, una tendencia negativa con un 55,1% de personas totales, que afirman no haber recibido capacitaciones por parte del establecimiento, sobre el uso de herramientas tecnológicas, con el propósito de entregar la educación en tiempos de pandemia.

5. La escuela ha capacitado a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas para entregar educación en pandemia

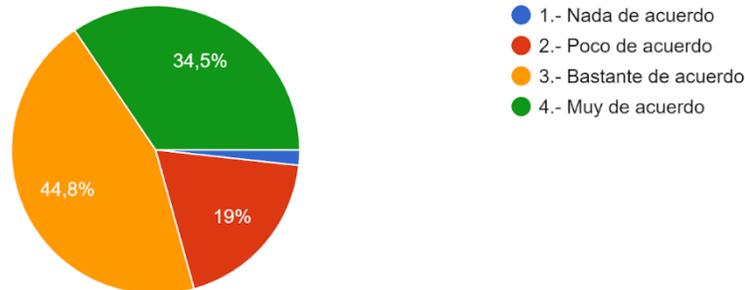
58 respuestas



6. Un 44,8% de los encuestados está de acuerdo con que se realizaron priorizaciones curriculares adecuadas para enfrentar las nuevas tareas docentes en pandemia, también un 34,5% dice estar muy de acuerdo con la afirmación. Marcando así, una tendencia positiva con un 79,3% de personas que considera que la escuela gestionó buenas adecuaciones curriculares.

6. En mi escuela se ha realizado una adecuada priorización curricular para enfrentar la tarea docente en pandemia.

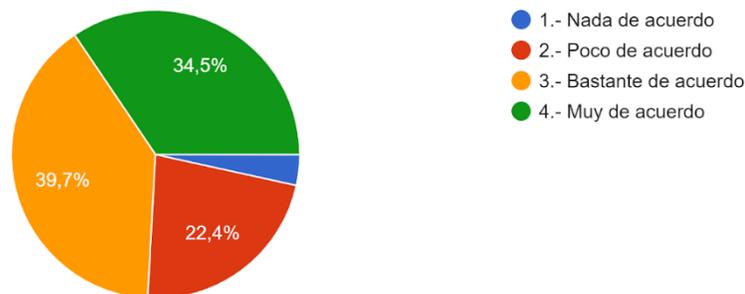
58 respuestas



7. Un 39,7% de los encuestados sostiene que está de acuerdo con que se han atendido a los estudiantes que requieren apoyos adicionales, continuando con un 34,5% que sostiene estar muy de acuerdo con ello. Marcando de esta forma, una tendencia positiva con un 74,2% de personas totales que mencionan que han podido dar atención adicional a estudiantes que lo requieren.

7. Se han atendido a los estudiantes que requieren apoyo adicional para acceder a los aprendizajes en tiempos de pandemia.

58 respuestas

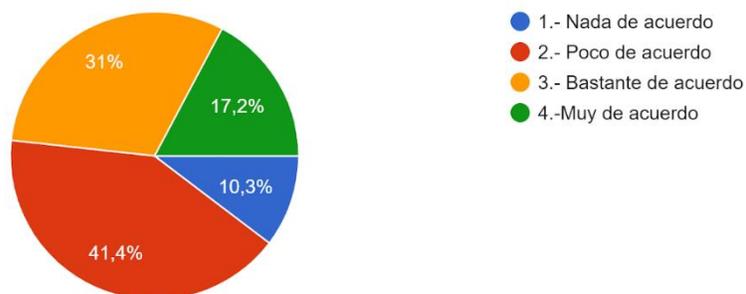


8. Un 41,4% de los encuestados sostiene que está poco de acuerdo con que la asistencia a las clases online sea igual o mayor a 80%, también un 10,3% dice no estar de acuerdo. Marcando así, una leve tendencia negativa con un 51,7% de

personas que afirma que la conectividad de los estudiantes no es igual o mayor al 80%.

8. Dentro de las clases online la conectividad es igual o mayor a 80%

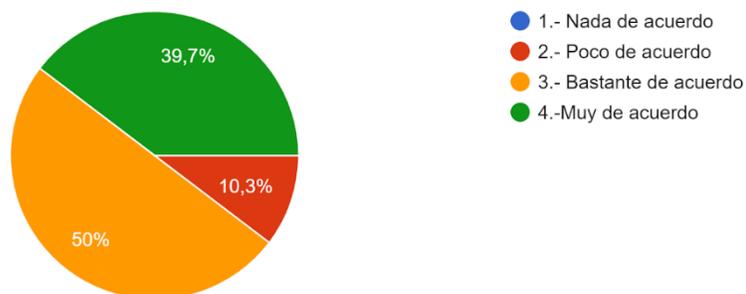
58 respuestas



9. Un 50% sostiene que está de acuerdo con que su actitud ha sido optimista frente a estudiantes con dificultades para mantenerse en el sistema educativo, en secuencia un 39,7% dice estar muy de acuerdo con esta afirmación. Marcando así, una tendencia positiva con un 89,7% a la actitud optimista de los docentes frente a la pandemia.

9. Durante la pandemia, mi actitud es optimista a la hora de diseñar y gestionar mis clases frente a estudiantes con dificultades para mantenerlos en el sistema educativo.

58 respuestas

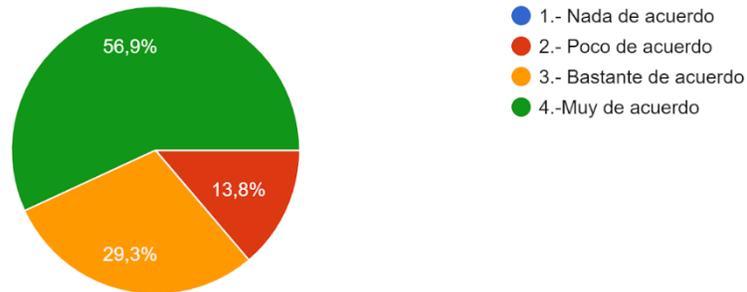


10. Un 56,9% de los encuestados sostiene que la situación de crisis sanitaria y confinamiento ha afectado directamente a la salud mental de los estudiantes.

También un 29,3% sostiene estar de acuerdo con ello. Marcando así, una tendencia positiva con un 86,2% de personas que afirman que la situación de crisis sanitaria y confinamiento afecta directamente a la salud mental de los estudiantes.

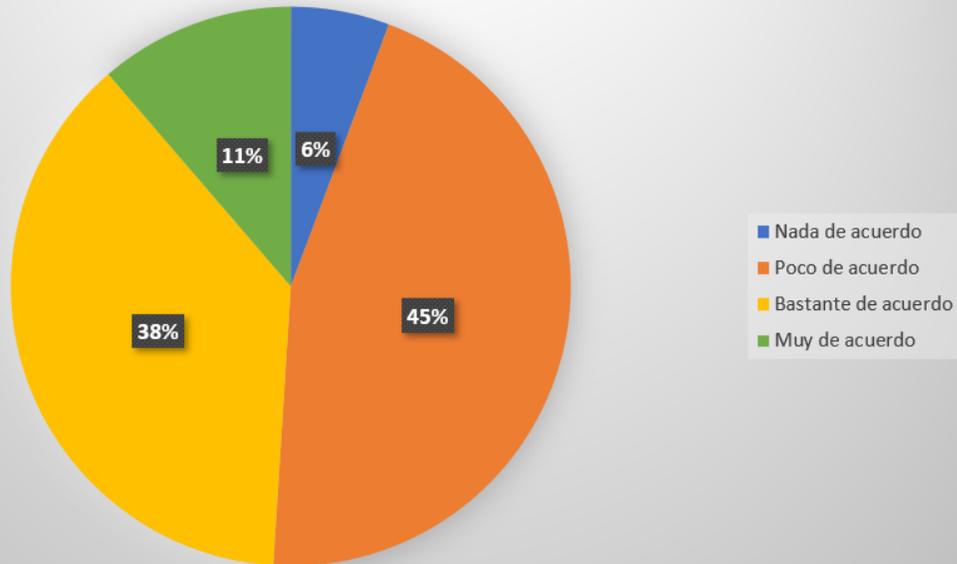
10. La situación de crisis sanitaria y confinamiento actual del país afecta directamente a la salud mental de mis estudiantes

58 respuestas



11. Dentro de esta pregunta, se contó con una muestra de 53 personas. De esta forma, un 45% de los encuestados, está poco de acuerdo con que los docentes estén capacitados para utilizar diferentes métodos en modalidad remota. También un 6% de los encuestados, sostiene no estar de acuerdo. Marcando así, una leve tendencia negativa con un 51% de personas que afirma que los docentes, no están capacitados para utilizar diversas metodologías en modalidad remota.

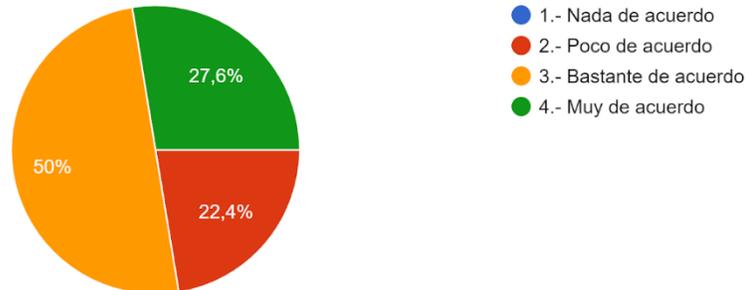
11. Los docentes están capacitados para utilizar diversas metodologías en modalidad remota con el fin de elevar el rendimiento de sus estudiantes.



12. Un 50% de los docentes encuestados, están de acuerdo con que los docentes han sido creativos al momento de diseñar estrategias para conocer el progreso de sus estudiantes, mientras que un 27,6% sostiene estar muy de acuerdo con esto. Marcando así, una tendencia positiva con un 77,6% de personas que afirma que los docentes han ideado estrategias para poder conocer el progreso de los estudiantes.

12. Los profesores del establecimiento han ideado estrategias para conocer el progreso de sus estudiantes

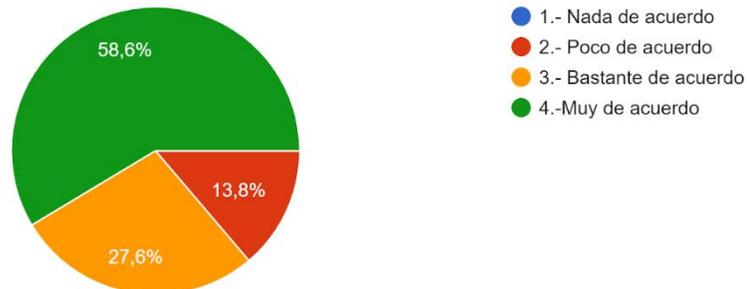
58 respuestas



13. Un 58,6% de los docentes, responde que está muy de acuerdo con respecto a la situación de confinamiento y que afecta directamente al rendimiento de los estudiantes, también un 27,6% afirma estar de acuerdo con esta afirmación. Marcando una tendencia positiva, con un total de 86,2% docentes que afirma que esta situación afecta en el rendimiento académico.

13. La situación actual de confinamiento afecta al rendimiento académico de los estudiantes

58 respuestas

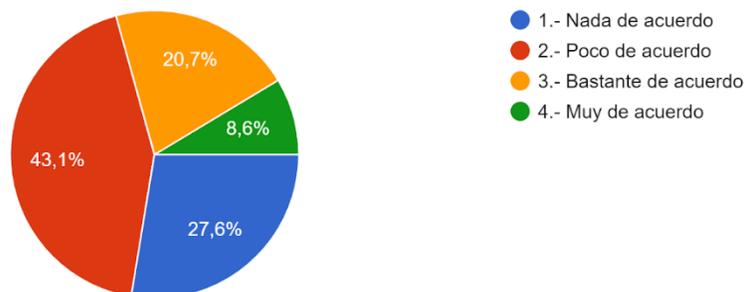


14. Un 43,1% sostiene que está poco de acuerdo con que las orientaciones entregadas por el MINEDUC sobre protocolos y entrega de contenidos en modalidad virtual fueron oportunas, mientras que un 27,6% dice no estar de acuerdo en esto. Marcando así, una tendencia negativa con un total de 70,7% de personas

que afirma que, el MINEDUC, no tomó acciones oportunas, en cuanto a protocolos y contenidos.

14. Las orientaciones y medidas entregadas por el MINEDUC sobre los protocolos y entrega de contenidos en modalidad virtual, fueron oportunas.

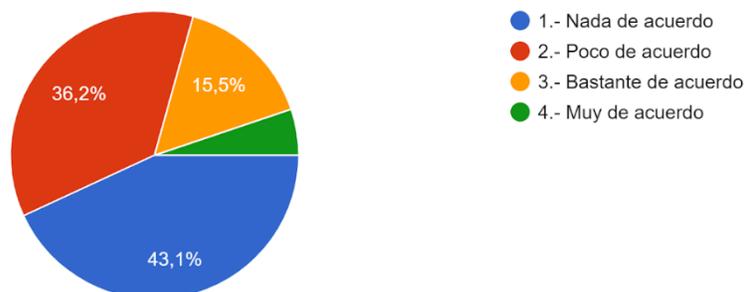
58 respuestas



15. Un 43,1% de los encuestados, sostiene que no está de acuerdo con que las medidas e indicaciones entregadas por el MINEDUC se adecuen a la realidad de las escuelas y los estudiantes, También un 36,2% sostiene estar poco de acuerdo con lo dicho anteriormente. Marcando así, una tendencia negativa con un 79,3% de docentes que afirman que el MINEDUC no se adecuó a la realidad de escuelas y estudiantes.

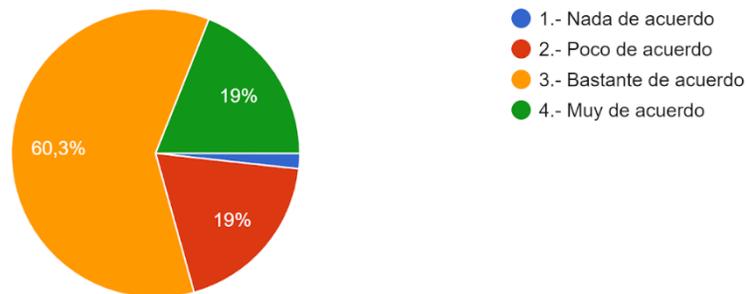
15. Las medidas y orientaciones entregadas por el MINEDUC se adecuan a la realidad de las escuelas y los estudiantes

58 respuestas



16. Un 60,3% de los encuestados, sostiene que la escuela ha tenido una buena comunicación y entrega de información a los padres y apoderados. También, un 19% dice estar muy de acuerdo con dicha afirmación. Marcando de esta forma, una tendencia positiva con un 79,3% de personas que afirma que ha tenido una buena comunicación escuela-familia.

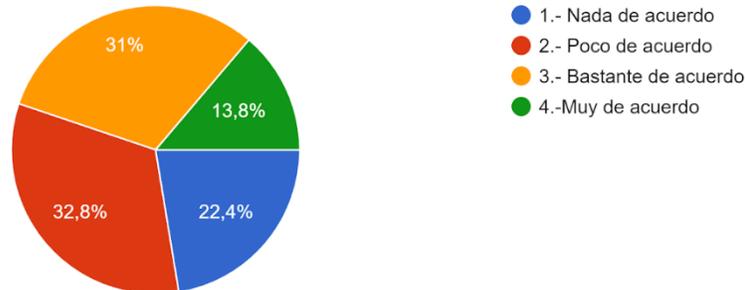
16. La escuela ha tenido una buena comunicación y entrega de información a los padres y apoderados.
58 respuestas



17. El 32,8 % sostiene que la escuela donde trabaja no ha realizado capacitaciones sobre la diversificación de enseñanza durante la pandemia, también un 22,4% sostiene estar poco de acuerdo con respecto a las realizaciones de capacitaciones. Marcando así, una tendencia negativa con un 55,2% de personas que afirma que, dentro del establecimiento, no se gestionaron capacitaciones sobre la diversificación de la enseñanza durante la pandemia.

17. La escuela en la que trabajo ha gestionado capacitaciones sobre la diversificación de la enseñanza durante la pandemia.

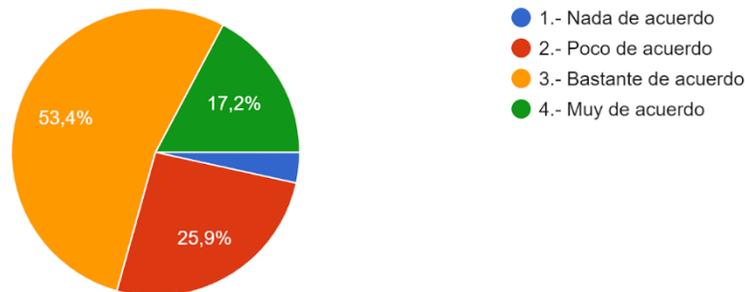
58 respuestas



18. Un 53,4% sostiene que están de acuerdo con que la escuela ha producido estrategias para mejorar la comunicación entre escuela-familias en tiempos de pandemia, también un 17,2% sostiene estar muy de acuerdo con ello. Marcando así, una tendencia positiva, con un 70,6% de docentes, que afirma que la escuela sí generó acciones o estrategias, para la mejora de comunicación entre escuela-familia durante la pandemia.

18. La escuela ha generado acciones o estrategias específicas para mejorar la comunicación entre la escuela y las familias en tiempos de pandemia.

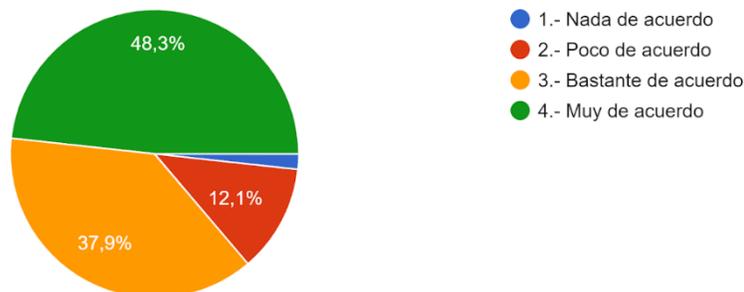
58 respuestas



19. En este gráfico, un 48,3% menciona que la escuela ha facilitado la entrega de material físico, para aquellos estudiantes que tienen problemas de conectividad. También un 37,9% está de acuerdo con esto. Marcando una tendencia positiva, con un 86,2% de encuestados que está de acuerdo con dicha afirmación.

19. La escuela ha facilitado la entrega de material físico, como guías y libros de manera presencial para aquellos estudiantes que tienen problemas de conectividad.

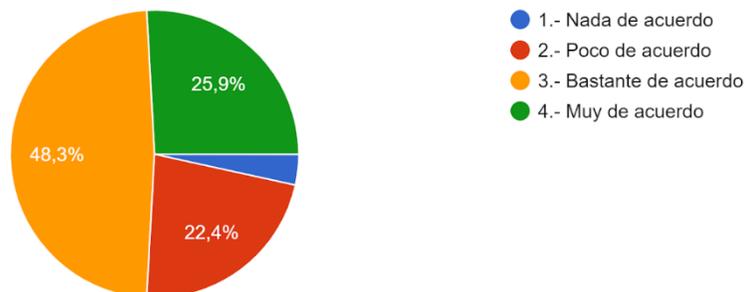
58 respuestas



20. El 48,3 % afirma que, el equipo directivo de su escuela se ha preocupado de fiscalizar la entrega oportuna de material pedagógico, también un 25,9% dice estar muy de acuerdo con ello. Marcando así, una tendencia positiva con un 74,2% de docentes que está de acuerdo y muy de acuerdo con dicha afirmación.

20. El equipo directivo se ha preocupado de supervisar la entrega oportuna de material pedagógico a los estudiantes.

58 respuestas

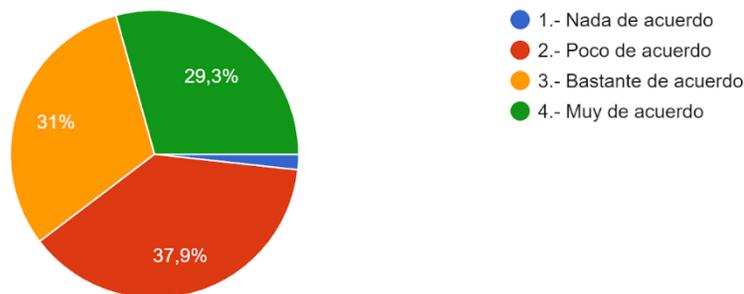


21. En el siguiente gráfico, se observa que un 37,9% de los encuestados, sostiene que está poco de acuerdo, con que la escuela haya realizado un seguimiento de los alumnos, de acuerdo con la entrega de materiales pedagógicos. Marcando una tendencia negativa, en comparación con los demás porcentajes. No

obstante, tenemos un 31% de personas que afirma estar de acuerdo y un 29,3% que afirma estar muy de acuerdo con respecto a esta afirmación. Marcando una tendencia positiva, con un 60,3% de docentes que avalan dicha afirmación.

21. La escuela ha realizado un seguimiento de cada uno de sus estudiantes con la entrega de materiales pedagógicos.

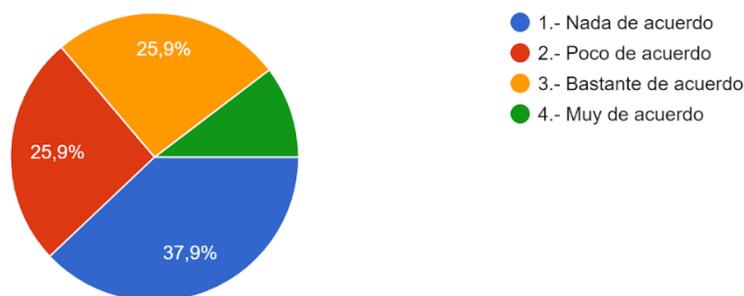
58 respuestas



22) En el siguiente gráfico, un 37,9% coincide que no está de acuerdo en que la escuela haya recibido materiales pedagógicos por parte de entidades externas, además un 25,9% dice estar poco de acuerdo con la afirmación. Marcando así, una tendencia negativa, con un 63,8% de encuestados que está en desacuerdo con dicha información.

22. La escuela ha recibido materiales pedagógicos/tecnológicos por parte de entidades externas para mejorar el aprendizaje de mis estudiantes

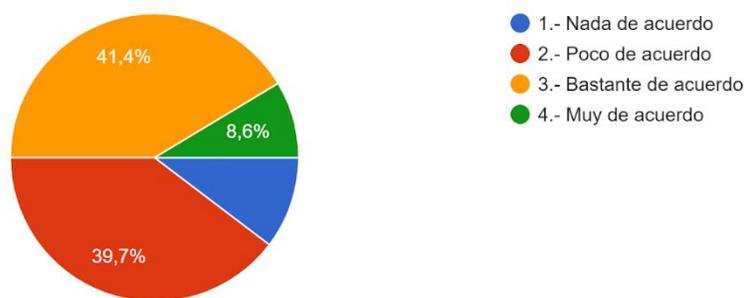
58 respuestas



23) El 41,4% de los docentes afirma que la priorización de los objetivos entregados por el MINEDUC favorece el aprendizaje de los estudiantes. Marcando así, una tendencia positiva con respecto a la opción marcada. No obstante, si añadimos el

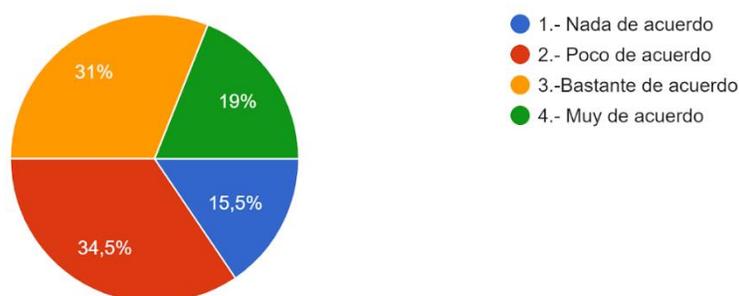
8,6 % que también está muy de acuerdo con respecto a esta afirmación, nos da un total de 50%. Mostrando así, una tendencia simétrica o de acuerdo compartido con respecto a dicha afirmación.

23. La priorización de objetivos dados por el MINEDUC favorece el aprendizaje del estudiante.
58 respuestas



24) Un 34,5% de los docentes está poco de acuerdo con la reducción de horas pedagógicas. Marcando así una tendencia negativa, con respecto a las opciones marcadas. No obstante, si lo sumamos con el 15,5% que corresponde a nada de acuerdo nos quedamos con un 50% de encuestados con una tendencia negativa. Marcando así, una tendencia simétrica o de acuerdo compartido en esta afirmación.

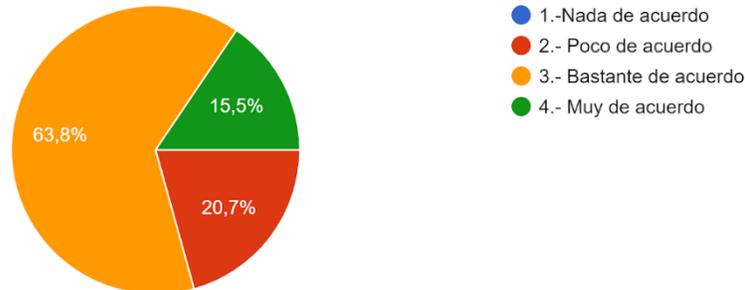
24. La reducción de horas pedagógicas ha favorecido a los estudiantes
58 respuestas



25) Un 63,8% está de acuerdo con que las estrategias utilizadas en clases fueron adecuadas para que todos los estudiantes accedan al conocimiento. Además, un 15,5% sostiene estar muy de acuerdo con esta afirmación. Marcando así, una tendencia positiva de un 79,3% de encuestados que avalan dicha afirmación.

25. Las estrategias utilizadas en clases durante el contexto de pandemia son adecuadas para que todos los estudiantes puedan acceder al contenido.

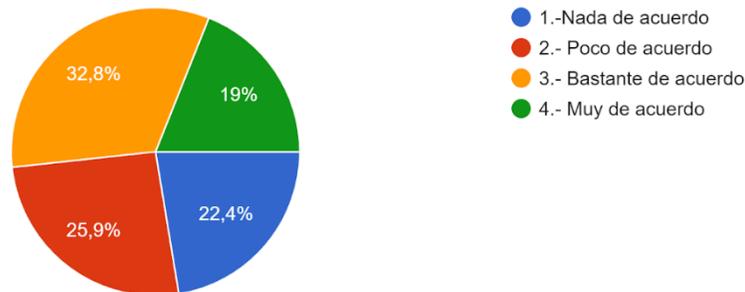
58 respuestas



26) Un 32,8% menciona que el colegio ha facilitado el material necesario para ejecutar sus clases durante la pandemia. También un 19% de los encuestados dice estar muy de acuerdo con esto. Marcando así, una tendencia relativamente positiva con un 51,8% de docentes que aprueba la afirmación antes mencionada.

26. El colegio me ha facilitado el material necesario para poder ejecutar mis clases durante la pandemia.

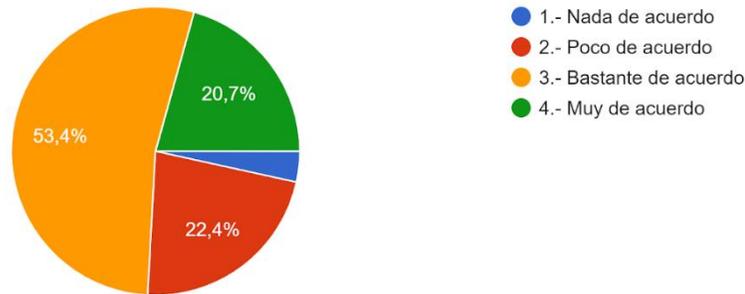
58 respuestas



27) Un 53,4% de los docentes encuestados, afirma que están de acuerdo con que las clases sincrónicas han entregado el conocimiento de manera afectiva. Además, un 20,7% sostiene estar muy de acuerdo con esto. Marcando así, una tendencia positiva con un 74,1% de encuestados totales que concuerda con dicha afirmación.

27. Las clases sincrónicas entregan el contenido de manera efectiva

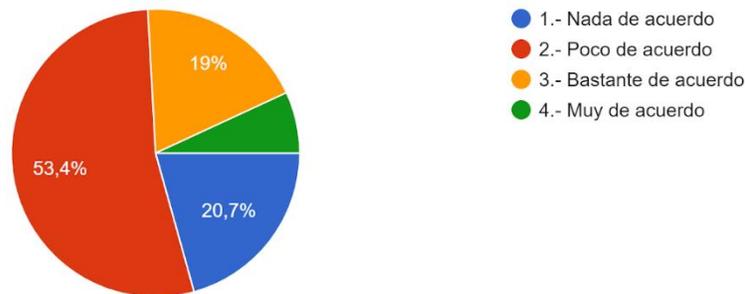
58 respuestas



28) En el presente gráfico, un 53,4% menciona que está poco de acuerdo con que las clases asincrónicas entregan el contenido de manera efectiva, también un 20,7% dice no estar de acuerdo con dicha afirmación. Marcando así, una tendencia negativa 74,1% con respecto al total de individuos encuestados.

28. Las clases asincrónicas entregan el contenido de manera efectiva

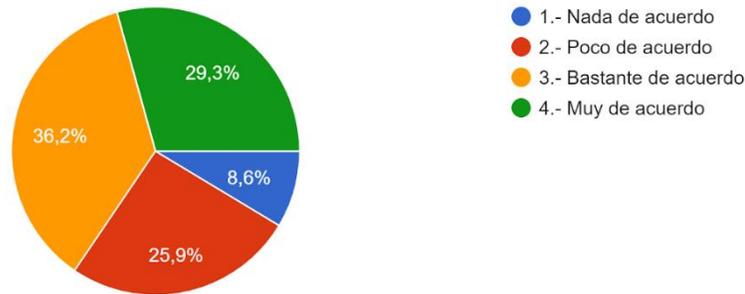
58 respuestas



29) Un 36,2% indican que está de acuerdo con que, dentro del establecimiento se atienden las necesidades de apoyos socioemocionales de los estudiantes. También, un 29,3% dice estar muy de acuerdo con la afirmación. Marcando así, una tendencia positiva con un 65,5% de los docentes avalando dicha afirmación.

29. En el colegio se atienden las necesidades de apoyo socio emocional del estudiante.

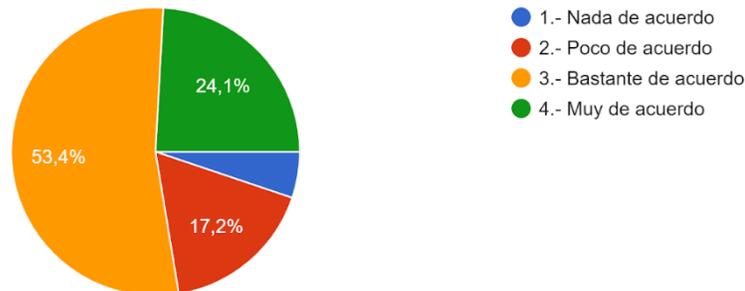
58 respuestas



30) Un 53,4% de los encuestados, sostiene que está de acuerdo con que existe una comunicación eficaz entre los profesionales que favorece el aprendizaje de los estudiantes, Además, un 24,1% dice estar muy de acuerdo con esto. Marcando así, una tendencia positiva de un 77,5% de encuestados que afirma lo avalado anteriormente.

30. Dentro de mi escuela existe una comunicación eficaz con otros profesionales para favorecer el aprendizaje de los estudiantes

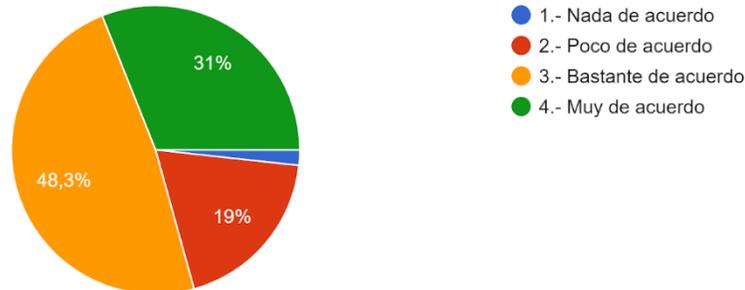
58 respuestas



31) En el siguiente gráfico, se observa que un 48,3% de los encuestados, está de acuerdo con que la comunicación con los apoderados respecto a los aprendizajes de sus pupilos es fundamental durante la pandemia, También, un 31% sostiene estar muy de acuerdo. Marcando una tendencia positiva, con un 79,3% de docentes que confirma dicha afirmación.

31. En el contexto de pandemia la comunicación con los padres acerca de los aprendizajes que reciben sus hijos es fundamental dentro de mi escuela.

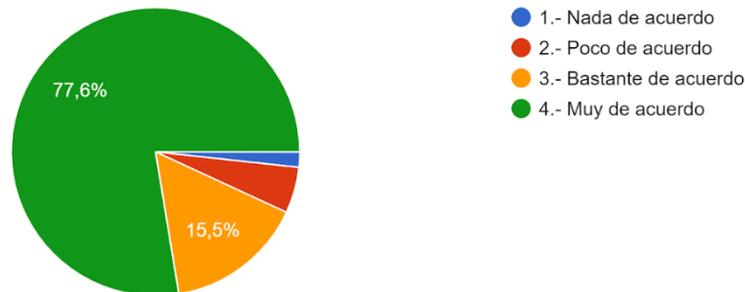
58 respuestas



32) Un 77,6% de los encuestados, menciona que es importante crear vínculos de confianza entre los estudiantes manteniendo una buena comunicación, otro 15,5% sostiene estar de acuerdo con lo anterior mencionado. Marcando una tendencia positiva, con un 93,1% de los docentes encuestados avalando dicha afirmación.

32. Es importante crear un vínculo de confianza con los estudiantes manteniendo una buena comunicación

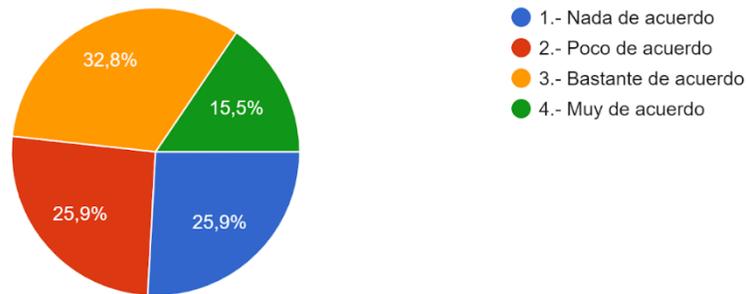
58 respuestas



33) Un 32,8% de los docentes encuestados, indica que el establecimiento se ha preocupado de mantener una comunicación con ellos (docentes) para conocer su situación familiar, física y mental, Marcando así, una mayoría positiva con respecto a las alternativas marcadas. No obstante, existe un 25,9% de personas que afirman estar poco de acuerdo y otro 25,9% estar nada de acuerdo con respecto a este. Marcando así, una tendencia negativa con un total de 51,8% de personas que no aprueban esta afirmación.

33. El colegio se ha preocupado de mantener una buena comunicación conmigo (docente) para saber sobre mi familia, mi salud física y mental

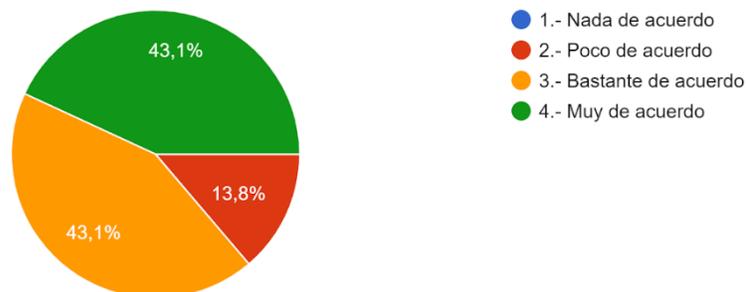
58 respuestas



34) El 43,1% de los encuestados, dice estar muy de acuerdo con que la retroalimentación en pandemia se ha tornado una práctica fundamental. Asimismo, un 43,1% dice estar de acuerdo con dicha afirmación. Marcando así, una tendencia positiva de un 86,2% de personas que avalan esta dicha afirmación.

34. La retroalimentación en medio de la pandemia se ha tornado una práctica fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje

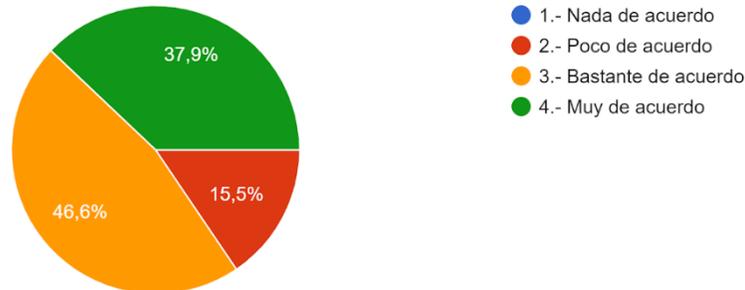
58 respuestas



35) Un 46,6% de los docentes encuestados, indica que el hábito de retroalimentar a los estudiantes se ha hecho más recurrente en tiempos de pandemia. Además, un 37,9% dice estar muy de acuerdo. Marcando así, una tendencia positiva respecto al aumento de la frecuencia de la retroalimentación a los estudiantes.

35. El hábito de retroalimentar a los estudiantes se ha hecho más recurrente en tiempos de pandemia

58 respuestas



4.2 Resultado de entrevista

Según la información obtenida, a través de las entrevistas realizadas a diversos docentes, que desempeñan sus labores en el primer ciclo de educación básica, en establecimientos de sectores vulnerables dentro de la Región Metropolitana, en la cual se abordaron distintos temas a tratar respecto a educación. Se consideró una muestra de 6 encuestados, elegido de una forma no aleatoria, con profesores sin género definido, que trabajan con estudiantes de primero a cuarto básico.

C1: Barreras ambientales

Esta categoría, hace referencia al espacio, acústica, temperatura, ambiente en donde los estudiantes se encuentran realizando las clases y tareas online, es decir, a la visualización del ambiente de trabajo que los rodea, dejando de lado todo lo que tiene que ver con afectividad o emociones.

Estas son las que nos rodean, son impersonales, y tienen un efecto negativo en la comunicación, puede ser incomodidad física (calor en la sala, una silla

incomoda, etc.) distracciones visuales, interrupciones, y ruidos (timbre, teléfono, alguien con tos, ruidos de construcción.) (UST Colombia, sf).

La mayor parte de los docentes comentó que el ambiente en tiempos de pandemia no fue óptimo, ya que no todos los estudiantes contaban con algún lugar o espacio adecuado para conectarse y participar de las clases online.

En algunos casos, ocurrían situaciones inapropiadas para el desarrollo de una clase, tal como menciona el S5,T6: “Activan su micrófono cuando uno les da la palabra a ellos, como como curso en realidad están súper adaptado a eso no hay obviamente cuando activan de repente se escuchan cosas de los papás porque los papás siguen haciendo su vida”.

Frente a la necesidad de la conectividad y un espacio propicio señala el S2,T1: “es que cada uno arregló un lugar de la casa pues mira yo acá un dormitorio, ellos en su casa en su dormitorio lo dejaron, el 2020 fue más caótico, el 2021 ya todos tenían cos tenía su casa un lugar para trabajar”. También, es necesario tomar en cuenta que una de las mayores dificultades es el ruido que genera la gente que se encuentra alrededor, así es como se refiere S3, T3: “En tema de tiempo y espacio hay mayor dificultad, ya que ellos están en su casa, hay bulla por detrás, la bulla del hermano, concentración no hay, dentro del aula”

Cabe destacar que, una parte de estudiantes que viven en sectores vulnerables contemplan una familia disfuncional, donde el ambiente en el que se rodean no es el más adecuado. Es así que, uno de los entrevistados se refiere al ambiente familiar que se evidencia en sus estudiantes, así lo afirma S2,T2: “estaban en su mesita los niños, pero detrás había un escándalo, habían papas peleando, papas drogadictos fumando droga y adelante, entonces fue muy difícil”.

Asimismo, se evidencia que muchos de los estudiantes tienen dificultades en sus hogares, además, varios estudiantes al momento de conectarse a las clases online se encontraban solos, sin ningún acompañante, incluso algunos de ellos sin haber comido nada. Así lo afirma, S4,T5: “Con la pandemia tuvimos que aprender todo lo que hay detrás de él po(sic), si se sentía bien, si estaba solo, porque también me tocó estar con niños solos en la en clases me decían tía yo estoy solito y ahí uno preocupa... en pandemia como que tú entraste a la casa de tus alumnos de uno por uno y conociste uno por uno su realidad”.

Se debe mencionar, que muchos estudiantes no viven solo con sus padres, si no que tienen hermanos mayores o menores quienes también influyen en los espacios ambientales, ya que es probable que alguno de ellos también se encuentre en periodo de escolaridad y pueden producirse tope de horarios. Como consecuencia, al conectarse en el mismo momento a clases, se produce más ruido y en algunas circunstancia se acopla el sonido, tal como refiere el S6,T7: “Claro, bueno como los niños también están en un contexto de vulnerabilidad eh no todos tienen el espacio adecuado propicio para el aprendizaje, porque hay muchos niños que tienen hermanitos y que van en el mismo horario que tienen que conectarse a clases, eh entonces claro, eh el espacio como ambiental en cuanto a ruidos en la escuela, evidentemente los papas estaban un poco más pendientes, pero aun así eh no se generaba como el aprendizaje realmente que uno quiere, pero en cambio ahora en la escuela han sido más efectivos los aprendizajes, igual el tema de los ruidos ambientales, yo estoy en plena concha y toro entonces, es súper complicado porque hay que tener la ventana abierta que la puerta abierta, que los niños se desconcentran porque pasa no sé una profe, oh profe como esta y saludan que se paran, entonces ya más que los niños están mucho más ansiosos ahora con el tema de la pandemia y están que la mascarilla que no sé qué y no se comparten la colación, es súper complicado”.

Finalmente, se menciona que los padres también son un factor en los espacios ambientales, debido a que muchos de ellos no tienen conocimiento sobre el uso de

las plataformas básicas de conectividad. Por lo que algunos docentes, tuvieron que realizar capacitaciones para que los padres pudieran aprender a utilizar la plataforma zoom o meet y así tener una mayor precaución con el micrófono o cámara del estudiante, así lo menciona un docente entrevistado S4,T4: “En mi caso particular tuve que enseñarles a los papás lo que era el sistema zoom, lo que era significaba encender la pantalla, tener el micrófono abierto, significaba un poco tener cuidado con lo que era la privacidad de su casa, tener cuidado de no atravesarte por la pantalla, no se po, (sic) de una forma que no es la adecuada para que los niños vean, tener cuidado con el vocabulario porque solamente no lo iba a escuchar su hijo si la mamá lo retaba de mala forma, sino que lo viene a escuchar su hijo y todos los que estábamos, entonces eh fue primero enseñarle a los papas”

En suma, esta categoría nos permite apreciar, que muchos estudiantes no tienen los espacios adecuados para aprender de manera online, afectando directamente su aprendizaje, debido que, al recibir muchos estímulos del ambiente, los estudiantes pierden la capacidad de canalizar dichos estímulos y pierden la concentración en su clase, afectando directamente a su proceso de enseñanza-aprendizaje. Quedando demostrado que los padres no estaban preparados para asumir el rol de mediador en la enseñanza aprendizaje desde sus hogares.

C2: Barreras culturales

En la siguiente categoría, se abordaron los problemas que se pueden generar en base a etnias o creencias distintas al resto, incluyendo las necesidades educativas especiales, en cada caso. Es así, como el prejuicio del profesor puede afectar directamente en la entrega de contenido a sus estudiantes.

A la base de las expectativas que tiene el docente acerca del potencial de aprendizaje de estudiantes individuales están sus creencias acerca de supuestas diferencias de género, culturales, y sociales que necesitan ser

objeto de reflexión crítica. Cuando un docente interactúa con estudiantes de quienes tiene bajas expectativas, limita sus oportunidades de aprendizaje a través de conductas tales como un menor tiempo de espera para responder preguntas, menor uso de la retroalimentación descriptiva, uso de preguntas cerradas o de bajo desafío cognitivo y, en general, menor frecuencia de interacción durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje (Ministerio de educación, 2021, p.45).

De esta forma, se encuentra como subcategoría la parte actitudinal, las cuales hacen referencia a la actitud, juicios y pensamientos del docente frente al estudiantado.

Las barreras actitudinales hacen alusión a una predisposición aprendida a responder de modo consistente y se refieren a un sentimiento a favor o en contra ante una persona, un hecho social o un producto; se puede decir que son la forma de ser y de comportamiento que orientan las acciones de las personas (Booth et al. 2007 en Covarrubias, 2019, p. 146).

Los docentes, expresan que las necesidades educativas especiales, no fueron abordadas por ellos, sino, que era el equipo PIE el encargado de entregar los respectivos apoyos, adicionalmente expresaron no tener mucho conocimiento sobre cómo fueron abordadas en cada uno de los estudiantes. Es así, como relata el S1,T8: “En cuanto a la a las necesidades educativas, el PIE siguió trabajando de manera virtual también ahí yo no te podría responder cómo lo abordaron, pero la verdad que ellos también usaron las cápsulas, sobre todo el año pasado que el colegio no tenía todavía implementado el classroom”. Del mismo modo, el equipo de programa de integración, también presta apoyo a los contenidos del aula, es así como se expresa S3,T10: “Nosotros trabajamos con profesoras PIE, ellas tienen

horarios diferidos a nosotros, atienden a nuestros niños PIE, en mi caso son 7, nos están apoyando a nosotros, las clases, apoyo de contenido, así se trabaja con el equipo PIE”

Asimismo, se reafirma lo dicho anteriormente, la mayoría de los profesores con curso a cargo no tiene claridad sobre los estudiantes con Necesidades Educativas y el trabajo que se realiza con cada uno de ellos. Según lo decretado por el S2,T9: “Trabajaban solos con educadoras diferenciales en horario alterno”.

Sin embargo, pese a que algunos establecimientos, si tuvieron cambios al momento de trabajar con los estudiantes que presentan necesidades educativas, algunos docentes no tienen claridad sobre cómo se está interviniendo y/o interactuando con tales estudiantes, es así como menciona el S1, T15 : “La verdad que desconozco, pero me imagino o sea el equipo con el que contamos en el colegio ha seguido funcionando a seguido trabajando con los alumnos de manera remota”

Por otra parte, tenemos la creencia de que, si se tiene buena comunicación con los padres dentro del primer ciclo no tendrás problemas en años posteriores, como lo afirma S4,T13: “Tienen que mejorar la comunicación con los papás, si tú tienes buena comunicación con los papás en el primer ciclo no vas a tener ningún problema con tu alumno(...) yo siento que, en el segundo ciclo, los profesores tienen que conquistar a los alumnos para llegar al apoderado, es como a la inversa de cuando son pequeños, sí claro porque si un alumno de quinto le llega contando a la mamá: uhhh!!, un profe por ejemplo de música es tan buen profe yo entiendo todo nos trata bien... la mamá va a querer conocer a ese profesor, cuando haya reunión va a hablar bien de ese profesor, porque su hijo se lo está comentando, en cambio en los chiquititos uno a la mamá le enseña para que ella le enseñe a su hijo a respetar al profesor, a escuchar al profesor, que es como lo básico”.

Para contrastar con lo que se menciona anteriormente, tenemos un docente que se refiere a la diversificación del material para que todos puedan aprender. S6,T12: “Creamos materiales como para poder llegar a todos los estudiantes, porque ustedes saben que todos los niños tienen distinto estilos de aprendizaje”

En suma, al hablar de estudiantes que presentan necesidades educativas, la gran mayoría se refirió a los estudiantes del grupo PIE. De esta forma, no se consideró al resto de los estudiantes que se encuentran fuera de este programa, pero que también necesitan de otras atenciones y apoyos. Por otra parte, ninguno especifica cual es el trabajo que realiza el PIE con los estudiantes, dejando en evidencia que no tienen una claridad de ello.

C3: Barreras curriculares

A continuación, se presenta la categoría de barreras curriculares, que hacen referencia a las dificultades del currículum nacional, las cuales impiden el acceso y progreso de los estudiantes en sus aprendizajes. Dicho de otra forma, “las barreras curriculares se asocian principalmente a los aspectos de metodología y formas de evaluación rígidas y poco adaptables, que generan procesos de discriminación o segregación.” (SEP, 2010, p. 20. en Covarrubias)

Para comenzar, el realizar clases de manera online a estudiantes tan pequeños es muy complejo, por lo que se tuvieron que realizar priorizaciones curriculares en distintas asignaturas por parte del Ministerio, para poder adecuar los objetivos a la necesidad educativa que el curso tenía, así lo menciona el S2,T 17: “Bajábamos a los de segundo y si así, si el de segundo no lo aprendieron bien al de primero y adecuaciones curriculares a los estudiantes que no sabían leer se les leía el texto y ellos entregaban las respuestas”.

Cabe destacar, que los estudiantes de primer ciclo de educación básica, comienzan con la lectoescritura, algo que de por sí es complejo de enseñar, por ende, de manera online se dificulta más la situación, así lo confirma el entrevistado S4,T19: “Tenemos, los objetivos priorizados que el ministerio dio, en mi caso el día, el primero básico, nosotros tuvimos que readecuar todo, porque enseñar a leer por zoom nunca se había hecho y era muy compleja la situación”

Si bien, se realizó una priorización curricular, la cuales no fueron adecuadas para todas las asignaturas que son más prácticas, como artes visuales o música, ya que no se podía observar el avance de los estudiantes al momento de evaluar su aprendizaje, como es el caso de S1,T16: “Hubo de parte del Ministerio una priorización, una priorización curricular, entonces ahí, lo que es música, justamente los contenidos que se priorizaron, fueron los de tipo práctico, ahora eso, yo creo que el Ministerio una vez más, carece realmente de toda la información, yo como profesor de música, claro no hubiera dado solamente, digamos la priorización por el lado de los contenidos más del tipo.”

Aparte de la priorización curricular, muchos de los objetivos seguían no estando al alcance de algunos estudiantes, es por esto que, se decidió tomar objetivos de niveles más bajos para poder nivelar y luego volver a retomar los objetivos del nivel correspondiente, como hace mención el S3,T18: “Se está trabajando con los objetivos priorizados y además de los objetivos priorizados hemos tenido que tomar objetivos que habíamos visto en niveles anteriores”.

También, en cuanto a los estudiantes descendidos, se evidencia que las adecuaciones curriculares y objetivos priorizados fueron una desventaja para ellos en su proceso de aprendizaje, es así, como afirma el S6,T22 “Yo creo que, favorece a los estudiantes que están nivelados porque a los estudiantes descendidos no les favorece en nada(...) yo creo que, favorece a los niños más habilidosos como se diga, pero no a los niños que realmente eh están descendidos y claro evidentemente son objetivos priorizados, pero de qué sirve? si aún la base hacia atrás esta super mala”

Por lo tanto, esta barrera afectó directamente a los docentes, ya que al darles prioridad debieron cambiar todo su plan anual y adecuar las asignaturas troncales, acorde a las necesidades educativas que presentaba el curso con el que trabajaban. Asimismo, en relación a las adecuaciones curriculares realizadas al currículum nacional, la mayoría de los docentes prioriza habilidades de lectoescritura y pensamiento matemático (cálculo, resolución de problemas).

Dentro de los apoyos que el Ministerio entregó a los establecimientos, se debe mencionar que no todos fueron beneficiados. Además, fue muy repentina la forma en la que se pusieron en práctica estos lineamientos, los cuales fueron entregados en algunos establecimiento, demostrando un descontrol del cómo se imparten dichas normativas por parte del gobierno, es así, como afirma el S6,T20: “Cero ayudas brindaron y es que en realidad el colegio que estoy yo, eh también es un colegio medio pobre, entonces como que fue todo muy rápido y además, que fue muy de golpe cuando llegó eso de la priorización curricular, fue como ‘no tienen que priorizar estos objetivos, háganlo, háganlo o háganlo’”.

Así mismo, se puede inferir que gran parte de los docentes entrevistados tuvieron que trabajar con la priorización curricular que envió el Ministerio de Educación, aun así, los docentes debieron realizar adecuaciones y de esta manera poder abarcar las necesidades educativas que se tenía el curso, en muchos casos se necesitó trabajar con objetivos de aprendizajes de diferente nivel para poder igual al curso. Sin embargo, hubo otras instituciones educativas que no recibieron ningún apoyo por parte del colegio, siendo esta una barrera que dificultó durante la pandemia que el estudiante pudiera avanzar en el currículum nacional.

C4: Barreras didácticas

A continuación, en la categoría se encontrarán los problemas que se generan al momento de organizar una clase y las actividades de esta.

Es así como estas barreras se caracterizan por tener estricto vínculo con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas se visualizan dentro del aula de clases, y cómo se desarrolla la labor docente, considerando aspectos de su metodología, concreción del currículum nacional, evaluación de los procesos, actividades en clases, organización grupal, vínculo con la familia, trabajo

colaborativo entre los miembros de la comunidad escolar, entre otras que pueden presentarse (Booth et al. 2007 en Covarrubias, 2019)

Los docentes, tuvieron que capacitarse por sus propios medios teniendo muchas dificultades para ello. En la mayoría de los casos, el buen manejo de las herramientas tecnológicas llegó de forma tardía, obstaculizando en gran manera el proceso de enseñanza-aprendizaje durante los primeros meses de pandemia, tal como menciona el S2,T24: “Ninguna, ninguna, sola, aprendí sola solita y con mi esposo que es medio tecnológico”. Aparte de aprender de manera autónoma, muchos de ellos se ayudaban entre colegas, compartiendo conocimientos de ciertas plataformas lo que permite fortalecer la manera de enseñar y entregar el contenido a distancia, tal como se refiere S5,T27: “Capacitaciones en este momento ninguna(...) lo que he logrado aprender con dentro de mis compañeros no más de trabajo e porque fue para mí el año pasado yo no lo trabajé entonces para mí fue todo nuevo este año el tema de pandemia y trabajar a distancia lograr aprender a utilizar estas plataformas classroom todo fue nuevo, pero todo lo aprendí dentro del mismo establecimiento con los mismos compañeros que nos fueron apoyando y explicando y enseñando porque capacitación como tal no tuve”.

Por otro lado, hubo docentes que no tuvieron ninguna capacitación para la implementación de nuevas metodologías de enseñanza, el cual los ayudaría a realizar sus clases, estas no fueron impartidas ni por el Ministerio, ni por el mismo establecimiento, por lo que se tuvieron que autocapacitar, tal como lo menciona S6,T30: “Ninguna, cero, me auto capacitado, no he recibido ninguna”

Si bien, se implementaron plataformas o se utilizaron ya las conocidas, como zoom o meet, los docentes, no tenían gran conocimientos de estas, no sabían sacarle el máximo provecho a cada una, ya que es algo totalmente nuevo, tanto para los docentes como los estudiantes, así se refiere el S1,T23: “La verdad es que muy poca, muy poca. En el classroom, fue como de un día para otro, nos dijeron ya hay

que empezar el lunes con el tema del classroom, y ahí casi como que cada profesor se tuvo que rascar con sus propias uñas había profesores de mayores, profesores de generaciones mayores que la mía y obviamente por ahí fue imposible o sea fue muy difícil y sin esa capacitación más aún, muy poca preparación”.

De igual forma, algunas instituciones se organizaron para recibir ayudas de todos los miembros de la comunidad educativa, de tal manera que el equipo docente lleve a cabo sus clases online de manera óptima, tal como lo menciona S3,T25: “Hemos tenido unos cursos, tuvimos unos cursos, el año pasado, hemos tenido una ayuda por parte del equipo de convivencia”. En algunos establecimientos, las capacitaciones fueron dictadas por el profesional a cargo de la psicología educativa, así lo expresa S4,T26: “Las dos psicólogas ellas nos hicieron capacitaciones dentro del mismo grupo se buscaron persona que tenía más experiencia o que tenían nueva idea y nos fuimos capacitando unos con otros”.

Cuando se habla de material pedagógico para la realización de actividades, en un comienzo solo se pensaba en actividades básicas como guías, ya que era la manera más fácil para los estudiantes, así lo indica el entrevistado S6,T32: “Empezamos con las adecuaciones de guías que era lo que se mandaba que eran solos guías y luego con adecuaciones de actividades y adecuaciones de la clase en sí”. Para hacer más claras las indicaciones de las actividades, los docentes tuvieron que buscar diversos formatos o alternativas para la ejecución de sus actividades donde se incluyen los videos explicativos y/o instrucciones básicas para evaluar a los estudiantes, así lo nombra S5,T29: “nosotros mandamos videos explicativos ellos revisan el video y prontamente envían las respuestas de la guía clases para que nosotros podamos evaluar”

Sin embargo, con el pasar de los meses, los docentes tuvieron que cambiar su manera tradicional de enseñar, buscando alternativas más entretenidas, didácticas y llamativas para los estudiantes, ya que a través de una pantalla, es complejo captar la atención de los estudiantes, es así, como verifica el S6,T31: “Recursos

visuales, videos, canciones, bailes, eh power point más interactivos, tratando de utilizar los recursos que nos brinda la tecnología”.

Por otro lado, para lograr que el material pedagógico llegará a todos los estudiantes se buscaron diversas maneras, una de ellas es cuando el apoderado iba a la escuela a retirar la caja de mercadería ya que en ese momento se aprovechaba de buscar todo el material de la semana, así lo menciona el S5,T28: “Entregamos guías de trabajo con todas las canastas de alimentos a los niños que no pueden tener conexión a internet ellos van al colegio a buscar su material van trabajando y lo tienen que devolver a la siguiente entrega de alimentos”.

En contraste de lo mencionado anteriormente, la idea de entregar guías o material impreso no era un método aceptado para todos los docentes. Había una minoría que expresaba no estar de acuerdo con la entrega de guías debido a que no se podían evidenciar si realmente hubo un aprendizaje. Así lo evidencia el S6,T34: “De qué sirve una guía impresa, si no hay aprendizaje, porque se entregaban sólo guías o Power Point impreso, entonces la entrega de material, sí estuvo, pero cumpliendo el objetivo que quería el Ministerio que era que a todos los niños le llegarán el aprendizaje, pero aprendizajes reales, no. Pero, entrega de material, sí”.

Sin embargo, se expresa que se pudo haber realizado un trabajo más profundo, con respecto a los estudiantes que no tenían acceso a internet o no podían retirar el material, así lo afirma el S2,T36: “Se preocuparon más del área tecnológica, que de los niños que no fueron a retirar nada más que se podría haber hecho un trabajo más exhaustivo”

Además, se debe tener en consideración el trabajo que hizo el establecimiento respecto a la preparación de los apoderados para enfrentar en el rol educativo de sus hijos, así lo expresa S6,T33: “Faltó generar capacitaciones, para que ellos mismos puedan facilitarles las herramientas para ayudar a sus hijos, entonces, yo creo, que eso faltó en la escuela”

Es así, como menciona el S6, T35: “Fue muy de golpe cuando llegó eso de la priorización curricular, fue como ‘no tienen que priorizar estos objetivos, háganlo, háganlo o háganlo’. Entonces, eh fue complicado, pero lamentablemente esos objetivos tampoco están cumplidos, porque la gran mayoría de los niños eh a pesar de que hayan tenido objetivos priorizados van más atrasados”, se puede evidenciar, que se hace una leve reflexión sobre el cómo los objetivos priorizados no sirven del todo para que los estudiantes puedan progresar, de esta forma se puede mencionar que los objetivos por sí solos, no son de mucha ayuda, sino que el equipo completo con el que trabaja el curso, es responsable que estos puedan avanzar. Además, se presenta una barrera en el momento en el que el entrevistado no menciona ningún tipo de acción que pudo haber realizado para poder apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje y poder nivelarlos de cierta manera.

Considerando también, la brecha que hay entre los estudiantes que se encontraban en un buen nivel y los que estaban descendidos, algunos de los entrevistados expresan haber buscado la forma para hacer clases, presentando así dificultades para la organización de esta, debido al desnivel que tienen los estudiantes. S5,T37: “Hay niños que tú tienes que adaptar todo en realidad en estas circunstancias de los niños más vulnerables (...) tengo como decía un grupo muy avanzado muy avanzado de estudiantes que trabajan te pueden hacer resolución de problemas sumas resta conocen ya los números conocen las letras ya logran leer, pero ponte tú, tengo otros grupos no sé qué tú ves que acá no tienen reconocimiento a ni de vocales ni de números del cero al 10 nada”.

A partir de lo anterior, es posible inferir que dentro de esta barrera los docentes tuvieron que capacitarse por sus propios medios teniendo muchas dificultades para ello. En la mayoría de los casos el buen manejo de las herramientas tecnológicas llegó de forma tardía, o simplemente no llegó, ya que tuvieron que arreglárselas por cuenta de ellos, obstaculizando en gran manera el proceso de enseñanza-aprendizaje durante los primeros meses de pandemia. Adicionalmente, las priorizaciones en los objetivos de aprendizajes, no ayuda a toda clase de

estudiantes, ya que se tuvieron que hacer modificaciones a estos para que fueran de utilidad. Además, se puede mencionar que la mayoría no reflexiona o no fue autocrítico con respecto a las metodologías, estrategias u otras acciones que pudieron haber realizado con los estudiantes, dentro de la enseñanza-aprendizaje, transformándose así, el equipo con el que trabaja el curso en una barrera.

C5: Barreras políticas

En la siguiente categoría, se alude a los problemas que se generan cuando no son bien empleadas las leyes o no se está al tanto de esta, como, por ejemplo, no saber cuándo y cómo realizar una adecuación curricular. Además, se debe considerar el apoyo que brinda el gobierno en el periodo de pandemia. Es así como dentro de estas se identificarán

aquellos aspectos que guardan relación con la normatividad y legislación que rigen la vida educativa de las instituciones, tanto el cumplimiento de las mismas como la necesidad de implementación de nuevos mecanismos para favorecer la inclusión y atención a la diversidad. (Booth et al. 2007 en Covarrubias, 2019)

Una de las primeras implementaciones que puso en marcha el MINEDUC, fue trabajar en la adecuación de objetivos, acorde a los niveles de cada curso, sin embargo tomando en mayor prioridad a las asignaturas troncales, como lenguaje y matemáticas, tal como relata el S5,T46: “Estamos adaptando los objetivos priorizados que tiene el Ministerio lo más importante es lenguaje matemática y de ahí vamos adaptando y adecuando cada una de las asignaturas”

Si bien, gran parte de los establecimientos tomó en cuenta la norma de priorización de objetivos, no había nadie quien regulará o llevará el control de este proceso, es así como menciona el S1,T38: “El tipo de clase que estamos llevando adelante que eran las clase remota, era más apropiado que los contenidos que el mismo Ministerio había entregado como priorizados para música por ejemplo, yo igual aborde el contenido no priorizado porque se prestaba la, digamos, justamente para abordar más ese tipo de contenidos”. Dejando así, al descubierto esta barrera, ya que no se verifica el verdadero cumplimiento de las normas que se establecieron por el Ministerio. Es así como, los objetivos priorizados en las asignaturas no troncales no se adecuaron a la realidad pandémica, por lo que existieron objetivos que fueron muy poco favorables para la realización de clases online, así lo afirma el S1,T39: “No po(sic), no sé adecuan, por eso como te decía, la verdad es que hay un desconocimiento de parte del Ministerio muchas veces en cuanto a lo que proponen y lo que realmente es posible hacer en los colegios”

De igual forma, hubo establecimientos donde no tuvieron ninguna ayuda por parte de entidades externas, lo único que recibieron fueron los lineamientos a seguir con respecto a los objetivos priorizados. De esta manera, debieron arreglar este problema con los medios que el establecimiento brindaba, así lo menciona S2,T40: “Nosotros no recibimos nada, o sea sin ninguna indicación, nada. Todo lo hicimos solo y este año lo único que hemos recibido desde el Ministerio y de nuestras autoridades locales es: entren a clases, tienen que hacer esto y los objetivos priorizados, pero nada más, todo lo demás lo hacemos solos”.

Es así, como no se entregaron implementos que dieran alguna solución real, con respecto a los problemas que se generaron dentro de los establecimientos, para poder impartir las clases, tal como menciona el S3,T42: “No, ningún aporte, nos tiraron a los leones, fue el año pasado estamos en pandemia, arréglenselas ustedes solos, busquen cómo sacar adelante la educación, no hay lineamientos claros, no había nada claro”.

No obstante, en algunos centros educativos, el equipo docente era el encargado de observar a cada estudiante, para determinar su manera de priorización, tomando en cuenta objetivos acordes al nivel del estudiante, así se expresa el S2,T41: “Cada profesor según lo que visualizaba y veía en los niños, tomaba el objetivo priorizado del año anterior o el que correspondía”.

Dentro de las acciones implementadas por el Mineduc, sólo se encuentran los objetivos priorizados, pero ninguna acción fue realmente significativa para poder dar mención de ello, como lo menciona el S2,T43: “Las adecuaciones que ellos enviaron son solamente los objetivos priorizados y nada más entonces, no el impacto hacia nosotros fue casi nulo(sic), porque tuvimos que aprender de cero”.

Es así, como las medidas tomadas por el Mineduc fueron poco propicias con respecto a la contextualización de escuelas vulnerables, como decreta el S3,T44: “No, ciertamente no se adecuan mucho, porque yo siento que las indicaciones que ellos envían no son para colegios tan vulnerables como es el que estamos nosotras, no tienen los pies bien aterrizados en la tierra”. De esta manera, se puede reafirmar el pensamiento anterior, ya que nuevamente se habla que el Ministerio no estaba pensando en un contexto de vulnerabilidad sino en personas y establecimientos con mayores beneficios, así lo dice el S4,T45: “Mira, no sé si se adecúan, yo creo que lo que el ministerio proyectó no se adecuaba a la realidad de nuestros estudiantes. Yo creo, que cada escuela lo adecúa a sus estudiantes”. Asimismo, a pesar de que los establecimientos si realizaron adecuaciones, este continuaba siendo un proceso complejo debido al nivel de vulnerabilidad que presenta el centro educativo, así lo puede evidenciar el S5,T47: “No, mira acá nosotros nos fuimos adecuando, igual como te comentaba, cómo es un colegio están vulnerables es complejo, nosotros adaptarnos a todo lo que pide”.

Por otro lado, no todos los colegios que se encuentran en sectores vulnerables recibieron la ayuda del Ministerio de educación, ya que fue un proceso que se vivió de manera rápida para que los estudiantes pudieran comenzar lo antes posible con

sus clases online, tal como lo menciona el S6, T50: “Cero ayudas brindaron y es que en realidad el colegio que estoy yo eh también es un colegio medio pobre, entonces como que fue todo muy rápido y además, que fue muy de golpe cuando llegó eso de la priorización curricular, fue como ‘no tienen que priorizar estos objetivos, háganlo, háganlo o háganlo(...)entonces, eh fue complicado, pero lamentablemente esos objetivos tampoco están cumplidos, porque la gran mayoría de los niños eh a pesar de que hayan tenido objetivos priorizados van más atrasados”.

El Mineduc deja claro que su visión con respecto al contexto de los colegios es uno en el que todos los estudiantes no presentan carencias y tal parece que están en un mismo nivel, ya que sus medidas, normas y lineamientos están pensados para ese tipo de establecimientos. Es así como lo afirma el S6,T49: “No se adecuan en nada (...) yo creo, que solo se adecuaron a la realidad de allá de arriba no a los que estamos aquí abajo.

Pese a que el Gobierno implementó la adecuación curricular, no se prestó la suficiente ayuda para hacer eficaz este proceso, ya que solo se inculcó esta normativa en algunos establecimientos, tal como lo interpreta el S6,T48: “Ehh bueno la priorización curricular, así como y ‘en esto hay que priorizar en el currículum ehh planifiquen en base a eso y fue así y nada más, fue así como, estúdialo eh vean los aprendizajes principales priorizado y tienen que tomar esos y planifique ahí y así fue’ Cero ayudas brindaron y es que en realidad el colegio que estoy yo eh también es un colegio medio pobre, entonces como que fue todo muy rápido y además que fue muy de golpe cuando llegó eso de la priorización curricular, fue como”

Respecto a las respuestas entregadas por los docentes, se puede inferir que, muchos si llevaron a cabo la priorización curricular, ejerciendo todas las indicaciones presentadas por el MINEDUC, estas tuvieron complicaciones, ya que nadie les enseñó ni explicó la manera de cómo efectuar estas adecuaciones. No obstante, se continúa con el pensamiento de que estas realmente no se ajustan a

las necesidades de los estudiantes, debido a que existen algunos de ellos que aún se encuentran en un nivel bajo al objetivo esperado para su nivel.

C6: Barreras socioeconómicas

Esta categoría abarca las dificultades que impiden que el estudiante pueda acceder a algunos implementos materiales que son necesarios para alcanzar su educación en periodos de pandemia, arriesgando incluso así su participación en las clases. De esta forma, los ingresos que son recibidos dentro de las familias pueden llegar a ser una barrera debido a que, dentro de:

Un hogar en situación de pobreza por ingresos es aquel cuyo ingreso mensual es inferior a la “línea de pobreza por persona equivalente”, o ingreso mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas alimentarias y no alimentarias en ese mismo período, de acuerdo al número de integrantes del hogar. (Ministerio de desarrollo social y familia, 2015)

En esta categoría, en definitiva, se puede apreciar que en gran parte de los sectores vulnerables muchos estudiantes, no cuentan con los medios necesarios para progresar en el ámbito educativo online, esto se debe a que no todos los estudiantes cuentan con una buena conexión a internet, por lo que se dificulta a la hora de sus clases, así lo comenta el S5, T54: “Bastante(...) para los niños vulnerables como te comentaba es netamente la conexión que ellos tienen con nosotros eh son muchos alumnos que se pierden por este mismo problema qué bueno nunca se logró tener con todos los alumnos con internet como debería haber sido que el Gobierno debería haberle dado algo para que los niños pudieran haber lo más vulnerable en realidad tener conexión para poder escuchar para poder tomar atención y poder aprender”. Sin embargo, el problema de internet, no lo es todo, ya que gran parte

de las familias solo cuentan con solo un computador, tablet o celular para poder conectar a sus hijos a clases, siendo que la mayor parte de estudiantes tienen más hermanos quienes también asisten a centros educacionales. Así lo afirma el S6, T55: “Afecta mucho, yo creo que esto sigue en aumento por el mismo tema de la conectividad, hay niños que viven en lugares muy vulnerables y lamentablemente tienen un celular y son cuatro o cinco hermanos y uno tiene que meterse a clases o intermitentemente se meten a clases entonces yo creo que eso es ha sido lo más difícil”.

Por otro lado, cuando se habla de barrera socioeconómica, no solo nos estamos refiriendo a la dificultad de comprar o adquirir herramientas tecnológicas que nos faciliten la educación online, sino, como el nivel cultural que tienen las familias con máxima vulnerabilidad, afecta directamente al aprendizaje de los estudiantes. Esto, se debe a que los padres no lograron terminar su educación, debido a su nivel socioeconómico, así nos indica el/la entrevistado/a S2, T52: “Emm afecta porque el nivel cultural de los padres es muy bajo, entonces las barreras eran, en familias que no saben leer, completas, entonces si yo le envío un texto, ellos no podían comprender ni ayudar a su hijo en la en el proceso(sic), te fijas entonces, esa es como la primera barrera y lo más dificultoso para nosotros fue y ha sido eso”.

Asimismo, afectó a los docentes quienes se dirigían al colegio a realizar clases, los cuales se veían afectados con la conectividad, debido a que el colegio al encontrarse en un sector con vulnerabilidad el internet no funcionaba al 100%, así lo confirma el/la docente quienes se las ingeniaron para realizar de igual forma sus clases online S3, T53: “Totalmente, como te decía con mis colegas acá tenemos problemas de conexión”(…) “Es un sector rojo, entonces nosotros hemos tenido que adecuarse y estar haciendo clases hasta por wsp para que los chicos tengan su clase”

De igual forma, el desequilibrio socioeconómico se dio a notar de una forma drástica, cuando el país entró en confinamiento y los centros educacionales

volvieron de manera virtual, así corrobora el S1,T51: “Aquí la brecha que ya había entre la educación pública y la educación privada, yo creo que ahora se si agrandó más, porque bueno por todos los recursos la posibilidad de la conectividad como estábamos hablando recién, entonces afectó de manera directa y el desmedro hacia la educación digamos pública o particular subvencionada”

En suma, podemos concluir que la barrera socioeconómica se percibió fuertemente en los centros educativos pertenecientes en los sectores de mayor vulnerabilidad social, haciéndose notar cuando los docentes o estudiantes debían ingresar a sus clases virtuales, donde la mayor barrera de esto fue la falta de conexión por problemas de conectividad, ya sea por elementos tecnológicos o simplemente por falta del servicio básico como el internet.

C7: Barreras comunicacionales

En esta categoría, hace referencia a la comunicación que tenga la familia/estudiante/tutor con la escuela, y la eficacia de esta. Es así, como se entiende este concepto como “aquellos factores que impiden la comunicación, deformado el mensaje u obstaculizando el proceso general de aquella.” (Loyola, 2015).

Es importante, que exista por parte de la escuela una comunicación eficiente entre docentes, familias y estudiantes, generando así un vínculo y un clima propicio, para que se provoque un aprendizaje significativo. Sin embargo, esto se dificulta un poco, ya que al cambiar a la modalidad online, todo el grupo familiar tuvo que realizar un cambio de rutina, esto para algunos individuos resultó complicado, como lo menciona el S5,T62: “Bueno, eh la mayoría de los apoderados, todo bien, hay apoderados que sí están más que no aceptan obviamente cambio se complican un poco con el tema de las mismas conexiones”

Junto con esto, hubieron personas que se opusieron y no pudieron adaptarse al cambio establecido por el Ministerio, por lo que algunos apoderados decidieron que sus hijos abandonen el sistema escolar, tal como decreta el S2,T58: “Difícil, difícil porque primero ellos estaban reacios a tener estas normas, alguno ya salieron del sistema”

Además, dentro del primer ciclo básico, es necesario tener una buena comunicación con los apoderados, debido a que es un proceso inicial donde el estudiante requiere de un adulto para ser responsable, tanto en el área académica como en el ámbito personal, este proceso en algunas circunstancias se ve interrumpido por los padres, tal como afirma S3,T61: “Tenemos 50 y 50, tenemos apoderados muy comprometidos y otros no, eso es relativo, depende del curso, no sé por curso más grande (Sic), se hace más cargo el mismo estudiante”.

Asimismo, hay apoderados que no apoyan lo suficientemente a los estudiantes, ya que se preocupan solamente de que esté frente al computador, sin brindarle apoyo para que este realice las actividades en clases, así se refiere el S5,T63: “Bueno tengo padres que apoyan al 100% y padres que no apoyan nada, entonces tengo las dos realidades para puede explicarse la que hay padres que sí están al 100 desde sentado a aprendiendo junto con los niños(...) También, hay apoderados que nos dejan a los niños solo y ni siquiera son capaces de buscarles cómo te digo un libro o un cuaderno y ellos tienen que buscar solitos página y se demoran eternidad” Es así, como la comunicación se ve afectada, ya que los apoderados no logran comprender el mensaje que los docentes entregan, provocando una mala actitud frente al equipo escolar así afirma el S5,T64: “Más he mejorar por dentro de los apoderados son los que no se adapta a lo que tú les comunicas entonces o quieren escuchar otra cosa y ellos al ser distinto obviamente se molestan y no acatan”. No obstante, se produce una barrera dentro de la comunicación, específicamente en el momento que el docente no menciona haber cuestionado el hecho del porque los apoderados no están comprendiendo el mensaje.

Si bien, hubo apoderados que sí generaron una buena comunicación y fueron comprometidos con el aprendizaje de sus hijos, también están los que no se involucraron en la educación de sus pupilos, así lo menciona el S1,T57: “Hay un gran porcentaje de familias y apoderados que sí lo hacen, pero también hay un porcentaje que preocupa que no es menor, yo diría en mi experiencia un 20% de familias que, cómo que, no sé hicieron cargo realmente del de la educación de su hijo”.

Por otro lado, durante este tiempo de pandemia, varios apoderados no entregaron la atención suficiente a sus hijos en el área de la educación, ya que no fueron capaces de responder ni llamadas, correos ni WhatsApp, tal como lo afirma el S6,T65: “Nefasta, horrible, los apoderados no te contestan, tú les mandas correo, los llamas o un WhatsApp o hasta por señales de humo, pero no contestan”

Es así, como antes de la pandemia la comunicación era más fluida y algo más sencilla, debido a que el equipo docente lograba comunicarse directamente con el apoderado al momento de retirar a sus hijos en el establecimiento. En cambio, durante estos dos años pandémicos se ha convertido en una barrera el poder conversar con todos los tutores del grupo curso, así lo dice el S6,T67: “Antes de pandemia evidentemente uno podía citar a los apoderados, ‘oiga que quiero hablar con usted, pasa esto, esto y esto’ o a veces uno mismo los pillaba cuando iban a buscar a los niños, así como una cacería, pero ahora, nos es super difícil, es muy difícil, los apoderados como les decía anteriormente hay algunos que están súper comprometidos con el aprendizaje de los niños, pero otros que no les interesa, que hay niños que tienen un alfabetismo gigante que pasan y pasan de nivel y no tiene los contenidos mínimos necesarios para poder aprobar, entonces, yo también creo que se debería hacer un mea culpa(sic) y los mismo apoderados y decir ‘pucha no le he brindado a mi hijo el derecho a la educación’ que de hecho son unos de los derechos del niño y lamentablemente ehh los apoderados hay algunos que de verdad son muy cero aporte”.

Por otra parte, tenemos que la comunicación e interacción de los estudiantes con otros compañeros o docentes fue alterada. Es mucho más complejo que los estudiantes interactúen o respeten turnos del habla desde una pantalla, ya que no pueden ver si su otro compañero hablará o participará, es así como se expresa el S4, T56: “Mira, lo que más ha afectado más que el contenido es la interacción, la interacción, el saber interactuar con el compañero, el esperar los tiempos, el que sea respetuoso, el compartir, eso les ha afectado harto a los niños”.

Por otra parte, el hecho de que haya o no una barrera en la comunicación, depende netamente del profesor y del equipo multidisciplinario que trabaja con el grupo curso, ya que ellos son los primeros responsables de generar propuestas o estrategias para que haya una comunicación, tal como lo decreta el S3, T60: “Todo depende del profesor y de nosotros de los asistentes que trabajamos, todo depende de nosotros aun así hemos tenido buena recepción por parte del apoderado, con la mayoría se ha tenido una buena comunicación”.

De esta forma, es importante hoy en día que se establezcan tiempos para que los docentes se reúnan con los estudiantes de forma individual, para así generar un vínculo significativo y lograr conocer el estado socioemocional, como lo menciona el S2, T59: “Se debe mejorar los tiempos establecidos para, para las reuniones con los estudiantes, para trabajar individualmente, para poder tener un tiempo donde el profesor puede hablar otras cosas con el estudiante”

Por otra parte, dentro de la pandemia no se han preocupado lo suficientemente por el estado socioemocional de los estudiantes, ya que la prioridad de hoy en día es la conectividad, convirtiéndose así, en una barrera. No obstante, también hay profesores que consideran que esta área es fundamental para el aprendizaje, así lo afirma el S6, T66: “Antes de la pandemia era como requisito que todos los profesores le hicieran una entrevista a los niños, así como individualizado, pero ahora eh, no, ahora lo importante es que se conecten, no importa que pase, pero conéctate(...) “hay profesores así, hay otros que no somos así y nos preocupan más hasta como

el niño se siente, que le pasa, si paso algo en la casa a que a lo mejor podamos cumplir un objetivo en la clase, porque siempre es más importante el vínculo que uno genera en el estudiante, porque si se genera un vínculo ese vínculo, después te puede ayudar en los aprendizajes y puede generar más aprendizajes significativos”.

Por último, si no hay comunicación con los apoderados dentro del primer ciclo básico, será imposible tener comunicación eficiente con los estudiantes, así menciona el S6,T69: “Se conectan entre 4-5 apoderados de un curso de no sé 20, entonces ahí se ve realmente que con el apoderado no hemos tenido contacto menos vamos a tener con los niños.”

Pese a la pandemia, algunos establecimientos educacionales si se tomaron el tiempo de generar instancias para conocer las decisiones que tomaban los padres con respecto al retorno a clases; sin embargo, algunos docentes estiman que la escuela no generó oportunidades en las cuales se pudiera capacitar y/o informar sobre cómo llevar a cabo diversas acciones pertinentes al aprendizaje de cada niño, así manifiesta el S6,T68: “La escuela si se generaron formularios, me acuerdo que el primer formulario que se elaboró, fue así como "mandarías a tu hijo a la escuela" SI o NO, responda, ehh evidentemente la mayoría de los papas dijeron que NO, el 86% sino me equivoco, pero aun así eh siento que falta una capacitación de tipo escuela para padres”

En suma, se puede inferir que la comunicación en tiempos de pandemia ha sido afectada, debido a diversos factores, como lo son la transformación de la modalidad presencial a modalidad online, específicamente la adaptación de esta, ya que algunas de las familias no se pudieron ajustar a la educación virtual. Esto generó un abandono escolar, otras no apoyaron el proceso del estudiante dejándolo a la deriva, haciendo que él buscará las cosas por sí solo, transformándose así, en un problema para la realización de una clase fluida para el docente, además de formar una barrera para poder entregar un aprendizaje significativo. Por otra parte, estos

problemas pueden ser provocados directamente por la falta de estrategias de comunicación que genera el docente y el equipo multidisciplinario presente.

C8: Facilitador de comunicación escuela-familia

En esta categoría, se abordará la manera de cómo los docentes se refieren a, la comunicación que se creó entre la escuela-familia en tiempo de pandemia.

La comunicación es fundamental y necesaria para que se produzca buena colaboración entre la familia y la escuela, para el beneficio educativo directo de los menores, donde los frecuentes conflictos y dificultades hacen que no siempre se logre la comunicación necesaria y requerida. (Guzón & González, 2019, p.31).

Como las clases se efectuaron de manera remota casi un año completo, la comunicación entre la escuela y la familia era sumamente importante para potenciar el aprendizaje de cada uno de los estudiantes. Es por esto que, las escuelas debieron implementar distintas metodologías, estrategias y/o plataformas para llevar a cabo la comunicación, es así, como se refiere el S3,T73: “Siempre tenemos reuniones de apoderados, tenemos formularios, hay una página web donde el apoderado puede revisar, la escuela también tiene un Facebook, que los acerca más a la comunidad. Los mismos grupos de WhatsApp que tenemos”. Sin embargo, no solo se utilizaron plataformas digitales para conocer a sus estudiantes, sino que se pensó en aquellos padres que tenían problemas de conectividad y usaron otro método para comunicarse con sus alumnos, así como relata el S5,T78: “La escuela en sí ha hecho encuesta en papel, encuestas por formulario”.

Para tener una relación más cercana y que el estudiante se sienta en confianza, las instituciones educacionales, tuvieron que reforzar los vínculos con estos, realizando entrevistas individualizadas, tanto con el estudiante como con los apoderados, es así, como se manifiesta el S2,T 71: “se hacen entrevistas a los apoderados, se hace entrevistas al niño, y ahí uno cree que los conoce un poquito más, después cuando lo haces leer, que si le gusta leer, si es tímido, cuando opinas es capaz de opinar, de no tener vergüenza o realmente tiene vergüenza y no lo va a hacer y tú le dices no responda, después solito hacemos esto, pero es el trabajo en conjunto con el estudiante y en ocasiones con la familia”.

Para continuar con una buena comunicación y estar informados de la situación familiar, se siguieron realizando reuniones con la misma regularidad que se hacía antes, pero esta vez se cambió la metodología, tal como lo explica el S4,T76: “Hicimos reuniones en toda la pandemia una vez al mes, tal como se hace cuando toca en el colegio con una pauta con un power”

En el transcurso de la pandemia, se fueron reforzando e implementando las plataformas para poder trabajar. Con esto, se mejoró la comunicación e interacción de los estudiantes y sus familias con respecto a todos los docentes que trabajan con el curso, así lo menciona el S1,T70: “Ahora ya con la plataforma classroom y que todos los alumnos del colegio cuenta con un correo institucional es mucho más fácil y mucho más fluida, mucho más directa”

Por otra parte, algunos docentes, pese a conocerlos desde muy pequeños, continúa la preocupación y la observación hacia el comportamiento de sus estudiantes, para así poder ayudarlo y acompañarlo dentro de sus cambios, así lo afirma el S3,T75: “Nosotros siempre nos estamos conociendo, podemos estar con ellos desde muy chicos, pero siempre los estamos conociendo, estamos con ellos a diario, educación a distancia o en persona, sabemos cuándo tienen un problema”

Sin embargo, pese a la implementación de diversas estrategias que nos permiten mejorar la comunicación, tanto con el estudiante como con su familia, siempre es necesario perfeccionar estas relaciones pensando constantemente en el bien del pupilo, así lo evidencia el S3,T74: “Siempre debe mejorar, se debe más, siempre hay que buscar mejores soluciones, buscar más alternativas, siempre es posible seguir mejorando en bienestar de los niños”.

Por consiguiente, se puede inferir que, las escuelas y docentes se han preocupado de mantener un buen vínculo con los estudiantes y familias, preocupándose de la situación de cada uno de ellos y como la pandemia pudo haber afectado a los miembros de la comunidad escolar. Es por esto, que cada uno de los establecimientos, busco diversas estrategias y/o herramientas para poder mantener una comunicación eficiente.

C9: Facilitador de accesibilidad al material pedagógico

Estrategias que la escuela y el docente han generado para la accesibilidad al material pedagógico y así acceder al aprendizaje en tiempos de pandemia. De esta forma, se presentan diversas

“perspectivas pedagógicas, al docente se le han asignado diversos roles: el de transmisor de conocimientos, el de animador, el de supervisor o guía del proceso de aprendizaje, incluso el de investigador educativo. El docente no puede reducirse sólo a transmitir información para facilitar el aprendizaje, sino tiene que mediar el encuentro de sus alumnos con el conocimiento, en el sentido de guiar y orientar la actividad constructiva de sus alumnos.”(Castillo, Yahuita & Garabito, 2006, párr 8)

La mayor parte de los docentes buscaron estrategias o métodos para la entrega y realización de material pedagógico, para realizar las clases se basaron en libros, guías, libros de apoyo del MINEDUC, entre otros, así lo confirma el siguiente sujeto S1,T 79: “A través de los libros, los textos escolares, a través de la guía impresas”. A pesar de que de que, los colegios no han sido de ayuda al 100%, si han facilitado que los docentes puedan ir para imprimir, fotocopiar y realizar la entrega presencial a los apoderados, así lo confirma el entrevistado/a S3,T80: “El material lo preparamos nosotros como profesores, nosotros venimos al colegio sacamos las fotocopias y citamos al apoderado para que venga a buscar el material”. De igual forma, los docentes comentan que el material entregado hacia los estudiantes, fue confeccionado por ellos mismos, donde crearon guías de trabajo adaptándolas a la necesidades de cada uno de los estudiantes, así se expresa el S6,T87: “Creamos materiales como para poder llegar a todos los estudiantes porque, ustedes saben que todos los niños tienen distinto estilos de aprendizaje”

De esta forma, el profesor es el responsable de entregar los materiales como guías de trabajo, a los apoderados para que pudiesen acceder al contenido y luego de recibir las guías entregadas. Esto, según lo menciona el S4,T84: “Teníamos que entregar guías de trabajo para aquellos alumnos que no podían cómo conectarse...en el colegio sacaba fotocopias y había un día a la semana que los papás podían ir a retirar las guías de trabajo y después ir a dejarla ya terminada a la escuela”. Asimismo, se puede mencionar que el docente es el que crea las estrategias para poder entregar el contenido, ya que el establecimiento atiende y respalda las solicitudes de los docentes, esto lo decreta el S3,T83: “El profesor es el que busca las estrategias y la escuela le da respuesta al profesor con respecto a las estrategias que este busca, la escuela nos respalda bajo las decisiones que nosotros tomamos.

Por otro lado, en algunas instituciones si bien se facilitaron herramientas tecnológicas para que los estudiantes pudieran acceder a clases y participar de estas, no se trabajó con material impreso, no realizaron entregas presenciales, pero si mandaban guías por plataformas digitales, para que estos mismos las pudiesen

imprimir, es así como se expresa el S2,T81: “Se entregó toda la tecnología, en cuanto al papel no se hizo, no... no hubo una persona que estaba en el colegio para entregar y teníamos que ir nosotros los profes a entregar, yo no tenía tiempo y no fui, pero si se las mandaba por... por WhatsApp”.

Adicionalmente la mayoría de los profesores expresan que su escuela hizo los mayores esfuerzos humanamente posibles para que todos sus estudiantes tuvieran acceso al material pedagógico, ya sea virtual, o material. Así se evidencia en, S4,T 85: “En 100% en la escuela se la jugado... 100% con todos los métodos aunque ha sido un trabajo para nosotros también, porque un gran trabajo es preparar clases preparar guías, preparar formulario, porque tomamos pruebas a través de formularios”.

Otros profesores, expresaron no estar de acuerdo con la entrega de material impreso, ya que estos consideran que no son de gran apoyo para el aprendizaje, no obstante, aun así se realizaba dicha acción, es así como refleja el S6,T86: “De qué sirve una guía impresa si no hay aprendizaje, porque se entregaban sólo guías o power point impreso, entonces la entrega de material si estuvo, pero cumpliendo el objetivo que quería el Ministerio que era que a todos los niños le llegarán el aprendizaje, pero aprendizajes reales, no, pero entrega de material si.”

Todas las plataformas y herramientas tecnológicas incorporadas en el tiempo de pandemia, a la educación online, nos ha permitido realizar las clases de manera más eficientes, así lo afirma el S1,T80: “Facilitó la posibilidad de conectarse a través de classroom, organizar los horarios, ver el tema de del bueno, cómo nos vamos a conectar a través meet, etcétera”

En suma, los docentes se han hecho cargo de generar el material adecuado para el aprendizaje de sus estudiantes, creando material acorde a la necesidad de cada familia. Es así como algunos de los docentes gestionaron guías, las cuales eran entregadas a través de las cajas de mercadería, enviándolas por plataformas online

o asistiendo por voluntad propia al establecimiento, para efectuar las entregas de esta, de manera presencial a los estudiantes.

C10: Facilitador curricular

En esta categoría, se abordan las maneras en que se entregó la información de objetivos priorizados dados por el Gobierno y las decisiones que este tomó con respecto a las horas pedagógicas en tiempos de pandemia. Todo esto se relaciona con las políticas educativas que se definen como “un conjunto de opciones y decisiones interrelacionadas que implica el establecimiento de objetivos y la definición de los medios para alcanzarlos”. (Aziz, 2018, p.4).

La priorización de objetivos ayudó para poder formar un orden dentro de los contenidos a pasar. En cuanto a la reducción de horas pedagógicas, se cree que fue favorable, así lo afirma el S4,T93: “Fue mucho más fácil ordenarlos para poder llegar los contenidos y por el tiempo que tenemos de clases que fue disminuido yo creo que era lo correcto”

Según el S4,T 89: “Estar frente al computador toda una mañana agota y no moverte no te mueves estar ahí escuchando tratando de que los niños trabajen pedir que te muestren el cuaderno a la pantalla y tratar de mirar su letra es un agotado, tanto para ellos, como para nosotros. El nivel de concentración tampoco te da como para hacer las 8 horas de clase como corresponde, es imposible”. El estar tanto tiempo frente a una pantalla, no favorece ni al estudiante, ni al docente, ya que, resulta muy agotador para la vista y se pierde la concentración, debido al poco movimiento que se tiene estando frente a la pantalla y a la edad que poseen.

De esta forma, los estudiantes se fatigan menos al estar pocas horas frente al computador, es así, como decretó el S2,T91: “Pero, creo y ahí puedo decir que a lo mejor se acostumbraron conmigo, yo dije y trabajamos menos horas a la semana, lo cual implicaba que ellos no estuviesen cansados al otro día, y no enviarles tarea para la casa porque ellos están... en el colegio estaban 8 a 3:30 de la tarde todos

los días, entonces ahora están de 8 a 12:30, y podemos pasar los objetivos.. los objetivos priorizados”

Los objetivos priorizados entregados por el Gobierno permitieron que los docentes tuvieran la libertad de adecuar el nivel de los objetivos, según las necesidades de los estudiantes. El traslado de algunos objetivos, a objetivos no fundamentales, permitió que los docentes pudieran ordenar mejor su panorama, así se manifiesta el S2,T90: “Teníamos la autonomía de bajar el objetivo priorizado, pero si trabajar el que decía el Gobierno, yo encuentro que es más ordenado y que con eso nosotros podíamos llegar a lo que quiere el Gobierno”

Se afirma, que el trabajar con todos los objetivos se hacía muy complejo, de esta forma, S3,T92: “Se nos hacía muy complejo, muy difícil poder trabajar con todos los objetivos, entonces claro, tuvimos que priorizar y si hemos tenido avances, logros importantes, quizá no a lo mejor como nosotros hubiéramos querido, pero gracias a la priorización pudimos avanzar y abarcar lo que podría ser más importante”.

Las adecuaciones curriculares propuestas por el gobierno han favorecido de gran manera a los estudiantes. Estas no tan solo han sido un acto favorable dentro del ámbito pedagógico, sino que también ha sido favorecida la salud mental de los estudiantes, ya que también hubo reducción de horas pedagógicas S5,T95: “Los han favorecido, porque igual necesitan el tema de su misma visión que para poder estar frente a una pantalla tú sabes hasta un adulto en dos horas, ya pegado frente escuchando a alguien, ya te aburre (...) Favorece que no estén con este colegio tantas horas pegados porque igual la concentración de un niño no logra más de media hora para poder tenerlos captando toda la atención(...) Nosotros hemos ido adecuando y tratando de ayudar y las clases, no abarcan todos los que es en horario por la misma situación que ellos tienen, pero encuentro que a ellos si los favorece en ese sentido porque en otras escuelas están todo el día y los niños es decir no aprenden el 100%”.

Dado a las circunstancias que se viven actualmente en el país, la educación online se ha convertido en un factor fundamental en la salud de los estudiantes, ya que, al estar sentados muchas horas en el computador, se provoca un cansancio y fatiga enorme. Es por esto que, al reducir las horas pedagógicas ha beneficiado mucho en cada individuo, así lo expresa S4,T94: “Es un agotado tanto para ellos como para nosotros el nivel de concentración tampoco te da como para hacer las 8 horas de clase como corresponde, es imposible”

En contraste con lo anterior, también hubo quienes no estaban de acuerdo con la reducción de horas pedagógicas, pues, sostienen que, no se podían revisar los contenidos en su totalidad, aunque sí destaca el hecho de estar menos horas frente a una pantalla favorece, pero no en su aprendizaje. Es así, como menciona el S6,T96: “Yo creo que en nada, porque la reducción de horas pedagógicas más que favorecido ehh ha potenciado el tema de los mismos aprendizajes, como vamos a tener una hora de lenguaje y una hora de matemáticas o sea es descabellado (...) Están menos horas pegados en la pantalla y todo eso, los objetivos no se alcanzan a pasar, hay niños descendidos, hay niños que no saben leer, hay niños que no saben sumar, entonces que sacan con reducir las horas si al final siento que es un daño”

Por otro lado, debido a la pandemia, hay establecimientos educacionales que sí lograron trabajar y/o apoyar a los estudiantes que se encuentran en el Programa de Integración, entregándoles diversas ayudas para acceder al aprendizaje, así lo afirma el S3,T99: “Nosotros trabajamos con profesoras PIE, ellas tienen horarios diferidos a nosotros, atienden a nuestros niños PIE, en mi caso son 7, nos están apoyando a nosotros, las clases, apoyo de contenido, así se trabaja con el equipo PIE”. Además, los profesores jefes de cada grupo curso se hacen cargo de planificar, adecuar los contenidos y objetivos a trabajar, así lo concreta el S4,T100: “Nosotros trabajamos con el grupo PIE y cada profesor jefe tiene horas destinadas para trabajar y readecuar algunos contenidos con el grupo PIE”

La adecuaciones y priorizaciones entregadas por el MINEDUC permitió a los docentes tener un mejor orden de los contenidos importantes, de esta forma crear clases compactas y eficientes con los objetivos necesarios, así expresa el S1,T88: “Se sigue un lineamiento y un orden y de alguna manera, como que se mantiene una ... un estándar de contenido que se tienen que abordar para todos los estudiantes”

En suma, podemos inferir que gran parte de los docentes están de acuerdo con la reducción de las horas pedagógicas, ya que el estar mucho tiempo frente a una pantalla cansaba la vista y el cuerpo de los estudiantes, logrando que al día siguiente no estuvieran al 100% concentrados y atentos. Sin embargo, hubo otros docentes que con la reducción no alcanzaban a pasar toda la materia. Por otro lado, confirman que tienen un trabajo colaborativo con las educadoras diferenciales del PIE, en donde realizan adecuaciones curriculares para trabajar con los estudiantes que están más descendidos académicamente.

C11: Facilitador de entidades externas al centro educativo y fundaciones

Esta categoría tiene como fin conocer qué entidades externas prestan apoyo a la comunidad escolar en la cual se desempeñan los docentes entrevistados. Estos se “refieren a una serie de características, condicionantes o circunstancias, que influyen favorable o desfavorablemente en los procesos de mejora del establecimiento, pero que por sí mismos no los inician, ni aseguran sostenerlos en el tiempo”. (Agencia de calidad de la educación, 2018, p. 26).

En gran parte, los docentes mencionan que sí contaron con ayuda pero esta no fue a grandes rasgos, solo fue uno que mencionó que si obtuvieron apoyo, pero no de manera proporcional, esto lo menciona el S2,T 102: “La municipalidad de Maipú compró unos tablets y los entregó, pero no fue proporcional ni a la vulnerabilidad ni a la matrícula”.

Por otra parte, en algunos establecimientos solo recibieron ayuda por programas del Gobierno, tal como Junaeb, específicamente con alimentación, así afirma el

S1,T 101: “El tema de la alimentación viene por la Junaeb, sí me parece que sí a través de la junaeb a los chiquillos”, en cambio con aparatos tecnológicos y/o planes de internet no les llegó ninguna ayuda, así lo afirma el S3,T103: “Tenemos la ayuda de la Junaeb, con el tema de alimentación etc, pero programas de computadores algo así, lo desconozco”.

Además, hubo establecimientos educacionales que sí recibieron ayuda por parte del Ministerio, pero no tuvieron el suficiente apoyo para abarcar otras necesidades básicas importantes, por lo que el colegio se tuvo que hacer cargo del cómo entregar el contenido y el implementar diversos aparatos tecnológico, así lo afirma el S4,T104: “Junaeb que tenemos como apoyo solamente entregó canastas de alimentación, pero en cuanto a lo tecnológico, para aprendizaje fue sólo el colegio que gestionó todo, ellos gestionaron vieron las posibilidades también se.. algunos profesores que cambiaron sus celulares se regalaron a los niños”.

Así mismo, podemos mencionar que el mayor facilitador de entidades externas fue JUNAEB quien estuvo presente durante todo el año pandémico en los establecimientos educacionales, entregando canastas con alimentos no perecibles, frutas y verduras. Sin embargo, la gran parte de los establecimientos de escasos recursos no recibieron las herramientas tecnológicas básicas para establecer la conexión a clases, por lo que fueron ellos como institución quienes gestionaron a través de donaciones tablet o celulares para los estudiantes que no contaban con uno, logrando generar un aprendizaje significativo.

C12: Estrategias metodológicas

En la siguiente categoría se presentan las estrategias metodológicas, estas hacen referencia a la utilización de tácticas que facilitan a los estudiantes el acceso al aprendizaje en tiempos de pandemia, esta apunta al tipo de modalidad que nos da una mejor respuesta educativa.

Las estrategias metodológicas se consideran relevantes porque proporcionan a los docentes las herramientas necesarias para el desarrollo de los contenidos de dicha asignatura, de forma ordenada, comprensiva, creativa, visual y dinámica. Por lo tanto, permiten que los estudiantes se involucren en la construcción de su propio aprendizaje, adquirir habilidades y destrezas y por ende alcancen conocimientos para que puedan comprender los hechos del pasado y contextualizarlos, siendo capaces de enfrentar los retos de la vida ante la sociedad. (Arguello & Sequeira, 2015, p.33)

Con respecto a la entrevista realizada a diversos docentes de la Región Metropolitana, apuntan que la mejor modalidad para realizar clases son sincrónicas, así lo menciona el S6,T117: “sincrónica porque existe la posibilidad de resolver dudas” quien hace referencia a que durante las clases presenciales los estudiantes pueden ir resolviendo dudas de forma momentánea.

Además, recalcar la importancia de estar frente a frente, ya que de esta manera se puede observar que los estudiantes están atentos a los que se les está enseñando, en cambio uno de los sujetos entrevistados nos indica que el S1,T112: “Yo creo que sincrónica, porque nos permite poder en tiempo real poder ir viendo digamos a pesar de toda esta barrera digamos de internet, de las cámaras apagadas, eh poder ir interactuando un poquito más fluidamente”. Del mismo modo, los docentes prefieren estar de manera sincrónica porque esta les permite mantener un vínculo más activo con el estudiante, facilitando la participación de este dentro del transcurso de la clase, es así como lo expresa el S3,T114: “Sincrónica, porque estamos interactuando siempre, en tiempo real”

Pese a esto, trabajar de manera sincrónica, permite tener una mayor visualización de los estudiantes, ya que muchas veces uno puede observar sus gestos y sacar alguna conclusión de si entiende o no algún concepto de la clase, así lo relata el S4,T115: “No, sincrónica, al menos para mí, yo creo que eh yo necesito ver, necesito verlo a ellos si están aprendiendo, necesito escuchar sus dudas”

Sin embargo, cuando se trabaja de manera online de igual forma se pueden ir respondiendo preguntas, así comenta el S5,T116: “Dentro de lo que es online tienes también la facilidad de poder responder preguntas y poder explicar mayormente el contenido con ella”.

En tiempos de pandemia, se ha visto la obligación de utilizar diversas herramientas para llevar a cabo las clases online, haciéndolas mucho más didácticas y entretenidas para captar la atención de los estudiantes a través de la pantalla, así lo afirma el S1,T107: “El implementar herramientas tecnológicas eh que me han permitido poder abordar los contenidos de manera mucho más entretenida y mucho más cercana a los chiquillos”

Asimismo, todos los docentes tuvieron que realizar adecuaciones a todo su plan anual, donde a lo largo del tiempo se fueron aprendiendo nuevas metodologías de trabajo como menciona el S3,T109: “Ir adecuándonos a nuestras clases virtuales, aprendiendo en el camino y viendo la mejor forma en la que los chiquillos se sientan identificados, viendo videos, pizarras interactiva”

Por otro lado, trabajar de manera sincrónica favorece la participación del estudiante, ya que a medida que el docente realiza la clase, se pueden ir realizando preguntas, solucionando dudas y/o participando de actividades, es así como se ve reflejada la respuesta de el S2,T113: “Estaban entonces en vivo y en directo- sí porque puedes... los niños te hacen preguntas nosotros los hacemos leer o los hacemos trabajar desde la pizarra, ellos me van preguntando, eh, para mí y para ellos era más cómodo que lo asincrónico”

No obstante, para poder realizar una clase de manera virtual, los docentes deben tener conocimiento de diversas estrategias las cuales favorezcan el aprendizaje a distancia, es por eso, que diversos docentes tomaron la decisión de autocapacitarse para poder dar un buen uso a herramientas digitales, es así como lo menciona el

S6,T111: “Bueno autocapacitarse autodidactas en cuanto al uso de las TIC’S(...) todos mis colegas tomaron la determinación de comprarse muchos mejores computadores eh de estas cositas con audífonos , micrófonos entonces y yo creo más que nada el autoaprendizaje de todas las herramientas tecnológicas”

Dentro de las áreas en las que se trabajó, se utilizó mayormente la parte visual y auditiva, dada la situación de pandemia, según menciona el S2,T108: “Creo que el trabajo en el área visual y auditivo, fue el que más se tuvo que trabajar”, es así como se realizaron diversas estrategias intentando captar la atención y concentración dentro del aula para poder trabajar lenguaje y matemáticas, así lo confirma el S5,T110: “Trabajamos a través de PPT que todas las clases para poder captar mejor la atención por ejemplo lenguaje letras lectores comprensiones de lectura a través de vídeos y trabajamos con juegos educativos”

Así mismo, podemos inferir que los docentes utilizaron diversas estrategias metodológicas para lograr los objetivos propuestos, donde para llamar la atención de sus estudiantes trabajaron con videos, ppt y pizarras interactivas, entre otras. Es así, como algunos docentes tomaron la iniciativa de comprar mejores herramientas tecnológicas, para rendir de mejor manera mediante las clases online. Por lo tanto, podemos decir que, entre utilizar la modalidad sincrónica o asincrónica, los docentes prefirieron sincrónica, ya que expresan que la manera asincrónica no puede ir resolviendo las dudas momentáneas de los estudiantes y si no los están observando de forma directa no pueden ver el avance de cada uno.

C13: Estrategias de comunicación

Cuando se habla de estrategias de comunicación se hace énfasis al uso y búsqueda de diversos métodos de comunicación con la familia y a la importancia que se le da a esta. Existen variadas formas de lograr una comunicación a distancia, esto debido a que la tecnología avanza continuamente, por ende, actualmente se tienen correos, llamadas, videos, mensajes, entre otras, para lograr una fluida comunicación.

Una buena comunicación es una herramienta fundamental para todo directivo, pues además de que permite optimizar la relación con todos los sectores de la comunidad escolar, también logra llegar a un vasto público al que necesitan informar, e incluso seducir, acerca de las ventajas de la institución. (Assenza, 2020)

Con la nueva modalidad de realizar clases virtuales, la comunicación ha sido muy significativa para mantener un vínculo directo con la familia o con el estudiante y de esta manera poder crear un ambiente de confianza donde el estudiante pueda desenvolverse por sí mismo, así se indica el S3,T120: “si tú tienes buena conexión con tu estudiante es mucho mejor para el aprendizaje ya que si tiene una duda te lo dice, es mejor tener esa conexión con el estudiante”.

Por otro lado, para mantener este lazo, los docentes han debido implementar distintas estrategias, entre ellas trabajar las emociones o hacer pausas educativas, con el fin de que los estudiantes tomen confianza al grupo curso en el que se encuentran, ya que trabajar de manera online ha sido muy complejo, así lo confirma el S6,T123: “Por supuesto que sí, es muy relevante, porque a pesar de estar en modalidad online ehh yo creo que uno debe hacer el tiempo de conocer a sus niños (...) También generar, yo creo que ehh en una parte a lo mejor de la clase, en el inicio, desarrollo o cierre o quizás una pausa activa generar un juego ehh los niños sobre todo los más chiquititos son super competitivos y quieren estar siempre jugando y saltan y yo creo que ehh generando esas instancias que no te quitan más de 5 minutos eeh uno genera un vínculo con los niños”. Es ideal que el docente, no solo se vea como un ser superior en el aula, sino, que los niños lo puedan ver como una persona, amigo/a o un ser de confianza, de esta manera la clase será más fluida y dinámica tanto para los estudiantes como para los docentes, así lo confirma el

S4,T121: “Si, es super importante, el hecho de que... que ellos te vean a ti como persona más que como profesor... ellos veían que era una persona común y corriente que teníamos que estar juntos para poder aprender y para poder conocernos.”

Sin embargo, no solo debe existir el vínculo con los estudiante, sino, que con los apoderados igual, ya que son parte fundamental del procesos de aprendizaje de cada estudiante y el poder tener una constante comunicación con los padres nos facilita poder conocer de mejor manera al alumno, así nos asegura el S2,T119: “El vínculo entre los estudiantes y los profesores ha sido en relación primero a trabajar las emociones y luego los contenidos, para poder cubrir el currículum, también trabajar con la familia es importante puesto que ellos son nuestro brazo derecho en las casas”

Por lo tanto, las estrategias de comunicación ayudan alcanzar las metas de cada docente, siendo algunas de estas el poder saber cómo está cada uno de sus estudiantes al principio de la clase, y así poder indagar más en los estados de ánimos de cada alumno, de este modo lo revalida el S5,T122: “Ahora con confianza eh trabajo, trabajo mutuo con los apoderados igual que trató de comunicarme, tanto dentro de las clases, como fuera de ellas, siempre muy pendiente de lo que les pasa a cada 1 de mis estudiantes dentro de una clase(...) les hice hacer al principio del año unos emojis de goma Eva con todas las caritas de emociones, así como las que ves con el Facebook no sé, WhatsApp triste, feliz, enojado, con rabia, llanto entonces ellos muchas veces cuando sienten alguna, no sé, una emoción ellos levantan su carita y puedo ir acercando al niño por qué te pasa esto no sé o tú los ves también mucha frustración dentro de ellos”. De esta forma los docentes pueden ir monitoreando a cada estudiante, para obtener resultados en el ámbito de aprendizaje y poder avanzar en el currículum, así rectifica el S1,T118: “Muy importantes es generar esa confianza, em, para que bueno, finalmente se pueda eh tener resultados logra resultados, porque sin ese feedback que uno necesita por

parte de los estudiantes, es súper difíciles monitoreando este proceso de enseñanza aprendizaje”

Por último, se puede decir que las estrategias de comunicación implementadas por los diversos docentes sí dieron resultados para poder obtener un vínculo de confianza con cada estudiante, ya que al estar de manera online es mucho más complejo ver cuando un estudiante se encuentra feliz, triste, frustrado, enojado, entre otros. Por lo tanto, el trabajar las emociones de manera concreta y el mantener un contacto directo con los padres posibilita que los alumnos puedan avanzar de manera sencilla en su proceso de enseñanza - aprendizaje.

C14: Estrategias de retroalimentación y seguimiento

A continuación, se presenta la categoría de estrategias de retroalimentación y seguimiento, esta alude a la importancia que le da el docente entrevistado a la retroalimentación en el proceso enseñanza-aprendizaje y si realiza de esta.

La retroalimentación es un factor clave durante el proceso de aprendizaje de todo estudiante, ya que permite proporcionarle información y análisis de su desempeño académico, de su avance y proceso en su formación, permitiéndole una apertura para mejorar sus debilidades y transformándose en apoyo para sus fortalezas. Esto permite que el estudiante integre sus conocimientos previos con los nuevos aprendizajes a partir de la retroalimentación que recibe de sus docentes. (Castro & Morga, 2020, p. 14).

La mayor parte de los docentes comenta que las retroalimentaciones son consideradas importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es una de las maneras en la que se puede saber dónde falla un estudiante, si toma

atención, si realiza las actividades que se le envían a la casa, si tienen alguna duda, entre otros. Tal como menciona el S4,T127: “Sí sí es súper importante la retroalimentación porque la única forma que tú te das cuenta sobre todo ahora que estamos en ZOOM tú te das cuenta si el niño tomó o no tomó atención sí entendió o no entendió”.

Este proceso, de una u otra forma hace que el estudiante se sienta tomado en cuenta, más importante y note que el docente está preocupado por él, tal como lo afirma el S1,T124: “Sí, teníamos”(..) “Pero eso es muy importante porque ellos se sentían que el profesor obviamente está pendiente de su trabajo y eso nos anima a seguir participando, ya sea enviando su trabajo futuro tanto el apoderado, como como el alumno, o sea yo mis felicitaciones con mi reconocimiento por la responsabilidad por el trabajo bien hecho”.

En tiempos de pandemia, es más complejo realizar una retroalimentación adecuada, ya que la educación online no nos permite verificar si el aprendizaje ha sido el más óptimo, de modo que algunos docentes encuestados utilizaron diversas plataformas para comprobar el desempeño académico de sus estudiantes, tal como lo afirma el S2,T125: “Se va haciendo en el mismo momento en cada clase, te acuerdas cuando yo te hablaba del ticket de salida, para mí eso era súper importante, porque yo sabía la otra clase que no entendieron”

De igual forma, la retroalimentación, no es algo que se impuso en tiempos de pandemia, sino que también es una acción educativa que se ejerce siempre dentro del proceso de enseñanza, así es como lo dice el S3,T126: “Retroalimentación tenemos que hacer siempre, presencial, remota, híbrida, tenemos que hacer siempre, solo que ahora online es más complejo ya que muchas veces tenemos que hacerlas por grupos pequeños”

Por otro lado, la retroalimentación es un factor sumamente importante en niños de primer ciclo de educación básica, ya que muchos de ellos no saben manejar de

manera adecuadas sus emociones, tal como se refiere el S6,T129: “Si, yo creo que es un proceso súper importante porque hay niños que no manejan la frustración, hay niños que son super poco tolerante y cuando se equivocan, se enojan “Ay no que, chao”, entonces es súper importante que ellos también aprendan a equivocarse”.

De igual forma, cada docente es el encargado de realizar este elemento tan esencial en los procesos de aprendizajes y enseñanza, no solo la realizamos después de cada actividad, sino que también posterior a una evaluación, tal como lo menciona el S5,T128: “Si se realiza la retroalimentación de todos los aprendizajes que se han tenido después de evaluaciones después de actividades”

Es así, como la retroalimentación es una parte del proceso de enseñanza sumamente importante, ya que los estudiantes al recibir una retroalimentación se sienten más seguros de sí mismo, además que permite que cada docente pueda ir identificando los logros y aspectos que cada estudiante debe mejorar. Además, cabe recalcar que toda la información recopilada permite que el equipo docente tome decisiones oportunas en relación con los ámbitos a mejorar y de qué manera abarcar los conocimientos descendidos de cada estudiante o del curso en general.

4.3 Análisis triangulado

Para la recopilación de datos, fueron utilizados los siguientes instrumentos: cuestionarios y entrevista. La muestra de estos instrumentos se rige por 6 entrevistas y 58 preguntas dentro del cuestionario, con un total de 64 participantes. Para obtener los datos necesarios, se consideró a docentes que trabajen en primer ciclo de enseñanza básica, de preferencia en un establecimiento que se encuentre en sector vulnerable de la Región Metropolitana.

Al momento de aplicar el cuestionario, se logró dar respuesta a diversas preguntas, las cuales abordaban categorías relacionadas a la educación en periodo de

pandemia, por lo que, a continuación, se presenta un resumen de todos los aspectos requeridos acorde a este instrumento.

Se comenzó con la identificación de cada docente, tomando datos relevantes, tales como curso a cargo, rangos etarios, comunas en la que se encontraba trabajando, años de experiencia y si contaba con algún título posterior. Recopilada esta información, se pudo evidenciar que la mayoría de los docentes encuestados eran de género femenino, que la mayoría tenía a cargo un curso de primero básico, por lo que el trabajo fue más complejo, debido al cambio de etapa, también podemos destacar que la mayoría tiene más de 10 años de experiencia, por lo que tienen más práctica en el área educacional. Por último, que gran parte cuenta con algún diplomado o magister.

En el siguiente apartado, las preguntas realizadas fueron separadas por categorías, en estas se encuentran:

Barreras ambientales: Dentro de esta categoría, se encuentran las preguntas 1, 2, 10 y 13, donde hace referencia al ambiente y entorno en el cual se desenvuelve el estudiante realizando sus clases. De esta manera, el 53,4% de los docentes afirman que sus estudiantes no cuentan con un ambiente apropiado para la realización de clases en el contexto familiar, esto debido a que, la acústica no propicia el aprendizaje de cada estudiante. Asimismo, se observa una tendencia del 86,2%, donde se afirma que, el confinamiento y la crisis sanitaria afecta de forma directa la salud mental, tanto del estudiante como de la familia, a esto le debemos sumar que el rendimiento académico de los estudiantes se ve perjudicado, así lo confirma el 86,2% de los docentes encuestados.

En relación con la entrevista, se reafirma que los estudiantes no cuentan con un espacio adecuado para desarrollar sus clases de manera remota. Lo cual, interviene de manera negativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, dado que su espacio presenta muchos estímulos, los cuales proceden a que el estudiante se distraiga y

no pueda estar concentrado en la clase. Es por eso, que se concluye que el ambiente no es el óptimo para el desarrollo de las clases, considerando la infraestructura y acústica de los hogares estudiados.

De acuerdo con lo anterior, se puede apreciar una cierta coincidencia, derivadas de ambas técnicas, que da cuenta de un grupo de personas que reconocen la presencia de barreras ambientales. Esto quiere decir que, la situación de confinamiento ha generado o ha aumentado la existencia de estas barreras, demostrando que los estudiantes de sectores vulnerables se vieron en desventaja, considerando que no contaban con el espacio apropiado para la ejecución de sus clases dentro de la modalidad online.

Barreras culturales: Dentro de esta categoría, se encuentran las preguntas 3, 7 y 9, las cuales hacen referencia a las barreras culturales que se encuentran durante el sistema educacional online. Por lo tanto, tenemos que un 70,7% de los encuestados, afirman que el colegio entregó buenas respuestas educativas considerando la diversidad estudiantil. Además, se observa una tendencia de un 74,2% que sostienen que durante el confinamiento han podido atender a los estudiantes que presentan necesidades educativas. Por ende, los docentes han enfrentado la pandemia con una actitud óptima, así se confirma con un 89,7% de los encuestados.

Sin embargo, en la entrevista, dentro de la misma categoría, se pudo percibir que los docentes, no tienen conocimiento sobre el trabajo que realiza el equipo PIE con los estudiantes con Necesidades Educativas. No obstante, dentro de la entrevista se visualiza, que la mayoría de los docentes al preguntar por la enseñanza diversificada, la asocian inmediatamente con estudiantes del Programa de Integración Escolar, dejando fuera a otros alumnos, los cuales, no pertenecen al grupo de PIE y necesitan de dicha diversificación y otras atenciones y apoyos.

De acuerdo con lo anterior, se puede mencionar que a pesar de que la mayoría de las personas afirma que se dio una buena respuesta con respecto a la diversidad de los estudiantes y que se atendieron las diversas necesidades. Se logra observar, una disyuntiva con respecto a estas afirmaciones, ya que se pudo inferir que efectivamente se trabajó con los estudiantes que tenían Necesidades Educativas, pero los docentes no tienen completo conocimiento de cómo se trabaja con los estudiantes del PIE. De esta forma, se puede inferir que las dichas necesidades se abordaron a medias, debido a la actitud del docente

Barreras curriculares: Dentro de esta categoría, se encuentran las preguntas 6 y 17, las cuales, hacen referencia a las barreras curriculares, específicamente a las priorizaciones que realizaron los docentes para entregar el contenido en tiempos de pandemia. Por ende, hay una tendencia de un 79,3% de los encuestados que considera que el establecimiento educativo gestionó estas adecuaciones curriculares. Asimismo, podemos decir que, existe una tendencia de un 55,2% de docentes que afirma que no se realizaron capacitaciones sobre la diversificación de la enseñanza en tiempos de pandemia en los establecimientos.

En relación a la entrevista, se preguntó por la presencia de barreras curriculares dentro de las clases remotas, en donde se encontró que la mayoría de los docentes si trabajaron con la priorización curricular propuesta por el MINEDUC, pero aun así, los docentes tuvieron que bajar el nivel de los contenidos, trabajando con objetivos de cursos menores al correspondiente. De igual forma, pese a que sí fueron partícipes de las adecuaciones y objetivos priorizados enviados por el gobierno, los docentes comentan que, por parte del establecimiento, no hubo mayor capacitación para lograr clases adecuadas al nivel de los estudiantes y que a la vez fueran íntegras con lo solicitado por el Ministerio, afectando directamente a ellos.

De acuerdo con lo anterior, se puede evidenciar un acuerdo en las respuestas, ya que la mayoría de los entrevistados alude que el establecimiento, sí gestionó la implementación de adecuaciones curriculares propuestas por el Gobierno, de igual

forma, en ambos instrumentos los docentes expresan que no se realizaron capacitaciones sobre el sistema a implementar, provocando así una dificultad para poder implementar dichas propuestas y que con esto que los estudiantes logren acceder al contenido.

Barreras didácticas: En esta categoría, se encuentran las preguntas 4, 5, 11 y 12, donde se hace referencia a los problemas que se generan al momento de organizar una clase y las actividades de esta. Es así, como se encuentra una tendencia de un 77,5% de personas que están de acuerdo con que los docentes de su escuela utilizaron metodologías durante la pandemia para dar respuestas a toda la diversidad. Pero, se observa un 55,1% de personas totales que afirman, no haber recibido capacitaciones por parte del establecimiento, sobre el uso de herramientas tecnológicas, con el propósito de entregar la educación en tiempos de pandemia. Asimismo, se puede observar con una muestra de 53 personas, que un 51% de estas, afirma que los docentes, no están capacitados para utilizar diversas metodologías en modalidad remota, marcando así una contrariedad a la respuesta de la pregunta 4. Sin embargo, el 77,6% de personas afirma que los docentes han ideado estrategias para poder conocer el progreso de los estudiantes.

Basándonos en la entrevista, se preguntó por las diferentes barreras que pueden existir en relación con los problemas que se generan al momento de desarrollar una clase. Es así, como se pudo encontrar que la mayor parte de los docentes tuvo que capacitarse y aprender de manera autónoma, ya que, al comienzo de la pandemia, no tenían pleno conocimiento sobre herramientas digitales. Sin embargo, los docentes expresaron que el manejo adecuado de la plataforma llegó de manera tardía. Además, se menciona que las priorizaciones curriculares entregadas por el Mineduc no estaban preparadas para el curso en general, dejando a gran parte de los estudiantes fuera de estas, ya que se tuvieron que volver a modificar para que todos estos pudiesen acceder al contenido.

Conforme a lo anterior, se llega a un acuerdo dentro de la categoría y cuestionario, mencionando que a pesar de la dificultad de no haber tenido capacitaciones con respecto al uso de diversas metodologías dentro de la pandemia, de todas formas se las ingeniaron, creando estrategias para poder entregar el contenido a los estudiantes, como lo son en este caso las adecuaciones realizadas, buscar diferentes plataformas, utilización de diversos software, creación de cápsulas educativas, entre otras cosas. Finalmente, los docentes lograron ejecutar diferentes estrategias metodológicas.

Barreras políticas: Dentro de esta categoría, se encuentran las preguntas 14 y 15, estas se generan cuando no son bien empleadas las leyes o no se está al tanto de esta, como, por ejemplo, no saber cuándo y cómo realizar una adecuación curricular. Además, se debe considerar el apoyo que brinda el Gobierno en el periodo de pandemia. Es así, como el 70,7% de personas afirma que, el MINEDUC, no tomó acciones oportunas, en cuanto a protocolos y contenidos. De la misma manera, un 79,3% de docentes, afirman que el MINEDUC no se adecuó a la realidad de escuelas y estudiantes.

Al hablar sobre la entrevista, se preguntó por los problemas que surgen a partir de las leyes mal empleadas. Es así, como se evidencia que muchos de los docentes pese a emplear las adecuaciones curriculares, tuvieron complicaciones, ya que estas solo fueron presentadas y propuestas, nadie les explicó la manera de cómo implementarlas. De igual forma, continúan con el descontento, ya que estas adecuaciones no fueron pensadas para todos los estudiantes, pues hay muchos que tienen un nivel muy por debajo de lo esperado.

En cuanto a la entrevista y cuestionario, se puede determinar que, ambos instrumentos coinciden y aluden que por parte del MINEDUC no hubo acciones oportunas respecto a la situación que presentaba el país, afirmando que, el Ministerio no se adecuó a la realidad de los estudiantes en escuelas de sectores vulnerables, más bien, se adecuaba a la realidad de las escuelas que estaban realizando los contenidos juntamente con los sugeridos en las bases curriculares y

en los tiempos establecidos, por lo que, la mayoría de los docentes tuvieron que tomar las decisiones respecto a los objetivos, adecuando cada uno de ellos según la realidad educativa del curso, y la escuela.

Barreras comunicacionales: Dentro de esta categoría, se encuentra la pregunta 16, que hace referencia a la comunicación que tiene la familia/estudiante/tutor con la escuela, y la eficacia de esta. Es así, como un 79,3% de docentes afirma que ha tenido una buena comunicación escuela-familia.

Basándonos en la entrevista, se puede evidenciar que la comunicación se ha visto perjudicada, debido a las circunstancias que vive actualmente nuestro país, ya que al pasar de modalidad presencial a modalidad online fue un cambio profundo, donde la comunidad educativa se tiene que ajustar a ella. Por otro lado, no todas las familias pudieron realizar esta adaptación, por lo que, una parte de los estudiantes tuvieron que abandonar el sistema escolar y otros quedaron a la deriva, debido a que los padres tenían que trabajar y no lograban hacerse cargo de su pupilo. Esta situación, se vivió en varias escuelas de sectores vulnerables. Adicionalmente, los problemas de conectividad generaron una incertidumbre al momento de la realización de clases, ya que estas no podían ser de manera fluida. Finalmente, se crea una barrera en la entrega de información importante respecto al proceso académico.

Con respecto a lo anterior, se puede determinar que ambos instrumentos no coincidieron, ya que se generaron respuestas distintas, debido a la subjetividad de un instrumento cualitativo como lo es la entrevista. Es así, como se observa que en la encuesta, se evidencia que la comunicación es efectiva entre escuela-familia. Sin embargo, en la entrevista se evidencia que se produjo una barrera en las estrategias comunicativas entre docente y escuela, ya que muchas familias no lograron adecuarse en su totalidad al cambio. Además, se puede inferir que los apoderados quizás tenían una buena disposición, pero debido a factores externos, como el

contexto familiar del estudiante y el factor tiempo, no podían comunicarse con el establecimiento ni con el docente.

Facilitador de comunicación escuela-familia: En esta categoría, se encuentran las preguntas 18 y 31, dentro de las que se aborda la manera de cómo los docentes se refieren a la comunicación que se creó entre la escuela-familia en tiempo de pandemia. Marcando así un 70,6% de docentes, que afirma que la escuela sí generó acciones o estrategias, para la mejora de comunicación. Asimismo, el 79,3% de docentes está de acuerdo con que la comunicación con los apoderados, respecto a los aprendizajes de sus pupilos es fundamental durante la pandemia.

En la entrevista, se consultó sobre el vínculo que mantuvo la escuela con los estudiantes y sus familias. De acuerdo con los relatos, se pudo evidenciar que, s, hubo una preocupación por el estudiante y su círculo cercano durante la pandemia, ya que los establecimientos educacionales gestionaron diferentes formas para mantener esta comunicación activa, ya sea por vía telefónica, medios digitales, como WhatsApp, Facebook o cuestionarios digitales, principalmente, formularios de Google.

A raíz de lo anterior, se puede deducir que ambos instrumentos coinciden respecto a la comunicación lograda, entre la escuela, estudiante y su familia. Los docentes, afirman que se gestionaron diversas instancias destinadas a conocer la situación de las familias durante la pandemia, esto permitió llevar un seguimiento para poder ayudarlos y saber la necesidad de cada uno de ellos como lo fue la contención socioemocional, así como decretó el entrevistado: *“pero sí, ellos creen que nosotros somos como los psicólogos, entonces en cualquier momento nos llama para hablar de cualquier problema, por ejemplo un papá que es papá soltero con sus 3 hijas, la mayor es la mía de 8 años que va en 3°, me llame que tienen covid que no sabía qué hacer, como la 1:00 de la mañana a él desde su trabajo lo devolvieron porque venía mal, con fiebre y me dice, si hay covid en el trabajo, no sé qué hacer con mis hijas”*, junto con esto, también se brindó apoyo económico como lo afirma el

entrevistado cuando un estudiante menciona: “no tía es que no tengo que comer, hay dos días que no almuerzo.- Entonces eso, él saberlo y estar todas las mamás ahí conectadas fue como que en un minuto gestionamos todo”. De esta forma, es importante mantener el contacto para estar al tanto de las necesidades y/o problemas ocurridos en el hogar.

El estudio reafirma que, la comunicación con los apoderados es un pilar fundamental para el aprendizaje del estudiante, ya que se puede tener mayores conocimientos de las fortalezas y debilidades de cada uno, potenciando al estudiante, ya sea con el apoyo de los padres o de los docentes.

Facilitador de accesibilidad al material pedagógico: Dentro de esta categoría, se encuentran las preguntas 19, 20 y 21, estas se refieren a las estrategias que la escuela y el docente han generado para la accesibilidad al material pedagógico. Encontrando un 86,2% de encuestados mencionando que la escuela ha facilitado la entrega de material físico, para aquellos estudiantes que tienen problemas de conectividad. Además, el 74,2% de docentes, afirma que el equipo directivo de su escuela se ha preocupado de fiscalizar la entrega oportuna de material pedagógico. Asimismo, existe un 60,3% de docentes que afirman estar de acuerdo o muy de acuerdo con respecto a que la escuela haya realizado un seguimiento de los alumnos de acuerdo con la entrega de materiales pedagógicos.

En relación con la entrevista, se preguntó por el acceso que tuvieron los estudiantes al material pedagógico, donde se pudo evidenciar que la mayor parte del trabajo lo ejecutaron los docentes. Quienes crearon material pertinente a la necesidad de cada familia, así como se creó material impreso, el cual era entregado de manera presencial o se envió por medios informales como WhatsApp. Adicionalmente, en algunos establecimientos, los docentes cumplieron la tarea de entregar el material a los estudiantes, utilizando tiempo adicional a su jornada laboral.

De esta manera, se puede inferir que, las escuelas en sectores vulnerables hicieron los mayores esfuerzos posibles por entregar el material pedagógico a todos los estudiantes. Por otro lado, no se debe dejar de mencionar que varios docentes tuvieron la voluntad de entregar dicho material utilizando tiempo adicional a las horas regulares de trabajo.

Facilitador curricular: Dentro de esta categoría, se encuentran las preguntas 23 y 24 donde se abordan las adecuaciones, protocolos y nuevas normas entregadas por el MINEDUC. Es así, como encontramos una tendencia simétrica con un 50% de personas que están de acuerdo o muy de acuerdo con que la priorización de objetivos entregados por el MINEDUC favorece el aprendizaje de los estudiantes. De la misma forma, un 50% de docentes afirma estar de acuerdo o muy de acuerdo con que la reducción de horas pedagógicas beneficia a los estudiantes.

Acorde a la entrevista, se preguntó a los docentes si la reducción de horas pedagógicas estaba adecuada a las necesidades de los estudiantes en modalidad online. De esto, se evidenció que, la mayoría de los docentes está de acuerdo con esta decisión, ya que los estudiantes disminuyen su tiempo de atención y concentración frente a una pantalla de luz artificial. Sin embargo, hubo un porcentaje de encuestados que comentan que el tiempo no alcanzaba para realizar todos los objetivos indicados por el MINEDUC en un tiempo determinado.

Finalmente, a pesar de que las respuestas obtenidas en la encuesta se encuentran divididas, la entrevista permitió recopilar información más profunda. Con ello, se puede inferir que la reducción de horas pedagógicas y la flexibilidad permitida por el MINEDUC en cuanto a las adecuaciones en los objetivos de aprendizaje favoreció a los estudiantes y alivió la presión laboral de los docentes.

Facilitador de entidades externas al centro educativo y fundaciones: Dentro de esta categoría, se encuentra la pregunta 22, esta tiene como fin conocer qué entidades externas prestan apoyo a la comunidad escolar en la cual se desempeñan los docentes entrevistados. Es así, como se tuvo un 63,8% de encuestados que

está en desacuerdo con que la escuela haya recibido materiales pedagógicos por parte de entidades externas.

Con respecto a las entrevistas realizadas, se afirma que no se recibió ayudas de entidades externas a cuánto materiales o recursos básicos para la conectividad a clases, por lo que como centro debieron tomar las medidas para gestionar donativos de Tablet, computador o celulares. Sin embargo, se afirma que la única entidad externa que estuvo presente durante la pandemia fue JUNAEB, quien estuvo entregando canastas con alimentos perecibles y no perecibles.

Recapitulando lo anterior, se puede apreciar una cierta similitud en los instrumentos, en donde la mayor parte del grupo de encuestados afirma que sus establecimientos no recibieron mayores apoyos externos durante la pandemia. Es por esto, que los mismos centros educacionales tuvieron que buscar alguna solución para que todos los estudiantes logaran tener acceso, es así como en algunos establecimientos, los mismos docentes donaron objetos tecnológicos y/o gestionaron entregas presenciales de guías de trabajo. No obstante, todos los participantes de este proceso investigativo comentan que la única entidad externa que participó y ayudó a los estudiantes fue JUNAEB. En consecuencia, se deja este apartado como irrelevante para dar respuesta a las categorías y objetivos planteados.

Estrategias metodológicas: Dentro de esta categoría, se encuentran las preguntas 25, 26, 27, 28 y 29, en estas se abordaron las tácticas que utilizaron los docentes para realizar sus clases de manera virtual, la forma en que buscaron herramientas, estrategias y cómo éstas permitieron que los estudiantes accedieran a su aprendizaje. Es así, como un 79,3% de encuestados está de acuerdo con que las estrategias utilizadas en clases fueron adecuadas para que todos los estudiantes accedan al conocimiento. Asimismo, un 51,8% de los docentes afirma que el establecimiento ha facilitado el material pedagógico para ser utilizado en sus clases durante el periodo de pandemia. Por otro lado, un 74,1% de los encuestados, mencionan que las clases sincrónicas han entregado el conocimiento de manera

efectiva, marcando una tendencia positiva de dicha afirmación. Reafirmando lo anterior, un 74,1% considera que las clases asincrónicas no entregan el contenido de manera efectiva. Por otra parte, existe un 86,2% de docentes que afirman que el establecimiento ha facilitado la entrega de material pedagógico de manera física, para los estudiantes que tienen problemas de conectividad.

En relación con los relatos de la entrevista, la mayoría de los docentes utilizó una variedad de estrategias metodológicas con el fin de lograr los objetivos definidos para la clase. Estas tenían como fin, cautivar la atención de los estudiantes. Algunos docentes, mencionaron que tomaron la decisión de utilizar plataformas pagadas con el fin de realizar una clase online más didáctica e interactiva. La mayoría de los entrevistados, comentan que trabajar de manera sincrónica, resulta mucho más efectiva que de manera asincrónica; ya que esta les permitía trabajar de manera directa, resolviendo en tiempo real las dudas de los estudiantes y así verificar si comprenden o no lo visto en la clase.

De acuerdo con lo anterior, se puede evidenciar que, ambos instrumentos coinciden en que la mejor forma de trabajar durante el contexto de pandemia fue la modalidad sincrónica; Pues esta, permite que el proceso de enseñanza aprendizaje se lleve de manera más efectiva, ya que permite la resolución de dudas de forma inmediata, trabajar en conjunto, explicar las instrucciones de diversas formas, entre otros. Cabe señalar, que muchos de ellos optan por buscar recursos novedosos para trabajar de manera online, a través de la utilización de plataformas pagadas, para que el material pedagógico fuera mucho más interactivo y de esta manera llamar la atención de los estudiantes que permiten implementar nuevas estrategias metodológicas.

Por otro lado, se menciona que el colegio ha facilitado material pedagógico de manera física a todos aquellos estudiantes que no tienen conexión a internet.

Estrategias de comunicación: Dentro de esta categoría, se encuentran las preguntas 30, 31, 32 y 33, en estas se abordaron las distintas estrategias que la

escuela y/o equipo docente establecieron e implementaron para lograr una óptima comunicación con la familia. Se obtuvo un 77,5% de los encuestados que confirma la existencia de una comunicación eficaz entre la escuela y el tutor. Asimismo, un 93,1% afirmó que es importante crear vínculos de confianza con los estudiantes, logrando mantener una buena comunicación. Por otra parte, un 58,1% de los profesores encuestados, menciona que el establecimiento no se ha preocupado de establecer una comunicación para conocer su situación familiar, física y mental. Además, un 79,3% de los encuestados afirma que la comunicación con los apoderados respecto a los aprendizajes de sus pupilos es fundamental en tiempos de pandemia.

En relación con la entrevista, se consultó por la implementación de estrategias para generar un vínculo con los estudiantes en tiempos de pandemia, encontrando que muchos docentes expresan que tener un vínculo de confianza facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando así, conocer las características particulares de cada uno de sus estudiantes y facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, algunos expresan que fue difícil crear este vínculo a través de medios digitales.

De esta forma, se puede inferir que ambos resultados se complementan, ya que la mayoría considera que es fundamental mantener la comunicación con los estudiantes. Asimismo, dentro de la entrevista, se logra observar que los docentes sí se preocuparon de crear estrategias para favorecer el vínculo con los estudiantes, beneficiando así a la calidad del aprendizaje que se entrega.

Estrategias de retroalimentación y seguimiento: Dentro de esta categoría, se encuentran las preguntas 34 y 35, las cuales hacen referencia a la importancia que le da el docente al proceso de retroalimentación a los estudiantes, y cómo lo efectuó. Es así, como un 86,2% de las personas encuestadas, confirman que la retroalimentación en periodo de pandemia se ha tornado una práctica fundamental.

Asimismo, un 84,5% indica que el hábito de retroalimentar a los estudiantes se ha hecho más recurrente en tiempos de pandemia.

En relación con la entrevista, se consultó si los docentes realizan retroalimentación a sus estudiantes y la importancia de esto en tiempos de pandemia. Es así, como los docentes afirman que sí realizan retroalimentación, ya que esto permite que los estudiantes se sientan mucho más seguros de sus propios conocimientos. Adicionalmente, esta práctica facilita visualizar las áreas descendidas de cada uno y tomar decisiones óptimas en relación con los ámbitos que se deben mejorar y/o reforzar.

De esta manera, se puede apreciar que ambos instrumentos se complementan en sus respuestas, haciendo referencia a que la práctica de retroalimentación ha tomado mucha más fuerza y es más recurrente en tiempos de pandemia. Es así, como el docente puede observar los contenidos descendidos, para tomar decisiones respecto a estos y así generar un aprendizaje en cada estudiante mediante la estrategia de reforzamiento.

Capítulo V: “Conclusiones y proyecciones de Estudios”

5.1 Conclusiones del estudio

El análisis de esta investigación dejó al descubierto las antiguas y nuevas barreras generadas por la pandemia, aumentando aún más las brechas ya existentes en colegios de sectores vulnerables.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación, ¿Qué barreras y facilitadores operan en el primer ciclo de Educación Básica, en contextos de vulnerabilidad social, para acceder al aprendizaje en tiempos de pandemia? Se realizó una investigación en base a distintas bibliografías, tales como páginas webs, paper, revistas, entre otras. Estas fueron usadas para sustentar el marco teórico, dando una conexión con el foco investigativo.

Además, la respuesta de la pregunta de investigación se basa en el análisis investigativo gestionado a través de un cuestionario por formulario Google y además, una entrevista individual realizada a diferentes docentes que se desempeñan en escuelas de sectores vulnerables, dentro del rango investigativo (de 21 a 64 años). Se logra identificar por medio de estos instrumentos la existencia de diversas barreras, las cuales impiden el acceso, la participación, permanencia y el aprendizaje de estudiantes en escuelas de sectores vulnerables. Así, también se evidenciaron facilitadores que permitieron el acceso al aprendizaje en los tiempos de pandemia y se fortalecieron estrategias ya existentes.

Con el propósito de generar las conclusiones de esta investigación, se respetan los términos de ésta, para concluir según cada objetivo planteado. Según esto, el primer objetivo específico hace referencia a “identificar barreras para el aprendizaje en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia”. Es así, como se distingue una diversidad de barreras que se desarrollan en distintos contextos, coincidiendo con el planteamiento socio constructivista, que declaran

que, el aprendizaje es el que afecta al desarrollo humano de acuerdo a los distintos contextos, tal como menciona Vigotsky (1896-1934) que “sostenía que los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida” (Regader, s.f, párr 1).

De este modo, se observa que las barreras no ocurren en un medio, ni un contexto determinado, sino que, ocurren en diferentes entornos y son provocadas como resultado de la suma de diversos factores. También, se debe considerar que previo a la pandemia, ya existían brechas considerables, difíciles de abordar para los docentes que trabajan en escuelas de sectores vulnerables, tales como, contextos con familias disfuncionales, donde existe violencia intrafamiliar, desigualdad territorial, estudiantes en desventaja en relación con los resultados esperados de su trayectoria educativa, estudiantes en riesgo social, proclives a la deserción escolar, entre otros.

El año pasado en Chile existían más de 186 mil menores y jóvenes de entre 5 y 21 años que abandonaron el sistema escolar, y las cifras entregadas este lunes por el Ministerio de Educación reflejan que otros 39.498 niños y niñas no se matricularon en ningún establecimiento este año.

De estos 40 mil niños, un 53% (21.260) de ellos son hombres y un 46,17% (18.238) mujeres. En tanto, el nivel educativo con mayor índice de abandono escolar es 1° medio (7.048).(Ministerio de educación, 2020, párr 2).

Uno de los factores determinantes respecto a las barreras en la adquisición de aprendizajes para el estudiante, es la unión del mesosistema y el microsistema, que se menciona en el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1977,1979). Esto generó que las dificultades manifestadas en los contextos familiares se trasladaran a las aulas virtuales, esto se ve reflejado, por ejemplo, cuando en un relato se menciona:

“estaban en su mesita los niños, pero detrás había un escándalo, habían papas peleando, papas drogadictos fumando droga y adelante, entonces fue muy difícil”.

De esta forma, se puede afirmar que, en los hogares de los estudiantes, no estaban dadas las condiciones mínimas que les permitieran sobrellevar una educación desde sus hogares.

Por otra parte, se menciona que muchos de los padres de los estudiantes no son capaces de respetar los espacios y tiempos en que se desarrollan las clases, ya que ellos continúan realizando sus labores cotidianas de manera normal, generando algunas interferencias en el adecuado desarrollo de la clase, como lo sostiene una de las entrevistadas: *“cuando activan de repente se escuchan cosas de los papás, porque los papás siguen haciendo su vida”.* Adicionalmente, la mayoría de estas, son familias numerosas, por tanto, existía tope de horarios en clases donde la acústica ambiental no es la óptima para generar un aprendizaje. La recepción de diversos estímulos ambientales externos a la clase, provocan que los estudiantes pierdan su atención y concentración convirtiéndose así en una barrera para su aprendizaje. De esta forma, se menciona que *“la atención conforma una faceta del Proceso de Aprendizaje íntimamente ligada a actividades cognoscitivas como la percepción y el pensamiento.”*(Yanez, 2016, p. 76).

Por otro lado, se detectó que la mayoría (si es que no, la totalidad) de los profesores, no tenían claridad respecto al trabajo realizado por el Programa de Integración con los estudiantes que presentan Necesidades Educativas en medio de la pandemia. Esto genera una barrera para ellos, debido a que, los docentes deben estar informados y al tanto de cuáles son los apoyos adicionales que se realizan a sus estudiantes dentro del Programa de Integración, esto con el fin de tomar las acciones pertinentes para cada uno de ellos. Es así como, el desconocimiento de los planes del PIE deja al descubierto el poco trabajo colaborativo que hay, de esta forma, no se pueden potenciar los apoyos necesarios para tener acceso al aprendizaje.

En experiencias de carácter colaborativo, los docentes tienen la oportunidad de dialogar y reflexionar entre ellos y/o con otros miembros de la comunidad educativa, detectando necesidades, pensando la mejor manera de abordarlas, compartiendo experiencias y tomando decisiones con el fin último de apoyar el aprendizaje de los estudiantes (Docentemás, s.f. en Mineduc, s.f.)

Adicionalmente, desde el MINEDUC, se entrega la priorización curricular, en todos los niveles de atención desde prebásica, básica y media, el cual es un marco pedagógico que determina aquellos aprendizajes esenciales a alcanzar en todas las asignaturas, considerando la circunstancia en que se encontraba el país. Dichas adecuaciones, favorecieron a un porcentaje de los estudiantes y de cierto modo aliviaron la carga a los docentes, así lo mencionó un entrevistado *“Se está trabajando con los objetivos priorizados y además de los objetivos priorizados hemos tenido que tomar objetivos que habíamos visto en niveles anteriores”*. Sin embargo, para algunos estudiantes no les fue útil esta medida, debido a que se encontraban en desventaja en conocimientos, es así como menciona el entrevistado: *“yo creo que favorece a los niños más habilidosos como se diga pero no a los niños que realmente eh están descendidos y claro evidentemente son objetivos priorizados pero de qué sirve? si aún la base hacia atrás esta super mala”*. Es así como *“La exclusión y la desigualdad probablemente se exacerbarán en los grupos ya marginados y vulnerables, como las niñas, las minorías étnicas y las personas con discapacidad, y se verán más afectados por el cierre de escuelas”* (Azevedo, et al., 2020, en Ministerio de educación).

Así fue, como los docentes emprendieron este desafío en modalidad virtual. Cabe destacar, que a pesar de las dificultades que tenían los docentes al momento de realizar sus clases, fueron capaces de tomar decisiones óptimas que dieran soluciones, donde se buscaron diversas estrategias, utilizando herramientas tecnológicas para llamar la atención de sus estudiantes y lograr una clase más

dinámica. Por otro lado, en cuanto al análisis de comunicación hubo una disyuntiva. Por un lado, se afirma, que la comunicación entre familia y escuela se dio de manera positiva, sin embargo, se evidencia que la barrera se creó en la comunicación entre docentes y escuela, donde no coincidían con las decisiones tomadas respecto a las situaciones que se iban presentando día a día.

Otra problemática detectada a partir de los relatos es que muchos padres y madres debían trabajar fuera del hogar. Al estar las escuelas cerradas, los niños debieron permanecer solos en sus hogares durante largas horas del día, como lo menciona la entrevistada: *“Con la pandemia tuvimos que aprender todo lo que hay detrás de él po(sic), si se sentía bien, si estaba solo, porque también me tocó estar con niños solos en la, en clases(sic) me decían tía, yo estoy solito y ahí, uno preocupa... en pandemia, como que tú entraste a la casa de tus alumnos de uno por uno y conociste uno por uno su realidad”*.

Otro factor que adquiere relevancia es la barrera socioeconómica. Se debe destacar que este factor ya existía previamente a la pandemia, pero estas brechas aumentaron a causa de la crisis sanitaria. Las familias de sectores vulnerables se vieron directamente afectadas, ya que en muchos casos no contaban con los medios económicos para adquirir aparatos tecnológicos y/o tener acceso a la conectividad digital para las clases de sus hijos. Esto, se puede ver reflejado en los índices de vulnerabilidad que muestra la encuesta CASEN, a raíz de esto se logra observar que, en el año 2006 el porcentaje de pobreza se encontraba en un 20,2%, sin embargo, al año 2017 se presentó una baja significativa, presentando un 5,4% de vulnerabilidad dentro de la Región Metropolitana. Dado estos índices se evidencia que bajó un 14,8%. No obstante, en el año 2020 se observó un gran crecimiento, alcanzando un 9% de pobreza. (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2020). Asimismo, se puede observar que hubo familias que pasaron por una etapa difícil, como tener problemas significativos para poder financiar el alimento diario, así lo afirma el entrevistado: *“Máximo que te pasa ¿tienes pena? no, me dijo. Tengo hambre y yo voy y le digo: pero vaya a buscar un pedacito de pan y coma, no importa que yo esté aquí, coma tranquilito - No tía, es que no tengo*

que comer, hay dos días que no almuerzo. Entonces eso, él saberlo y estar todas las mamás ahí conectadas fue como que en un minuto gestionamos todo”.

Es así, como se puede visualizar, que la pandemia aumentó las barreras preexistentes en el ámbito socioeconómico, como resultado de diferentes factores, principalmente, el desempleo. A pesar de estas dificultades, los docentes buscaron diversas alternativas para entregar ayuda a las familias que se vieron afectadas. De esta forma, se afianzó el lazo con muchos de los apoderados dentro del establecimiento.

En definitiva, la pandemia afectó con mayor intensidad a los sectores vulnerables, ya que, no todos los estudiantes contaban con el acceso a herramientas tecnológicas, y en consecuencia a sus clases on-line. Dicha circunstancia, puede traer consecuencias a futuro, como, por ejemplo, que algunos estudiantes presenten dificultades de aprendizaje como efecto de los diversos vacíos en relación con los conocimientos adecuados a su nivel.

Por otra parte, el segundo Objetivo Específico, hace referencia a “caracterizar aspectos facilitadores para el aprendizaje en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia.” En este, se logró constatar que, a pesar de las circunstancias vividas, los profesores buscaron alternativas y maneras para impartir el contenido, creando estrategias que potencian el aprendizaje de los estudiantes, tales como autocapacitaciones, mantener comunicación activa con las familias, solicitar ayudas externas dentro de su círculo más cercano.

De esta manera, encontramos tres facilitadores que fueron fundamentales para la educación online en tiempos de pandemia.

En primer lugar, el factor comunicacional, en el cual, los docentes se encargaron de mantener una comunicación activa con las familias, con el fin de saber su estado económico y socioemocional. De esta forma, al enterarse de que alguien estaba en problemas, se gestionaban acciones dentro de la comunidad educativa para, en lo

posible, poder apoyar a los apoderados que estaban pasando por una situación compleja, como se menciona en el relato del entrevistado: *“Máximo que te pasa ¿tienes pena? no, me dijo. Tengo hambre y yo voy y le digo: pero vaya a buscar un pedacito de pan y coma, no importa que yo esté aquí, coma tranquilito - No tía, es que no tengo que comer, hay dos días que no almuerzo. Entonces eso, él saberlo y estar todas las mamás ahí conectadas fue como que en un minuto gestionamos todo”*.

Además, debido a este facilitador preexistente (comunicacional), se puede mencionar que gracias a la pandemia el lazo entre escuela y familia se ha afianzado con mayor fuerza, ya que uno de los entrevistados afirma que el hecho de realizar clases sincrónicas hace que el docente se vuelva más consciente de la situación en la que vive el estudiante y pueda acompañarlo dentro de este proceso, abarcando diferentes áreas de la vida de este. Como relata el entrevistado: *“yo creo que muchos profes eh(...) se dedicaban a trabajar, suponte el trabajo empezaba a las 11 de la mañana y terminaba a las 4, esa esa su hora, ellos hacían clases, no se preocupaban más allá de lo que le pasará al alumno, en cambio con la pandemia tuvimos que aprender todo lo que hay detrás de él po(sic), si se sentía bien, si estaba solo, porque también me tocó estar con niños solos en la, en clases me decían tía yo estoy solito y ahí uno preocupa(sic) de que no le abra la puerta a nadie, si tiene miedo llamame”*.

En segundo lugar, el optimismo de los docentes. Los profesores, abordaron el cambio de modalidad presencial a modalidad online con optimismo, buscando diversas formas para entregar los contenidos de manera más didáctica posible. Además, cabe mencionar que la mayor parte de los docentes tenían disposición de hacer llegar el material pedagógico a todos aquellos estudiantes que no tenían acceso a las clases en línea por diversos motivos, transformándose así, en un facilitador para la enseñanza- aprendizaje. ¿Qué hubiera pasado si los docentes no hubieran tenido disposición de ayudar a los estudiantes?

En tercer lugar, las medidas tomadas por el MINEDUC sobre reducir las horas pedagógicas fueron de gran ayuda. Al realizar esto, se vieron beneficiados, tanto los estudiantes como los docentes, siendo así que, la presión laboral se alivió para el equipo de profesionales. De igual modo, los estudiantes no estuvieron tantas horas frente al computador, logrando mejorar y rendir de mejor manera en el ámbito pedagógico.

Finalmente, en el tercer objetivo específico, hace referencia a “Establecer la existencia de buenas prácticas educativas en la potenciación de los aprendizajes en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia.”

Dentro de ellas, se encuentra el trabajo de seguimiento que se les hizo a los estudiantes, por parte de los docentes, con respecto al área educacional y personal. Se buscó la forma de mantener contacto y fortalecer el vínculo entre docente y familia. De esta forma, el docente podía estar enterado de la realidad de sus estudiantes en todos los ámbitos de su vida, familiar, emocional, económica, entre otras. Así responder de la forma más adecuada a sus necesidades educativas y brindar ayuda en otras áreas si era necesaria. Dicha comunicación fue posible gracias a la búsqueda e implementación de diferentes plataformas más amigables con los apoderados, como WhatsApp, Facebook u otras plataformas, o a través de las mismas clases sincrónicas y cuestionarios enviados a las familias. Es así, como el trabajo del establecimiento, el docente y la comunidad educativa se transformó en un apoyo fundamental para las familias dentro de la pandemia.

Considerando lo anterior mencionado, se debe concluir que, la llegada de la pandemia reafirma fuertemente, que los contextos que rodean al estudiante están unidos entre sí y que cada movimiento o cambio que se realice en uno de ellos afectará directa o indirectamente en los otros. Podemos decir que, esto es una especie de engranaje, donde un movimiento hará que todas las piezas del conjunto se muevan. Es así, como el cambio ocurrido a nivel global afectó a todos los

sistemas, llegando incluso de manera directa al hogar. Esta modalidad, impulsó a los profesores a buscar la forma de reinventar sus clases. Hoy en día, como consecuencia de ello, tenemos docentes más eficientes en el ámbito tecnológico, siendo esto favorable para los estudiantes, debido a que se puede sacar más provecho de las herramientas digitales. Adicionalmente quedó al descubierto la vocación de los profesores por educar, esto se evidencia al realizar esfuerzos extraordinarios para que todo funcione bien, educando, ayudando, comunicando, incluso tomando un rol distinto, aconsejando a padres.

Por otro lado, el traslado del aula a los hogares permitió sensibilizar a los docentes respecto a las realidades de sus estudiantes. ¿Se habrán sensibilizado los padres respecto a la gran labor docente?

Respecto a las barreras, se puede concluir que la pandemia llegó a acrecentar las barreras ya existentes, como pobreza, alimentación, comunicación, familias en conflictos, todas aquellas afectando directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada estudiante.

Finalmente, respecto a la labor docente, se puede decir que, la pandemia de forma no afable impulsó a los docentes a buscar nuevas estrategias para realizar clases. Por otro lado, en cuanto al rol de la/el educador/a diferencial en las escuelas, quedó al descubierto el poco trabajo colaborativo que existía entre ellos y los docentes de aula. Esto, se evidencia porque los docentes, no tenían más información respecto al trabajo realizado con los estudiantes que pertenecían al programa de integración.

5.2 Proyecciones de la investigación

En esta sección, se delinearán algunas recomendaciones de continuidad, tanto en el orden investigativo como en el orden práctico, ya que es fundamental que los docentes reconozcan e intervengan en esta área para brindar así un mejor aprendizaje. Según el dominio D, del Marco para la Buena Enseñanza (2008), se describen las responsabilidades profesionales, dentro de esta se encuentra, “reflexiona consciente y sistemáticamente sobre su práctica y la reformula,

contribuyendo a garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes” (Ministerio de Educación, 2008).

5.2.1 Presentes y futuros de la pedagogía en educación diferencial

Hoy en día, a raíz de la pandemia que ha azotado fuertemente nuestro país, los estudiantes han presentado muchas dificultades relacionadas al ámbito académico, ya que ha sido muy complicado abarcar cada una de las necesidades educativas con las que cuenta cada uno. De igual forma, los docentes han hecho su mayor esfuerzo para lograr que los estudiantes puedan acceder al aprendizaje desde sus hogares.

La educadora diferencial, cumple un rol fundamental en la educación, ya que son aquellas las que deben trabajar y adecuar el material, el contenido, los tiempos y las actividades, para los estudiantes. De esta manera, crear estrategias para que de una u otra forma logre adquirir el conocimiento deseado, facilitando así el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pese a esto, nace la pregunta ¿Están preparadas las educadoras diferenciales para trabajar de manera virtual, cuando el contexto de cuarentena y pandemia parece no tener fin?

En tiempos de pandemia, es importante que las educadoras diferenciales cumplan con el rol de mediador en los aprendizajes de los estudiantes, ya que es necesario que se articulen diversas metodologías, para lograr diversificar la enseñanza y así conseguir la participación de todos los estudiantes. Todo esto, se puede realizar mediante el equipo multidisciplinario del establecimiento.

Por otra parte, para poder trabajar con el estudiante y potenciar sus áreas con más dificultades, es necesario que exista un trabajo colaborativo entre todos los miembros del equipo multidisciplinario del establecimiento, con el fin de poder proporcionar los apoyos necesarios a cada alumno. Es por esto que, se genera la

siguiente pregunta: ¿Qué capacidad tienen los profesores para trabajar en equipo y hacerse cargo de las barreras de aprendizaje?

Es así, como no solo la educadora diferencial se ve afectada, sino que, de igual manera todo el equipo que hay detrás de cada estudiante, ya sean: fonoaudióloga, terapeuta ocupacional, psicóloga, docentes y familia. Esto, debido a que, no todos contaban con los conocimientos o plataformas básicas para el uso de tics, generando un obstáculo para los docentes de mayor edad y familias que desconocen este sistema. Es por esto, que se hace la segunda pregunta: ¿Piensa que las instituciones están a la altura de la educación a distancia para atender a estudiantes con necesidades educativas en una próxima pandemia?

No obstante, el problema que se generó a lo largo del año 2020 no solo tuvo una incidencia negativa en los docentes, sino que, también tuvo un gran impacto en las instituciones que se encuentran dentro de sectores con mayor índice de vulnerabilidad, debido a que, estas no cuentan con una situación económica suficiente la cual permita generar inversiones en herramientas tecnológicas y/o capacitaciones a los docentes. ¿Cree usted que después de la pandemia los estudiantes que presentan escasos recursos están preparados para avanzar con el curriculum? y ¿De qué manera cree que el gobierno puede hacerse cargo de los establecimientos de sectores vulnerables, para evitar el abandono en tiempos de crisis?

Para finalizar, los nuevos retos para el rol de la educadora diferencial será el poder nivelar e igualar el desfase de aprendizajes provocado y/o aumentado por la pandemia. Es así, cómo es posible que aumenten los estudiantes que necesiten apoyos pertinentes del programa de integración escolar. Provocando una disyuntiva con respecto a los alumnos que se pueden acoger en este sistema, para asegurar el acceso, participación y permanencia dentro del sistema escolar. Según el decreto 170 se puede hacer una excepción para que más alumnos puedan ingresar al plan de integración escolar, siempre y cuando cuenten con algún criterio para autorizar

la solicitud (Ministerio de educación, 2020, párr 3) con un máximo de 2 personas con diagnóstico permanente, mientras se puedan justificar las horas de atención. De esta forma, se llega a la pregunta de ¿Qué pasará con los estudiantes que queden fuera del programa de integración escolar y estén con este desfase?

5.2.2 A raíz de la investigación se propone

- a) **Mejorar el manejo de uso de Tic's:** Con este plan, se busca realizar diversas capacitaciones sobre el manejo de TIC'S para todo el equipo docente, donde se les enseñen las herramientas básicas a utilizar como: PowerPoint, Word, Excel, Meet, Zoom, Classroom, entre otros. Además de dar a conocer plataformas para realizar actividades más dinámicas como WordWall, Canva, LetrApps, Classroom Creen, etcétera. Dado que, la tecnología llegó para quedarse y ya se están implementando algunas dentro del aula de clases. Esto comprueba, la eficacia de estas plataformas, ya que el tener conocimientos de Tic's tiene varias ventajas, tanto para estudiantes como docentes, entre ellas se encuentra la motivación, autonomía, creatividad e interactividad.
- b) **Plan de emergencia por parte del MINEDUC:** Este plan debe considerar la creación de estrategias y decisiones que se abordarán en caso de tener que cambiar la normalidad de las clases, es decir, tener pensado qué pasaría si debemos retornar a los hogares. Tener un plan creado donde todos los docentes ya tengan previo conocimiento de lo que se haría frente a alguna situación de crisis a nivel nacional. De esta manera, favorece al equipo educativo, teniendo una noción de lo que se podría realizar, no estando a la deriva como se produjo en el transcurso del año 2020.
- c) **Realización de campañas para potenciar ayudas de entidades externas hacia colegios:** El objetivo de este plan, es realizar campañas con el fin de buscar entidades que presten apoyo a todos los establecimientos, específicamente a los que se encuentran en sectores vulnerables, para que

cada institución integre y favorezca el crecimiento de este, con el fin, de elevar la calidad de educación a través de nuevos apoyos y beneficios hacia los estudiantes.

Referencias

Agencia de Calidad de la Educación. (2014). Buenas prácticas: sistemas de trabajo destacables según los Informes de Visitas de Aprendizaje 2014
Estudio_Buenas_practicas_visitas_aprendizaje_2014.pdf

Agencia de calidad de la educación. (2018, febrero). Claves para el mejoramiento escolar.
https://archivos.agenciaeducacion.cl/060308MEJORAMIENTO_online.pdf

Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Estudios pedagógicos (Valdivia), 46(3), 213-223
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071807052020000300213&script=sci_arttext

Alvarez, M., Alzamora, S., Delgado, V., Garayo, P., Moreno, V., Moretta, R. y Negrotto, A. (2008, 03 de marzo). Prácticas docentes y estrategias de enseñanza y de aprendizaje. <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/ieles/n05a05alvarez.pdf>

Amezquita M. El impacto de COVID-19 en la obesidad pediátrica. Andes pediátr. 2021;92(4): 501-502.

10.32641/andespediatr.v92i4.3922

Aparicio-Molina, C. A. Miranda-Jañab, C. E. y Amtmann-Moyanoc, C. A. (2015). Percepción del desarrollo humano en jóvenes vulnerables: Estudio exploratorio en contextos escolares del sur de Chile. *Rexe. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 14(27), 105 - 120. <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/7/6>

Apple, M. (1997). *Teoría crítica y educación*. (1a ed.) Miño y Dávila. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Teoria-critica-y-educacion-Apple-Michael.pdf>

Arguello, U y Sequeira, C. (2015). Estrategias metodológicas relacionadas a la enseñanza-aprendizaje de la disciplina: Historia de Nicaragua en los estudiantes del Séptimo grado de Educación Secundaria. [tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio UNAN. <https://repositorio.unan.edu.ni/1638/1/10564.pdf>

Assenza, J. (2020, 13 de Marzo). Tácticas de comunicación institucional que debes implementar en tu colegio. *aulicum*. <https://aulicum.com/blog/comunicacion-institucional/>

Ashiabi, GS y O'Neal, KK (2015). Desarrollo social infantil en contexto: un examen de algunas propuestas en la teoría bioecológica de Bronfenbrenner. *SAGE Abierto*. <https://doi.org/10.1177/2158244015590840>

Ávila García, V. A. (2021). La educación virtual en épocas de pandemia. La crisis neoliberal de los cuidados. *Trabajo Social*, 23(1), 273-293. <https://doi.org/10.15446/ts.v23n1.87729>

Ayudameduc. (s.f.). Consultas » Medidas de contingencia de MINEDUC por COVID-19 'priorización curricular' <https://www.ayudameduc.cl/ficha/priorizacion-curricular>

Aziz, C. (2018). Evolución e implementación de las políticas educativas en Chile. Nota técnica (2), 1-12. https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2018/06/NT2_L6_C.A_Evolucio%CC%81n-e-implementacio%CC%81n-de-las-poli%CC%81ticas-educativas-en-Chile.pdf

Bazán-Ojeda, A., Quintero-Soto, M. y Hernández-Espitia, L. (2011). Evolución del concepto de pobreza y el enfoque multidimensional para su estudio. Quivera Revista de Estudios Territoriales, 13(1), 207-219. <https://quivera.uaemex.mx/article/view/10168/8336>

Bara, F. (2018). Ética del profesorado. (1.^a ed). Herber. <https://cl1lib.org/book/11906176/57f386>

Berardi, A., (2015) La crisis de la sociedad y la construcción del sujeto político desde la perspectiva de Durkheim, Tönnies y Weber. Revista de la carrera de sociologías 5(5) 179-201. <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/entramadosyperspectivas/article/viewFile/1490/1363>

Bowen, J. & Hobson, P. (2010). Teorías de la educación. Limusa noriega. <https://idoc.pub/documents/james-bowen-y-peter-r-hobson-teorias-de-la-educacion-226copa4-lc-5143555wvvlj>

Brunner, J. J. (2019). Gobernanza del Capitalismo Académico: Aproximaciones desde Chile. Revista Venezolana De Gerencia, 23(1), 11 - 35. <https://doi.org/10.37960/revista.v23i1.24454>

Caiceo, J. (2011, agosto) Pensamiento pedagógico en Chile en el siglo XX: Desde una escuela nueva al constructivismo. <https://periodicos.uem.br/ojs/index.php/TeorPratEduc/article/view/16148/8743>

Canales-Reyes, R. (2021). La Educación como un Derecho: Chile en tiempos de pandemia. Revista Linhas, 22(48), 106 – 121. <https://doi.org/10.5965/1984723822482021106>

Capitalismo. Recuperado el 2 de noviembre, 2021, de <https://www.significados.com/capitalismo/>

Cavieres, F. (2014). La calidad de la educación como parte del problema Educación escolar y desigualdad en Chile. Revista Brasileira de Educação. 19(59), 1033-1051. <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/vw5szv3NbHDWQZ6KBkHKLrR/?lang=es&format=pdf>

Castillo, V., Yahuita, J. & Garabito, R. (2006). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Cuadernos 51(1) 96-101. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762006000100015&script=sci_arttext

Castro, C y Morga, A. (2020). Evaluación y retroalimentación para los IACC expertos en educación online. <https://educacionsuperior.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2020/04/6-Modelo-Evaluacion-y-retroalimentacion-aprendizajes.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020, 12 de mayo). El desafío social en tiempos de COVID-19. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45527/5/S2000325_es.pdf

Conejo, D., Chaverri-Chaves., León-González S. (2020). Las familias y la pandemia de la COVID-19. Revista Electrónica Educare vol.(24), 1-4. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-s.10>

Covarrubias Pizarro, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-2-05-Covarrubias.pdf>

Cox Méndez, L. (2017). Crisis de la educación chilena. Contextos: Estudios De Humanidades Y Ciencias Sociales, (16), 163-176. <http://revistas.umce.cl/index.php/contextos/article/view/542/539>

Curriculum nacional. (2018-2021). Aprendo en línea. <https://www.curriculumnacional.cl/estudiantes/Ingreso>

Chaves Salas, Ana Lupita (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. Revista Educación, 25(2), 59-65. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf>

Educación 2020. (2020, abril) 19 propuestas de educación en tiempos de pandemia. <http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/04/DocumentoCovid.pdf>

Elorza-Morales, M. A. (2020) La educación en los tiempos de la pandemia. (1°ed.). Colegio de Investigadores en Educación de Oaxaca. <http://www.cencos22oaxaca.org/wp->

content/uploads/2020/08/La-educacio%CC%81n-en-los-tiempos-de-la-pandemia.pdf

Eyzaguirre, S., Le Foulon, C. y Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos* (159), 111-180. <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>

Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, M., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donarie, A., Vergara-Correa, D y Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, (6), 144-168. <https://nuevosfoliosbioetica.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60715/64525>

Folgueiras Bertomeu, P.(s.f.). La entrevista. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Formichella, M. M., Krüger, N. S., (2020). Pandemia y brechas educativas: reflexiones desde la Economía de la Educación. Documento de Trabajo. 1-19 https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/109085/CONICET_Digital_Nro.d76a662b-3c25-4170-aca9-ba12c4dd7755_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

García Muñoz, T. (2003, marzo). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

Garcés-Vieira, M. & Suárez-Escudero, J. (2014). Neuroplasticidad: aspectos bioquímicos y neurofisiológicos. *Rev CES Med*, 28(1), 119-132. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v28n1/v28n1a10.pdf>

Garrido-Contreras, M. D. (2020). Educar en tiempos de pandemia: acentuación de las desigualdades en el sistema educativo chileno. *Rev. Paths of Education: diálogos, culturas y diversidades* 2(2), 43-68
<https://revistas.ufpi.br/index.php/cedsd/article/view/11241/pdf>

Garretón, M. A., & Cumsille, G. (2002). Las percepciones de la desigualdad en Chile. *Revista Propositiones*, 34, 1-9.

Gobierno de Chile, (2020, abril). Salud mental en situación de pandemia: Documento para la Mesa Social COVID-19.
https://cdn.digital.gob.cl/public_files/Campa%C3%B1as/Corona-Virus/documentos/Salud_Mental_V2.pdf

Guzón, J y González, A. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles Salmantinos de Educación*, (23). 31-53.
<https://summa.upsa.es/details.vm?q=id:0000108386>

Grupo Banco Mundial (2020, mayo) Covid-19: impacto en la educación y respuestas de política pública. <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/454741593524928204-0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>

Heiss, C. (2020) Chile, entre el estallido social y la pandemia (Archivo PDF)
[Dialnet-Chile-7439268.pdf](https://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=7439268)

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6), 170-191.
http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Education. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigation+empirico+mixto&ots=TjUi0TVkL3&sig=mwQ1iEaITeDPizTyIBdubEdLbY#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigation%20empirico%20mixto&f=false>

Henoch, P. (2010). Análisis de vulnerabilidad en los hogares chilenos [Tesis para optar por el grado de magíster en economía aplicada. Universidad de Chile]. Repositorio.http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cf-henoch_pi/pdfAmont/cf-henoch_pi.pdf

Henoch, P. (2010, Agosto). Vulnerabilidad Social. Más Allá de la Pobreza https://archivos.lyd.org/other/files_mf/SISO-128-Vulnerabilidad-social-mas-alla-de-la-pobreza-PHenoch-Agosto2010.pdf

Ibáñez, V. y Nella, D. D., (2020). Causas y consecuencias de la Pandemia COVID-19. De la inmovilidad de la humanidad a la circulación desconcentrada de personas. *Derechos En Acción*, 15(15), 407. <https://doi.org/10.24215/25251678e407>

Izcara Palacios, S. (2014). Manual de investigación cualitativa. (1a ed.). Fontamara. [https://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20\(2014\)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20(2014)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf)

Izcara Palacios, S. (2014). Manual de investigación cualitativa. (1a ed.). Fontamara. [https://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20\(2014\)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20(2014)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf)
García Muñoz, T. (2003, marzo). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

Jorquera, C. (2020, 19 de noviembre) Estado de situación en Chile: la experiencia de atravesar una crisis social y sanitaria. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/30378/1/N_114_20_Estado_de_situacion_en_Chile_la_experiencia_de_atravesar_una_crisis_social_y_sanitaria.pdf

Larraguibel, M., Rojas, R., Halpern y M. Mont, E. (2021). Impacto de la Pandemia por COVID -19 en la Salud Mental de Preescolares y Escolares en Chile. Rev. Chil. Psiquiatr. Neurol. Infanc. Adolesc, 32(1), 12-21. <http://miayelenmontessori.cl/wp-content/uploads/2021/05/SALUD-MENTAL-INFANTIL-DURANTE-LA-PANDEMIA-2-1.pdf>

Maya, E., Aldana Zavala, J., & Isea Argüelles, J. (2019). Liderazgo Directivo y Educación de Calidad. CIENCIAMATRIA, 5(9), 114 - 129. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.102>

Macías, E., Iglesia, L. y Brito H. (2018). Factores del rendimiento académico en estudiantes de instituciones educativas. Fondo Editorial UNERMB, 271-276. http://150.185.9.18/fondo_editorial/images/PDF/ProgramaInvestigacion/Memorias%20definitivo%20con%20articulos%20modificados.pdf#page=271

Martínez Navarro, E. (2014). Ética y crisis (económica). Fundación FOESSA http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos_trabajo/23102014160105_2969.pdf

Maureira, A. (2015). Representaciones de los profesores sobre el concepto de calidad educativa presente en la LGE. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/137152/TESIS%20MAGISTER%202015%20FINAL%20-%20alex%20maureira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Memoria Chilena, biblioteca nacional de Chile (2018). La cuestión social en Chile (1880-1920) <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-679.html>

Mena, I., Bugueño, X., & Valdés, A. (2015). Vínculo Pedagógico Positivo: principios para su desarrollo <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/docentes/RolDocente/Fichas/Vinculo-pedagogico-positivo.pdf>

Ministerio de educación (2008, Diciembre). Marco para la Buena Enseñanza. <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>

Ministerio de educación, (s.f), Trabajo colaborativo y desarrollo profesional docente en la escuela.

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2266/mono-994.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20trabajo%20colaborativo%20fomenta%20que,extender%20y%20unificar%20criterios%20pedag%C3%B3gicos>

Ministerio de educación. (2010, 02 de Julio). Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley n° 20.370 con las normas no derogadas del decreto con fuerza de ley n° 1 de 2005. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1014974>

Ministerio de educación. (2021). Estándares de la educación docente marco para la buena enseñanza. <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>

Ministerio de educación. (2020, 27 de Agosto). Estudio Mineduc y Banco Mundial: Los estudiantes del país podrían perder hasta el 88% de los aprendizajes de un año <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>

Ministerio de educación (2020, 23 de Julio) Decreto 170 <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2020/07/ORD.-DEG-708-23-Jul-2020.pdf>

Ministerio de educación. (2021, 05 de Enero). Educación en Pandemia. <https://www.mineduc.cl/educacion-en-pandemia/>

Ministerio de desarrollo social y familia. (s.f). <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/preguntas-frecuentes>

Ministerio del desarrollo social y familiar. (2020, 03 de septiembre) “Encuesta Social Covid-19” Revela impacto socioeconómico de la pandemia en los hogares del país. www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/noticias/encuesta-social-covid-19-revela-impacto-socioeconomico-de-la-pandemia-en-los-hogares-del-pais

Ministerio de desarrollo social (2010). Pobreza, desigualdad y grupos vulnerables. http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/ipos-2013/media/IPOSPobreza_2013.pdf

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2020, Julio). Resumen de resultados: Pobreza por Ingresos y Distribución de Ingresos. http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2020/Resumen_de_resultados_de_Pobreza_por_Ingresos_y_Distribucion_de_Ingresos.pdf

Ministerio de educación. (2017, 25 de Abril). Antecedentes Generales. <https://especial.mineduc.cl/implementacion-decreto-83/preguntas-frecuentes/antecedentes-generales/>

Ministerio de educación. (2015). Diversificación de la enseñanza. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>

Ministerio de educación. (2020, Mayo) Fundamentación priorización curricular covid -19
https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf

Ministerio de educación.(s.f.). Ley de Inclusión Escolar.
<https://liderazgoescolar.mineduc.cl/ley-inclusion-escolar-2/>

Ministerio de educación. (2020, 17 de marzo). Coronavirus: Mineduc lanza plataforma Aprendo en Línea. En: <https://www.mineduc.cl/coronavirus-mineduc-lanza-plataforma-aprendo-en-linea/>

Ministerio de educación. (s.f.) TV EDUCA CHILE. <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/tv-educa-chile>

Ministerio de educación. (2021, 05 de abril). Mineduc entrega detalles de cifras de deserción escolar 2021. En: <https://www.mineduc.cl/mineduc-entrega-detalles-de-cifras-de-desercion-escolar-2021/>

Ministerio de educación. (2020). Educación en Pandemia. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>

Mondaca, Z. y Cruz, W. (2019, mayo) Escuelas de calidad en contextos vulnerables.
<https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2627/Documento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montoya Cruces, K. H. (2020). Pensando en el actuar del Estado Capitalista frente a la pandemia. Disenso. Crítica Y Reflexión Latinoamericana, 3(II), 36-47.
<https://barropensativo.com/index.php/DISENSO/article/view/84>

Muñoz-Olivero, J., Villagra-Bravo, C. y Sepúlveda, Silva. (2016). Proceso de reflexión docente para mejorar las prácticas de evaluación de aprendizaje en el contexto de la educación para jóvenes y adultos. Folios (44), 77-91. <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a05.pdf>

Naciones Unidas CEPAL. (2021, 4 de marzo). Pandemia provoca aumento en los niveles de pobreza sin precedentes en las últimas décadas e impacta fuertemente en la desigualdad y el empleo. En: <https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-provoca-aumento-niveles-pobreza-sin-precedentes-ultimas-decadas-impacta>

Naciones Unidas Derechos Humanos. (2012, 21 de noviembre). Los Principios Rectores sobre la Extrema Pobreza y los Derechos Humanos https://www.ohchr.org/Documents/Publications/OHCHR_ExtremePovertyandHumanRights_SP.pdf

Olarte, S. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. Temas laborales: andaluza de trabajo y bienestar social, (138), 285-313. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6552396>

Organización Internacional del Trabajo. (2020, 16 de septiembre). Chile y crisis del COVID-19: Políticas de respuesta https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/genericdocument/wcms_743071.pdf

Organización mundial de la salud. (2010, 24 de febrero). ¿Qué es una pandemia? https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

Pachay-López, M. J., Rodríguez-Gámez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. Polo del conocimiento, 6(1), 130-155. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129/html>

Payer, M. (s.f.). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría de Jean Piaget. <http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>

Pizarro, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Naciones Unidas CEPAL 3-69. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf

Ponce, T., Bellei C. y Vielma C. (2020). Experiencias educativas en casa de niñas y niños durante la pandemia covid-19. ResearchGate, 3-44. https://www.researchgate.net/profile/CristianBellei/publication/347701652_Experiencias_educativas_en_casa_de_ninas_y_ninos_durante_la_pandemia_covid-19/links/5fe33f6192851c13feb1f9ed/Experiencias-educativas-en-casa-de-ninas-y-ninos-durante-la-pandemia-covid-19.pdf

Said, C. (2 abril 2020). Plataforma “Aprendo en línea” ha sido visitada por 2,4 millones de usuarios: Los Simpson es el libro más requerido. La tercera. <https://www.latercera.com/nacional/noticia/plataforma-aprendo-en-linea-ha-sido-visitada-por-24-millones-de-usuarios-los-simpson-es-el-libro-mas-requerido/DVHEQQITXRGPNKBCO452EZ4SA/>

Sanz, A. (2003). Indagando en los orígenes aristotélicos del pensamiento de Marx. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, (8), <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100821.pdf>

Ramírez, F. y Comunicaciones CIAE U Chile. (19 de mayo de 2016). Revolución pingüina, 2006-2016: Las transformaciones en la escena educacional chilena, Revista Universidad de Chile. Noticias universidad de chile.

<https://www.uchile.cl/noticias/121706/2006-2016-las-transformaciones-en-la-escena-educacional-chilena>

Redacción. (Última edición:19 de marzo del 2021). Definición de Facilitador. <https://conceptodefinicion.de/facilitador/>.

Regader, B. (s.f). La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky. Psicología educativa y del desarrollo. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>

Rodríguez, Y. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Vinculando. https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html

Ruiz-Frutos, C. & Gómez-Salgado, J. (2021). Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora. Archivos de Prevención de Riesgos Laborales, 24(1). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492021000100006

Ruiz Martinez, Y., & Serna A., R. V. (2020). Educación a distancia en tiempos de COVID-19. (1a ed.). [s.n.]. En: <https://tyreditorial.com/pdf/Educacioncovid19.pdf#page=107>

Soto-Aguirre, T. (2020). Clases online o la necesidad de adaptación a una nueva forma de establecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Saberes Educativos. (5), 09-21. <https://revistas.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/57780>

Torrco Linares, Esperanza, & Santín Vilariño, Carmen, & Andrés Villas, Montserrat, & Menéndez Álvarez-Dardet, Susana, & López López, Ma. José (2002). El modelo

ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Anales de Psicología, 18(1),45-59. En: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718103>

Tamayo, M., Carvallo-Arrau, M., Sanchez- Cornejo, M., Besoaín-Saldaña, A. y Rebolledo-Sanhueza, J. (2018). "Programa de Integración Escolar en Chile: brechas y desafíos para la implementación de un programa de educación inclusiva". Revista Española de Discapacidad, 6 (I), 161-179. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6450113.pdf>

Techo un techo para Chile. (2017-2020). Mapas revelan distribución de vulnerabilidad social frente al COVID-19. Mapas revelan distribución de vulnerabilidad social frente al COVID-19 | Chile (techo.org)

Unesco 2020. (2020, agosto). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19

UNICEF. (2021, 4 de marzo). Por lo menos 1 de cada 7 niños y jóvenes ha vivido confinado en el hogar durante gran parte del año, lo que supone un riesgo para su salud mental y su bienestar, según UNICEF. Cuando se cumple un año de la pandemia, UNICEF insta a invertir más en servicios de salud mental <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/por-lo-menos-1-de-cada-7-ni%C3%B1os-y-j%C3%B3venes-ha-vivido-confinado-en-el-hogar-durante>

Universidad Técnica Federico Santa María. (2020, 24 de abril). Teletrabajo: una oportunidad de repensar la educación en la era de la tecnología <https://noticias.usm.cl/2020/04/24/teletrabajo-una-oportunidad-de-repensar-la-educacion-en-la-era-de-la-tecnologia/>

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Revista de Psicodidáctica, 10(2),61-79. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17510206>

Vázquez-Olivera, M. G. (2015). La calidad de la educación: Reformas educativas y control social en América Latina. Latinoamérica. Revista de estudios Latinoamericanos, (60) 93-124 <http://www.scielo.org.mx/pdf/latinoam/n60/n60a4.pdf>

Villalta-Páucar, M. A. (2010) Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. Revista de Pedagogía, 31(88), 159-188. <http://ve.scielo.org/pdf/p/v31n88/art07.pdf>

Wong, L., & Lam, C. (2021). Herramientas para la retroalimentación y la evaluación para el aprendizaje a distancia en el contexto de la pandemia por la covid-19. En Blanco Y Negro, 11(1), 83 - 95. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/23194>

Yanez, P. (2016) El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. San Gregorio, (11), 70-81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5585727>

Anexos

ENTREVISTA SUJETO 1

1. Según su experiencia ¿De qué manera cree usted que ha cambiado el espacio en donde estudian los niños?

Bastante, porque antes, por ejemplo nosotros nos seguimos con los niños de manera presencial obviamente y además, nosotros tenemos un taller de música, al cual lo llevamos desde su sala entonces era el momento en el que ellos se encontraban con los instrumentos y hacíamos digamos una clase totalmente de tipo práctica y con esto de la pandemia la verdad que eso se redujo absolutamente o sea, además las plataformas y que han aparecido para poder realizar las clases virtuales no permiten el ensayo grupal o sea cuando hay muchos eh digamos conectados a una misma reunión es imposible que todos tengan, por ejemplo el micrófono encendido para que pudiésemos realizar no sé una actividad de tipo práctica por ejemplo no sé cantar una canción en grupo y eso es imposible o sea la tecnología que además, acompañó a este a esta pandemia ayudó mucho o sea hubo una posibilidad de poder por lo menos contactarse con ellos porque nosotros en el colegio a partir de este año recién pudimos establecer las clases a través de la plataforma clausura el año pasado fue solamente a través de videos que nosotros enviamos bueno yo aproveché mucho el tema de youtube, a través de un canal de youtube para poder hacer la entrega de las actividades y este año bueno con la las clases sincrónicas a través de claro y pudimos verlo en tiempo real cierto pero en cuanto a la actividad musical que estábamos acostumbrados a realizar no se pudo hacer porque las plataformas a hoy en día todavía no permiten la simultaneidad de audio por ejemplo como para que se pudiésemos estar cantando como lo hacemos en el taller de música entonces en ese sentido bueno yo averigüe había plataformas pero eran muy complejas usa todavía no se han masificado o para poder ojalá llegar a esa actividad a la cual los chiquillos están acostumbrados y que tanto les gusta con tus finalmente la clase se redujo un poco yo siento a la parte teórica sola entonces estamos como muy acostumbrados a realizar la música de manera práctica entonces bueno en ese sentido cambió mucho y bueno vamos ahora ya en todo caso volvimos a la presencia en grupos más pequeños pero ellos echaba mucho de menos sobre todo los chicos de primer ciclo sí entonces lo de primer ciclo lo que

hacían eran cápsula educativa el tiempo depende cápsulas y durante este semestre o sea perdón el semestre pasado y solamente los terceros y cuartos tuvimos clase a través de clases los primeros y segundos básico y tenían digamos estas cápsulas y actividades que se subieron también a través de la misma plataforma y ellos tenían que enviar su evidencia a través de un vídeo o también cuestionario digamos formularios Google bueno yo aprendí también de otras plataformas por ejemplo bueno hay una plataforma que se llama lightWorks que son que digamos estás formularios como interactivos donde ellos han realizado la actividad en la pantalla y después bueno el esposo trabaja en el tubo y ellos no los capacitaron en estas herramientas son herramientas digamos justamente para el tiempo de pandemia y hay otra que se llama Worldwall que son juegos y juegos digamos tipo pacman o del laberinto o cuestionarios que los chiquillos responden también en línea con eso bueno pueden abordar distintos contenidos y porque como te decía anteriormente claro se redujo a la parte teórica pero esa parte teórica yo la quise abordar de manera más entretenida también obviamente y empezamos a utilizar estas herramientas como la las fichas interactivas o los juegos interactivos hay otra semana juntos que también la podemos utilizar así que por lo menos eso a mí me sirvió como experiencia de aprendizaje y que son herramientas que yo igual voy a seguir utilizando incluso en la presencia y ya cuando volvimos a la presencia día con los más grandes que ya pueden usar celular, por ejemplo hicimos unos formularios kahoot donde ellos iban viendo inmediatamente el resultado en pantalla yo se lo proyectaba a través del data y les encantó y ellos con sus celulares entonces pudimos hacer el podemos utilizarla en los celulares que normalmente eran una distracción ahora fueron todo lo contrario porque ellos lo usan como tequilera para ir respondiendo esta ese cuestionario.

2. ¿Cómo ha gestionado su escuela la atención a la diversidad de estudiantes que poseen en tiempos de pandemia?

La diversidad en cuanto al acceso esa diversidad por ejemplo la diversidad en cuanto a diversidad de aprendizaje o formas de necesidades educativas que puedan haber ambas

En cuanto a la a las necesidades educativas, el pie siguió trabajando de manera virtual también, ahí yo no te podría responder cómo lo abordaron, pero la verdad que ellos también usaron las cápsulas, sobre todo el año pasado que el colegio no tenía todavía implementado el classroom, que el colegio tuvo que realizar una gestión para que todos los alumnos del colegio tuvieran correos institucionales; teniendo los correo institucionales se podía echar andar el classroom y entonces bueno el año pasado, no sé cómo lo habrá hecho el equipo pie para abordar a los alumnos con necesidades educativas digamos y este año, yo sé que el classroom fue una herramienta que utiliza y en cuanto al acceso a estas herramientas bueno nosotros teníamos 3 tipos de alumnos estaban los alumnos con este semestre en realidad tuvimos a los alumnos presenciales, los alumnos remotos y los alumnos que no tenían conexión. Ahí, algunos niños en el colegio les entregó tabletas para poder tener acceso con internet, pero no sé si fueron todos. Entonces, los que no tenían acceso, el colegio implementó un sistema de guías, impresas que los apoderados tenían que ir a buscar al colegio directamente para que ellos respondieran y después las llevaran también de manera impresa, en papel digamos, a los profesores jefes correspondiente para que ellos los revisaran o los profesores de asignatura, pero eran los menos a la verdad que no tuvieron acceso a conectividad fueron un porcentaje muy bajo.

3. ¿Qué metodologías han implementado en la pandemia, que han dado buenos resultados de aprendizaje, considerando la diversidad de estudiantes?

A mí por ejemplo esto de utilizar las herramientas o plataformas como la que mencionaba liveworksheet, Wordwall, kahoot, hay otra que se es de Chrome que se llama chrome Music lab, es un herramienta, hay otra que se llama Line Rider, que también, utilicé que son bueno yo, dirigidas a mi asignatura, yo hago música, entonces esta plataforma digamos que están ahí disponibles que tienen su versión gratuita y también su versión pagada, pero ya con la versión gratuita se puede hacer mucho, se pudo trabajar mucho y fue de una manera muy entretenida entonces a los chiquillos igual les gusto o sea llegan comentario después de parte de los apoderados que, no se po, que: “mi hija de primero básico le encantó jugar al avioncito y el avioncito resulta que obviamente detrás de ese juego tenía una serie de contenidos que teníamos que abordar y que a mí me sirvió, como te digo, puede abordar aspectos teóricos, que antes en las clases que nosotros teníamos, que estaban mucho más enfocado al aspecto práctico, que en realidad no lo había hecho o sea no había tenido como necesidad de hacerlo, porque la clase ya estaba cubierta con el tema práctico y los chiquillos sabía que íbamos al taller de música a hacer música, pero esta pandemia, yo siento que igual me entregó la posibilidad de poder adquirir estas herramientas, para poder seguir las usando y complementar ese trabajo que venimos haciendo, que venía enfocado más desde lo práctico.

4. Durante la pandemia ¿Qué adecuaciones curriculares ha realizado para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes?

Hubo de parte del Ministerio una priorización, una priorización curricular, entonces ahí, lo que es música, justamente los contenidos que se priorizaron, fueron los de tipo práctico, ahora eso, yo creo que el Ministerio una vez más, carece realmente de toda la información, yo como profesor de música, claro no hubiera dado solamente, digamos la priorización por el lado de los contenidos más del tipo práctico, porque, por ejemplo yo tenemos 3 áreas,

escuchar y apreciar, interpretar y crear y la otra es reflexionar y contextualizar, algo así, que son 3 ejes sobre los cuales se mueven los contenidos en este caso música y los contenidos que se priorizaron fueron específicamente fueron los más prácticos, claro era algo más entretenido, pero a través de las plataformas que se utilizaron, este tipo de contenido era muy difícil de poder abordar, por lo que te comentaba al comienzo ósea, no sé, ya “vamos a cantar esta canción, prendan todo su micrófono” y había un desfase de audios total, no había una sincronía entre los distintos alumnos que estaban ahí en clase, entonces es imposible, a sólo que, claro lo hiciéramos de manera individual, ya vamos a vamos a pedir a Macarena quien siendo su micrófono y cante un pedacito de esta canción o toque su instrumento o realicemos un solfeo o leamos la partitura, etcétera, pero de manera grupal, era imposible entonces. Yo igual aborde dentro de la pandemia y fueron adecuaciones que finalmente, yo hice por mi lado, aspectos que no están priorizados sea contenidos que no están priorizados y finalmente igual no puede tratar como te decía también a través de estas herramientas tecnológicas o páginas o plataformas y que dieron muy buen resultado, yo creo que eso ellos no lo tenían digamos previamente pensado de que no todas las plataformas o sea todas las plataformas mejor dicho no permitían una clase musical práctica como la que se hacía en la presencialidad o sea era imposible pensar eso y justamente este tipo de clase, que eran más a través de meet o zoom después descubrí que en realidad este tipo de clases para música, favorecen más los aspectos teóricos que prácticos en la en la asignatura y ahí fue que empecé a usar esas herramientas.

(...)

Estabilidad en internet bueno cuando estamos aquí en casa cuando volvimos al colegio y se intentaron hacer en famosas clases híbridas quiera tener a un grupo en la sala de manera presencial y a otro grupo conectado a través de internet también ahí en el internet fue pero una dificultad absoluta tanto que el colegio bueno no pudo realizar las enviara hacer una conexión a través de

cable porque la A través de cable digamos la Internet es mucho más estable y ahora recién hace poquito una semana atrás se logró conectar a todo el colegio a través de este canal pero bueno ya estamos creo que hay porcentaje bien alto de alumnos que ya están volviendo a casa sobre eso sea volviendo al colegio sobre todo en el tema de la vacuna que ya comenzó para los más chicos también así que bueno quizá para más adelante ojalá no pase pero que tengamos que retroceder alguna fase y que se tenga que implementar nuevamente este sistema de clase y pero bueno volviendo a la pregunta que me habías hecho la verdad es que me perdí un poco el tema me lo podrías repetir por favor pregunta era ¿qué adecuaciones curriculares ha realizado para favorecer el aprendizaje de los estudiantes? claro en mi caso abordar y digamos contenido no priorizados y que dada la situación digamos en el sentido de las plataformas que estamos usando zoom o meet, me di cuenta de que en el caso de música era mucho más fácil de abordar los contenidos de tipo práctico, como eran los que estaban priorizados por el ministerio, esa es en el fondo la respuesta.

5. ¿De qué manera la conectividad ha sido una barrera o facilitador para el éxito de sus clases?

La verdad que ha sido una barrera, porque tanto los niños que no han tenido la posibilidad de conectarse imagínate cuando estábamos en clase, bueno seguramente tú también en la Universidad, esto de que las cámaras, por ejemplo, apagadas para música imposible o sea nosotros con los más chiquitos estamos acostumbrados a cantar a movernos a hacer expresión corporal y que estuvieran con las cámaras apagadas o que no se puedan conectar con que hubiera intermitencia que de pronto se desconectaron parecía como que se salían de la reunión y volvía pero eso era producto del internet entonces fue todo un desafío el tema del internet y de la conectividad

6. ¿De qué manera afecta el rendimiento académico en los estudiantes de sectores vulnerables en tiempos de pandemia?

O sea, afecta directamente en su en el desfase que hay en relación a los colegios particulares o privados, aquí la brecha que ya había entre la educación pública y la educación privada, yo creo que ahora se si agrandó más, porque bueno por todos los recursos la posibilidad de la conectividad como estábamos hablando recién entonces afectó de manera directa y el desmedro hacia la educación digamos pública o particular subvencionada, como en el caso del colegio en que nosotros trabajamos, un colegio particular subvencionado y bueno, la verdad que afecto mucho y aparte, bueno la priorización también o sea el hecho de haber priorizado contenidos por sobre otros, va a ser que toda esta generación, incluidos los alumnos del colegio particulares también, tengan que en algún momento ponerse al día entonces afecto digamos para ambos lados, pero más sobre todo golpeó más fuerte y quería dar los sectores más vulnerables.

7. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para implementar nuevas metodologías de enseñanza en tiempos de pandemia?

La verdad es que muy poca, muy poca. En el classroom, fue como de un día para otro, nos dijeron ya hay que empezar el lunes con el tema del classroom, y ahí casi como que cada profesor se tuvo que rascar con sus propias uñas había profesores de mayores, profesores de generaciones mayores que la mía y obviamente por ahí fue imposible o sea fue muy difícil y sin esa capacitación más aún, muy poca preparación. Y claro todos hablaban de que esto se vino de un momento a otro, pero aquí quedo al descubierto la necesidad de una constante capacitación y no sólo frente a una pandemia sobre todo en herramientas tics, tecnológicas.

8. ¿Qué impacto tuvo en su realidad las medidas tomadas por el gobierno frente a la situación de pandemia y confinamiento?, ¿fueron oportunas?

Bueno en el tema, por ejemplo priorización curricular, yo creo que si, fue oportuno porque era lo que había que hacer o sea no, era imposible pensar que íbamos a poder seguir como en una normalidad en cuanto a abarcar todo el currículum y tomando en cuenta todo esto de la conectividad de que había un colegio que no tenían conectividad y entonces bueno en ese sentido sí fue oportuno y lo que no fue oportuno fue el tema de las, digamos, yo creo que el Ministerio podría haber entregado conectividad a todos los estudiantes en vez de estar estado presionando como se vio en la prensa al regreso presencial, como que la solución para el para el Ministerio digamos fue siempre esa sea el volver a clase y empezar a presionar para eso en vez de entregar una conectividad para que todos los alumnos tuvieran acceso a las clases digamos remotas y eso no paso, entonces eso, no y no pasó o sea en todo el año pasado y este año y finalmente se logró que incluso cuarentena los colegios fueron los primeros en volver porque siempre fue el objetivo del Ministerio Y se logró, pero nunca frente a una crisis como esta, se entregaron realmente y soluciones que fueran mucho más efectivas, como por ejemplo, el tema de la conectividad para todos para todos y eso podría haberse hecho el año pasado y no se hizo.

9. ¿En su escuela de qué manera se gestionó la priorización curricular entregada por el gobierno?

Bueno, en una plataforma yo manejo aca la página de aprendo en línea, en aprendo en línea aparece bueno una parte para el profesor y otra para el alumno y ahí vienen todos los contenidos priorizados todos los niveles de prebásica hasta cuarto medio, los colegios TP también, nosotros somos colegios técnico profesionales así que también y más que una gestión de parte del colegio ha sido en ese sentido una gestión de parte del Ministerio el habernos entregado la información respecto a los contenidos priorizados y ya el colegio, bueno o sea se ha preocupado de que nuestras planificaciones, las planificaciones para poder abordar estos contenidos. Nosotros, digamos, las incorporemos, incorporemos estos contenidos. Pero, como

te digo, yo en ese sentido igual he sido rebelde, en ese sentido de poder optar también por contenido que no son priorizados, pero que yo considere, que para mí el tipo de clase que estamos llevando adelante que eran las clase remota, era más apropiado que los contenidos que el mismo Ministerio había entregado como priorizados para música por ejemplo, yo igual aborde el contenido no priorizado porque se prestaba la, digamos, justamente para abordar más ese tipo de contenidos en este formato que lo que Ministerio proponía y bueno yo en mi planificaciones los puse y bueno el colegio o los jefe de utp, no se po, lo habrán visto, no sé si se habrán dado cuenta, pero bueno. Finalmente yo igual he tenido buenos resultados, a pesar de todo o sea en cuanto a la cantidad de alumnos que sean y digamos, enviado las evidencias, los trabajos a habido una participación por parte de ellos en las actividades que yo he propuesto, así que y yo creo que el colegio es lo que le interesa también, Por otra parte, además de la priorización curricular, es que los alumnos hayan estado conectados, que hayan estado enviando las actividades, que hayan participado, que no lo hayamos perdido o sea que en algún momento, porque también hubo mucha decepción por parte de la familia finalmente, se optó por: “ya no importa este año no lo hace usted el fin de año igual van a hacerte pasar” porque eso fue también rumor que empieza a correr y que muchos apoderado en realidad lo menos y como que ya este año no estudia a fin de año vemos qué pasa igual tú vas a pasar pero por suerte en el colegio no fue un porcentaje tan alto. Estoy hablando de lo del año pasado digamos 2020 para el 2021. este año bueno vamos a ver qué sucede, pero yo creo que va a estar incluso mejor, porque como, ya hemos vuelto a la presencia ahora este segundo semestre y debería andar mejor ese porcentaje.

10. ¿De qué manera cree usted que las medidas y orientaciones entregadas por el MINEDUC durante la pandemia, se adecuan a la realidad de las escuelas y sus estudiantes?

No po, no sé adecuan, por eso como te decía, la verdad es que hay un desconocimiento de parte del Ministerio muchas veces en cuanto a lo que proponen y lo que realmente es posible hacer en los colegios y en todo tipo de colegio,

seguramente los lineamientos para ellos son súper generales, pero en la realidad y con las condiciones en las que muchos colegios también trabajan son inaplicables, entonces ahí es donde se carece digamos de según un liderazgo que realmente atiende a todas las realidades y que sea mucho más consciente de lo que realmente sucede, bueno yo seguí de cerca, en el fondo la, esta presión que el Ministerio ejercía por esto del retorno a las clases presenciales v/s la defensa que el colegio profesores tuvo que hacer para que eso no sucediera porque estamos hablando de la salud digamos y la vida de personas, entonces si el colegio profesores mucha presión digamos de parte de la misma familia no hubiese estado, la resistencia en el fondo esto o sea que hubiera pasado. si imagínate el Ministerio en pleno abril mayo del año pasado estamos con los de contagio muy alto, ellos decían: no que hay que volver, hay que volver, entonces ahí uno veía intereses de otro tipo, más que realimente educativo.

11. ¿De qué manera se han atendido los apoyos adicionales para acceder al aprendizaje en estudiantes que lo requieren en tiempos de pandemia?

La verdad que desconozco, pero me imagino o sea el equipo con el que contamos en el colegio ha seguido funcionando a seguido trabajando con los alumnos de manera remota y ahora bueno también de manera presencial, pero sí ha habido un trabajo y vamos por parte de este equipo de profesionales y multi interdisciplinarios, hay psicólogos, psicopedagogo, hay una gran diversidad de profesionales y la verdad es que el trabajo que ellos han hecho desde que digamos se incorporaron al colegio ha sido de muy de muy buena calidad en el sentido de que los alumnos que, por ejemplo nosotros tenemos alumnos con distintas necesidades educativas asperger y bueno él mismo alumnos son extranjeros también y para poder insertarlos digamos dentro de la realidad o del que hacer del colegio, entonces la verdad que, yo no ahí, por ejemplo el profesor y vimos en algún momento superado en cuanto a las herramientas con las que nosotros contamos como para poder atender esas necesidades educativas que habían tan diversas y el equipo de profesionales digamos que vino a cubrir una necesidad para que estos alumnos

podiesen ir avanzando y yo y ya han habido excelente resultado sea y cómo hago clase de los más pequeños tengo el caso de un niño que era asperger y que ahora está en tercero básico, pero ha tenido desarrollo digamos increíble o sea y eso es gracias justamente a la intervención del pie, el trabajo digamos en conjunto con los profesores, las adecuaciones curriculares en la evaluación también, bueno música siempre que yo he tenido la oportunidad de hablar con los profesionales del pie y me dicen que es una herramienta espectacular para este tipo de niño y no sólo con asperger sino con síndrome Down también y bueno yo sé que la música tiene obviamente mucha abarca, seguramente vamos a seguir descubriendo que hay muchas y cómo decirlo como favorece en muchos aspectos el proceso educativo del niño, no sólo el hecho de aprender música, existen muchos otros aspectos que bueno yo para por ejemplo argumentar O presentar proyectos dentro del colegio para no se, hacer talleres y cuando empezamos a hacer la clase de música entre básica primer ciclo, que antes no estaban consideradas y el profesor de enseñanza básica, pero no el profesor especialista entonces todos los estudios que han ido surgiendo acerca de lo que favorece la música en esos niveles y justamente se pudo ir incluyendo desde prueba sigan adelante y no sólo para los alumnos que no tienen necesidad educativa sino que también para nosotros y sobre todo para ellos porque las tías, colegas del pie, siempre dicen: “no, Rafael que por ejemplo un niño que esas terribles encanta la música y viene feliz que haces muy bien, después de las plazas de música no se termina contento”, porque bueno tiene seguramente aspectos que incluso uno mismo desconoce, que finalmente están ayudando al desarrollo integral de estos niños.

12. ¿Cómo ha sido la comunicación con los padres y apoderados en tiempos de pandemia?

Ahora cuando se implementaron los correos institucionales ha sido mucho más fluida y directa con el classroom, el año pasado nosotros nos hicimos un correo y cada profesor, por ejemplo no se po el mío era jorgemoralesmusica@gmail.com cada profesor se hizo algo así y claro había una comunicación más o menos fluida a través de mails y los profesores jefes, a través de whatsapp, pero ahora ya con la

plataforma classroom y que todos los alumnos del colegio cuenta con un correo institucional es mucho más fácil y mucho más fluida, mucho más directa, además que yo por ejemplo, como profesor de asignatura, tenía que a través de los profesores jefes comunicarme muchas veces con ese curso, ahora no, yo me comunico directamente o con el curso directamente o específicamente con un alumno, todos los alumnos tienen su correo así que, si yo quiero escribir a Pedrito, yo sé que Pedrito tiene su correo @centropoliténicoparticulardeconchali.cl o sea que eso ayudó mucho.

13. ¿De qué manera piensa usted que los docentes se toman el tiempo para conocer a sus estudiantes?

Bueno, sobre todo, los profesores jefes. los profesores jefes tienen un vínculo mucho más cercano con su curso y bueno hay profesores que que bueno pasan más de no se po, 2 años con el mismo grupo, no se po personas que van de 3 y cuarto otros primero y segundo, bueno prebásica, prekínder y kínder. Y bueno con ese tiempo que pasan con ellos obviamente se genera un vínculo mucho más cercano, conocen la realidad de cada uno de ellos de sus familias. Con esto de la pandemia, también se ayudó mucho en ese sentido a las familias que perdieron trabajo y que en algún momento tenían crisis digamos bueno tuvieron hubo muchos niños que tuvieron familiares que fallecieron por el tema del covid, entonces ahí bueno, los profesores jefes son los que encabezaban esa tarea digamos, los profesores de asignatura también, hubo mucha contención emocional durante este tiempo, o sea que se le dio paso a a realizar una contención emocional en los alumnos, porque era o sea era súper necesario o sea y saber cómo habían estado las clases que tuvimos ahora regreso de vacaciones de invierno cuando ya volvimos a la presencialidad, esa primera semana fue eso o sea “chiquillo, no nos habíamos visto en un año y medio cómo han estado, que ha pasado, cómo han vivido este proceso, esta experiencia de estar digamos en medio de una pandemia”, entonces la verdad es que sí, ha habido, era necesario tener su espacio como para que puedan también encontrar en el colegio un lugar digamos de encuentro y de acogida muy importante.

14. ¿De qué manera usted cree que la comunicación entre escuela-estudiante debe mejorar?

Em... Bueno, a ver, debe mejorar, de qué manera, entre la escuela y el estudiante, bueno, aquí en el colegio hay un departamento que se llama convivencia escolar, bueno eso dentro de lo que es el trabajo al interior del colegio, pero ese departamento vino a reemplazar lo que era antiguamente la inspectoría. La inspectoría era una un un área como mucho más apegada digamos al reglamento interno que que si tú hiciste esto cambio convivencia escolar mucho más enriquecedor digamos, donde existe, por ejemplo mediadores para solucionar problemas que puedan haber entre los alumnos o alumnas con algún funcionario o entre funcionarios, entonces creo que esa eso mejora mucho la calidad digamos de la comunicación entre los distintos estamentos de del colegio o sea apoderado estudiantes, profesores, administrativos, dirección, etc.

¿Y... la comunicación durante la pandemia con el estudiante?

Em... mira en realidad fue, básicamente, a través de la, bueno de los correos y era muy difícil o sea bueno igual hubo mucha parte de visita digamos terreno o sea las inspectoras, por ejemplo le tocó visitar a los alumnos en su casas, para saber cómo estaban, en ese sentido el colegio digamos, tuvo que abrir abrirse digamos a a salir de de su entorno o sea más que nada del del del edificio y acercarse a los alumnos que estaban sobre todo los que estaban más afectados en situaciones más complejas, pero pero con el resto de alumnos fue básicamente, éste a través de los profesores jefes, comunicación a través de whatsapp, bueno ahora con los correos institucionales como te comentaba, pero eso, yo creo que no era no era posible poder encontrar otro tipo de de canal digamos de comunicación, si no era a través de la mencionaba recién.

15. ¿De qué manera cree usted que la escuela ha otorgado herramientas necesarias para la comunicación con las familias? (Como encuestas, formularios, reuniones, etc)

Claro sí bueno entrevistas a través de los profesores jefes una de las cosas que me parece yo te había comentado que ha facilitado bastante la comunicación con la familia ha sido la implementación del classroom porque con eso cada uno de los alumnos del colegio, que son más de 1600 alumnos, obtuvieron un correo institucional correo institucional, entonces eh a través de ese correo(sic) se hizo muy digamos fluida la comunicación con los con los apoderados y también con los alumnos directamente, eso te lo mencionó desde el punto de vista de profesor de asignatura, porque los profesores jefes, además del classroom, ellos utilizaban no sé po(sic) su whatsapp, eh bueno las reuniones virtuales de apoderados también, por el tema de los aforos, entrevistas y bueno eh yo lo leo también en los libros de clase, porque ahora como hemos tenido acceso nuevamente a los libros de clase eh voy viendo el registro que iban dejando los profesores jefes de las entrevistas o de la informaciones que son importantes para que todos los profesores estemos al tanto en relación a un, a un, por ejemplo a un estudiante.

16. ¿De qué manera considera usted que la escuela ha facilitado la entrega de material para que el estudiante pueda acceder al contenido?

A través de los libros, los textos escolares, a través de la guía impresas como te decía y bueno se gestionó sobre todos los alumnos que no tenían conectividad, pero si se facilitó bastante eso, el que los profesores enviáramos las guías para que lo el colegio los multi copiara para quienes no tenían la conectividad tuvieran la posibilidad que ellos fueran a buscarlo directamente al colegio

17. ¿De qué forma cree usted que la escuela ha desplegado estrategias que permitan que todos los estudiantes puedan acceder, participar y aprender, durante el tiempo en confinamiento?

Estrategias, eh.. bueno es que la estrategia, mira yo las veo más como de parte del colegio, los veo como por parte de los profesores, como que el

colegio da los lineamientos, en este caso, facilitó la posibilidad de conectarse a través de classroom, organizar los horarios, ver el tema de del bueno cómo nos vamos a conectar a través meet etcétera, pero los profesores van aplicando estrategias para que sea mucho más eh que se pueda finalmente seguir con el aprendizaje eh de los estudiantes y que sea lo más significativo, entonces ahí le recae al profesor, como por ejemplo que yo te mencionaba al principio: “bueno aquí como lo voy a hacer como voy a abordar esto y que herramientas voy a utilizar” eso como que, yo siento que es más que por parte del colegio el colegio brinda en este caso una una plataforma classroom, organiza los horarios, em.. entrega digamos los lineamientos generales, pero ya como estrategia para que el aprendizaje sea significativo, es una una tarea que recae digamos a cada profesor.

18. ¿De qué forma cree usted que favorece al aprendizaje del estudiante que la escuela entregue los objetivos priorizados dados por el gobierno?

¿De qué manera favorece? Cree usted que favorece, ahh ya, Emm bueno se sigue un lineamiento y un orden y de alguna manera, como que se mantiene una ... un estándar de contenido que se tienen que abordar para todos los estudiantes digamos del país, en ese sentido los colegios tienen que haberlo hecho así dicen los colegios particulares, no sé cómo lo habrán hecho si realmente se habrían acatado a eso a estabilización, pero pero era algo que bueno era necesario, pero como te decía también anteriormente o sea no imposible pensar de que se pudiese seguir a un ritmo igual al de la presencia unidad con la cobertura curricular que que se tenía antes de la pandemia o sea la priorización había que aplicarla. Ahora lo que yo personalmente música vi, de que los contenidos que se priorizaron en música quizás no eran los que tendrían que haberse priorizado, pero bueno ese es tema específico de música, pero lo demás emmm no sé, yo creo que era importante que lo que, los colegios como que se pusieron de acuerdo y esto es lo que vamos

a pasar, esta es la materia que vamos a ver. Eso era en realidad necesaria porque imposible pensar de que la cobertura iba a ser al igual que lo que se lograba estando presencialmente.

19. ¿De qué forma cree usted que la reducción de horas pedagógicas ha favorecido a los estudiantes durante el confinamiento?

Reducción de horas pedagógicas, claro con el tema de los aforos, no podíamos tener ya la clase de 1:30, sino que bloques de 45 minutos mira la verdad es que música yo encuentro que ha favorecido porque por el tema de la de cómo del la forma que tienen los chiquillos de concentrarse o sea cuando es una clase también muy extensa de 1:30 a pesar de que uno tiene que saber dividir ese tiempo en momentos inicio cierto, desarrollo, cierre ehh estos bloques más cortos, siento que se pueden aprovechar de mejor manera mucho más sustancialmente que cuando era un poco más extensa a pesar de que aquí, por ejemplo en el caso del colegio dividido el curso tenemos 2 grupos y cada grupo viene digamos en 3 bloques de 45 minutos, no sé, por ejemplo: yo recibo el primer grupo a las 8:15 hasta las 9 tiene un recreo de 10 minutos, después 45 más, otros 10 minutos y otro bloque 45 o sea son 3 bloques de 45, pero a mí se me pasa súper rápido, encuentro que ellos también yo siento que es como que una dinámica distinta le cambió la manera en que ellos tenían sabiendo que ya empezaba la clase a tal hora que era 1:30 aquí como que siento que haber distribuido el tiempo de otra manera ehh ayudó a como un poco romper el esquema y la rutina que por años se hizo, o sea y aparte los grupos más pequeño sea mi también me imagínate esto de trabajar con 45 alumnos en sala, con todos a la vez, era todo un tema. En cambio ahora siendo grupos más pequeños, también ha ayudado un montón a que las clases sean mucho más provechosas digamos, o sea, yo siento que hemos podido avanzar mucho más de esa manera ojala fuera algo que se pudiese quedarme aquí para lo sería, pero ideal porque es

algo que siempre se solicitó o sea 45 alumnos en sala sea como atiende de manera particular a cada uno de ellos y con 1:30 clase o sea, yo preferiría que fuera eh no sé estos 3 bloques de 45 con menos alumnos, claro que yo no alcanzaría abordar todos los cursos que tengo que atender. Es que ahí es donde viene una modificación mucho más profunda que que yo creo que, no sé quiénes van a atreverse a hacer, porque finalmente en ese formato yo encuentro que la calidad de educación y mucho más y digamos efectiva y en este otro formato que por años se ha mantenido, yo creo que es como el momento de quizás proponer y estrategias como esas para que los profesores también podamos trabajar de mejor manera en el sentido de poder llegar de manera más robusta a cada uno de los alumnos o sea son grupos imagínate de 15 alumnos o 20 un grupo ideal para trabajar y eso no lo digo yo, o sea en muchos colegios fuera digamos de nuestro país se sabe de qué la cantidad de alumnos en sala afecta directamente al al tema de lo de los aprendizajes(sic), no sé bueno.(sic)

Y ¿durante el tiempo en confinamiento de qué forma cree usted que la reducción de horas pedagógicas ha favorecido a los estudiantes?

Mira eh, cuando estábamos desde las casa realizando las clases virtuales, en la reducción de las horas era por un tema de conexión, porque claro no se podían conectar los 45 alumnos, entonces se optó por dividir a los cursos en grupo y bueno ahí teníamos la posibilidad de poder conectarnos con ellos que que funcionará mejor la el internet(sic), yo creo que fue un poco por eso que se debieron al curso cuando estamos virtualmente(sic) eh ahora en realidad, mira la división de los cursos fue antes, cuando por el tema de aforos se comenzó digamos el año escolar de manera presencial, y se optó por dividir a los cursos en grupos, hasta 3 grupos había de un curso y bueno luego cuando tuvimos que irnos en cuarentena a las casas para realizar las habituales esos grupos se mantuvieron de manera virtual la verdad es que yo no vi mucho digamos no se favoreció mucho en cuanto al tema de la enseñanza al proceso enseñanza aprendizaje por el tema de que claro bueno

podimos mantenernos en contacto, pero había todavía una distancia digamos en que no se lograba romper a través de la del internet, pero esos grupos una vez que retornamos a la presencialidad, sí creo que ha favorecido mucho, porque finalmente ha sido un poco el sueño de siempre de los profesores de poder atender de manera más personalizada a los alumnos sin tener que atender a 45 hasta 47 alumnos por sala que finalmente es una locura o sea tratar de digamos atender a 47 alumnos de la misma forma con la misma profundidad que cuando tenemos en sala 15 o 20 alumnos que marca una gran diferencia en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje obviamente eso es mucho mejor y es una de las cosas que a mí me encantaría que se pudiera mantener.

20. En el establecimiento, ¿Qué instituciones externas ayudan al estudiante para que puedan acceder al aprendizaje? (junaeb, entidades como estas que dan computadores)

Sí existe, bueno me parece que el tema de la alimentación viene por la Junaeb, sí me parece que sí a través de la junaeb a los chiquillos, bueno a través de todo este tiempo se le han entregado las las eh como se llama las cajas de mercadería que antes se utilizaba para poder preparar el almuerzo ahora se entrega la caja de mercadería a la familia y eso se mantenido desde el año pasado, no sé cada cuánto tiempo, me parece que era... cada 2 semanas o algo así, pero cada cierto tiempo tu ves que en el colegio llegan las familias, todos los apoderados y vienen a buscar esas cajas que yo creo que han ayudado un montón de familias que han estado muy complicado digamos económicamente

21. Dentro de la educación virtual. ¿Qué acciones han tenido que implementar para poder dar entrega al contenido?

Emm bueno yo personalmente como te señalaba anteriormente el implementar herramientas tecnológicas eh que me han permitido poder abordar los contenidos de manera mucho más entretenida y mucho más cercana a los chiquillos principalmente eso, en mi caso, como la que ya te

mencione wordwall, kahoot, bueno el mismo youtube, chrome Music lab, liveworksheet eh todas digamos plataformas que están ahí disponibles gratuitas versión gratuita y de pago em... qué bueno me han permitido poder en tener digamos una cercanía mayor con los chiquillos incluso, bueno, yo tengo alumnos de media también, tengo un curso de tercero medio que es de la especialidad de párvulo y con ellos también he ocupado estas mismas herramientas el tema del kahoot por ejemplo me resultó muy bien tanto de manera remota como presencial, así que ese tipo de estrategias yo creo y bueno para eso se necesita mucho más capacitación y en mi caso tuve la suerte de que mi esposa como te mencionaba, ella recibió la capacitación en su trabajo que el Duoc y a través de ella, yo la pude ir aplicando, pero si hablamos de un amante, una capacitación de manera masiva a todos los profesores de este tipo de herramientas la verdad que por lo menos yo no lo he visto y que nuestro colegio no se ha hecho.

22. ¿Qué modalidad considera que permite una mejor respuesta educativa, sincrónica o asincrónica? ¿Por qué?

Yo creo que sí crónica, porque nos permite poder en tiempo real poder ir viendo digamos a pesar de toda esta barrera digamos de internet, de las cámaras apagadas, eh poder ir interactuando un poquito más fluidamente con los chiquillos y con sus aprendizajes, con las dudas, etcétera. Igual yo logré que muchos de los chiquillos, los más chiquititos sobre todo, mantuvieran sus cámaras prendidas y eso me ayuda un montón, porque uno, basta con ver digamos la cara de un niño como para saber si realmente estaba o no entiendo si está o no interesado, etcétera, pero las clases asincrónicas como las que tuvimos el año pasado donde solamente era a través de una cápsula educativa que nosotros le enviamos y que ellos después tenía que reenviar emm, era mucho menos fluida digamos la la el proceso digamos de enseñanza aprendizaje en cambio en el tema de la clase sincrónica, remota cuando nos conectamos, bueno era había muchas dificultades, pero eso, sí permitió un avance o sea en el sentido de que se

podía digamos ir monitoreando un poco más directamente el aprendizaje de los chiquillos a pesar de la cámara apagada porque bueno por último video chat donde iban generando dudas preguntas y bueno yo hice muchos de estos trabajos con él decía, por ejemplo con el chrome Music lab, donde una clase, fue solamente de creación y ellos estaban fascinados o sea, yo les mandaba en línea a través del chat y ellos después compartían su pantalla para mostrar el trabajo que habían hecho recién en esa plataforma y se dice entonces en mi caso la la clase sincrónica fue mucho más provechosa que la asincrónica.

23. Según su experiencia, ¿De qué forma cree usted que los padres apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, manteniendo una comunicación eficiente?

Mira aquí la verdad que se ve, bueno primero hay un gran porcentaje de familias y apoderados que sí lo hacen, pero también hay un porcentaje que preocupa que no es menor, yo diría en mi experiencia un 20% de familias que, cómo que, no sé hicieron cargo realmente del de la educación de su hijo o sea, bueno, además estamos hablando de música, porque quizá me pasó que a mí, bueno yo hablando con mis colegas habían igual comentarios similares en cuanto a a familia que que desaparecieron, bueno en este contexto también había que ser muy flexible antes de emitir como una opinión de que no, esta familia no se está haciendo cargo, porque seguramente las realidades y los contextos, las situaciones son muy diversas y antes de entrar a jugar bueno habría que saber qué pasó, pero ya esta altura, después de un año y medio, más o menos uno sabes quienes son los que realmente producto de algún problema digamos familiar fuerte eh, no se involucraron vs lo que, yo creo que, por descarte dijeron bueno, ya música, es una una asignatura que no es tan importante vamos vamos poniendo sólo al día con lenguaje y matemática, historia, no sé, las que le llaman troncales y para mucha gente son más importa y lo otro es em que también estaba este humor

que que finalmente estos años iban a ser para cualquiera iban a pasar de curso entonces hizo que ellos finalmente dijeran: “ya no sabes qué mira nosotros tenemos mucho que trabajar esto es muy una situación súper compleja, usted, no se preocupe porque al final de año, igual va a pasar de curso haciéndolo o no va a poder pasar de curso, también vive eso yo creo, eso no es que lo haya visto, pero finalmente, uno después empieza a ser como una, un balance finalmente empieza a tener claro de quiénes son los que por algún motivo de fuerza mayor de verdad no se han podido comprometer con su o mejor dicho cumplir con con la educación de sus hijos eso es lo que le dieron prioridad a otras cosas y no precisamente la educación de su hijo.

24. ¿De qué manera ha creado un vínculo de confianza con sus estudiantes en modalidad de clases online? ¿considera que es relevante para la enseñanza-aprendizaje?

El tema de que ellos no tengan temor a por ejemplo encender la cámara o de hacer una consulta por el chat o de que cantar encender su micrófono y poder cantar sin temor a que pueda alguien, no se po ridiculizarlo, etcétera. Claro muy importantes es generar esa confianza em para que bueno, finalmente se pueda eh tener resultados logra resultados porque sin ese feedback que uno necesita por parte de los estudiantes es súper difíciles monitoreando ese proceso de enseñanza aprendizaje entonces la confianza y en música también donde muchas veces ellos tienen que expresar em mira necesario y de qué manera de qué manera lo lo se fue generando, yo creo que qué bueno a uno la mayoría de los alumnos lo conocen digamos previo a esto de la parte no sé finalmente no sé pues yo por ejemplo en mi caso no tratado de usar tantos fondos como para ocultar, no sé po, por dónde está algunos me decían: ¿profe el de la foto allá atrás es su hijo? Sí es mi hijo, ya estoy aquí y es como permítame poder entrar a su casa y yo también o sea en ese sentido yo no voy a tener algo escondido o voy a estar con la cámara

apagada sea el primero en ese sentido que tenía que tener la cámara en el mismo profesor

25. ¿Cuál es la importancia que usted le da a la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Realiza usted retroalimentación?

Sí, teníamos o sea no te imaginas la cantidad de correo que contestaron en el classroom, la cantidad de tareas, yo tengo 14 cursos, entonces por ejemplo ahora que estuvimos fin de mes, el 30 de septiembre se vencía una actividad que era de ese mes, que finalmente música las actividades se planificaron mensualmente entonces a cada uno de los alumnos o a cada uno de los apoderados uno le tenía que responder y retroalimentar sobre el trabajo que se había enviado, es una tarea titánica, lo bueno es que classroom también tiene esa facilidad de que tú puedes, por ejemplo puedes tener una respuesta tipo, entonces la modificando la vas personalizando, entonces no teni que volver a escribir todo de nuevo, entonces yo tenía una respuesta tipo para los trabajos que estaban impecables, otra respuesta tiempo para los trabajos que les faltaba algún aspecto de la evaluación, etcétera. Entonces era ir contestando como loco, pero eso es muy importante porque ellos se sentían que el profesor obviamente está pendiente de su trabajo y eso nos anima a seguir participando, ya sea enviando su trabajo futuro tanto el apoderado, como como el alumno, o sea yo mis felicitaciones con mi reconocimiento por la responsabilidad por el trabajo bien hecho etcétera. No sólo iba hacia la luz por estudiante mejor dicho sino que también a su familia sobre todo porque estamos hablando en este caso de alumnos más chicos, o sea yo felicitaba también al apoderado por el compromiso y por eso la respuesta anterior, por la educación de su hij,o compromiso que ellos deben tener también con los, a pesar de toda la problemática porque claro quizás en algunos casos son más graves son atendibles obviamente, pero eh nosotros mismos bueno yo mismo soy padre, entonces sé que a pesar del trabajo de la pandemia, bueno uno tiene que seguir igual comprometido

con con con esa educación que que que merecen que tiene por derecho su hijo.

ENTREVISTA SUJETO 2

1. Según su experiencia ¿De qué manera cree usted que ha cambiado el espacio en donde estudian los niños?

Primero la barrera en que no tenían tecnología y eso hizo que el proceso fuese más lento, pero hablamos del 2020 el 2021 ya la gran mayoría su padre hicieron esfuerzos y por los ifes y el 10% lograron contratar planes de internet para sus hijos y los que no se ingresaban a clase el colegio les entrego un tablet y los papás lamentablemente no se ingresaban a clase, muchos de ellos hijos de personas con adicción a drogas oh oh padres ausente por laboral por lo por el tema laboral ¿y con respecto a los espacios de ambiente? Es que cada uno arreglo un un lugar de la casa pues mira yo acá un dormitorio, ellos en su casa en su dormitorio lo dejaron, el 2020 fue más caótico, el 2021 ya todos tenían cos tenía su casa un lugar para trabajar.

2. ¿Cómo ha gestionado su escuela la atención a la diversidad de estudiantes que poseen en tiempos de pandemia?

Los niños con necesidades educativas especiales eran, los más graves trabajaban solos con educadoras diferenciales en horario alterno y deberían haber ingresado algunas áreas artísticas, pero las mamás no lo hicieron nunca. Entonces, en ello hubo un déficit, hubo problemas dificultades para que ingresaran y los demás niños se trabajaban con la misma actividad por darte un ejemplo en lenguaje los que no sabían leer, se leía el cuento y ellos responden las preguntas. Yo tengo un tercero básico y todavía hay niños que no saben leer.

3. ¿Qué metodologías han implementado en la pandemia, que han dado buenos resultados de aprendizaje, considerando la diversidad de estudiantes?

Trabajar mucho material concreto, trabajamos bastante con lo concreto y con lo visual - ¿disculpe usted de primero básico a cuarto básico cierto? Sí, los tengo estas chiquititos desde el primero, pero primero nosotros trabajamos hasta julio con ellos, después nos fuimos a paro y en octubre es la, el estallido social así que estuvimos como 3 meses y medio, luego en la pandemia y en 2020 y el 2021 pandemia, entonces ellos me han visto más por las cámaras que presencial - ahh ya - la metodología fue el material concreto y visual, ellos son muy completos y acá, se me rompió, mi gato lo rompió, este es un emboque que hicimos para el 18, ellos lo adornaron y se trabajaba en clases, ellos lograban terminar en clases, maquetas de Grecia, de Roma, en fin, matemática, material concreto para geometría - una consulta - también el lenguaje también son acto en el que vaya en el leer los textos que ellos dibujen el final, hacer diálogos entre ellos. Dígame – de eso, de ese material concreto todos los estudiantes cumplían con lo solicitado o costaba así como que – no, los que estaban en clase, porque hay 2 modalidades, hay un grupo de estudiantes que ingresan a clase online habitualmente entre 12 porque en el curso son 19, no sé si ustedes saben que los colegios son vulnerables la matrícula es muy baja, nosotros tenemos muy pocos estudiantes, 19 de esos 19, 12 ingresaban a clases y lograban terminar, 3 era que se enviaban las actividades por whatsapp y los papas lo hacían con ellos un fin de semana porque trabajaban, 2 eran los que trabajaban con solamente con las educadoras diferenciales y nos costó mucho de hecho no no ellos no lograron hacer las mismas actividades de sus compañeros y hay 2 que no entregaron nada nada nada.

4. Durante la pandemia ¿Qué adecuaciones curriculares ha realizado para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes?

Lo que, ahí se trabaja con el objetivo priorizado que envió el Ministerio de educación entonces nosotros y si no logran el objetivo priorizado de este año, bajábamos a los de segundo y si así, si el de segundo no lo aprendieron bien al de primero y adecuaciones curriculares a los estudiantes que no sabían leer se les leía el texto y ellos entregaban las respuestas, tienen buena comprensión lectora de textos

escuchados en cuanto a matemáticas se bajaba el nivel de exi em el nivel del ámbito numérico a ello a los que no alcanzaban (sic) porque ahora estamos en el mil ellos están de 0 a 10 se bajaba la misma prueba pero en el ámbito numérico más bajo y a los otros chicos que no sabían leer eh... se leía el texto y ellos respondían igualmente las preguntas con dibujos para que pudiesen saber cuál era la respuesta correcta. No a si sabe que chiquillas en matemáticas multiplicaciones y divisiones no tuvieron problema, los que no sabían los números grandes, porque como sabían el cont sabían el conteo (sic) para ellos era muy fácil terminar porque eran 10 dividido en 2 entonces sabías que eran 10 pelotitas ahí marcaron 5 círculos. Era raro, pero no sabían los números del 10 hacia delante no lo sabían (sic), son 2 niños.

5. ¿De qué manera la conectividad ha sido una barrera o facilitador para el éxito de sus clases?

Yo creo que estamos en el medio, porque los papás, los que se conectan, porque tenemos un grupo que no se conectan hicieron bastante esfuerzo para poder lograr que sus hijos estuviesen siempre en clase, entonces lográbamos el objetivo logramos que los niños aprendieran, pero en ese momento las pruebas apagaban las cámaras, yo creo que respondía los papas, algunos otros no. Entonces no tenemos y no sabemos el 100% de lo que ellos respondieron y nosotros tener el objetivo logrado al 100%, por eso apagaron la cámara y nosotros lo tenemos como 100%, pero no sé si realmente funcionó y la barrera sería que no podemos estar en completo con ello y saber realmente si ellos saben de verdad, aprendieron de verdad las habilidades que necesitamos para eso, pero en el trabajo diario se hace ticket de salida, ¿no sé si ustedes han escuchado hablar de eso?- Si - ya entonces trabajamos con el ticket de salida y cada uno en la clase tenía que dar, tiene que dar porque nosotros todavía estamos online, volvemos el 2 de noviembre. eh tienen que dar el ticket de salida para salir de la clase, entonces tu puedes corroborar que ellos están aprendiendo, pero no siempre se puede porque yo no pago el zoom, ellos tienen zoom y yo no pago zoom, y dura 40 minutos, entonces también eso es una barrera porque a veces no alcanzábamos a terminar la clase y se cortaba,

entonces la retomábamos después o al otro día cuando nos correspondía al clase nuevamente.

6. ¿De qué manera afecta el rendimiento académico en los estudiantes de sectores vulnerables en tiempos de pandemia?

Emm afecta porque el nivel cultural de los padres es muy bajo entonces las barreras eran, en familias que no saben leer, completas, entonces si yo le envío un texto, ellos no podían comprender ni ayudar a su hijo en la en el proceso(sic), te fijas entonces, esa es como la primera barrera y lo más dificultoso para nosotros fue y ha sido eso.

7. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para implementar nuevas metodologías de enseñanza en tiempos de pandemia?

Ninguna, ninguna, sola, aprendí sola solita y con mi esposo que es medio tecnológico

8. ¿Qué impacto tuvo en su realidad las medidas tomadas por el gobierno frente a la situación de pandemia y confinamiento?, ¿fueron oportunas?

Es que nosotros no recibimos nada, o sea sin ninguna indicación, nada. Todo lo hicimos solo y este año lo único que hemos recibido desde el Ministerio y de nuestras autoridades locales es: entren a clases, tienen que hacer esto y los objetivos priorizados, pero nada más, todo lo demás lo hacemos solos.

9. ¿En su escuela de qué manera se gestionó la priorización curricular entregada por el gobierno?

Cada profesor según lo que visualizaba y veía en los niños, tomaba el objetivo priorizado del año anterior o el que correspondía, eso fue y no podíamos pasar del

objetivo priorizado nivel 1 al 2 sino que una vez que ya veíamos que ya estaba completamente el objetivo en nivel 1 bien podíamos pasar al 2, esa fue la única indicación que se nos dio y creo que es lo mejor porque nosotros sabíamos(...) Si nos supervisaban las clases, entraba UTP a supervisar las clases- una pequeña consulta ¿usted profe de que es? Disculpe – hago todas las asignaturas, menos educación física, música y eso - ¿el colegio, por ejemplo la UTP les hizo alguna capacitación o.. – nada - ¿de cómo hacer adecuaciones? A no es que eso se hizo en años anteriores las adecuaciones curriculares - ¿todos los profes sabían por ejemplo el tema de cómo hacer una adecuación o si hay un niño porque pregunto desde la ignorancia porque por ejemplo en nuestra Universidad a los otros de otras carreras de historia por ejemplo no les enseñan hacer adecuaciones entonces ellos se guían por el currículum, super mega estructurado y yo le preguntó si tenía colegas que tuvieron dificultades con eso- es que las adecuaciones curriculares comenzaron en hace unos 10 años atrás y han ido cambiando todos los años, así que cuando comienzan esos cambios de leyes vienen en conjunto con las capacitaciones, pero tu tomas los que te sirve, no es tan riguroso, por que tú lo que tienes que hacer es el objetivo planteado buscar de que metodología el niño va a aprender y tenemos un rango de 2 años bajar el objetivo eso quiere decir que si un niño va en primero básico y tiene una necesidad educativa especial mayor, yo me puedo bajar hasta kínder o pre-kínder y desde ahí ir avanzando, pero eso se plantea el principio de año y habitualmente se trabaja en conjunto con las educadoras diferenciales y son ellas las que nos presentan la dificultad y en conjunto se trabaja la adecuación que necesita el niño y es el profesor de aula el que hace la adecuación. - ya super muchas gracias. -

10. ¿De qué manera cree usted que las medidas y orientaciones entregadas por el MINEDUC durante la pandemia, se adecuan a la realidad de las escuelas y sus estudiantes?

Es que es como el simce chiquillas el simce solamente ve lo perfecto entonces las adecuaciones que ellos enviaron son solamente los objetivos priorizados y nada

más entonces no el impacto hacia nosotros fue casi nulo(sic), porque tuvimos que aprender de cero, más aún, en las escuelas vulnerables donde nosotros ya partimos bajo ustedes saben que faltan más los estudiantes, que llagan atrasados, donde em el nivel sociocultural de las familias es bajo, muy pocos en mi curso, sólo 3 niños tienen supuestamente una familia bien constituida, los demás no tienen de quieren tomarse para poder aprender, entonces no toma esa medidas y nos miden igual a todos. El simce que fue virtual y las pruebas que nos envió el Ministerio eran estandarizadas, a mí no me sirve, porque yo no voy en eso, entonces quedamos de nuevo bajo el puente.

11. ¿De qué manera se han atendido los apoyos adicionales para acceder al aprendizaje en estudiantes que lo requieren en tiempos de pandemia?

Hay dos grupos, hay un grupo que trabaja en el colegio de nosotros trabaja con las educadoras diferenciales y son los del proyecto educativo y hay otro grupo que trabaja con una psicopedagoga entonces nosotros derivamos esos 2 grupos que tenían mayores dificultades.

12. ¿Cómo ha sido la comunicación con los padres y apoderados en tiempos de pandemia?

Difícil, difícil porque primero ellos estaban reacios a tener estas normas, alguno ya salieron del sistema, los 2 que yo les contaba que (...) algunas ocasiones tuvimos que tratar crisis en crisis familiares dentro de de clases(sic), porque estaban en su mesita los niños, pero detrás había un escándalo, habían papas peleando, papas drogadictos fumando droga y adelante, entonces fue muy difícil, pero hoy día yo te podría decir que son bien respetuosos, después de casi 2 años trabajando con ellos, ya hay una normalidad de clases, yo puedo decir que, ya desde junio de este año hasta la fecha hay una normalidad de clase, pero sí, ellos creen que nosotros somos como los psicólogos, entonces en cualquier momento nos llama para hablar de

cualquier problema, por ejemplo un papá que es papá soltero con sus 3 hijas, la mayor es la mía de 8 años que va en 3°, me llame que tienen covid que no sabía qué hacer, como a las 1:00 de la mañana a él desde su trabajo lo devolvieron porque venía mal, con fiebre y me dice, si hay covid en el trabajo, no sé qué hacer con mis hijas, y yo desde mi casa chuta qué hago, si es papá soltero con 3 hijas, em, cosas así, entonces, la comunicación era expedita, podían contarme sus dificultades más allá de lo académico, porque en este momento es verdad que teníamos que pasar contenido contenido, pero también teníamos que ver a la persona detrás y la persona detrás, eh si ella está bien, el niño podía entrar a clase y podía aprender, otras cosas mamás que, una mamá me llama que sé intentaba matar, o sea yo hago desde acá haciendo eso, llame al colegio para que la fueran a ver porque nosotros tenemos un grupo de asistente trabajadoras sociales que van a ver crisis. Entonces, partieron a vela a la casa a ver lo que estaba pasando, pero ella fue la que desertó de todo y hoy en día no sabemos nada de ella, pero si está bien la señora porque alguien que intenta matarse no te dice. - estoy estoy impactada con la entrevista – y te podría contar más historias, pero creo que esas son las que podrían, bueno un niño que arranca van arrancando de un lugar a otro porque tienen dificultades en la vivienda, una abuelita que que no sabía leer, aprendió conmigo, porque ella se sentaba al lado de su nieta a escuchar la clase, a escuchar la clase y hoy es una lectora mamás que, mamás que, una niña también que no sabían mucho me decían tía es que yo no sé no entiendo y tenía crisis de llanto, tenía hartas dificultades, ahora me dice me voy a inscribir el próximo año a estudiar porque es necesario estudiar y voy a sacar mi cuarto medio entonces ha sido de dulces y desagrado la experiencia, pero es enriquecedor, yo no trabajaba en escuelas vulnerables, fui cambiada (...) a escuelas municipales y trabajé 12 años en la escuela de nivel socioeconómico medio alto acá en Maipú donde todo eran profesionales y era muy fácil entonces trabajar, entonces esa realidad la que tengo hoy día es muy difícil.- complejo, haciendo un entre paréntesis, hice un taller de salud mental y ahora, o sea, me explicaron que el decir como que se quieren suicidar o algo así, no es que no vayan a hacerlo si no son como lapsus, así que eso, hay que tener cuidado con eso- Sí, pero la mamá a intentado suicidarse todas estas veces, cuando hablé con

la trabajadora social, porque yo soy nueva en el colegio, me dijo ah ya la vamos a ir a ver pero es la misma señora de siempre.

13. ¿De qué manera piensa usted que los docentes se toman el tiempo para conocer a sus estudiantes?

¿En tiempos de pandemia estamos hablando cierto?, o desde siempre... -puede hacerlo desde antes y desde ahora - mira cuando un profesor toma primero básico y no es del colegio, porque viene un kínder del colegio y ese primero básico ya lo conocemos, tiene en el caso de los colegios que me ha tocado trabajar, me tocaba un año el. A que era del colegio entonces yo iba al curso, al kinder porque sabía que ese era el mío, entonces entraba a la sala, miraba, porque los apoderados sabían quién era yo, sabías sus características, el cambio cuando toca el B, tú tienes como un mes para conocerlos, y eso es con rutinas, con trabajos, con eh..., sí, con rutina, con actividades entretenidas, con canto para ver cómo son, y también con alguna metodología de trabajo dentro del aula y contacto con los apoderados para ver si tienen alguna dificultad emocional, alguna dificultad académica, que por eso uno se va dando cuenta en el camino, un niño en primero básico hace puras rayas y tú te vas a dar cuenta al tiro del que sabe leer e ingreso a primero. En cambio cuando te llega un estudiante nuevo en tercero básico o cuarto básico, en la observación y en pandemia fue más difícil, yo he tenido niños que no los conozco, no lo había visto nunca personalmente, solo online son 3 niños que ingresaron a mi curso este año y sólo los he visto online, pero se hacen entrevistas a los apoderados, se hace entrevistas al niño, y ahí uno cree que los conoce un poquito más, después cuando lo haces leer, que si le gusta leer, si es tímido, cuando opinas es capaz de opinar, de no tener vergüenza o realmente tiene vergüenza y no lo va a hacer y tú le dices no responda, después solito hacemos esto, pero es el trabajo en conjunto con el estudiante y en ocasiones con la familia, cuando está, si no hay a veces mejor pensar que son niños que viven solos.

14. ¿De qué manera usted cree que la comunicación entre escuela-estudiante debe mejorar?

Se debe mejorar los tiempos establecidos para, para las reuniones con los estudiantes, para trabajar individualmente, para poder tener un tiempo donde el profesor puede hablar otras cosas con el estudiante, pero no se da, ¿Por qué?, porque tenemos que cubrir cursos, tenemos que entregar documentos y esas horas que están destinadas por ley casi nunca son respetadas, entonces que hacemos, o te quedas en el recreo con los niños o te quedas en... al término de la clase o lo llamas solito a un lado, pero se deberían mejorar los tiempos establecidos para poder tener una cuenta con el estudiante.

15. ¿De qué manera cree usted que la escuela ha otorgado herramientas necesarias para la comunicación con las familias? (Como encuestas, formularios, reuniones, etc)

Ninguna estrategia en particular, todo lo hemos hecho nosotros, solo se entregan encuestas que vienen desde el Ministerio que hay que completar, pero lo demás desde el punto de vista psicológico o algo no hay nada.

16. ¿De qué manera considera usted que la escuela ha facilitado la entrega de material para que el estudiante pueda acceder al contenido?

En el área tecnológica, en mi curso porque fue uno de los favorecidos, eh... se entregó toda la tecnología, en cuanto al papel no se hizo, no... no hubo una persona que estaba en el colegio para entregar y teníamos que ir nosotros los profes a entregar, yo no tenía tiempo y no fui, pero si se las mandaba por... por WhatsApp porque es la forma que nosotros más nos comunicábamos, a través de WhatsApp pero ellos no tenían como imprimir eso, así quedamos de nuevo y cuando iban al

colegio, no estaba ni una persona, no había impresora, no había tinta, como colegio vulnerable que son los tirados para fuera.

17. ¿De qué forma cree usted que la escuela ha desplegado estrategias que permitan que todos los estudiantes puedan acceder, participar y aprender, durante el tiempo en confinamiento?

Creo que se preocuparon más del área tecnológica, que de los niños que no fueron a retirar nada más que se podría haber hecho un trabajo más exhaustivo por... por los trabajadores sociales, por los psicólogos en terreno, pero eso no se podía porque en los lugares en donde, en el cual yo trabajo hay... disparos y muerte, hay... no se si escucharon que aquí en Maipú mataron a una persona, bueno, fue en el barrio donde está el colegio, entonces es muy peligroso salir, es una barrera es super importante por no poder ir a las casas como en otros colegios si lo pudieron hacer, entonces no se podía, porque el seguro de vida te cubre dentro del colegio, y afuera nada de nada - Y cando dice entrega de herramientas tecnológicas, ¿se refiere a la entrega de herramientas como tablets? - tablets y computadores de los antiguos, pero no hay internet, internet a ningún estudiante se le dio.

18. ¿De qué forma cree usted que favorece al aprendizaje del estudiante que la escuela entregue los objetivos priorizados dados por el gobierno?

Bueno, como les contaba nosotros en el colegio teníamos la autonomía de bajar el objetivo priorizado, pero si trabajar el que decía el Gobierno, yo encuentro que es más ordenado y que con eso nosotros podíamos llegar a lo que quiere el Gobierno, que era responder esas preguntas de las pruebas estandarizadas, no así dejando otros ámbitos afuera, pero es cómo prepararnos para rendir pruebas estandarizadas en ese caso sí, si nosotros trabajamos los objetivos priorizados.

19. ¿De qué forma cree usted que la reducción de horas pedagógicas ha favorecido a los estudiantes en tiempos de pandemia?

Mire, es que no todos los profes trabajamos igual, en mi curso hay una profesora equis que hace un taller, y ella sí pagaba el ZOOM, entonces ella hacía la hora completa y los chiquillos se aburrían, porque estaban acostumbrados a 40 minutos y el recreo de 25 que les daba yo, pero creo y ahí puedo decir que a lo mejor se acostumbraron conmigo, yo dije, y trabajamos menos horas a la semana, lo cual implicaba que ellos no estuviesen cansados al otro día, y no enviarles tarea para la casa porque ellos están... en el colegio estaban 8 a 3:30 de la tarde todos los días, entonces ahora están de 8 a 12:30, y podemos pasar los objetivos.. los objetivos priorizados, pueden estar más descansados, se trabaja en clase porque, yo dejo una tarea y lo más probable es que nadie la haga, entonces teníamos que hacer todo en clase y se acostumbraron a que había que hacerla en la clase, había que preguntar en la clase, había que hacer todo eso en el colegio... y si creo que están con mejor ánimo, creo que no los he notado cansaditos, teníamos clases en la mañana entonces ellos tenían que acostarse relativamente temprano para el otro día poder funcionar -una consulta pequeña, esa clase en la mañana en horario era de 9 a 12:30, de lunes a jueves, el viernes teníamos asincrónicas, quería decir que trabajamos con los padres en ese momento para mandar comunicaciones, para hablar con ellos, de lunes a jueves y desde el segundo semestre de este año tuvimos una semana de receso pedagógico durante el mes, la última semana era receso pedagógico, porque muchos estaban cansados de la vista, porque ellos trabajan con el celular o el Tablet que entregó el colegio, chiquitito, entonces muchos tenían cansancio... visual o algunos les dolía la cabeza por estar tanto tiempo.

20. En el establecimiento, ¿Qué instituciones externas ayudan al estudiante para que puedan acceder al aprendizaje? (junaeb, entidades como estas que dan computadores)

El colegio... bueno, la municipalidad de Maipú compró unos tablets y los entregó, pero no fue proporcional ni a la vulnerabilidad ni a la matrícula, no sé cómo fue, hay colegios que no son vulnerables recibieron el 100% , en cambio en mi colegio donde yo trabajé mi curso fue uno de los pocos favorecidos con el internet, con el tablet que se les entregó. y los demás cursos quedaron sin nada, pero a pesar de eso eh... a los niños que se les entregó el tablet, las mamás no los entraban a clase, teniendo todo, entonces más que tener el recurso económico, eran las ganas y la intención del apoderado de estar en clases, y no se logró, porque esos niños que se les entregó el tablet, las mamás no los entraban a clase y yo tenía que hacer con ellos tareas, mandarle por whatsapp que son los cuatro que te dije anterior.

21. Dentro de la educación virtual ¿Qué acciones han tenido que implementar para poder dar entrega al contenido?

Creo que el trabajo en el área visual y auditivo, fue el que más se tuvo que trabajar, emm... yo no soy muy tecnológica, y creo que he aprendido en el camino, yo tuve que hacer cosas que todavía no sé hacer, cosas como entretenidas, la ruleta y esas cosas, lo cual fue cambiado con el material concreto, el material que tenían en la casa y los chicos si pudieron trabajar el objetivo, pero ya no tanto con la parte visual que con estos juegos entretenidos, no sé, entretenidos que hay en internet o esas cosas como Rob que a los chicos les gusta jugar y podríamos interactuar, yo creo que en mi caso no fue logrado, no soy tecnología, pero sí con el material concreto que se me ocurrían cosas y las hacía... ahora esta semana hicimos... tecnología con Ciencias Naturales y Arte, crearon maseteros de, plástico, de botellas plásticas, los pintaron, le hicieron dibujitos con animales, le echaron tierra de hoja y plantaron ajos. Entonces pude hacer un trabajo articulado con otras áreas de... con otras asignaturas, y eso es súper bueno porque de primero a cuarto uno lo puede hacer, ya pasando eso, cada profesor ve su asignatura y no las une con otra, con otro... contenido.

22. ¿Qué modalidad considera que permite una mejor respuesta educativa, sincrónica o asincrónica? ¿Por qué?

Te voy a contar mi experiencia, el año pasado cuando comenzó, yo te dije que no sé nada de tecnología, cuando te digo nada, yo sólo sabía hacer pruebas en el computador en el Word, y en ocasiones muy lejano ocupar el YouTube para buscar... no el YouTube lo ocupaba para mostrarles vídeos y eso sí, eso si lo hacía siempre, entonces yo sabía de YouTube, el Word y (sic) hacía un Power Point entretenido, que yo lo encontraba entretenido, ahora cuando vi todo lo que se podía hacer, quedé en el pasado, entonces y con apoderados que realmente no tenían ni tablet, no sabían nada, no tenían correo electrónico, era muy difícil, ocupábamos el asincrónico, entonces yo me grababa videos y se los enviaba y editábamos, estábamos muchas horas con matemáticas, muchas horas con lenguaje, porque no me salían bien, yo encontraba... fue muy dificultoso y de ese gran vídeo que yo creía que había hecho, porque yo creía que era un gran video, hacía igual que una clase, con una pizarra y me grababa y ahí iba explicando el contenido, pero 3 niños me mandaban las actividades, tres niños, entonces yo decía, esto no está resultando, ósea, yo me desgasto mucho haciendo un video y tenía que esperar que él terminara de trabajar y entre las las 10 y las 2 de la mañana grabábamos, y al otro día tenía que responder por WhatsApp las dudas, y no hacían la actividad, no veían los vídeos, ósea, un desastre con las sincrónicas, luego pasamos a una plataforma que para ellos era más fácil de hacer que fue el face, entonces, trabajamos por el Facebook porque todas las mamás y de mi edad sabemos ocupar el Facebook, ¿cierto?, entonces para mí fue fácil trabajar desde esa plataforma, hasta que empezaron a entrar más niños y de ahí cambiamos al Zoom, entonces, la asincrónica, para mí fue un total fracaso, no así la sincrónica que es la que trabajamos en conjunto con el niño, te di toda la explicación porque pase por (Sic)- mejor cuando estaban entonces en vivo y en directo- sí porque puedes... los niños te hacen preguntas nosotros los hacemos leer o los hacemos trabajar desde la pizarra, ellos me van preguntando, eh, para mí y para ellos era más cómodo que lo asincrónico, porque lo asincrónico, para mí realmente fue un fracaso.

23. Según su experiencia, ¿De qué forma cree usted que los padres apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, manteniendo una comunicación eficiente?

En mi curso, tengo comunicación con la gran mayoría y la gran mayoría es capaz de decir, no entiendo profesora, no sé lo que tengo que hacer, no sé nada, explíqueme usted, esa capacidad de ellos de decir no entiendo nada, nunca me lo pasaron y enseñarles a ellos como familia, al principio me sirvió bastante para que este año ellos pudiesen estar con los niños y enseñar, entonces fue favorable, no todos, no todos, no es 100% yo tengo el 80% de mi curso, tienen la capacidad de hacer eso, el otro 20% no.

24. ¿De qué manera ha creado un vínculo de confianza con sus estudiantes en modalidad de clases online? ¿considera que es relevante para la enseñanza-aprendizaje?

Creo que el vínculo entre los estudiantes y los profesores ha sido en relación primero a trabajar las emociones y luego los contenidos, para poder cubrir el curriculum, también trabajar con la familia es importante puesto que ellos son nuestro brazo derecho en las casas y trabajar las pruebas como el ensayo y error, retroalimentar y volver a revisar hasta que el niño aprenda, el niño o niña aprenda.

25. ¿Cuál es la importancia que usted le da a la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Realiza usted retroalimentación?

Se va haciendo en el mismo momento en cada clase, te acuerdas cuando yo te hablaba del tiquet de salida, para mí eso era súper importante, porque yo sabía la otra clase que no entendieron, entonces podíamos retomar de inmediato a la otra clase el contenido o la habilidad que estábamos pasando, pero no con los que están en la casa, ósea con los, con los que si ingresan a clases, con los que no están en la clase fue muy difícil, porque era el papá el que recibía la.. la retroalimentación, y él se la explicaba al estudiante, yo no sé si realmente lo lograron o sirvió de algo, o

lo leyeron y leyeron lo que se les ocurrió, porque una retroalimenta todo el proceso, no solo una prueba.

ENTREVISTA SUJETO 3

1. Según su experiencia ¿De qué manera cree usted que ha cambiado el espacio en donde estudian los niños?

En tema de tiempo y espacio Hay mayor dificultad, ya que ellos están en su casa, hay bulla por detrás, la bulla del hermano, concentración no hay, dentro del aula

2. ¿Cómo ha gestionado su escuela la atención a la diversidad de estudiantes que poseen en tiempos de pandemia?

Bueno nosotros trabajamos con profesoras pie, ellas tienen horarios diferidos a nosotros, atienden a nuestros niños pie, en mi caso son 7, nos están apoyando a nosotros, las clases, apoyo de contenido, así se trabaja con el equipo PIE

3. ¿Qué metodologías han implementado en la pandemia, que han dado buenos resultados de aprendizaje, considerando la diversidad de estudiantes?

El contacto con los apoderados, el buscar la mejor forma de poder realizar estas clases remotas, buscando algún material audiovisual interactivo, que les llame la atención.

Lo que pasa es que ha sido super difícil, entonces nosotros nos hemos tenedo que estar jugando a los nios entiende de la mejor manera, clases

onlinem vemos videos, buscamos material concreto, para que para ellos pueda ser mas significativo el aprendizaje.

4. Durante la pandemia ¿Qué adecuaciones curriculares ha realizado para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes?

Se esta trabajando con los objetivos priorizados y además de los objetivos priorizados hemos tenido que tomar objetivos que habíamos visto en niveles anteriores, para poder ir subiendo un poco el nivel con las herramientas que tenemos en este momento, entonces siempre hemos tratado de adecuar nuestro trabajo en bienestar de los niños, a pesar de estar con objetivos priorizados siempre hay una adecuación por medio, por las adecuaciones por todo, por el tema del nivel, porque no están a nun nivel de cuarto básico, entonces tengo que bajar un poquito el nivel de aprendizaje

5. ¿De qué manera la conectividad ha sido una barrera o facilitador para el éxito de sus clases?

Eeh mira en el contexto en el que nosotros trabajamos, mas que facilitarnos, de repente nos cuesta bastante el tema de la conexión, por un montón de factores que dejan de estar a nuestro alcance en las manos, personalmente creo que siempre es mejor estar presencial que a distancia, porque cuesta mucho lograr esa conexión, hay que estar constante mente hablando llamando, que se conectecten, etc, mas que favorecer ha sido un tema en un año y medio donde ha habido bastante esfuerzo

6. ¿De qué manera afecta el rendimiento académico en los estudiantes de sectores vulnerables en tiempos de pandemia?

Totalmente, como te decía con mis colegas acá tenemos problemas de conexión, por ej un día tenemos internet al otro no pq se roban los cables, niquiera tenemos teléfono fijo porque no llegan acá, porque es un sector rojo, entonces nosotros hemos tenido que adecuarnos y estar haciendo lases hasta por wsp para que los chicos tengan su clase.

Afecta el aprendizaje pq hay semanas que no están, otras si, vuelven y no

7. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para implementar nuevas metodologías de enseñanza en tiempos de pandemia?

Mira hemos tenido unos cursos, tuvimos unos cursos el año pasado, hemos tenido una ayuda por parte del equipo de convivencia, con temas de habilidades para la vida, como reforzar algunos temas, pero más que eso no.

8. ¿Qué impacto tuvo en su realidad las medidas tomadas por el gobierno frente a la situación de pandemia y confinamiento?, ¿fueron oportunas?

No, no ningún aporte, nos tiraron a los leones, fue el año pasado estamos en pandemia, arréglenselas ustedes solos, busquen como sacar adelante la educación, no hay lineamientos claros, no había nada claro, por lo menos el año pasado, este año esta mas estructurado al menos en información pero ha sido un trabajo netamente del profesor, el profesor ha tenido que sacar la educación este año y medio, ya sea con sus medios, sus costos, su internet, ósea amucho aporte no ha habido

9. ¿En su escuela de qué manera se gestionó la priorización curricular entregada por el gobierno?

Se fueeee, bueno fue lo primero que nos fueron avisando, fuimos buscando los objetivos que estaban por niveles, avanzando dentro de lo que mas se podía, la gestión siempre fue a través de la planificación

10. ¿De qué manera cree usted que las medidas y orientaciones entregadas por el MINEDUC durante la pandemia, se adecuan a la realidad de las escuelas y sus estudiantes?

No, ciertamente no se adecuan mucho, pq yo siento que las indicaciones que ellos envían no son para colegios tan vulnerables como es el que estamos nosotras, no tienen los pies bien aterrizados en la tierra, ya que tiran lineamientos, tiran las cosas, pero no piensan en un generalizado todo, en el contexto de los estudiantes, para ellos no hay estudiantes mas vulnerables que viven en una población , que pueden tener mayores problemas de conexión, mayor problemas familiares, balazos, balaceras, entonces no no son aterrizadas

11. ¿De qué manera se han atendido los apoyos adicionales para acceder al aprendizaje en estudiantes que lo requieren en tiempos de pandemia?

bueno nosotros tenemos un contacto con el apoderado, trabajamos con los asistente de la educación también, tenemos que ir llamándolos de nuestros teléfonos como decía, ir visitando a las casas, hemos tenido que hacer diferentes actividades para poder saber como están o saber de ellos pq a veces ni siquiera se conectan pero si tenemos que saber como estan

12. ¿Cómo ha sido la comunicación con los padres y apoderados en tiempos de pandemia?

todo depende del profesor y de nosotros de los asistentes que trabajamos, todo depende de nosotros aun así hemos tenido buena recepción por parte del apoderado, con la mayoría se ha tenido una buena comunicación

13. ¿De qué manera piensa usted que los docentes se toman el tiempo para conocer a sus estudiantes?

nosotros siempre los estamos conociendo, podemos estar con ellos desde muy chicos pero siempre los estamos conociendo, estamos con ellos a diario, educación a distancia o en persona, sabemos cuando tienen un problema, cuando vienen mal de la casa, cuando en la casa los retaron por algo, pasamos a ser la segunda familia de ellos, basta mucha veces con mirarlos, tenemos la fortuna de tenerlos desde muy pequeños eso también nos da la ventaja..

14. ¿De qué manera usted cree que la comunicación entre escuela-estudiante debe mejorar?

siempre debe mejorar, se debe mas, siempre hay que buscar mejores soluciones, buscar mas alternativas, siempre es posible seguir mejorando en bienestar de los niños, bueno ahora me he gastado todo jajaja hemos gastado todo el internet.. esque es lo que te decia poh, aca el profesor lleva la batuta, el profesor es el encargado de todo, entonces nosotros hemos intentando de hacer las mejores estrategias para poder seguir ahi conectadas

15. ¿De qué manera cree usted que la escuela ha otorgado herramientas necesarias para la comunicación con las familias? (Como encuestas, formularios, reuniones, etc)

Osea mira, siempre tenemos reuniones de apoderados, tenemos formularios, hay una pagina web donde el apoderado puede revisar, la escuela también tiene un facebook, que los acerca más a la comunidad.

Los mismos grupos de wtsp que tenemos.

16. ¿De qué manera considera usted que la escuela ha facilitado la entrega de material para que el estudiante pueda acceder al contenido?

el material lo preparamos nosotros como profesores, nosotros venimos al colegio sacamos las fotocopias y citamos al apoderado para que venga a buscar el material, la facilidad siempre está dentro del tiempo que el profesor pueda tener.

se les cita un día una cierta hora, se entrega guía apoyo cuadernillo, se retiran y se da una fecha de entrega donde deben devolverla

17. ¿De qué forma cree usted que la escuela ha desplegado estrategias que permitan que todos los estudiantes puedan acceder, participar y aprender, durante el tiempo en confinamiento?

mira, también poh, el profesor es el que busca las estrategias y la escuela le da respuesta al profesor con respecto a las estrategias que este busca, la escuela nos respalda bajo las decisiones que nosotros tomamos.

18. ¿De qué forma cree usted que favorece al aprendizaje del estudiante que la escuela entregue los objetivos priorizados dados por el gobierno?

ehh, a nosotros se nos hacía muy complejo, muy difícil poder trabajar con todos los objetivos, entonces claro, tuvimos que priorizar y si hemos tenido avances, logros importantes, quizá no a lo mejor como nosotros hubiéramos

querido, pero gracias a la priorización pudimos avanzar y abarcar lo que podría ser mas importante.

La priorizacion fue segun el gobierno

19. ¿De qué forma cree usted que la reducción de horas pedagógicas ha favorecido a los estudiantes en tiempos de pandemia?

Osea favorecerlos en el tema academico, puede que los que son muy avanzados, claro son favorecidos ya que ellos manejan mucha información, pero hay otros que no les ha favorecido mucho la reduccion de hora ya que no avanzan mucho, no es mucho lo que trabajan con sus actividades, entonces hay de los dos lados, a unos que si les favorece y algunos que aun estamos en el camino abarcando lo que mas se pueda

20. En el establecimiento, ¿Qué instituciones externas ayudan al estudiante para que puedan acceder al aprendizaje? (junaeb, entidades como estas que dan computadores)

mira, en este momento, no puedo tenerte una respuesta certera certera, tenemos la ayuda de la junaeb, con el tema de alimentacion etc, pero programas de computadores algo asi, lo desconozco,
El colegio no pertenece a ninguna fundación

21. Dentro de la educación virtual ¿Qué acciones han tenido que implementar para poder dar entrega al contenido?

como te mencionaba, hemos tratado de ir adecuandonos a nuestras clases virtuales, aprendiendo en el camino y viendo la mejor forma en la que los

chiquillos se sientan identificados, viendo videos, pizarras interactivas, eeh donde ellos puedan interactuar con emojis de repente, y asi nos hemos ido adecuando.

22. ¿Qué modalidad considera que permite una mejor respuesta educativa, sincrónica o asincrónica? ¿Por qué?

eeh, sincronica, porque estamos interactuando siempre, en tiempo real, pero al mismo vez estamos en linea trabajando videos, ayudando por los chat, por llamadas por videoconferencias entonces en este momento 100% sincronica.

23. Según su experiencia, ¿De qué forma cree usted que los padres apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, manteniendo una comunicación eficiente?

tenemos 50 y 50 tenemos apoderados muy comprometidos y otros no, eso es relativo, depende del curso, nose po curso mas grande, se hace mas cargo el mismo estudiante pero es dependiendo el apoderado que te toque, mientras mas pequeño mayor presencia mientras mas grande se va perdiendo el apoyo

24. ¿De qué manera ha creado un vínculo de confianza con sus estudiantes en modalidad de clases online? ¿considera que es relevante para la enseñanza-aprendizaje?

mira como te decíamos, el tema lo traemos muy de chiquitos, muy de bebés, tenemos un lazo generado con ellos de confianza, de cariño, de afecto y en tiempos de pandemia claro .. no estarán con nosotros, entonces ellos considerando que están desde las 8:30 a las 5 de la tarde, entonces pasamos a ser la otra mama, entonces ese lazo de confianza ya está formado en ellos

y a medida que ha pasado el tiempo va creciendo, entonces siempre está esa confianza, pero por el hecho de que lo tenemos de muy chiquititos obvio si tu tienes buena conexión con tu estudiante es mucho mejor para el aprendizaje ya que si tiene una duda te lo dice, es mejor tener esa conexión con el estudiante

25. ¿Cuál es la importancia que usted le da a la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Realiza usted retroalimentación?

retroalimentación tenemos que hacer siempre, presencial, remota, híbrida, tenemos que hacer siempre, solo que ahora online es más complejo ya que muchas veces tenemos que hacerlas por grupos pequeños, individualmente, el tema de conexión es muy baja a veces, entonces nos cuesta un poquito retroalimentar entonces con eso igual estamos buscando estrategias en el camino

ENTREVISTA SUJETO 4

1. Según su experiencia ¿De qué manera cree usted que ha cambiado el espacio en donde estudian los niños?

Mira que yo tengo 2 visiones en realidad, porque a mí me tocó comenzar la pandemia con un primero básico, donde nos alcanzamos a conocer una semana o tal vez una semana y media, tal, por ahí y para mí en ese momento era tan importante la sala de clase, era tan importante tenerlos ahí (sic) porque tenía que conocer sus gustos, las cosas que a ellos les molesta, cómo eran como grupo, porque ellos venían de un kinder entonces, también tenía que yo unirme digamos al grupo de ellos, lo que generalmente pasa lo contrario, siempre la profesora de primero básico quiere que los niños se unan a su sistema, pero con mi experiencia de años yo creo que es, debe ser al revés, el profesor debe adecuarse al ritmo o a la dinámica, ya que trae este curso, entonces yo eso lo perdí, no lo alcance a desarrollar, me vino

una angustia total porque yo sin mi sala de clases no hago nada y buscamos estrategias buscamos formas y formas y descubrimos la plataforma zoom y ahí comenzamos a hacer clases, no era lo ideal pero en mi caso me sirvió mucho con pandemia, me sirvió mucho porque sin querer queriendo yo tuve que involucrar a los papas en el acompañamiento de sus hijos lo que no pasa en el colegio normal, normalmente los dejan en la puerta, se despiden y ahí tu tienes que batallar sola no más po (sic), porque ellos toman como que el profesor tiene toda la responsabilidad y en esta situación, con el sistema de pandemia el sistema zoom las mamás tuvieron que reorganizar todo el sistema, y mentalizarse de que es su rol, el rol de mamá de acompañarlo, de estar con ellos, de explicarles, de motívalos, que también es parte de ella, entonces yo tengo como estas 2 versiones en realidad, yo he vivido las 2 partes. - Y ¿con respecto al cómo se desarrolla la clase pensando en el ruido o no dentro de esta? – mira, nosotros he (...) mira, como esto fue un sistema nuevo nosotros tuvimos que, yo por lo menos en mi caso particular tuve que enseñarles a los papas. Lo que era el sistema zoom, lo que era significaba encender la pantalla, tener el micrófono abierto, significaba un poco tener cuidado con lo que era la privacidad de su casa, tener cuidado de no atravesarte por la pantalla, no se po, (sic) de una forma que no es la adecuada para que los niños vean, tener cuidado con el vocabulario porque solamente no lo iba a escuchar su hijo si la mamá lo retaba de mala forma, sino que lo viene a escuchar su hijo y todos los que estábamos, entonces eh fue primero enseñarle a los papas, ya después los niños empezaron solitos a encender y apagar sus micrófonos, a levantar la mano, a normalizarlo a empezar a dar reglas dentro del grupo y al menos el curso yo he tenido buenas experiencias en ese caso, al menos el curso participan harto, conversan harto y respetan su turno. Lo que tienen dificultad ahí las mamás los ayudan a empezar las ideas, pero los niños que no tienen dificultad, ellos son totalmente autónomos con este sistema incluso ellos ya solo se conectan, y me empiezan a wasapear ellos, tía la estoy esperando, tía que le paso. Porque ellos como la tecnología fue más rápido que pa

nosotros(sic), y las clases se han hecho igual. Lo único que se modificaron fueron los, la cantidad de minutos o la cantidad de módulos que tienen las clases, igual tenemos recreo, tenemos todos los ramos, pero no en la totalidad que te requiere el curriculum, porque tú sabes que ahora estamos con los objetivos priorizados entonces eso también ayudo a acomodar la tabla de horarios para los niños. Entonces ellos saben que cada link es un ramo y comenzamos saludando comenzamos anunciando el ramo que vamos a estar, porque como todos los días estamos conectados, al principio se prestaba para dificultad, tía, ¿estamos en lenguaje o matemática?, tía ¿estamos aquí o estamos allá?, entonces en cada clase se saluda y se hace un recordatorio del contenido de la clase anterior, entonces dicen: ah espéreme tía voy a buscar el cuaderno de historia y se van ubicando de alguna manera en el espacio y en el tiempo.

2. ¿Cómo ha gestionado su escuela la atención a la diversidad de estudiantes que poseen en tiempos de pandemia?

Bueno nosotros tenemos en el colegio el grupo PIE, nosotros trabajamos con el grupo PIE y cada profesor jefe tiene horas destinadas para trabajar y readecuar algunos contenidos con el grupo PIE, entonces nosotros nos coordinamos de la siguiente forma: Cuando ellos quieren atención particular con algunos de nuestros niños lo hacen en horario, en horas de clases que son mucho más fácil recuperar(sic) como artes educación musical, educación física que no pierden mucho el contenido y nosotros los acompañamos en la primera sesión, para que la mamá se motive y no sienta que su hijo es distinto al otro solamente que siempre lo hemos planteado que su hijo va a aprender, lo va a hacer de una forma más lenta, pero sí necesita apoyo de otras personas, que toda ayuda es bienvenida, y de ahí la mamá se va motivando y va a acompañando, por ejemplo: Yo tengo clases toda la mañana y el grupo pie lo atiende en la tarde. Me están llamando cuando dicen: dicen tía tal niño no se conectó, hoy día no pudimos conectarnos porque tuvimos un problema familiar, entonces nosotros vamos registrando todo, no puede ser un seguimiento lo que pasa.

3. ¿Qué metodologías han implementado en la pandemia, que han dado buenos resultados de aprendizaje, considerando la diversidad de estudiantes?

Bueno, una de las cosas que la escuela ha hecho y la estamos haciendo hasta el momento que tenemos todos los días unos minutos de contención emocional. Todos los días, se les pregunta a los niños como se sienten, ¿cómo están?, si quieren expresar algo, si necesitan algo y en orientación, demos, trabajamos con un libro de la escuela que esta orientado a los valores y la valoración que está enfocado a la valoración de ellos como persona en realidad. Porque la escuela tiene ese enfoque, es tratar de que los niños se sientan cada día más valorados y que ellos se sientan. No que ellos digan no, si si me quieren, no. Que ellos digan, ¡ay todos me quieren a mí, yo soy importante! Esa es la idea y lo otro que es hemos hecho es que si hay una necesidad de un niño que se tenga que atender fuera de las horas de clases en forma particular, por ejemplo por alguna dificultad nosotros tenemos la facultad, tenemos el derecho de hacerlo(sic), lo atendemos fuera del horario de clases, estamos mucho en contacto con los papas, tratando de apoyarlos, esa es la idea. En el lugar, donde esta la escuela, no sé si tú la conoces, no es un lugar fácil, es un lugar bastante vulnerable donde los niños pasan hartas dificultades, tanto económicas como emocionales y tal vez, yo diría más emocionales por que de una u otra forma, cuando hay problemas económicos o no tienen o no cumplen todas las necesidades económicas, los papas de uno de alguna u otra forma buscan como arreglar esta situación, pero cuando un niño esta dado es más difícil.

4. Durante la pandemia ¿Qué adecuaciones curriculares ha realizado para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes?

Mira, eh(..) nosotros nos regimos por el ministerio de educación y tenemos, los objetivos priorizados que el ministerio dio, en mi caso el día, el primero básico, nosotros tuvimos que readecuar todo, porque enseñar a leer por zoom nunca se

había hecho y era muy compleja la situación y ahí necesitamos ayuda de mucha de mucho equipo que trabaja en la escuela(sic), es este caso, yo tenía 2 asistentes en primero básico, más 3 personas del grupo PIE, que es el fonoaudiólogo, la educadora diferencial y la psicóloga. Entonces, nosotros para poder enseñar a leer y que fueran los niños más o menos en un ritmo, nosotros no hicimos lenguaje como te lo exige el ministerio, no pasé todos los contenidos que exige el ministerio, solo nos enfocamos en la lectura y escritura, lo que es gramática lo hemos ido ahora recuperando ahora en segundo, pero lectura y escritura fue primordial con primero, y lo hicimos, nos dividimos el curso en 5 personas. Mi curso es de 45 niños, así que nos dividimos los 45 en 5 personas y lo trabajamos a través de videollamadas 1 por 1. Hicimos toda una organización del trabajo de método matte, hicimos toda la organización. Cuál va a ser la primera letra, como lo íbamos a incorporar en la escritura, que laminas íbamos a usar. Que powers íbamos a usar, entonces grupo PIE se encargaba de prepararnos los power el psicólogo trataba de buscar la parte del juego para que el se entusiasmara en la parte de lo que es la lectura, el fonoaudiólogo nos aportó todo lo que es la fonética, como uno puede enseñar a leer a través del sonido y juegos, porque no podíamos enseñarle inmediatamente letras po(sic), si venían de kínder, era super difícil, bueno y mi parte me tocó todo lo que es la metodología y el orden cronológico de las letras, entonces nosotros hicimos un equipo de trabajo que le llamamos “plan lector”, le colocamos ese nombre y todos los días se llamaba uno por uno a los niños dedicando 20 minutos diarios uno por uno y fue un trabajo, yo creo que nunca en mi vida había visto un trabajo tan así minucioso como ese, porque en la sala de clases uno lo hace de forma generalizada ya si uno enfoca, te enfocas en 1, 2 o tres niñitos y tu le das como que, la verdad de las cosa por el tiempo, tu le das, ya máximo 10 minutos, 15 minutos(sic), pero acá era tan personalizado el trabajo, que nos pusimos primero empezamos con 10 minutos y después lo fuimos aumentando hasta que quedamos en 20 y en algunos casos sobre todo los niños que tienen dificultad, 25 y algunos 2 veces a la semana y a medida de que iban aprendiendo a leer le íbamos disminuyendo los minutos para darle más espacio a los que tenían dificultad. Te digo que salieron todos leyendo, solamente los que pasaron una pequeña dificultad, que todavía está

silábicamente son los niños que son integrados po(sic), pero eso es por su ritmo, porque ahí si ellos tienen una dificultad tú tampoco los puedes apurar, tienes que esperar que ellos maduren, esperar que logren la comprensión de lo que estamos haciendo, niños que tienen problemas del lenguaje hay que esperar el desarrollo fonológico, hay muchas cosas que con esta pandemia fuimos analizando que uno en la sala mira como te decía en forma generalizada no más, fueron muchos detalles que nos sirvió al menos a mí me sirvió.

5. ¿De qué manera la conectividad ha sido una barrera o facilitador para el éxito de sus clases?

Mira, la gran mayoría de mi curso fue facilitador, hubieron excepciones que les costó más porque no contaban con los medios para la conexión, no tenían computador, no tenían Tablet y los celulares se los llevaban los papás, para ellos fue un poquito más difícil, pero la escuela buscó el método, la forma de comprar Tablet y a los niños que lo necesitaban se les prestó Tablet por un año, entonces todos los niños que no podían conectarse no, ellos al final terminaron todos conectándose porque al final todos terminaron con un medio de conexión para trabajar, hay veces que también nos coordinábamos con los papás, los papás me decían: Tía es que yo no me puedo conectar ponte tú a las 10 de la mañana. Entonces nosotros decíamos: ¿a qué hora puede? Llego a mi casa a las 6. Ya a las 6. Después, había un papá que decía: no tía sabe que hoy voy a salir a las 9 de la noche, Ya a las 9. Yo te digo que fue un trabajo, trabajamos las 24 horas del día. Hubieron niños que tuvimos que atender a las 10 de la noche que llegaban sus papas que tenían el teléfono, porque el lugar donde estaban en la escuela, no es un lugar donde todos puedan tener instrumentos tecnológicos para la conexión. La escuela facilitó los Tablet con internet, porque también había que pensar en eso, porque tu puedes tener un Tablet, pero si no tienes internet reacciona como quedar igual en cero. Entonces se pensó en todos esos detalles para poder llegar a los niños. – Que bueno, porque hubo colegios donde le entregaron Tablet, pero sin internet. – No po, no sirve(sic), acá no, acá el colegio sí, le pagaba 1 vez al mes el internet, les duraba un mes, claro

que, haciendo harta conciencia del uso del internet, porque la idea era para sus clases(sic), pero no lo que pasa es que cuando aparecía el problema se buscó la solución inmediatamente.

6. ¿De qué manera afecta el rendimiento académico en los estudiantes de sectores vulnerables en tiempos de pandemia?

Mira, lo que más a afectado más que contenido es la interacción, la interacción, el saber interactuar con el compañero, el esperar los tiempos, el que sea respetuoso, el compartir, eso les ha afectado hartito a los niños. Ellos en la pantalla todos se saludan se mandan besitos, se acuerdan de los cumpleaños, pero no es lo mismo que estar todos juntos, el jugar, ellos echaban mucho de menos el jugar, se acordaban de cuando estaban en kínder, el año pasado ellos se acordaban de todo lo que hacían en su sala de kínder, que jugaban, que pintaban, que se pintaban la carita, entonces cosas que lamentablemente en el primer trimestre no la pudimos hacer y las fuimos incorporando de a poquito, ya la tía de artes empezó a incorporar cosas que habían en la casa, ponte tú pedirle a la mamá un día pedirle que le prestara, si tenía algún lápiz delineador para que se hicieran bigotitos, se pintarán la nariz, fue como para poder motivarlos también po(sic), porque ellos echaban eso de menos. Los niños echan de menos jugar y ellos se echan de menos entre ellos. No es como el adulto, el adulto muchas veces, ay mejor no, mejor estoy sola. Con los niños no, ellos necesitan estar con otras personas. Pero, todo eso uno lo va descubriendo no porque hay magia, porque los mismos niños te van dando el pie para darte cuenta que les esta faltando. Porque yo a ellos les preguntaba: chicos que más, yo decía: oh se me están, se me terminan las idea, se me terminan, ¿Qué podemos hacer? Tía y porque un viernes no hacemos un viernes de disfraces, ya y nos disfrazábamos. Ya y hacíamos disfraces modelábamos, contaban como eran sus disfraces, después decía y que podemos hacer porque terminaron los disfraces, Tía y porque no hacemos un viernes de compartir yo decía y ¿cómo vamos a compartir? Si yo les decía, estoy tan lejos de ustedes, Tía que todos tengan un jugo y una galleta. Fueron ideas que ellos fueron dando y nosotros las fuimos realizando para que fueran valoradas también sus opiniones, generalmente esas cosas las

arreglamos para el día viernes, era como el viernes entretenido. – Que entrete – Si mira yo aquí en mi casa, tuve que adaptar mi casa, poner pizarra, poner los dibujos, hacer los mismos dibujos que hacían ellos. Trabajaba junto con ellos, yo les iba mostrando, les decía: mira ya pinte la carita, a ver ahora muéstrenme ustedes y me iban mostrando, ya ahora hay que hacer los ojitos. Ahí yo les mostraba que también estaba haciendo los ojitos, porque los niños aprenden por lo que tú muestras. Porque, si tu dices ya pinten y estas todo el rato mirándolos así te van a mirar e irán a pensar ellos, ella me hace pintar a mi y ella no hace nada, porque a mi me lo han dicho. Porque el profesor de educación física nos hace correr y él ni corre tía. Entonces es super, no. Mira trabajar con el primer ciclo, es muy delicado. Personalmente encuentro que es delicado, porque ahí es donde tu dejas tu marca

7. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para implementar nuevas metodologías de enseñanza en tiempos de pandemia?

Mira nosotros, las psicólogas de la escuela porque hay dos psicólogas en la escuela. Hay la psicóloga que es de gestión y la psicóloga del grupo pie, las dos psicólogas ellas nos hicieron capacitaciones dentro del mismo grupo se buscaron persona que tenía más experiencia o que tenían nueva idea y nos fuimos capacitando unos con otros, nos fuimos organizando, por ejemplo, el plan lector que creamos nosotros, el primero básico del año pasado, yo a fin de año lo expuse y lo expliqué a mis demás colegas, como lo habíamos hecho, como lo habíamos gestionado. Y así fuimos capacitándonos unos con otros, porque la verdad es que no podíamos salir a capacitarnos y como estábamos todos cambiando todo nuestro sistema de vida costaba mucho también capacitarse por fuera por alguna institución algo así y el director y las hermanas dijeron que primero partiéramos por casa po(sic), si donde estábamos también había gente que tenía muchas buenas ideas que podía compartirlas y enseñarlas. Así que partimos así, hicimos también estas encuestas por el ministerio de educación. Trabajamos un libro que se llaman las claves, no sé si tú lo has escuchado, que habla un poco de contención emocional - no lo conocía- Hay un libro que dio el ministerio el año pasado, cuando comenzó la pandemia, se llaman claves entonces ahí te dan varias claves como para que tú trabajes la

emoción la angustia el encierro. Entonces también ese se tomó, ese libro y lo trabajamos nosotros en grupo.

8. ¿Qué impacto tuvo en su realidad las medidas tomadas por el gobierno frente a la situación de pandemia y confinamiento?, ¿fueron oportunas?

Mira al principio, cuando comenzó esto, tan así, tan pronto, al principio yo encontré que no había sido como que se habían apresurado en realidad, yo dije, porque no dejaron que nos organizaron como colegio, como grupo conocer a nuestros niños y todo, pero después viendo la situación que esto fue creciendo, fue creciendo, fue creciendo. Yo considero que sí, fue una buena decisión. Yo creo que había que proteger a los niños que eran lo más fácil que se contagiaban y que si estaba este programa zoom y que aparecieron muchos otros programas también eh solamente había que tener la voluntad y las ganas de seguir con las clases. La idea no era parar las clases. A lo mejor la idea siempre fue hacer las clases, pero de una forma distinta a la que estábamos acostumbrados no más, yo creo que a todos nos costó yo creo que para ninguno fue fácil, pero si tú me dices ahora qué opino eh me gusta la sala es un lugar ideal pero no desecho el zoom porque tuve buena experiencia, me gustó trabajar con zoom porque al menos como ellos partieron de chiquititos de primero fue más fácil, yo he escuchado de colegas ponte tú un 5° o 6° que se les ha complicado porque no apagan los micrófonos, no respetan los turnos, que la mamá grita, que ni sé, no hay un clima como de estudio porque yo creo que ellos ya estaban acostumbrados, pero ponte tú yo creo que los kínder y los 1° básicos ellos van a quedar con esta metodología, ellos ya se adaptaron a eso, porque mi curso aprendió a leer así. Entonces, yo en cámara, ponte tú hoy día nos tocó lenguaje tuvimos que leer el pingüino emperador y yo pedí voluntarios y a ellos no les da vergüenza y altiro, tía yo lo leo ya tía yo sigo la segunda parte, porque ya aprendieron a interactuar con la cámara, ya no le tienen vergüenza ni miedo, ya que los más grades sí, para los grandes es más complicado. Además, creo que los grandes no encienden ni las cámaras, no quieren que nadie los vea. Los chicos todo

lo contrario, al principio me mostraban su pieza, me mostraban su cama sus juguetes iban con el teléfono para todos lados mostrando todo. Tía esta es mi casa, mire, mire tengo un plumón del colo-colo, me mostraban el plumón, las niñitas me mostraban las muñecas, ellos estaban fascinados, ellos no lo tomaron mal.

9. ¿En su escuela de qué manera se gestionó la priorización curricular entregada por el gobierno?

Bueno, primero a nosotros nos hicieron una jornada, cuando llegaron estos objetivos nos hicieron una jornada y nos presentaron como el ministerio había organizado los objetivos priorizados. Al un principio, todos reclamamos porque encontramos que sacaron objetivos que habían sacado objetivos que estaban entrelazados con otros que eran necesarios que estuvieran, pero eh (...) el director dijo que no hay otra regla que la que nos está dando el ministerio. Entonces nosotros, hay unos objetivos que son significativos, no veí que están los priorizados, los significativos y los no priorizados(sic), los significativos si tú tienes la posibilidad o el tiempo curricular para integrarlos a tu plan de trabajo lo puedes colocar. Entonces nosotros como equipo decidimos eh(...) cada profesor tenía que ver el ritmo de aprendizaje de su curso y los iba ahí integrando. Entonces de una u otra forma yo creo que los objetivos que no trabajamos fueron los no priorizados, pero los significativos sí los trabajamos y los prioritarios, porque los fuimos integrando porque hay objetivos que eran muy importante para otros porque en ciencia y en historia pasó que cortaron muy brusco los contenidos, entonces tú ibas a pasar ponte tú, los pueblos originarios, pero no estaban los objetivos de los pueblos nómades y sedentarios entonces tú quedabas como por donde parto, al final igual tuviste que pasarlos po(sic). Yo, por ejemplo, yo igual los tomé para que ellos se dieran cuenta de que los pueblos originarios estaban divididos en dos grupos, no todos eran sedentarios ni todos eran nómades entonces, pero eso lo tomamos como reglamento de la escuela.

10. ¿De qué manera cree usted que las medidas y orientaciones entregadas por el MINEDUC durante la pandemia, se adecuan a la realidad de las escuelas y sus estudiantes?

Mira, no sé si se adecúan, yo creo que lo que el ministerio proyectó no se adecuaba a la realidad de nuestros estudiantes. Yo creo, que cada escuela lo adecúa a sus estudiantes, más que el ministerio, porque la escuela ya conoce su, digamos su entorno ya sabe que tipo de alumnos tiene, ya sabe que, si puede trabajar o no pueden trabajar, sabemos quienes van a asistir a clases o no van a asistir. Pero el ministerio te habla de forma más generalizada te habla como que todos los colegios en Chile funcionamos todos iguales y no es así, no es así, que a lo mejor el barrio alto puede que funcionen todos iguales, pero los colegios vulnerables uno como que siempre prioriza más la parte valórica, más la parte emocional que los contenidos, porque si el chico no esta bien emocionalmente o vulnerablemente esta hecho pebre(sic), como te va aprender un contenido, ¿cómo? es imposible, entonces nosotros nos adecuamos de esa forma, primero estuvimos analizando viendo o que el ministerio nos pide viendo las posibilidades de que si era real o no cumplirlos y de todo lo que nos pide, buscar lo que consideráramos que era super importante para nuestros niños y así nos fuimos ordenando.

11. ¿De qué manera se han atendido los apoyos adicionales para acceder al aprendizaje en estudiantes que lo requieren en tiempos de pandemia?

Bueno, un poco lo que te había dicho po(sic), trabajar con el grupo PIE, coordinarnos. Este año, como primo que volveré presencialmente y no puede ser todo el curso, también nos adecuamos a la necesidad de los papá, hay papás que entraron a trabajar y no podían ir semana por medio, porque con quién los deja la semana que no van al colegio y ahí el director adecuo la forma buscó la solución de que el niño estuviera yendo toda la semana. El niño que, yo tengo un solo alumno que no quiso este año que no le entregaran ningún instrumento tecnológico, no quiso ni una cosa eh, dijeron no, si aprende, aprende, esa fue la actitud de la familia, pucha y uno piensa y dice es cómo que si aprende, aprende. Nosotros tratábamos

de decirle es tan importante que su hijo aprenda, es tan importante que se incorpore a la escuela y todo como vimos la necesidad, nosotros con él hicimos un plan de trabajo, cuando yo tenía online, él igual iba al colegio y lo atendía la psicopedagoga hacía lo mismo que estaba haciendo yo, a lo mejor más detallado. Yo estaba pasando los artículos en la clase zoom, ella le hacía ejercicio le explicaba lo que eran los artículos, cosa que cuando él se incorporará a mi sala cuando les tocaba presencial él no iba tan perdido en los contenidos. Entonces fue una decisión, tuvimos que hacer excepciones, con algunos niños tuvimos que buscar distintos métodos. Y así, como fue uno, se sumaron 2 y actualmente hay 5 niños, 5 niños que están en los días que yo hago zoom ellos van al colegio a la misma hora, eran las 8 de la mañana y salen a las 12 y hay un profesor o una psicopedagoga que los atiende entonces yo mando la ficha de trabajo, mando el contenido, mando la planificación y hacer lo mismo.

12. ¿Cómo ha sido la comunicación con los padres y apoderados en tiempos de pandemia?

Mira, yo tengo un lindo curso, un lindo curso, tengo unos apoderados excelentes, hicimos un grupo de whatsapp y ahí nos comunicamos todo, todo, todo, todo. Las mamás se ayudan, unas con otras de repente yo no alcanzo a responder alguna duda y una mamita mamita dice: no la tía dijo que se hacía de esta forma y todo, se mandan fotos de los trabajos. Cuando faltan a clases ellas también le piden al grupo que le comuniquen que tareas hicieron y no. Hay mamás que le mandan las fotos a los niños, la nota en las páginas y le explican, mejor que yo te digo. Y se están comunicando y desde el principio del año pasado, yo les dije de lunes a viernes ningún problema, pero sábado y domingo tenemos que descansar o sino íbamos a terminar agotadas con este grupo zoom. Entonces, nosotros funcionábamos, funciona de lunes a viernes nuestro grupo, grupo whatsapp sábado y domingo las mamás han sido super respetuosas, siempre va a salir una o dos mamás que se les olvida pero no más po(sic), pero eso hasta el día de hoy lo tenemos, aunque estemos yendo presencial, hasta el día de hoy tenemos el grupo y de repente

saludan, por ejemplo, para el día del profesor todas me saludaron para el día de mi cumpleaños, después saludamos a una mamita contó que otra mamita estaba de cumpleaños, ahí todos saludando. Entonces ha sido como un medio de comunicación super lindo, nunca ha habido una mala palabra, ni un, ni que un apoderado acuse a otro niño, no, nunca me ha pasado eso a mí. Así que, buena experiencia es un grupo muy bonito, las mamás son super como te digo yo, no sé si ellas aprendieron junto conmigo lo que era trabajar en equipo porque en el fondo esto era un trabajo en equipo. Y aquí tuvimos que aprender a entregar todo lo que sabemos no más ya no puede ser egoísta, también valorar lo que saben ellas porque hay veces donde dicen: tía es que yo lo sé de esta forma, ¿lo puedo explicar?, claro explíqueselo así, porque tampoco tú podías ponerte, así como rígida, no, lo tienes que hacer como yo digo, tampoco, entonces esto la pandemia fue como dar y quitar. Tuvimos que entregar toda nuestra, nuestra disposición(sic) y a la vez ser tolerante con todo lo que ya venía en el camino y las mamás también lo aprendieron.

13. ¿De qué manera piensa usted que los docentes se toman el tiempo para conocer a sus estudiantes?

Yo creo que en clases normales, normales de lunes a viernes sin pandemia yo creo que muchos profes eh(...) se dedicaban a trabajar, suponte el trabajo empezaba a las 11 de la mañana y terminaba a las 4, esa esa su hora, ellos hacían clases, no se preocupaban más allá de lo que le pasará al alumno, en cambio con la pandemia tuvimos que aprender todo lo que hay detrás de él po(sic), si se sentía bien, si estaba solo, porque también me toco estar con niños solos en la, en clases me decían tía yo estoy solito y ahí uno preocupa(sic) de que no le abra la puerta a nadie, si tiene miedo llamame, termina la clase y yo preocupada, por favor me llamas si pasa algo, entonces tu eso no lo haces cuando estas en clases normales, en cambio en pandemia como que tú entraste a la casa de tus alumnos de uno por uno y conociste uno por uno su realidad o la viste porque en el fondo si la conocíamos en la escuela, sabíamos que un niño tenía dificultad económica o sabíamos de un niño que

quedaba solito porque trabajaba la mamá, pero uno lo sabe no más, pero el verlo es distinto. Es super distinto. Igual que me tocó a mi el año pasado un niño que se sentaba en clases y no me hablaba, no me hablaba y yo le digo pucha Máximo que te pasa, tienes pena, no, me dijo, tengo hambre y yo voy y le digo: pero vaya a buscar un pedacito de pan y como no importa que yo este aquí coma tranquilito- no tía es que no tengo que comer, hay dos días que no almuerzo.- Entonces eso, el saberlo y estar todas las mamás ahí conectadas fue como que en un minuto gestionamos todo, yo llamando al colegio llamando al director comunicando llamando a la asistente social, las mamás entre ellas empezaron a grabarse y a hacer una cadena cosa que pudieran ir a una casa y pudieran ir juntando alimento una mamá fue a la casa del niño le llevo desayuno, eso tu no lo haces cuando estas en el colegio po(sic) es no, el niño llega dice tengo hambre y tiene fatiga y pucha, si tienes una galleta tu le das una galleta y ahí quedo. Pero acá se movió todo un equipo, se movió tanto la mamá me moví yo se tuvo que mover el director, todo lo que significa una escuela, después el niño al otro día le pregunté como amaneció- bien tía – y él le dio las gracias a sus compañeros. Dijo: tía me da un minuto- ya, le digo yo- quieres contarnos algo especial- sí, me dice- No, quiero darle las gracias a mis compañeros y a usted tía porque me llevo mucho alimento para que yo pueda levantarme. Estaba super contento Así qué todos le dimos un aplauso y ninguno le decía yo fui el que mando el arroz, no. Todos, nadie dijo nada. Solo le dimos un aplauso y seguimos la clase, fue algo que paso en el momento.

14. ¿De qué manera usted cree que la comunicación entre escuela-estudiante debe mejorar?

Con los pequeños yo creo que lo... yo le he dado de consejo a mis colegas que tienen que mejorar la comunicación con los papás, si tú tienes buena comunicación con los papás en el primer ciclo no vas a tener ningún problema con tu alumnos, se van a acostumbrar los papás a tu sistema de trabajo, se van a acostumbrar a comentarte a ti las cosas, no anda divulgando cosas ni inventando cosas, porque tú sabes que en la... en la salida de clases cuando van a buscar a los niños se presta

para todo, porque ahí las mamás comparan cuadernos, preguntan si uno los ha castigado, preguntan la nota del... de la prueba, siempre hay como una competencia con algunas mamás y entremedio ellas se molestan y todo, pero cuando tu tienes buena comunicación y tú le enseñas a las mamás que ellas solamente se tiene que preocupar de su hijo del bienestar de su hijo y que el esté bien no hay ningún problema pero eso debe partir en el primer ciclo por qué segundo ciclo tiene otra dinámica po', los niños ya son un poquito más autónomos entonces ahí es al revés, yo siento que en el segundo ciclo los profesores tienen que conquistar a los alumnos para llegar al apoderado, es como a la inversa de cuando son pequeños, sí claro porque si un alumno de quinto le llega contando a la mamá : uhhh!!, un profe por ejemplo de música es tan buen profe yo entiendo todo nos trata bien... la mamá va a querer conocer a ese profesor, cuando haya reunión va a hablar bien de ese profesor, porque su hijo se lo está comentando, en cambio en los chiquititos uno a la mamá le enseña para que ella le enseñe a su hijo a respetar al profesor, a escuchar al profesor, que es como lo básico...

15. ¿De qué manera cree usted que la escuela ha otorgado herramientas necesarias para la comunicación con las familias? (Como encuestas, formularios, reuniones, etc)

Nosotros hicimos reuniones en toda la pandemia una vez al mes tal como se hace cuando toca en el colegio con una pauta con un power que preparaba el equipo de gestión con los puntos más importantes que uno de esos era la prevención, hicimos un taller de prevención para alumnos, y para afuera...el mismo taller que le hicimos a los alumnos , se lo hicimos a los apoderados, como tenían que cuidarse como ponerse la mascarilla el metro de distancia, que era tan importante asistir a un lugar público si se sentían mal, se lo hicimos a ellos en reunión eh... después en reunión también se le hizo un taller de... de emociones, la emoción que el encierro te trae po', hay muchas mamás que en el encierro tuvieron... como que les vino angustia como que ya no controlaban a los niños no sabían cómo entretenerlos... entonces también se le hizo un taller en reunión para que ellas pudieran tener la capacidad

de hacer algún trabajo con sus hijos se le mostró vídeos se les mostró algunas láminas, también se le enseñó a las mamás de darle a los niños alguna responsabilidad dentro de la casa que a lo mejor antes no tenía porque estaba siempre en el colegio pero ahora era al revés estábamos mas en la casa, entonces también enseñarles que aunque era muy pequeñito igual podía colocar la mesa igual podía estirar su ropa lo más grande también se le enseñó a ayudar a sus padres, a cuidar a los más pequeños, entonces siempre se hizo reunión, siempre siempre y dentro de la reunión siempre había un taller... también habían un taller de conversación sobre los 2, sobre el sistema de trabajo, también le damos unos minutos que ellos comentaron que si estaban bien, si se sentían bien, si encontraban que era mucha presión, también el año pasado como estábamos enseñando a leer mis apoderados expusieron que hacer guías de arte de tecnología y música era como mucho cuando para lo que tenían que hacer en matemáticas lenguaje e historia, entonces ellos propusieron y mandaron un documento si podíamos evitarla la guía de trabajos de esos 3 ramos, así había más tiempo para lenguaje, más para matemática y fue aceptado por el colegio el director y el equipo de gestión lo aceptaron, nosotros el último semestre solamente nos dedicamos 100% a lenguaje y matemáticas entonces siento que la escuela también escucha a los apoderados también valora sus opiniones.

16. ¿De qué manera considera usted que la escuela ha facilitado la entrega de material para que el estudiante pueda acceder al contenido?

Bueno nosotros una vez a la semana teníamos que entregar guías de trabajo para aquellos alumnos que no podían cómo conectarse o para aquellos alumnos que estaban en cuarentena o aquellos alumnos que tenían licencia por alguna enfermedad resfriado común ya estaban una semana o 2 donde uno mandaba la guía del trabajo a la jefa de UTP la jefa, lo duplicaban, en el colegio sacaba fotocopias y había un día a la semana que los papás podían ir a retirar las guías de trabajo y después ir a dejarla ya terminada a la escuela para que nosotros pudiéramos revisar hasta el día de hoy se hace, entonces los niños siempre tuvieron

facilidad y yo... nunca se desconectaron de los contenidos había facilidad para los que no podían ir a la escuela, facilidad para los que no se podían conectar, facilidad para los que estaban con licencia, siempre buscando la posibilidad de que ellos no pierdan el ...digamos el ritmo de los contenidos

17. ¿De qué forma cree usted que la escuela ha desplegado estrategias que permitan que todos los estudiantes puedan acceder, participar y aprender, durante el tiempo en confinamiento?

Personalmente yo lo comparo con otras escuelas yo creo que no... en 100% en la escuela se la jugado... 100% con todos los métodos aunque a sido un trabajo para nosotros también, porque un gran trabajo es preparar clases preparar guías, preparar formulario porque tomamos pruebas a través de formularios... preparar.... preparar Power, preparar Power interactivo, no solamente mostrar imagen, también teníamos que preparar algo interactivo donde el niño cuando lo fuera a mirar se motivará po', que no fuera fome y preparar disertaciones, motivarlos a que ellos diserten y se graben que envíen la imagen nosotros devolvíamos la nota, bueno y a los chicos hasta ahora les gusta sí yo le digo vamos a hacer un trabajo tía ¿lo grabo?, ¿tía tenemos que hacer video?, creen que todavía estamos en pandemia así en un 100%, entonces la escuela buscó todo.. mira nosotros en año pasado terminamos en primero básico con el plan lector, termine con power interactivo como más de 30... más de 30, terminamos como con 42-50 guías trabajo así que fue harto y ahora vamos igual, porque uno escucha a las mamás, porque las mamás también tienen hijos en otros colegios, digamos, entonces a veces la mamá decía tía porque manda una guía por semana, yo les decía pero es para que aprendan y me decía, si tía pero es que mi hijo está en otro colegio y nunca le han mandado, nada habían colegios que no hacían nada o sea el colegio quedó en pandemia y con el título de pandemia, entonces eso tampoco es bueno.

18. ¿De qué forma cree usted que favorece al aprendizaje del estudiante que la escuela entregue los objetivos priorizados dados por el gobierno?

Bueno fue, fue mucho más fácil ordenarnos para poder llegar los contenidos y por el tiempo que tenemos de clases que fue disminuido yo creo que era lo correcto yo creo que fue lo justo y necesario y si tú podías agregar un contenido más tú lo podías hacer pero los objetivos priorizados yo creo que fue un acierto porque ahí están como lo realmente como lo que debiera saber un niño de primero para pasar a segundo

19. ¿De qué forma cree usted que la reducción de horas pedagógicas ha favorecido a los estudiantes en tiempos de pandemia?

También fue bueno porque estar frente al computador toda una mañana agota y no moverte no te mueves estar ahí escuchando tratando de que los niños trabajen pedir que te muestren el cuaderno a la pantalla y tratar de mirar su letra es un agotado tanto para ellos como para nosotros el nivel de concentración tampoco te da como para hacer las 8 horas de clase como corresponde, es imposible... si son niños po'...

20. En el establecimiento, ¿Qué instituciones externas ayudan al estudiante para que puedan acceder al aprendizaje? (junaeb, entidades como estas que dan computadores)

Fue el colegio, la Junaeb que tenemos como apoyo solamente entregó canastas de alimentación pero en cuanto a lo tecnológico para aprendizaje fue sólo el colegio que gestionó todo, ellos gestionaron vieron las posibilidades también se.. algunos profesores que cambiaron sus celulares se regalaron a niños para quien no lo tenía, pero todo fue dentro de la escuela. Además que nuestro colegio como es religioso, también la hermana eh de una u otra forma deben recibir a lo mejor alguna ayuda por ahí lo malo es que ellas no lo comentan porque ella lo hablan como colegio o ella siempre van a decir el colegio lo hace todo, entonces también ella ayudan a esto desde la congregación.

21. Dentro de la educación virtual ¿Qué acciones han tenido que implementar para poder dar entrega al contenido?

Bueno, primero fueron las normas tuvimos que entregar normas de clases virtuales la hicimos entre el equipo de profesore, las que nosotros consideramos que eran las más importantes se hicieron de imagenes entonces tanto como tú lo comentabas tu mostrabas la imagen, entonces salía un niño levantando la mano o haciendo silencio mientras habla el compañero, respetarlo los turnos, que todos quieren hablar al mismo tiempo no se podía porque aquí se escuchaba muy mal, entonces ellos fueron aprendiendo todo ese sistema, lo primero fue normal se normalizó todo lo que es clases virtuales el tener un lugar adecuado el estar bien sentado, el tener un lugar con luz ojala natural... tener su cuaderno a mano su libro a mano todo eso se le fue enseñando a los, a los niños.

22. ¿Qué modalidad considera que permite una mejor respuesta educativa, sincrónica o asincrónica? ¿Por qué?

No, sincrónica, al menos para mí, yo creo que eh yo necesito ver, necesito verlo a ellos si están aprendiendo, necesito escuchar sus dudas o sino por una cápsula nosotros mandamos cápsula educativa y todo, pero igual uno cuando se conectaba preguntaba sí la habían visto sí habían entendido todo, pero solamente por enseñar por cápsula tú no tienes la certeza que todos la vean no sé yo prefiero estar con ellos si tengo que estar con ellos en la pantalla ni un problema.

23. Según su experiencia, ¿De qué forma cree usted que los padres apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, manteniendo una comunicación que eficiente?

Bueno en este caso no he tenido problemas los papás... yo creo que ellos comprendieron la situación ellos la entendieron, se dieron cuenta de que era importante que no podía ser un año perdido tenía que ser un año que de una u otra

forma lo teníamos que trabajar no iba a ser como un año normal eso estaba claro pero tampoco íbamos a dejar a los niños sin hacer nada y acá necesitábamos el apoyo de ellos 100% desde sus casas y ellos si lo entendieron y lo realizaron

24. ¿De qué manera ha creado un vínculo de confianza con sus estudiantes en modalidad de clases online? ¿considera que es relevante para la enseñanza-aprendizaje?

Si, es super importante, el hecho de que... que ellos te vean a ti como persona más que como profesora o yo también cuando les decía.. ay tía yo tengo sueño y yo les decía, ay yo también tengo sueño y si nos vamos todos a acostar... no tía hagamos matemática entonces ellos cuando te ven así como, como ser humano digamos porque los niños de repente creen que uno no va al baño que uno no come que uno no duerme, porque te ven tan cómo en el acto y acá no pues, ellos veían que estaba en casa de repente me decían tía y tiene un monito, sí, yo le mostraba el monito entonces ellos veían que era una persona común y corriente que teníamos que estar juntos para poder aprender y para poder conocernos.

25. ¿Cuál es la importancia que usted le da a la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Realiza usted retroalimentación?

Sí sí es súper importante la retroalimentación porque la única forma que tú te das cuenta sobre todo ahora que estamos en ZOOM tú te das cuenta si el niño tomó o no tomó atención sí entendió o no entendió y así era la forma de que yo tenía para proyectarme para continuar la clase o retomar lo que no se había entendido por qué no sacas nada con continuar si ellos no entendieron nada como ya no podemos avanzar entonces decía niños me tienen que decir realmente, ellos lo dicen no tía la verdad es que no entendí aunque fuera uno volvíamos a retomar todo. Incluso en algunas ocasiones entre ellos mismos decían, tía y yo le explico a ver ya explícale tú, le explicaba y ahora entendió, sí ahora sí ya ahora continuamos porque también uno hay que darle la facilidad de que ellos se eduquen entre ellos porque el lenguaje

de ellos es más fácil que llegue, que el mío por qué a veces que uno ocupa palabras tan elevadas términos tan, tan correcto que de repente ya no entienden en cambio si el otro compañero le dice... no tú tomas el número lo bajas le suma le quita o lo corres para el lado y cuenta con los dedos, lo entienden más rápido porque uno le habla no que el tablero posicional que la unidad que la decena en cambio ellos no ellos hace la cosa más simple y se entienden más.

ENTREVISTA SUJETO 5

1. Según su experiencia ¿De qué manera cree usted que ha cambiado el espacio en donde estudian los niños?

bueno es netamente cambio porque no hay obviamente están en la sala de clase están en en su casa los niños muchos no tienen computador no tienen computador tienen que adaptarse lógicamente al celular de los papás tienen no tienen internet por plan ellos tienen prepago encargan un poco y tú tienes que adaptarte a poquito rato que les dura ese prepago entonces también muchos niños en realidad por nuestra por ser primer ciclo los papás tienen un celular en la casa y ese celular lo tienen que compartir con todos sus hermanos y más que mal priorizan siempre al hermano mayor y los chiquitos van quedando ya sin tiempo de conectividad.

Mira nosotros como primer primero básico en los dos primeros que hay en el colegio que tenemos un ambiente en realidad con los niños les enseñamos nos costó una semana más menos en adaptarse que ellos no pueden encender sus micrófonos entonces todo lo que es en clase online los niños están acostumbrados a tener su micrófono apagado ellos levantan la manito virtual cuando ellos activan su micrófono cuando 1 les da la palabra a ellos como como curso en realidad están súper adaptado a eso no hay obviamente cuando activan de repente se escuchan cosas de los papás porque los papás siguen haciendo su vida pero netamente dentro de lo que es nosotros como

sala los niños no sala habitual como te digo los niños que se puede trabajar perfectamente.

2. ¿Cómo ha gestionado su escuela la atención a la diversidad de estudiantes que poseen en tiempos de pandemia?

Mira esa pregunta me cuesta responder porque yo vengo recién llegando al colegio este es mi primer año pero netamente todo está todo el equipo de gestión y todos trabajando juntos para poder apoyar a todos los niños del colegio para mí es más complicado porque vengo recién incorporado como te decía al primer ciclo de esta escuela entonces netamente responderte esa pregunta me cuesta un poquito pero todo el equipo se trabaja mira es un cómo se llama tiene mucho compañerismo el colegio la profesora a mí me acogieron súper bien y podremos compartir y poder apoyar dentro a todos los niños se hace a facilitado no sé también algunos estudiantes Tablet para que puedan conectarse se les ha dado planes de internet entonces para todos los niños he dentro bueno hay niños que son también haitianos venezolanos que no les entiendes también su pues se llama el idioma pero el colegio igual te trata de apoyar en toda

3. ¿Qué metodologías han implementado en la pandemia, que han dado buenos resultados de aprendizaje, considerando la diversidad de estudiantes?

Qué metodología haber mira eh como te contaba el colegio es bastante disperso que hay muchos niños que no tienen conectividad son es un grupo pequeño de alumnos que sigue el día a día de sus clases online los demás

nosotros cómo curso cómo se llama como nivel como ciclo en realidad los primeros y segundos hemos implementado también estas metodologías de bueno les entregamos guías de trabajo con todas las canastas de alimentos a los niños que no pueden tener conexión a internet ellos van al colegio a buscar su material van trabajando y lo tienen que devolver a la siguiente entrega de alimentos también para algunos niños que a lo mejor se pueden conectar a internet pero no tienen las facilidades de conectarse por ejemplo a una clase de tener más internet más gasto realizan actividades por formularios de Google sí lo ubican los formularios de Google a ellos no responden nosotros mandamos videos explicativos ellos revisan el video y prontamente envían las respuestas de la guía clases para que nosotros podamos evaluar

4. Durante la pandemia ¿Qué adecuaciones curriculares ha realizado para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes?

Mira adecuaciones curriculares bastante, pero realidad con los niños en estas metodologías ahí tengo problemas de internet se me fue la Cámara no importa ya en realidad en adecuaciones curriculares como te decía déjame con los niños eh hemos tratado.

Adecuación adaptación curricular mira físicos ambientales como recurso nosotros materiales para los niños también de acceso a la comunicación como materiales específicos de la enseñanza aprendizaje ayuda técnicas tecnológicas dentro de los que podemos también ayudarlos y como como tal estrategias educativas para facilitar el proceso de enseñanza de los niños algunos alumnos con necesidades educativas específicas por un lado también se trata de una estrategia de planificación que nosotros tratamos de ayudarlo para responder a cada una de las necesidades de cada alumno

5. ¿De qué manera la conectividad ha sido una barrera o facilitador para el éxito de sus clases?

Mira para nosotros en él como te comentaba en la mitad del curso ha logrado una buena conexión porque tiene gracias a Dios los medios para poder conectarse todos los niños que sí se conectan por ejemplo ya lograron muchas lectoescritura ya a poder puede leer pueden escribir eh bueno los que no se conectan como te digo no es por tema de que nosotros como colegio ni como profesores eh no estamos brindando todo el apoyo sino que solamente es la conectividad como es un colegio vulnerable puede entender que no tienen los medios todos los papás para poder a que sus hijos puedan entrar a clase pero para nosotros gracias a Dios los niños que sí pudieron ingresar se han ido avanzando dentro de todos los lo planificado se han realizado todas las clases con ellos y con los demás han habido adecuaciones curriculares para poder ayudarlo y poder trabajar con ellos de distintas manera

6. ¿De qué manera afecta el rendimiento académico en los estudiantes de sectores vulnerables en tiempos de pandemia?

Bastante, porque bueno como tú sabes los niños acá en el colegio cuando van y ellos vienen al colegio, los papas los van a dejar y el colegio más que nada es como su otra casa ahí podemos educarlos podemos enseñarlo y así netamente para los niños vulnerables como te comentaba es netamente la conexión que ellos tienen con nosotros eh son muchos alumnos que se pierden por este mismo problema qué bueno nunca se logró tener con todos los alumnos con internet como debería haber sido que el Gobierno debería haberle dado algo para que los niños pudieran haber lo más vulnerable en realidad tener conexión para poder escuchar para poder tomar atención y poder aprender y seguir con la educación porque en realidad 1 veía en la Educación a Distancia en colegios subvencionados particulares y ahí si los

niños siguieron netamente sus clases siguieron un ritmo normal pero acá en los colegios más vulnerables los niños no pudieron seguir en sus clases por esta misma razón

7. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para implementar nuevas metodologías de enseñanza en tiempos de pandemia?

capacitaciones en este momento ninguna eh bueno solamente así capacitaciones como tal dentro tú me dices cómo curso algo o lo que he logrado aprender con dentro de mis compañeros no más de trabajo e porque fue para mí el año pasado yo no lo trabajé entonces para mí fue todo nuevo este año el tema de pandemia y trabajar a distancia lograr aprender a utilizar estas plataformas classroom todo fue nuevo pero todo lo aprendí dentro del mismo establecimiento con los mismos compañeros que nos fueron apoyando y explicando y enseñando porque capacitación como tal no tú

8. ¿Qué impacto tuvo en su realidad las medidas tomadas por el gobierno frente a la situación de pandemia y confinamiento?, ¿fueron oportunas?

para mí como persona si las medidas mira en realidad encuentro que sigue las medidas para mí fueron buenas en el tema de que obviamente los estudiantes no podían estar en clases con esta con esta pandemia más aún tratándose bueno para mí como profesora de primero básico con niños tan pequeños que hasta el momento hasta el día de hoy es muy complejo tenerlos con las mismas mascarillas dentro de lo que es la sala de clase porque ahora hemos vuelto al una e dos veces por semana los niños a clases por pequeños grupos que para ser niños tan pequeños es un es una complicación totalmente porque no soportan las mascarillas puede entender

que para un adulto es incómodo estar con la mascarilla todo una jornada ellos se la bajan cada dos minutos tienes que estar ahí tú atento a ello entonces encuentro que lo mejor fue en realidad que pararan obviamente las clases cuando no se podía ahora cómo están viviendo volver ya mas a la normalidad nosotros como escuela hacen más vulnerables y no tener todos los recursos los niños están volviendo de a poco gracias a Dios con la ayuda de todos los niños han Estado esos 9 niños dentro del aula que van bueno van los que necesitan de 9 niños y ahí llega la cantidad de acuerdos a los que los papás envían y se cuidan como te decía para mí en ese en ese sentido fue bueno que el gobierno no siguiera cómo se llama nos siguiera con las clases como tal pero para fue como eso también para mí como persona y como docente de primer ciclo pues creo que fueron buenas las medidas cuando se decidió ya no seguir con las clases como tal presencial

9. ¿En su escuela de qué manera se gestionó la priorización curricular entregada por el gobierno?

Bueno acá trabajamos con obviamente con los objetivos priorizados ese netamente que para dentro como tú me estás preguntando cómo escuela en sí por todos los niveles o como el nivel diversivo... a mí me pasó en realidad estamos adaptando los objetivos priorizados que tiene el Ministerio lo más importante es lenguaje matemática y de ahí vamos adaptando y adecuando cada una de las asignaturas para ir trabajando en las también alineadas a esas asignaturas estamos trabajando en realidad más que nada en lenguaje y matemática es fuerte en este momento de pandemia por los poca conexión que tenemos y obviamente también estás en clases de Ciencias historia y todas las otras asignaturas las va lineando con esta asignatura para que los niños también puedan seguir

10. ¿De qué manera cree usted que las medidas y orientaciones entregadas por el MINEDUC durante la pandemia, se adecuan a la realidad de las escuelas y sus estudiantes?

No, mira acá nosotros nos fuimos adecuando igual como te comentaba cómo es un colegio están vulnerables es complejo, nosotros adaptarnos a todo lo que pide, para nosotros ahora igual volver nosotros ya a esta nueva normalidad, ya que están pidiendo que los niños se vuelvan a la escuela esta nueva normalidad como te decía eh tú te das cuenta de muchas cosas que se forman con ellos con los mismos estudiantes que hay muchos que ni siquiera conocen vocales tú te das cuenta que te quedaste ahí, en volveremos, con todo lo que ha pasado porque hay niños acá que ni siquiera sabe tomar un lápiz falta que tú que no fue más allá

11. ¿De qué manera se han atendido los apoyos adicionales para acceder al aprendizaje en estudiantes que lo requieren en tiempos de pandemia?

bueno acá en el colegio al ser vulnerable los apoyos son hartas redes acá esta línea de todo lo que es el equipo de convivencia a los niños que no pueden por ejemplo mismo que te comentaba al principio de las conexiones a internet que no tienen material que no han ido a buscar a las canastas los mismos persona del equipo de gestión se acercan netamente a los hogares de los mismos estudiantes a facilitarles sus materiales se hacen seguimiento a los alumnos para poder ver cuál es el motivo les entregamos todas las herramientas y estamos al 100% en el apoyo de ellos

12. ¿Cómo ha sido la comunicación con los padres y apoderados en tiempos de pandemia?

Bueno eh la mayoría de los apoderados todo bien hay apoderados que si están más que no aceptan obviamente cambio se complican un poco con el tema de las mismas conexiones que ellos prácticamente no están no se han adaptado todavía al tema de la los WhatsApp que se molestan que tú escribes bien obviamente como ya no van a dejar a los niños a la escuela que si tu les cambias un horario y había otro porque sean obviamente a van cambiando con el plan paso a paso que pueden haber más a más niños en sala no sé qué puede entonces los apoderados en este momento hay muchos que están que siguen normal que muchos que no han aceptado obviamente todavía no se adaptan y es que con esto de poder comunicarse dentro de todo por ejemplo las mismas reuniones de apoderados que no se conectan que ellos piensan que obviamente tú vas a ir prácticamente a su casa a darle la respuesta a esperar que dentro de las mismas actividades que tú envías que usted está responderles a las 11 12 o 1 de la mañana entonces por ejemplo celular mi teléfono yo tengo un teléfono para el trabajo entonces 2- 3 de la mañana suena el WhatsApp con tarea y los apoderados ella esperan que tú desees profesora las 24 horas del día para él

13. ¿De qué manera piensa usted que los docentes se toman el tiempo para conocer a sus estudiantes?

Mira no te puedo hablar de antes porque no estaba en el colegio pero si tanto de la pandemia yo me he dado el tiempo eh bueno a través de video llamadas estuve al tanto es dentro de la misma escuela de mí mismo estudiantes que he sido profesora psicóloga Chao a los padres me llaman cuenta sus cosas que para ellos también ha sido super complejo esto de la pandemia entonces realmente no tienen con que desahogarte o poder contarte cosa eh con una video llamada como te decía teléfono a cualquier hora del día he escuchado y apoyado a los papas desde separaciones hasta que te puedas imaginar pero todo a través de WhatsApp más que nada que sea que ellos más útil

14. ¿De qué manera usted cree que la comunicación entre escuela-estudiante debe mejorar?

Nosotros como escuela estudiante yo creo que está bien el tema de la comunicación con los estudiantes entonces yo creo que más he mejorar por dentro de los apoderados son los que no se adapta a lo que tú les comunicas entonces o quieren escuchar otra cosa y ellos al ser distinto obviamente se molestan y no acatan lo que por regla o por instrucciones del Ministerio tú debes adecuar pero dentro con el mismo estudiante cómo Te digo hay niños tan pequeños que para mí está pregunta lo voy a responder más con los papás porque ellos son con lo que cuesta mas comunicarse

15. ¿De qué manera cree usted que la escuela ha otorgado herramientas necesarias para la comunicación con las familias? (Como encuestas, formularios, reuniones, etc.)

mira la escuela es si ha hecho encuesta en papel encuestas por formulario la escuela bien como te digo bien completa en eso sea adecuado y ha hecho bastante para poder estar ahí con muchas encuestas mucho también el mismo papel en formularios como te digo por internet de todo

16. ¿De qué manera considera usted que la escuela ha facilitado la entrega de material para que el estudiante pueda acceder al contenido?

no se realizó la pregunta

17. ¿De qué forma cree usted que la escuela ha desplegado estrategias que permitan que todos los estudiantes puedan acceder, participar y aprender, durante el tiempo en confinamiento?

Así como te comentaba en un principio estamos por último este año porque el año pasado por lo que me comentaban en no hubieron conexiones así netamente estar por video llamada el año pasado era solo WhatsApp y guías de trabajo este año implementamos todo lo que es el sistema classroom sistema Google meet, profesores de educación física con sus clases a través de zoom entonces este año como escuelas adaptaron muchas cosas nuevas que no habían a través de su entonces este año como escuelas adaptaron muchas cosas nuevas que no había. si este año porque el año pasado trabajaba más por días de trabajo en WhatsApp, pero este año se empezaron a implementar más que eran clases a través de plataforma Mandaban capsulas y guías de trabajo.

18. ¿De qué forma cree usted que favorece al aprendizaje del estudiante que la escuela entregue los objetivos priorizados dados por el gobierno?

Que favorezca, bueno por completo encuentro yo, porque bueno, igual hay, como te decía, hay niños que tu tienes que adaptar todo en realidad en estas circunstancias de los niños más vulnerables, tienes que plantearte algo en el tema de ahora como esencial volver a clase ya he tratar de estar totalmente mira los objetivos que ellos te dan porque tengo como decía un grupo muy avanzado muy avanzado de estudiantes que trabajan te pueden hacer resolución de problemas sumas resta conocen ya los números conocen las letras ya logran leer, pero ponte tú, tengo otros grupos no sé que tú ves que acá no tienen reconocimiento a ni de vocales ni de números del cero al 10 nada o sea ahí ya tienes que adecuarte y ya no puedes basarte en todo lo que son los objetivos priorizados y tienes que tratar de empezar de menos a más

19. ¿De qué forma cree usted que la reducción de horas pedagógicas ha favorecido a los estudiantes en tiempos de pandemia?

si, encuentro que o sea(sic), bueno no, los han favorecido, porque igual necesitan el tema de su misma visión que para poder estar frente a una pantalla tú sabes hasta un adulto en dos horas, ya pegado frente escuchando a alguien, ya te aburre, pero entonces eso cuenta que en esos hilos favorece que no estén con este colegio tantas horas pegados porque igual la concentración de un niño no logra más de media hora para poder tenerlos captando toda la atención y dentro de todo este colegio nosotros hemos ido adecuando y tratando de ayudar y las clases no abarcan todos los que es en horario por la misma situación que ellos tienen, pero encuentro que a ellos si los favorece en ese sentido porque en otras escuelas están todo el día y los niños es decir no aprenden el 100%

20. En el establecimiento, ¿Qué instituciones externas ayudan al estudiante para que puedan acceder al aprendizaje? (junaeb, entidades como estas que dan computadores)

Ahí te voy a responder lo que creo va a están todas, se que esta junaeb, esta todo eso si que se

21. Dentro de la educación virtual ¿Qué acciones han tenido que implementar para poder dar entrega al contenido?

Mira nosotros acá trabajamos a través de PPT que todas las clases para poder captar mejor la atención por ejemplo lenguaje letras lectores comprensiones de lectura a través de vídeos y trabajamos con juegos educativos es buscando todas las alternativas y todos los la mayor y mayor trabajo para que los niños puedan tener su atención y poder trabajar con ellos adecuadamente

22. ¿Qué modalidad considera que permite una mejor respuesta educativa, sincrónica o asincrónica? ¿Por qué?

Ya, yo encuentro que sí, mira eh yo encuentro que estamos bien, por lo que son las clases online que vas con cápsulas no está como el ciento con los estudiantes de poder comunicarte acá cuando estás en realidad dentro de lo que es online tienes también la facilidad de poder responder preguntas y poder explicar mayormente el contenido con ella.

23. Según su experiencia, ¿De qué forma cree usted que los padres apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, manteniendo una comunicación eficiente?

Que vaya, creo yo que los padres apoyan, bueno tengo padres que apoyan al 100% y padres que no apoyan nada, entonces tengo las dos realidades para puede explicarse la que hay padres que sí están al 100 desde sentado a aprendiendo junto con los niños que tú lo escuchas me hacen preguntas igual como los niños para poder entender hay que ser se refiere a la clase y van aprendiendo y enseñando a los niños a la misma vez letra también hay apoderados que nos dejan a los niños solo y ni siquiera son capaces de buscarles como te digo un libro o un cuaderno y ellos tienen que buscar solitos página y se demoran eternidad

Como te digo es que ellos están ocupados entonces mira este por ejemplo hay en apodera que ella está trabajando en la conecta de repente del automóvil entonces le digo ya vamos a trabajar con libro no tía porque yo ando en el auto porque no tengo na solo escucho entonces ahí responde hay

distintas realidades a como ahí alumnos que cómo te digo cuando la realidad es totalmente distinta en el establecimiento

24. ¿De qué manera ha creado un vínculo de confianza con sus estudiantes en modalidad de clases online? ¿considera que es relevante para la enseñanza-aprendizaje?

Si, mira, dentro de lo que es online porque a través de cápsulas y todo anteriormente los años anteriores no habían por lo que me comentaba mi colega, todo esto que es la confianza porque los niños igual se adaptan a ti te observan te ven ya eres una figura frente a ellos eres una ellos que se observan como no sé, superior y entonces, el verte para ellos es súper relevante qué saber quién eres tú porque dentro de una cápsula no tiene ellos no es mayor un video no más, pero netamente tú como persona dentro de lo que es una clase ellos se pueden observar te pueden preguntar se apoyan en ti, así que eso.

Ahora con confianza eh trabajo, trabajo mutuo con los apoderados igual que trato de comunicarme tanto dentro de las clases como fuera de ellas, siempre muy pendiente de lo que les pasa a cada 1 de mis estudiantes dentro de una clase por ejemplo llantos caras de tristeza nose emociones, ellos más eh mira fue una un ejemplo yo les hice hacer al principio del año unos emojis de goma Eva con todas las caritas de emociones, así como las que ves con el Facebook no sé, whatsapp triste, feliz, enojado, con rabia, llanto entonces ellos muchas veces cuando sienten alguna, no sé, una emoción ellos levantan su carita y puedo ir acercando al niño por qué te pasa esto no sé o tú los ves también mucha frustración dentro de ellos cuando no pueden escribir y estar siempre atento a lo que les pasa ahí siempre pendiente siempre preocupada y no netamente sentarme con ello a explicar

cómo con toda una clase sin tomar atención a lo que ellos también están sintiendo y están trabajando

25. ¿Cuál es la importancia que usted le da a la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Realiza usted retroalimentación?

E si mira y dentro de todo si se realiza la retroalimentación de todos los aprendizajes que se han tenido después de evaluaciones después de actividades que siempre estamos eh dentro de aparte como curso que como yo netamente como yo docente y como nivel en realidad primero eso es perdón primero básico primero a y b siempre estamos viendo en la retroalimentación del curso.

ENTREVISTA SUJETO 6

1. Según su experiencia ¿De qué manera cree usted que ha cambiado el espacio en donde estudian los niños?

Bueno en cuanto a espacio es el tema de los aforos de los aforo de la sala los niños bueno ahora como hay protocolos y todas las escuelas crearon un protocolo aparte del protocolo que está en el MINEDUC, que es como las orientaciones eh ha cambiado mucho el tema de de del distanciamiento de de que los niños no se pueden tocar de mismo tema de los recreos eh no se po, por ejemplo los niños son super querendona y te quieran dar un abrazo y una así como no, el COVID, entonces es súper complicado es complicado trabajar además que para nosotros los profes es complicado por el tema de la mascarilla el mismo tema del espacio por ejemplo yo que soy educadora diferencial y tengo que trabajar así como a la par casi al lado con los niños me es difícil porque me dicen oye no te acerques tanto y que esto entonces ahí es bien difícil por ejemplo en mi sala como trabajo en pie en mi sala el aforo es como de cuatro personas y con mis colegas somos 5 entonces como que hay que estarlos llevando otro

lado yo he tenido que trabajar en aire libre eh para poder trabajar con los niños en aulas de recursos, entonces si ha cambiado mucho y además que el mismo tema de los materiales no se pueden pasar bueno yo igual pasó porque a veces los niños no tienen entonces los lápices que hay que desinfectar todo que la sanitización que no se que, es de locos.

Claro bueno como los niños también están en un contexto de vulnerabilidad eh no todos tienen el espacio adecuado propicio para el aprendizaje porque hay muchos niños que tienen hermanitos y que van en el mismo horario que tienen que conectarse a clases eh entonces claro eh el espacio como ambiental en cuanto a ruidos en la escuela, evidentemente los papas estaban un poco mas pendientes pero aun así eh no se generaba como el aprendizaje realmente que uno quiere, pero en cambio ahora en la escuela han sido más efectivos los aprendizajes, igual el tema de los ruidos ambientales, yo estoy en plena concha y toro entonces es súper complicado porque hay que tener la ventana abierta que la puerta abierta, que los niños se desconcentran porque pasa no sé una profe, oh profe como esta y saludan que se paran, entonces ya más que los niños están mucho más ansiosos ahora con el tema de la pandemia y están que la mascarilla que no sé qué y no se comparten la colación, es súper complicado.

2. ¿Cómo ha gestionado su escuela la atención a la diversidad de estudiantes que poseen en tiempos de pandemia? El 2020

El 2020 el primer semestre, nosotros como pie, lo único que hacíamos, que podíamos hacer era adecuación de guías, adecuaciones de actividades, porque el primer semestre no hubo clases online en mi colegio, el segundo semestre empezamos con clases online y bueno, entrabamos a clases y como era recién todos estábamos conociendo el meet y el zoom y todas esas cosas ehh fue difícil, fue super difícil, pero aun así tratamos de trabajar en atención a la diversidad, ahora este año eh ha sido mucho más espedito porque eh ya manejábamos el tema y evidentemente eh creábamos materiales como para poder llegar a todos los estudiantes porque, ustedes

saben que todos los niños tienen distintos estilos de aprendizaje y conectan de otra manera también y su memoria de trabajo también a veces es más limitada u otras más duraderas, entonces tratábamos de llegar a todos los estudiantes posibles pero aun así hay estudiantes que hasta el día de hoy no hemos podido contactar que son los estudiantes permanentes que están en el PIE, por ejemplo niños con TEA o DI que fueron solo a la evaluación de ingreso y desaparecieron de la faz de la tierra, entonces es difícil, ha sido super difícil pero yo creo que con el tiempo hemos ido mejorando como escuela y como profesionales igual porque ya tenemos muchas más herramientas que conocemos, que podemos utilizar y además que eh también yo creo que es todos se han encargado de cómo crear material para poder ayudarnos entre todos que eso es lo importante.

3. ¿Qué metodologías han implementado en la pandemia, que han dado buenos resultados de aprendizaje, considerando la diversidad de estudiantes?

Yo creo que la primera metodología que tratamos de utilizar fue los recursos visuales, videos, canciones, bailes, eh power point más interactivos, tratando de utilizar los recursos que nos brinda la tecnología, porque no todos somos expertos y más que nada eso, eso es lo que ocupamos como escuela y bueno también este tema del meet y classroom que tiene eh formularios que se pueden compartir varias cosas, así que en ese ámbito yo creo que hemos progresado yo creo que todos

4. Durante la pandemia ¿Qué adecuaciones curriculares ha realizado para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes?

Empezamos con las adecuaciones de guías que era lo que se mandaba que eran solos guías y luego con adecuaciones de actividades y adecuaciones

de la clase en sí, porque no se por ejemplo hoy utilice hice un como se llama una actividad en Word Wall creo que se dice y claro yo no la conocía y recién la estoy aprendiendo a así a como utilizar y esta fascinada porque parecía una selvita y los niños estaban super fascinados entonces eh yo creo que adecuaciones en cuanto a la actividades eh a las evaluaciones también se han echo adecuaciones porque ya los niños no se evalúa con papel y lápiz sino que se puede evaluar de forma diversificada, eh el mismo tema de evaluar a lo mejor con una disertación con un baile con cualquier cosa asique yo creo que se ha diversificado en las actividades en la planificación misma y en las evaluaciones también y en la clase en sí

5. ¿De qué manera la conectividad ha sido una barrera o facilitador para el éxito de sus clases?

Cuando estábamos en casa haciendo teletrabajo era difícil porque hay mucho niños que aún no tienen conexión permanente a internet, así que como les decía aún hay niños que no se han contactado y ha sido muy difícil eh que ellos logren su aprendizaje, lamentablemente son niños que están desfasados y algo que es a nivel mundial, eh eso yo creo que es la única barrera , bueno ya ahora que estamos en la escuela haciendo las clases online eh la conectividad de la escuela también es super mala, entonces a veces nos quedamos pegadas o congeladas y los niños "hay tía donde esta" o "clase sola" ellos también se suben al fierro y facilitador yo creo que también nos ha brindado muchas herramientas tecnológicas que nosotros no conocíamos porque yo igual soy joven entonces no crean que soy vieja entonces eh igual habían cosas que yo no las conocía y ahora con el tiempo aprendí a usarlas y pucha que han servido hartos, han servido mucho, sobre todo para los niños más pequeños el tema de los videos de canciones y al final uno cuando trabaja con primer ciclo tiene que atreverse a jugársela el todo por el todo.

6. ¿De qué manera afecta el rendimiento académico en los estudiantes de sectores vulnerables en tiempos de pandemia?

Afecta mucho, yo creo que esto sigue en aumento por el mismo tema de la conectividad, hay niños que viven en lugares muy vulnerables y lamentablemente tienen un celular y son cuatro o cinco hermanos y uno tiene que meterse a clases o intermitentemente se meten a clases entonces yo creo que eso es ha sido lo más difícil

7. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido usted para implementar nuevas metodologías de enseñanza en tiempos de pandemia?

Ninguna, cero, me auto capacitado, no he recibido ninguna ninguna ninguna ninguna para que les voy a mentir yo e que hay colegios que si han recibido pero en mi escuela ni me meet nos hicieron capacitaciones, nosotros aprendimos autodidactas.

8. ¿Qué impacto tuvo en su realidad las medidas tomadas por el gobierno frente a la situación de pandemia y confinamiento?, ¿fueron oportunas?

Yo creo que si, pero bueno hasta el año pasado que empezó todo esto yo creo que fueron oportunas pero ahora que tenemos que estar en cuarentena o sin cuarentena, lloviendo con sol en la escuela yo creo que no es oportuno porque se habla de querer cuidar a la comunidad escolar pero no es así, no es así, imagense ahora salió un ordinario hace poco no recuerdo el número que habla sobre si el 90% del nivel por ejemplo del octavo básico esta em vacunado se elimina automáticamente el distanciamiento de un metro y el aforo.

9. ¿En su escuela de qué manera se gestionó la priorización curricular entregada por el gobierno?

Ehh bueno la priorización curricular, así como y uno en esto hay que priorizar en el curriculum ehh planifiquen en base a eso y fue así y nada más fue así como estúdienlo eh vean los aprendizajes principales priorizado y tienen que tomar esos y planifique ahí y así fue. Cero ayudas brindaron y es que en realidad el colegio que estoy yo eh también es un colegio medio pobre entonces como que fue todo muy rápido y además que fue muy de golpe cuando llego eso de la priorización curricular, fue como "no tienen que priorizar estos objetivos, háganlo, háganlo o háganlo. Entonces eh fue complicado, pero lamentablemente esos objetivos tampoco están cumplidos porque la gran mayoría de los niños eh a pesar de que hayan tenido objetivos priorizados van más atrasados.

Por ejemplo, la suma, están pasando la suma y la resta y hay niños que ni conocen los números, entonces es complicado.

10. ¿De qué manera cree usted que las medidas y orientaciones entregadas por el MINEDUC durante la pandemia, se adecuan a la realidad de las escuelas y sus estudiantes?

No se adecuan en nada jajaja en nada porque no vamos a comparar un colegio de Puente Alto a un colegio de haya de Las Condes, que pueden tener quizás más recursos ehh que tienen y además tienen otra cultura por decirlo así porque los niños de acá son más vulnerables pero los niños de allá claro son distintos y el mismo tema de la sala, el espacio, los bancos , que el alcohol gel y la toma de temperatura que aquí y allá y todo es muy distinto y yo creo que solo se adecuaron a la realidad de allá de arriba no a los que estamos aquí abajo

También fue un yo creo que fue un tipo de no sé si llamarlo clasismo pero evidentemente los niños de Las Condes ósea de Plaza Italia hacia arriba

tienen buena conectividad tienen buenos equipos para poder realizar las clases y acá los niños como les decía anteriormente hay un celular para 4-5 niños y el gobierno no hizo nada al respecto ósea yo creo que por lo que vi la otra vez entregaron un par de tablets, computadores no sé qué cosa pero la cantidad real de los niños que no tienen conectividad y lamentablemente se está perdiendo sus derechos a la educación es super grande.

11. ¿De qué manera se han atendido los apoyos adicionales para acceder al aprendizaje en estudiantes que lo requieren en tiempos de pandemia?

Ya eh en cuanto a apoyos adicionales, yo por ejemplo, el año pasado realice un taller de lectoescritura eh para los niños que chiquillas de verdad tenía niños de primero a quinto básico, de quinto básico que no sabían leer ehh lamentablemente los niños se conectaban intermitentemente ehh los papas a veces no te apoyan mucho entonces porque era así como ya conéctate a la clase y cumple, pero no hay un real aprendizaje o apoyo de las familias no con todos si, pero eh ahora también por ejemplo con el tema de los niños que tienen alguna necesidad educativa se ha tomado la determinación claro los niños que están presencial reciben el apoyo presencial y los niños que están online reciben el apoyo online pero lamentablemente aún sigue la falencias de que no se conectan entonces eh el apoyo que se ha realizado que se ha brindado a los estudiantes hemos tratado de llevarlo bien pero no hemos podido cumplir con todos nuestros objetivos que nos proponen.

12. ¿Cómo ha sido la comunicación con los padres y apoderados en tiempos de pandemia?

Nefasta, horrible, lo apoderados no te contestan, tú les mandas correo, los llamas o un WhatsApp o hasta por señales de humo, pero no contestan, hay algunos que son muy pocos que están muy comprometidos con el

aprendizaje de sus hijos, pero hay otros que no están ni ahí que, así como ya no importa años de pandemia año perdido, no importa, pero le hace un daño a los niños y les están quitando el derecho a educarse entonces super malo muy malo la conectividad con los apoderados.

13. ¿De qué manera piensa usted que los docentes se toman el tiempo para conocer a sus estudiantes?

Antes de la pandemia era como requisito que todos los profesores le hicieran una entrevista a los niños, así como individualizado, pero ahora eh, no, ahora lo importante es que se conecten, no importa que pase, pero conéctate, entonces hay profesores así, hay otros que no somos así y nos preocupan más hasta como el niño se siente, que le pasa, si paso algo en la casa a que a lo mejor podamos cumplir un objetivo en la clase porque siempre es más importante el vínculo que uno genera en el estudiante porque si se genera un vínculo ese vínculo después te puede ayudar en los aprendizajes y puede generar más aprendizajes significativos de los que a lo mejor los objetivos cumplidos que te están pidiendo en el MINEDUC o UPT.

Ahora en pandemia, yo no he visto que estén haciendo eso, en realidad no he visto que estén haciendo entrevistas personales, de hecho, hasta con los mismos apoderados en la reunión de apoderados se conectan entre 4-5 apoderados de un curso de no se 20, entonces ahí se ve realmente que con el apoderado no hemos tenido contacto menos vamos a tener con los niños.

14. ¿De qué manera usted cree que la comunicación entre escuela-estudiante debe mejorar?

Yo creo que quizás dándole más herramientas más herramientas de TIC'S quizás más herramientas de apoyo emocional eh.. que a veces como te digo solo se trata de cumplir el objetivo de la clase, porque yo puedo pasar materia, materia para la clase y los niños no van a entender porque su cabecita.....

15. ¿De qué manera cree usted que la escuela ha otorgado herramientas necesarias para la comunicación con las familias? (Como encuestas, formularios, reuniones, etc)

La escuela si se generaron formularios, me acuerdo que el primer formulario que se elaboró, fue así como "mandarías a tu hijo a la escuela" SI o NO, responda, ehh evidentemente la mayoría de los papas dijeron que NO, el 86% sino me equivoco, pero aun así eh siento que falta una capacitación de tipo escuela para padres. Yo creo que, faltó generar capacitaciones, para que ellos mismos puedan facilitarles las herramientas para ayudar a sus hijos, entonces yo creo que eso faltó en la escuela.

16. ¿De qué manera considera usted que la escuela ha facilitado la entrega de material para que el estudiante pueda acceder al contenido?

Ya eso me recuerdo que en plena cuarentena se entregaba material, pero de qué sirve una guía impresa si no hay aprendizaje porque se entregaban sólo guías o power point impreso entonces la entrega de material si estuvo pero cumpliendo el objetivo que quería el Ministerio que era que a todos los niños le llegarán el aprendizaje pero aprendizajes reales, no, pero entrega de material si.

17. ¿De qué forma cree usted que la escuela ha desplegado estrategias que permitan que todos los estudiantes puedan acceder, participar y aprender, durante el tiempo en confinamiento?

Yo creo que bueno voy hablar desde mi perspectiva en la escuela yo creo que la escuela no entregó estrategias oportunas ni pertinentes y también hago un mea culpa porque eh estábamos todas asustados y no sabíamos nada de cómo se utilizan ninguna herramienta pero estrategias yo creo que

nada, porque para mi una estrategia entregar material, no lo es, entonces eh y claro después implementarlas a las clases online pero sólo por cumplir lo que dice el Ministerio y que no te pasen una multa

¿Y la entrega de material cómo se ha gestionado?

Claro se llamaba a los apoderados, como hicieron esa encuesta y todos tienen teléfonos, la encuesta se podía responder a través del celular y eh recuerdo que como que los apoderados que dijeron que no, eh los llamaron así como "Ya los miércoles tienen que venir a buscar el material de Juanito Perez para que estudie", "ya todos los miércoles tienen que venir a buscar materiales" entonces mis colegas mandaban las guías o yo mandaba las guías a UTP para que fuesen vistas y luego UTP las enviaba a inspectoría y luego inspectoría contactaba a los apoderados, "Sabe que tiene guías así que no se ¿Cuándo puede venir?" "Ya, mañana voy". Iba el apoderado pero a mi siempre de hecho todavía lo pienso , mis colegas pedían carpetas no se por ejemplo de Historia cosas así y supuestamente tendrían que estar evaluadas , las carpetas todavía andan botadas por ahí , nunca fueron evaluadas , era solo recibir , cumplir el objetivo y ya filo les pongo un 4 total da lo mismo

18. ¿De qué forma cree usted que favorece al aprendizaje del estudiante que la escuela entregue los objetivos priorizados dados por el gobierno?

Yo creo que favorece a los estudiantes que están nivelados porque a los estudiantes descendidos no les favorece en nada, porque avanzan, avanzan y avanzan y, y que? no están aprendiendo entonces yo creo que favorece a los niños más habilidosos como se diga pero no a los niños que realmente eh están descendidos y claro evidentemente son objetivos priorizados pero de qué sirve? si aún la base hacia atrás esta super mala

19. ¿De qué forma cree usted que la reducción de horas pedagógicas ha favorecido a los estudiantes en tiempos de pandemia?

En nada, yo creo que en nada, porque la reducción de horas pedagógicas más que favorecido eh a potenciado el tema de los mismos aprendizajes, como vamos a tener una hora de lenguaje y una hora de matemáticas o sea es descabellado, yo todavía lo pienso y digo "pucha, pero evidentemente y lamentablemente también eh son cosas que nos impone el Ministerio que está manejado por un tipo que es ingeniero que no tiene nada que ver con educación entonces eh yo creo que más que favorecer ido ha dado muchas desventajas, no le encuentro ninguna ventaja a la reducción de horas, nada.

¿Está hablando del confinamiento?

Bah, en nada, si es lo mismo, es lo mismo porque si bien los niños están menos horas pegados en la pantalla y todo eso los objetivos no se alcanzan a pasar, hay niños descendidos, hay niños que no saben leer, hay niños que no saben sumar, entonces que sacan con reducir las horas si al final siento que es un daño, y en todas las materias no solo en Lenguaje y Matemáticas.

20. En el establecimiento, ¿Qué instituciones externas ayudan al estudiante para que puedan acceder al aprendizaje? (junaeb, entidades como estas que dan computadores)

Ninguna, nada chiquillas, nada, nada nada nada, nosotros nomás no contamos con ninguna institución extra. Yo quise implementar, quise meter una "como se llama esto..." era una institución una fundación que ayudaba a los niños a leer "Leo, primero" "No, no se llamaba Leo, primero" bueno era una institución que tomaba a los niños de segundo básico que no sabían

leer eh y como que les brindaba tutores especiales pero no resulto , no resulto para nada , asi que hasta el momento no tenemos nada de nada. Somos una escuela super chiquititas tambien, tenemos no tenemos más de 14 niños por curso, Es pequeña, de primero a octavo y es más que nada trabajo especializado que se hacen con los niños, pero aun así no tenemos ninguna institución que nos ayude, nada ninguna fundacion, nada

21. Dentro de la educación virtual ¿Qué acciones han tenido que implementar para poder dar entrega al contenido?

Eh, acciones...bueno autocapacitarse autodidactas en cuanto al uso de las TIC'S em..también ¿Pueden ser acciones como personales? MACA: si... También el comprarnos implementos, comprarnos implementos para realizar las clases eh el colegio no nos brindó ni siquiera una cámara o un mouse decente para poder realizar las clases ni siquiera nos pagaba el internet ni siquiera \$5.000, nada , entonces eh acciones personales todos mis colegas tomaron la determinación de comprarse muchos mejores computadores eh de estas cositas con audifonos , microfones entonces y yo creo mas que nada el autoaprendizaje de todas las herramientas tecnológicas y que hay compañeros que todavía no entienden y hay que estar haciendole las cosas eeh y desgasto monetario personal de cada uno. Cuando uno es profe, uno tiene que darlo el todo por el todo aunque el colegio no te de nada, uno tiene que sacar adelante a sus niños, sea como sea.

22. ¿Qué modalidad considera que permite una mejor respuesta educativa, sincrónica o asincrónica? ¿Por qué?

Yo creo que mmm... yo creo que asincronicas porque hay existe la posibilidad de quizás resolver las dudas eh voy bien?

MACA: Asíncronas es cuando se mandan cápsulas

Ah ya, entonces sincrónica porque existe la posibilidad de resolver dudas, de a lo mejor ocupar el jamboard de estar así como más real pero en las cápsulas que va a preguntar, no hay por donde.

23. Según su experiencia, ¿De qué forma cree usted que los padres apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, manteniendo una comunicación eficiente?

Ehhh... bueno contextualizando antes de pandemia evidentemente uno podía citar a los apoderados, "oiga que quiero hablar con usted, pasa esto, esto y esto" o a veces uno mismo los pillaba cuando iban a buscar a los niños así como una cacería pero ahora no es super difícil, es muy difícil, los apoderados como les decía anteriormente hay algunos que están súper comprometidos con el aprendizaje de los niños pero otros que no les interesa, que hay niños que tienen un alfabetismo gigante que pasan y pasan de nivel y no tiene los contenidos mínimos necesarios para poder aprobar, entonces yo también creo que se debería hacer un media culpa y los mismo apoderados y decir "pucha no le he brindado a mi hijo el derecho a la educación" que de hecho son unos de los derechos del niño y lamentablemente ehh los apoderados hay algunos que de verdad son muy cero aporte.

24. ¿De qué manera ha creado un vínculo de confianza con sus estudiantes en modalidad de clases online? ¿considera que es relevante para la enseñanza-aprendizaje?

Por supuesto que sí, es muy relevante, porque a pesar de estar en modalidad online ehh yo creo que uno debe hacer el tiempo de conocer a sus niños, de

decirle “Pucha como estoy, que sientes” o que por último te muestren el juguete que tienen al lado, así como “Oh que lindo tu juguete, a mi también me gusta esto”, no se las mascotas, les gusta, les encanta que muestren todo lo que tengan cerca y también generar yo creo que eehh en una parte a lo mejor de la clase, en el inicio, desarrollo o cierre o quizás una pausa activa generar un juego ehh los niños sobre todo los más chiquititos son super competitivos y quieren estar siempre jugando y saltan y yo creo que ehh generando esas instancias que no te quitan más de 5 minutos eeh uno genera un vínculo con los niños y después cuando vuelven a clases presenciales “Ayy tía como esta, que bueno verla y no la conocía, oh pensé que era más alta”, entonces siempre llegan con esas cosas, por ejemplo les voy a poner un caso, yo tengo una colega que tiene primero básico, eeh ella es profe de Lenguaje pero ella es como muy seca con los niños, como que es como, no esta apta para estar en primero básico y me toco reemplazarla como una semana eehh y yo con los cabros chicos bailaba, me paraba, me pinte la cara, y oye hagamos coreografías, juguemos al congelado y no se que y ahora cuando te ven y vuelven a la realidad, llegan y corren abrazar pero te dejan casi sin respiración, te agarran a besos y nosotras así como “no, el covid, el covid” pero uno tampoco se puede negar a esos lazos, son vínculos que uno genera con los niños a través de la pantalla porque te ven todo el día, porque estas preguntándoles cómo están, porque oye que lindo tu perrito, oye cuéntame más de ti, que juegos te gustan, entonces ahí es el enganche, yo creo que sin vínculo efectivo y afectivo eeh el aprendizaje es mucho más difícil pero en cambio si el vínculo eeh es más cercano, es mas eeh como de mamá, los niños se van por un tubo hacia el cielo

25. ¿Cuál es la importancia que usted le da a la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿Realiza usted retroalimentación?

Si, yo creo que es un proceso súper importante porque hay niños que no manejan la frustración, hay niños que son super poco tolerante y cuando se equivocan, se enojan “Ay no que, chao”, entonces es súper importante que

ellos también aprendan a equivocarse y ellos digan “Ay pucha yo pensé que era a lo mejor no se la letra A pero era la B” y así uno les enseña y yo siempre les digo a los niños sobre todo en matemáticas, les digo “chiquillos no importa si se equivocan, después vamos a resolverlo y vamos a hacerlo bien y no pasa nada, no se a acabar el mundo, así que tranquilos” “A ya bueno”, entonces también les da una tranquilidad a ellos de qué, de que si se equivocan en algo y después uno los corrige positivamente por supuesto, ehh van a decir “A ya bueno todo esta bien” entonces es súper importante la retroalimentación en todo ámbito desde una conducta disruptiva a lo mejor, así como “Oye pensemos, a ver porque lo hiciste” “Que paso, cuéntame” “Ya, pero no lo hagamos más” perfecto okey esta todo bien “Todo bien”, tranquilo? ¿Si? Ya, es super importante, yo creo que además lo fundamental para poder uno generar aprendizaje porque hasta uno mismo a veces dice ahí yo pensé que estaba bien pero pucha yo tenía la idea que era esa otra respuesta.

Anexo respuestas entrevistas

Objetivo específico	Categoría	Definición conceptual	Textualidades	Interpretación
<p>OE1: Identificar barreras para el aprendizaje en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia.</p>	<p>C1: Barreras ambientales</p>	<p>Se entiende por barreras ambientales, al espacio, acústica, temperatura, ambiente en donde los estudiantes se encuentran realizando las clases y tareas online, es decir, a la visualización del ambiente de trabajo que los rodea.</p>	<p>S2,T1: “Es que cada uno arregló un lugar de la casa pues mira yo acá un dormitorio, ellos en su casa en su dormitorio lo dejaron, el 2020 fue más caótico”</p> <p>S2,T2: “ estaban en su mesita los niños, pero detrás había un escándalo, habían papas peleando, papas drogadictos fumando droga y adelante, entonces fue muy difícil”</p> <p>S3, T3: “En tema de tiempo y espacio hay mayor dificultad, ya que ellos están en su casa, hay bulla por detrás, la bulla del</p>	<p>En vista de las respuestas obtenidas, se puede inferir que el ambiente propiciado en este periodo de pandemia, no ha sido el más óptimo, ya que no todos los estudiantes cuentan con un espacio apto en donde puedan conectarse de manera tranquila, sin interrupciones y ruidos. No obstante, si hubieron estudiantes que adecuaron los ambientes para poder llevar a cabo sus</p>

			<p>hermano, concentración no hay, dentro del aula”</p> <p>S4,T4: “En mi caso particular tuve que enseñarles a los papas. Lo que era el sistema zoom, lo que era significaba encender la pantalla, tener el micrófono abierto, significaba un poco tener cuidado con lo que era la privacidad de su casa, tener cuidado de no atravesarte por la pantalla, no se po, (sic) de una forma que no es la adecuada para que los niños vean, tener cuidado con el vocabulario porque solamente no lo iba a escuchar su hijo si la mamá lo retaba de mala forma, sino que lo viene a escuchar su hijo y todos los que estábamos, entonces eh fue primero enseñarle a los papas”</p> <p>S4,T5: “Con la pandemia tuvimos que aprender todo lo que hay detrás de él po(sic), si se sentía bien, si estaba solo, porque también me tocó estar con niños solos en la, en clases me decían tía yo estoy solito y ahí uno preocupa... en pandemia como que tú entraste a la casa de tus alumnos de uno por uno y conociste uno por uno su realidad”</p> <p>S5,T6: “Activan su micrófono cuando uno les da la palabra a ellos como como curso en realidad están súper adaptado a eso no hay obviamente cuando activan de repente se escuchan cosas de los papás porque los papás siguen haciendo su vida”.</p>	<p>clases en línea. Esto no quita que la acústica del ambiente sea la ideal, debido a que es un entorno familiar cotidiano.</p> <p>Al recibir muchos estímulos del ambiente los estudiantes pierden la capacidad de canalizar dichos estímulos y pierden la concentración en su clase afectando directamente a su proceso de enseñanza-aprendizaje</p>
--	--	--	---	--

			<p>S6,T7: “Claro, bueno como los niños también están en un contexto de vulnerabilidad eh no todos tienen el espacio adecuado propicio para el aprendizaje, porque hay muchos niños que tienen hermanitos y que van en el mismo horario que tienen que conectarse a clases eh entonces claro eh el espacio como ambiental en cuanto a ruidos en la escuela, evidentemente los papas estaban un poco más pendientes pero aun así eh no se generaba como el aprendizaje realmente que uno quiere, pero en cambio ahora en la escuela han sido más efectivos los aprendizajes, igual el tema de los ruidos ambientales, yo estoy en plena concha y toro entonces es súper complicado porque hay que tener la ventana abierta que la puerta abierta, que los niños se desconcentran porque pasa no sé una profe, oh profe como esta y saludan que se paran, entonces ya más que los niños están mucho más ansiosos ahora con el tema de la pandemia y están que la mascarilla que no sé qué y no se comparten la colación, es súper complicado”.</p>	
	<p>C2: Barreras culturales-actitudinal</p>	<p>En la siguiente categoría, se abordaron los problemas que se pueden generar en base a etnias o creencias distintas al resto, incluyendo las NEE en cada caso. Es así, como el prejuicio del profesor puede afectar directamente en la entrega de contenido a sus estudiantes.</p>	<p>S1,T8: “En cuanto a la a las necesidades educativas, el PIE siguió trabajando de manera virtual también ahí yo no te podría responder cómo lo abordaron, pero la verdad que ellos también usaron las cápsulas, sobre todo el año pasado que el colegio no tenía todavía implementado el classroom”</p> <p>S2,T9: “Trabajaban solos con educadoras diferenciales en horario alterno”</p>	<p>En función de la información obtenida por los docentes, se puede inferir que las Necesidades Educativas fueron abordadas en su gran mayoría por el equipo PIE del establecimiento. De igual forma algunos pocos docentes diseñaron material adaptado a cada necesidad educativa de los estudiantes,</p>

		<p>De esta forma, se encuentra como subcategoría la parte actitudinal, las cuales hacen referencia a la actitud, juicios y pensamientos del docente frente al estudiantado.</p>	<p>S3,T10: “Nosotros trabajamos con profesoras PIE, ellas tienen horarios diferidos a nosotros, atienden a nuestros niños PIE, en mi caso son 7, nos están apoyando a nosotros, las clases, apoyo de contenido, así se trabaja con el equipo PIE”</p> <p>S4,T11: “Nosotros trabajamos con el grupo PIE y cada profesor jefe tiene horas destinadas para trabajar y readecuar algunos contenidos con el grupo PIE”</p> <p>S6,T12: “Creamos materiales como para poder llegar a todos los estudiantes porque, ustedes saben que todos los niños tienen distintos estilos de aprendizaje”</p> <p>S4,T13: “Tienen que mejorar la comunicación con los papás, si tú tienes buena comunicación con los papás en el primer ciclo no vas a tener ningún problema con tu alumno(...) yo siento que en el segundo ciclo los profesores tienen que conquistar a los alumnos para llegar al apoderado, es como a la inversa de cuando son pequeños, sí claro porque si un alumno de quinto le llega contando a la mamá : uhhh!!, un profe por ejemplo de música es tan buen profe yo entiendo todo nos trata bien... la mamá va a querer conocer a ese profesor, cuando haya reunión va a hablar bien de ese profesor, porque su hijo se lo está comentando, en cambio en los chiquititos uno a la mamá le enseña para que ella le enseñe a su hijo a respetar al profesor, a</p>	<p>pero, en general, la mayor y gran parte del apoyo fue por parte del equipo PIE y educadoras diferenciales. Cabe destacar que ninguno de los docentes entrevistados tenía claridad del trabajo que realizaba el equipo PIE con cada uno de sus estudiantes.</p> <p>Por otra parte, se puede mencionar que algunos profesores creen que teniendo una mejor comunicación con los padres se da por hecho que se llegará a tener una buena relación con el estudiante, pudiendo ser esto un facilitador o una barrera, dependiendo de la actitud que tome el profesorado.</p>
--	--	---	---	---

			<p>escuchar al profesor, que es como lo básico.”</p> <p>S5,T14: “Hay niños que son también haitianos venezolanos que no les entendemos también su pues se llama el idioma, pero el colegio igual te trata de apoyar en toda”</p> <p>S1, T15: “La verdad que desconozco, pero me imagino o sea el equipo con el que contamos en el colegio ha seguido funcionando a seguido trabajando con los alumnos de manera remota”</p>	
	C3: Barreras curriculares	Las barreras curriculares hacen referencia a las dificultades del currículum nacional la cual impide el acceso y progreso de los estudiantes en sus aprendizajes.	S1,T16: “Hubo de parte del Ministerio una priorización, una priorización curricular, entonces ahí, lo que es música, justamente los contenidos que se priorizaron, fueron los de tipo práctico, ahora eso, yo creo que el Ministerio una vez más, carece realmente de toda la información, yo como profesor de música, claro no hubiera dado solamente, digamos la priorización por el lado de los contenidos más del tipo.”	Analizando las respuestas obtenidas, se puede inferir que esta barrera afectó directamente a los docentes, ya que al darles prioridad a solo algunos objetivos debieron cambiar todo su plan anual y adecuar las asignaturas troncales, acorde a las necesidades educativas que presentaba el curso con el que trabajaban. Asimismo, en relación a las adecuaciones curriculares realizadas al currículum nacional, la mayoría de los docentes priorizo habilidades de lectoescritura y pensamiento matemático (cálculo,

				<p>resolución de problemas).</p> <p>También afectó a los estudiantes que se encontraban descendidos debido a que los objetivos priorizados daban por hecho que las habilidades previas estaban adquiridas.</p>
--	--	--	--	--

			<p>S2,T17: "Bajábamos a los de segundo y si así, si el de segundo no lo aprendieron bien al de primero y adecuaciones curriculares a los estudiantes que no sabían leer se les leía el texto y ellos entregaban las respuestas"</p> <p>S3,T18: "Se está trabajando con los objetivos priorizados y además de los objetivos priorizados hemos tenido que tomar objetivos que habíamos visto en niveles anteriores"</p> <p>S4,T19: "Tenemos, los objetivos priorizados que el ministerio dio, en mi caso el día, el primero básico, nosotros tuvimos que readecuar todo, porque enseñar a leer por zoom nunca se había hecho y era muy compleja la situación"</p> <p>S6, T20: "Cero ayudas brindaron y es que en realidad el colegio que estoy yo eh también es un colegio medio pobre entonces como que fue todo muy rápido y además que fue muy de golpe cuando llegó eso de la priorización curricular, fue como "no tienen que priorizar estos objetivos, háganlo, háganlo o háganlo"</p> <p>S6,T21: "Hay que priorizar en el currículum ehh planifiquen en base a eso y fue así y nada más fue así como estúdialo eh vean los aprendizajes principales priorizado".</p> <p>S6,T22: "Yo creo que, favorece a los estudiantes que están nivelados porque a los estudiantes</p>
--	--	--	---

			<p>descendidos no les favorece en nada(...) yo creo que, favorece a los niños más habilidosos como se diga, pero no a los niños que realmente eh están descendidos y claro evidentemente son objetivos priorizados, pero de qué sirve? si aún la base hacia atrás esta super mala”</p>	
--	--	--	--	--

	<p>C4: Las barreras didácticas</p>	<p>Se entiende por barreras didácticas a los problemas que se generan al momento de organizar la clase y las actividades que se van realizando. Dando énfasis en la utilización de diversas metodologías y materiales que el docente tenga disponible para hacer que el estudiante acceda al aprendizaje.</p>	<p>S1,T23: “La verdad es que muy poca, muy poca. En el classroom, fue como de un día para otro, nos dijeron ya hay que empezar el lunes con el tema del classroom, y ahí casi como que cada profesor se tuvo que rascar con sus propias uñas había profesores de mayores, profesores de generaciones mayores que la mía y obviamente por ahí fue imposible o sea fue muy difícil y sin esa capacitación más aún, muy poca preparación”.</p> <p>S2,T24: “Ninguna, ninguna, sola, aprendí sola solita y con mi esposo que es medio tecnológico”</p> <p>S3,T25: “Hemos tenido unos cursos, tuvimos unos cursos, el año pasado, hemos tenido una ayuda por parte del equipo de convivencia”</p> <p>S4,T26: “Las dos psicólogas ellas nos hicieron capacitaciones dentro del mismo grupo se buscaron persona que tenía más experiencia o que tenían nueva idea y nos fuimos capacitando unos con otros”</p> <p>S5,T27: “Capitaciones en este momento ninguna”... “Lo que he logrado aprender con dentro de mis compañeros no más de trabajo e porque fue para mí el año pasado yo no lo trabajé entonces para mí fue todo nuevo este año el tema de pandemia y trabajar a distancia lograr aprender a utilizar estas plataformas classroom todo fue nuevo, pero todo lo aprendí dentro del mismo establecimiento con los</p>	<p>Se puede inferir que sí fue una barrera, debido a que los docentes tuvieron que capacitarse por sus propios medios teniendo muchas dificultades para ello. En la mayoría de los casos el buen manejo de las herramientas tecnológicas llegó de forma tardía, obstaculizando en gran manera el proceso de enseñanza-aprendizaje durante los primeros meses de pandemia.</p> <p>Dentro de las barreras didácticas, se les preguntó a los docentes si habían recibido capacitaciones por parte del establecimiento sobre el uso de TIC'S a lo que se concluye que ninguno de ellos recibió, y que cada uno aprendió por sí solo. En algunos casos obtuvieron capacitaciones pero después de haber empezado las clases.</p> <p>Adicionalmente se pudieron entregar y enviar guías, videos, cápsulas y tareas, pero estos no aseguraban el aprendizaje de los estudiantes.</p>
--	------------------------------------	---	--	--

			<p>mismos compañeros que nos fueron apoyando y explicando y enseñando porque capacitación como tal no tuve”</p> <p>S5,T28: “Entregamos guías de trabajo con todas las canastas de alimentos a los niños que no pueden tener conexión a internet ellos van al colegio a buscar su material van trabajando y lo tienen que devolver a la siguiente entrega de alimentos”</p> <p>S5,T29: “nosotros mandamos videos explicativos ellos revisan el video y prontamente envían las respuestas de la guía clases para que nosotros podamos evaluar”</p> <p>S6,T30: “Ninguna, cero, me auto capacitado, no he recibido ninguna”</p> <p>S6,T31: “Recursos visuales, videos, canciones, bailes, eh power point más interactivos, tratando de utilizar los recursos que nos brinda la tecnología”</p> <p>S6,T32: “Empezamos con las adecuaciones de guías que era lo que se mandaba que eran solos guías y luego con adecuaciones de actividades y adecuaciones de la clase en sí”</p> <p>S6,T33: “Faltó generar capacitaciones, para que ellos mismos puedan facilitarles las herramientas para ayudar a sus</p>	
--	--	--	--	--

			<p>hijos, entonces, yo creo, que eso faltó en la escuela”</p> <p>S6,T34: “de qué sirve una guía impresa si no hay aprendizaje porque se entregaban sólo guías o power point impreso entonces la entrega de material si estuvo, pero cumpliendo el objetivo que quería el Ministerio que era que a todos los niños le llegarán el aprendizaje, pero aprendizajes reales, no, pero entrega de material si.”</p> <p>S6, T35: “Fue muy de golpe cuando llegó eso de la priorización curricular, fue como ‘no tienen que priorizar estos objetivos, háganlo, háganlo o háganlo’. Entonces, eh fue complicado, pero lamentablemente esos objetivos tampoco están cumplidos, porque la gran mayoría de los niños eh a pesar de que hayan tenido objetivos priorizados van más atrasados”.</p> <p>S2,T36: “Se preocuparon más del área tecnológica, que de los niños que no fueron a retirar nada más que se podría haber hecho un trabajo más exhaustivo”.</p> <p>S5,T37: “ Hay niños que tú tienes que adaptar todo en realidad en estas circunstancias de los niños más vulnerables (...) tengo como decía un grupo muy avanzado muy avanzado de estudiantes que trabajan te pueden hacer resolución de problemas sumas resta conocen ya los números conocen las letras ya logran leer, pero ponte tú, tengo otros grupos</p>	
--	--	--	--	--

			no sé que tú ves que acá no tienen reconocimiento a ni de vocales ni de números del cero al 10 nada”	
--	--	--	--	--

<p>C5: Barreras políticas</p>	<p>Se entiende por barreras políticas a los problemas que se generan cuando no son bien empleadas las leyes o no se está al tanto de esta, como por ejemplo, no se sabe cuándo y cómo se debe realizar una adecuación curricular. Además, se debe considerar el apoyo que brinda el gobierno en el periodo de pandemia.</p>	<p>S1,T38: “El tipo de clase que estamos llevando adelante que eran las clase remota, era más apropiado que los contenidos que el mismo Ministerio había entregado como priorizados para música por ejemplo, yo igual aborde el contenido no priorizado porque se prestaba la, digamos, justamente para abordar más ese tipo de contenidos “</p> <p>S1,T39: “No po(sic), no sé adecuan, por eso como te decía, la verdad es que hay un desconocimiento de parte del Ministerio muchas veces en cuanto a lo que proponen y lo que realmente es posible hacer en los colegios”</p> <p>S2,T40: “Nosotros no recibimos nada, o sea sin ninguna indicación, nada. Todo lo hicimos solo y este año lo único que hemos recibido desde el Ministerio y de nuestras autoridades locales es: entren a clases, tienen que hacer esto y los objetivos priorizados, pero nada más, todo lo demás lo hacemos solos”</p> <p>S2,T41: “Cada profesor según lo que visualizaba y veía en los niños, tomaba el objetivo priorizado del año anterior o el que correspondía”</p> <p>S3,T42: “No, ningún aporte, nos tiraron a los leones, fue el año pasado estamos en pandemia, arréglenselas ustedes solos, busquen cómo sacar adelante la</p>	<p>Analizando las respuestas obtenidas sobre las adecuaciones y lineamientos entregados por el MINEDUC, se puede inferir que las opiniones son divididas respecto a la positividad y negatividad de ellas. Por un lado, algunos docentes expresan estar de acuerdo con las medidas entregadas y dicen que fueron oportunas. También manifiestan que fueron acertados los objetivos priorizados enviados por el MINEDUC y que alivió bastante la presión académica, considerando el cambio de modalidad presencial a online.</p> <p>Por otro lado, algunos docentes expresan que las medidas entregadas por el MINEDUC no se adecuan a la realidad de los establecimientos y estudiantes, además expresan que no fueron entregadas de manera oportuna ya que se enteraron de un día a otro los objetivos que deben ser priorizados, y en consecuencia adaptar</p>
-------------------------------	---	--	--

			<p>educación, no hay lineamientos claros, no había nada claro”.</p> <p>S2,T43: “Las adecuaciones que ellos enviaron son solamente los objetivos priorizados y nada más entonces, no el impacto hacia nosotros fue casi nulo(sic), porque tuvimos que aprender de cero”</p> <p>S3,T44: “No, ciertamente no se adecuan mucho, porque yo siento que las indicaciones que ellos envían no son para colegios tan vulnerables como es el que estamos nosotras, no tienen los pies bien aterrizados en la tierra”</p> <p>S4,T45: “Mira, no sé si se adecúan, yo creo que lo que el ministerio proyectó no se adecuaba a la realidad de nuestros estudiantes. Yo creo, que cada escuela lo adecúa a sus estudiantes”</p> <p>S5,T46: “Estamos adaptando los objetivos priorizados que tiene el Ministerio lo más importante es lenguaje matemática y de ahí vamos adaptando y adecuando cada una de las asignaturas”</p> <p>S5,T47: “No, mira acá nosotros nos fuimos adecuando, igual como te comentaba, cómo es un colegio están vulnerables es complejo, nosotros adaptarnos a todo lo que pide”</p> <p>S6,T48: “Ehh bueno la priorización curricular, así como y ‘en esto hay que priorizar en el currículum ehh</p> <p>todo el material que tenían listo.</p> <p>Adicionalmente los docentes encuestados expresan que las brechas existentes en las escuelas vulnerables aumentaron aún más en tiempo de pandemia por distintos factores, entre ellos los pocos recursos, las incapacidad de los padres para ayudar a los hijos en los estudios, inasistencia e inaccesibilidad involuntaria de las clases online</p>
--	--	--	---

			<p>planifiquen en base a eso y fue así y nada más, fue así como, estúdienlo eh vean los aprendizajes principales priorizado y tienen que tomar esos y planifique ahí y así fue' Cero ayudas brindaron y es que en realidad el colegio que estoy yo eh también es un colegio medio pobre entonces como que fue todo muy rápido y además que fue muy de golpe cuando llegó eso de la priorización curricular, fue como"</p>	
			<p>S6,T49: "No se adecuan en nada (...) yo creo, que solo se adecuaron a la realidad de allá de arriba no a los que estamos aquí abajo.</p>	
			<p>S6T50: "Cero ayudas brindaron y es que en realidad el colegio que estoy yo eh también es un colegio medio pobre, entonces como que fue todo muy rápido y además, que fue muy de golpe cuando llegó eso de la priorización curricular, fue como 'no tienen que priorizar estos objetivos, háganlo, háganlo o háganlo'. Entonces eh fue complicado, pero lamentablemente esos objetivos tampoco están cumplidos porque la gran mayoría de los niños eh a pesar de que hayan tenido</p>	

			objetivos priorizados van más atrasados.”	
--	--	--	---	--

<p>C6: Barreras socioeconómicas</p> <p>p6</p>	<p>Las barreras socioeconómicas son las dificultades que impiden que el estudiante pueda acceder a algunos implementos materiales que son necesarios para acceder a su educación en periodos de pandemia, arriesgando incluso así su participación en las clases.</p>	<p>S1, T51: “aquí la brecha que ya había entre la educación pública y la educación privada, yo creo que ahora se si agrandó más, porque bueno por todos los recursos la posibilidad de la conectividad como estábamos hablando recién entonces afectó de manera directa y el desmedro hacia la educación digamos pública o particular subvencionada”</p> <p>S2, T52: “Emm afecta porque el nivel cultural de los padres es muy bajo, entonces las barreras eran, em familias que no saben leer, completas, entonces si yo le envió un texto, ellos no podían comprender comprender ni ayudar a su hijo en la en el proceso(sic), te fijas entonces, esa es como la primera barrera y lo más dificultoso para nosotros fue y ha sido eso”.</p> <p>S3, T53: “Totalmente, como te decía con mis colegas acá tenemos problemas de conexión”(…)“Es un sector rojo, entonces nosotros hemos tenido que adecuarse y estar haciendo clases hasta por wsp para que los chicos tengan su clase”</p> <p>S5, T54: “Bastante(...) para los niños vulnerables como te comentaba es netamente la conexión que ellos tienen con nosotros eh son muchos alumnos que se pierden por este mismo problema qué bueno nunca se logró tener con todos los alumnos con internet como debería haber sido que el Gobierno debería haberle dado algo para que los</p>	<p>Según la información recopilada por los docentes, se puede recabar que las brechas de desigualdad ya existentes aumentaron aún más con la modalidad virtual. Existieron muchos factores contextuales, económicos y familiares, que impidieron el acceso a las clases virtuales.</p>
---	---	--	--

		<p>niños pudieran haber lo más vulnerable en realidad tener conexión para poder escuchar para poder tomar atención y poder aprender”.</p> <p>S6, T55: “Afecta mucho, yo creo que esto sigue en aumento por el mismo tema de la conectividad, hay niños que viven en lugares muy vulnerables y lamentablemente tienen un celular y son cuatro o cinco hermanos y uno tiene que meterse a clases o intermitentemente se meten a clases entonces yo creo que eso es ha sido lo más difícil”.</p>	
--	--	--	--

<p>C7: Barreras comunicacionales</p>	<p>Se entiende por barreras comunicacionales a la comunicación activa que tenga la familia/estudiante/tutor con la escuela, y la eficacia de estas.</p>	<p>S4, T56: “Mira, lo que más ha afectado más que el contenido es la interacción, la interacción, el saber interactuar con el compañero, el esperar los tiempos, el que sea respetuoso, el compartir, eso les ha afectado mucho a los niños”.</p> <p>S1,T57: “Hay un gran porcentaje de familias y apoderados que sí lo hacen, pero también hay un porcentaje que preocupa que no es menor, yo diría en mi experiencia un 20% de familias que, cómo que, no sé hicieron cargo realmente del de la educación de su hijo”</p> <p>S2,T58: “Difícil, difícil porque primero ellos estaban reacios a tener estas normas, alguno ya salieron del sistema”</p> <p>S2,T59: “Se debe mejorar los tiempos establecidos para, para las reuniones con los estudiantes, para trabajar individualmente, para poder tener un tiempo donde el profesor puede hablar otras cosas con el estudiante”</p> <p>S3,T60: “Todo depende del profesor y de nosotros de los asistentes que trabajamos, todo depende de nosotros aun así hemos tenido buena recepción por parte del apoderado, con la mayoría se ha tenido una buena comunicación”</p> <p>S3,T61: “Tenemos 50 y 50, tenemos apoderados muy comprometidos y otros no, eso es</p>	<p>En vista de las respuestas obtenidas por los docentes en relación a las barreras comunicacionales, se llega a la conclusión de que en la mayoría de los casos la comunicación fue buena y efectiva con los apoderados. También existieron casos puntuales de apoderados que no responden a los llamados ni WhatsApp, tampoco realizaban actividades enviadas por los docentes.</p> <p>Por otro lado, considerando como conocieron a sus estudiantes varios expresaron que no fue complejo debido a que eran estudiantes que habían tenido el año anterior.</p> <p>También describen que mediante la modalidad online, se podía conocer atributos de la personalidad de cada uno de sus estudiantes, a través de la participación en clases.</p> <p>Respecto a la comunicación con padres y apoderados, el apoyo que estos brindan al proceso de enseñanza-</p>
--------------------------------------	---	--	---

			<p>relativo, depende del curso, no sé por curso más grande (Sic), se hace más cargo el mismo estudiante”.</p> <p>S5,T62: “Bueno, eh la mayoría de los apoderados, todo bien, hay apoderados que sí están más que no aceptan obviamente cambio se complican un poco con el tema de las mismas conexiones”</p> <p>S5,T63: “Bueno tengo padres que apoyan al 100% y padres que no apoyan nada, entonces tengo las dos realidades para puede explicarse la que hay padres que sí están al 100 desde sentado a aprendiendo junto con los niños(...) También, hay apoderados que nos dejan a los niños solo y ni siquiera son capaces de buscarles como te digo un libro o un cuaderno y ellos tienen que buscar solitos página y se demoran eternidad”</p> <p>S5,T64: “Más he mejorar por dentro de los apoderados son los que no se adapta a lo que tú les comunicas entonces o quieren escuchar otra cosa y ellos al ser distinto obviamente se molestan y no acatan”</p> <p>S6,T65: “Nefasta, horrible, lo apoderados no te contestan, tú les mandas correo, los llamas o un WhatsApp o hasta por señales de humo, pero no contestan”</p> <p>S6,T66: “Antes de la pandemia era como requisito que todos los profesores le hicieran una</p>	<p>aprendizaje de sus pupilos. Los docentes expresan que, por un lado, existen apoderados bastantes comprometidos que se involucran completamente en la escolaridad de sus hijos, pero en la contraparte, hay también quienes no se incluyen en absolutamente nada</p>
--	--	--	---	--

			<p>entrevista a los niños, así como individualizado, pero ahora eh, no ahora lo importante es que se conecten, no importa que pase, pero conéctate”</p> <p>S6,T67: “Antes de pandemia evidentemente uno podía citar a los apoderados, ‘oiga que quiero hablar con usted, pasa esto, esto y esto’ o a veces uno mismo los pillaba cuando iban a buscar a los niños, así como una cacería, pero ahora, nos es super difícil, es muy difícil, los apoderados como les decía anteriormente hay algunos que están súper comprometidos con el aprendizaje de los niños, pero otros que no les interesa, que hay niños que tienen un alfabetismo gigante que pasan y pasan de nivel y no tiene los contenidos mínimos necesarios para poder aprobar, entonces, yo también creo que se debería hacer un media culpa y los mismo apoderados y decir ‘pucha no le he brindado a mi hijo el derecho a la educación’ que de hecho son unos de los derechos del niño y lamentablemente ehh los apoderados hay algunos que de verdad son muy cero aporte”.</p> <p>S6,T68: “La escuela si se generaron formularios, me acuerdo que el primer formulario que se elaboró, fue así como "mandarías a tu hijo a la escuela" Si o NO, responde, ehh evidentemente la mayoría de los papas dijeron que NO, el 86% sino me equivoco, pero aun así eh siento que falta una capacitación de tipo escuela para padres”</p>
--	--	--	---

			<p>S6,T69: "Se conectan entre 4-5 apoderados de un curso de no se 20, entonces ahí se ve realmente que con el apoderado no hemos tenido contacto menos vamos a tener con los niños."</p>	
--	--	--	---	--

<p>OE2: Caracterizar aspectos facilitadores para el aprendizaje en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia.</p>	<p>C8: Facilitador de comunicación escuela-familia</p>	<p>El facilitador de comunicación escuela-estudiante, hace referencia a la buena comunicación entre la familia/estudiante/tutor como un facilitador de aprendizaje.</p>	<p>S1,T70: "Ahora ya con la plataforma classroom y que todos los alumnos del colegio cuenta con un correo institucional es mucho más fácil y mucho más fluida, mucho más directa"</p> <p>S2,T71: "se hacen entrevistas a los apoderados, se hace entrevistas al niño, y ahí uno cree que los conoce un poquito más, después cuando lo haces leer, que si le gusta leer, si es tímido, cuando opinas es capaz de opinar, de no tener vergüenza o realmente tiene vergüenza y no lo va a hacer y tú le dices no responda, después solito hacemos esto, pero es el trabajo en conjunto con el estudiante y en ocasiones con la familia"</p> <p>S2,T72: "pero sí, ellos creen que nosotros somos como los psicólogos, entonces en cualquier momento nos llama para hablar de cualquier problema, por ejemplo un papá que es papá soltero con sus 3 hijas, la mayor es la mía de 8 años que va en 3°, me llame que tienen covid que no sabía qué hacer, como la 1:00 de la mañana a el desde su trabajo lo devolvieron porque venía mal, con fiebre y me dice, si hay covid en el trabajo, no sé qué hacer con mis hijas"</p> <p>S3,T73: "siempre tenemos reuniones de apoderados, tenemos formularios, hay una página web donde el apoderado puede revisar, la escuela también tiene un facebook, que los acerca más a la comunidad.</p>	<p>Según las respuestas brindadas por los docentes sobre los facilitadores de comunicación escuela - estudiante la mayoría expresa que fueron las escuelas mismas que realizaron formularios para ver la realidad de sus estudiantes, también expresan que desafortunadamente las entrevistas y reuniones se realizadas eran fuera del horario laboral, afectando directamente a su vida personal. Además, en el ámbito de la comunicación con los estudiantes se menciona que se deberían mejorar los tiempos para socializar y conocer un poco más a los estudiantes entregando así una mejor respuesta a sus necesidades. Destacan que, el uso de plataformas digitales y redes sociales ha facilitado el proceso.</p> <p>Finalmente se menciona que por parte de la escuela debía haber una capacitación para los padres en el uso de herramientas y plataformas básicas para la conectividad de su pupilo.</p>
---	--	---	--	---

			<p>Los mismos grupos de Whatsapp que tenemos.</p> <p>S3,T74: "Siempre debe mejorar, se debe más,siempre hay que buscar mejores soluciones, buscar más alternativas, siempre es posible seguir mejorando en bienestar de los niños"</p> <p>S3,T75: "Nosotros siempre nos estamos conociendo, podemos estar con ellos desde muy chicos, pero siempre los estamos conociendo, estamos con ellos a diario, educación a distancia o en persona, sabemos cuando tienen un problema"</p> <p>S4,T76: "Hicimos reuniones en toda la pandemia una vez al mes, tal como se hace cuando toca en el colegio con una pauta con un power"</p> <p>S4, T77: "no tía es que no tengo que comer, hay dos días que no almuerzo.- Entonces eso, él saberlo y estar todas las mamás ahí conectadas fue como que en un minuto gestionamos todo"</p> <p>S5,T78: "La escuela es si ha hecho encuesta en papel, encuestas por formulario</p>	
--	--	--	---	--

	<p>C9: Facilitador de accesibilidad al material pedagógico</p>	<p>El facilitador de accesibilidad al material pedagógico se refiere a las facilidades que ha otorgado la escuela y el docente han generado para que el material de trabajo llegue a todos los estudiantes.</p>	<p>S1,T79: "A través de los libros, los textos escolares, a través de la guía impresas"</p> <p>S1,T80: "Facilitó la posibilidad de conectarse a través de classroom, organizar los horarios, ver el tema de del bueno, cómo nos vamos a conectar a través meet, etcétera"</p> <p>S2,T81: "Se entregó toda la tecnología, en cuanto al papel no se hizo, no... no hubo una persona que estaba en el colegio para entregar y teníamos que ir nosotros los profes a entregar, yo no tenía tiempo y no fui, pero si se las mandaba por... por WhatsApp"</p> <p>S3,T82: "El material lo preparamos nosotros como profesores, nosotros venimos al colegio sacamos las fotocopias y citamos al apoderado para que venga a buscar el material".</p> <p>S3,T83: "El profesor es el que busca las estrategias y la escuela le da respuesta al profesor con respecto a las estrategias que este busca, la escuela nos respalda bajo las decisiones que nosotros tomamos.</p> <p>S4,T84: "Teníamos que entregar guías de trabajo para aquellos alumnos que no podían cómo conectarse...en el colegio sacaba fotocopias y había un día a la semana que los papás podían ir a retirar las guías de trabajo y</p>	<p>A partir de las respuestas que se obtuvieron por parte de los docentes, la mayoría expresa que en sus escuelas les facilitaron la entrega de material como guías, libros, cápsulas, etc.</p> <p>También hubo docentes que comentaron que en sus escuelas de extrema vulnerabilidad no había nadie que pudiera entregar las guías en el colegio y que eran ellos los que tenían que ir a las casas de los estudiantes a entregarlas.</p> <p>Se puede inferir entonces que. por un lado tenemos escuelas que hicieron sus mayores esfuerzos para facilitar la entrega de material, logrando los objetivos propuestos y por otro lado, escuelas con mucha intención de facilitar el material a sus estudiantes pero que por dificultades de recursos (materiales, humanos, costos, etc)n o pudieron.</p>
--	--	---	--	--

			<p>después ir a dejarla ya terminada a la escuela”</p> <p>S4,T85: “En 100% en la escuela se la jugado... 100% con todos los métodos aunque a sido un trabajo para nosotros también, porque un gran trabajo es preparar clases preparar guías, preparar formulario porque tomamos pruebas a través de formularios”</p> <p>S6,T86: “De qué sirve una guía impresa si no hay aprendizaje porque se entregaban sólo guías o power point impreso entonces la entrega de material si estuvo, pero cumpliendo el objetivo que quería el Ministerio que era que a todos los niños le llegarán el aprendizaje, pero aprendizajes reales, no, pero entrega de material si.”</p> <p>S6,T87: “Creamos materiales como para poder llegar a todos los estudiantes porque, ustedes saben que todos los niños tienen distinto estilos de aprendizaje”</p>	
--	--	--	--	--

	<p>C10: Facilitador curricular</p>	<p>C11: Hace referencia a todos los apoyos y estrategias que se han brindado para favorecer el aprendizaje.</p>	<p>S1,T88: "Se sigue un lineamiento y un orden y de alguna manera, como que se mantiene una ... un estándar de contenido que se tienen que abordar para todos los estudiantes"</p> <p>S4,T89: "Estar frente al computador toda una mañana agota y no moverte no te mueves estar ahí escuchando tratando de que los niños trabajen pedir que te muestren el cuaderno a la pantalla y tratar de mirar su letra es un agotado tanto para ellos como para nosotros el nivel de concentración tampoco te da como para hacer las 8 horas de clase como corresponde, es imposible"</p> <p>S2,T90: "Teníamos la autonomía de bajar el objetivo priorizado, pero si trabajar el que decía el Gobierno, yo encuentro que es más ordenado y que con eso nosotros podíamos llegar a lo que quiere el Gobierno"</p> <p>S2,T91: "Pero creo y ahí puedo decir que a lo mejor se acostumbraron conmigo, yo dije, y trabajamos menos horas a la semana, lo cual implicaba que ellos no estuviesen cansados al otro día, y no enviarles tarea para la casa porque ellos están... en el colegio estaban 8 a 3:30 de la tarde todos los días, entonces ahora están de 8 a 12:30, y podemos pasar los objetivos.. los objetivos priorizados"</p>	<p>De acuerdo a las respuestas entregadas por los docentes sobre los facilitadores curriculares podemos inferir que la opinión respecto a ellos es dividida. Debido a que, por un lado, se revisaba lo más importante de cada asignatura y la exigencia disminuyó.</p> <p>Pero por otro lado, expresaron que fue dificultoso revisar los contenidos priorizados, debido a que cada objetivo va enlazado con otro, y esto también perjudicaba a los estudiantes que estaban desfasados.</p> <p>También los docentes expresan que fue un acierto la reducción de horas pedagógicas debido a que la luz artificial de la pantalla cansaba de manera significativa a los estudiantes, reduciendo de esta forma los tiempos de atención y concentración, una minoría expresa que fue un desacierto la reducción de horas comparado con la cantidad de contenido que debían repasar.</p>
--	------------------------------------	---	---	--

			<p>S3,T92: "Se nos hacía muy complejo, muy difícil poder trabajar con todos los objetivos, entonces claro, tuvimos que priorizar y si hemos tenido avances, logros importantes, quizá no a lo mejor como nosotros hubiéramos querido, pero gracias a la priorización pudimos avanzar y abarcar lo que podría ser más importante"</p> <p>S4,T93: "Fue mucho más fácil ordenarlos para poder llegar los contenidos y por el tiempo que tenemos de clases que fue disminuido yo creo que era lo correcto"</p> <p>S4,T94: "Es un agotado, tanto para ellos, como para nosotros el nivel de concentración tampoco te da como para hacer las 8 horas de clase como corresponde, es imposible"</p> <p>S5,T95: "Los han favorecido, porque igual necesitan el tema de su misma visión que para poder estar frente a una pantalla tú sabes hasta un adulto en dos horas, ya pegado frente escuchando a alguien, ya te aburre (...) Favorece que no estén con este colegio tantas horas pegados porque igual la concentración de un niño no logra más de media hora para poder tenerlos captando toda la atención(...) Nosotros hemos ido adecuando y tratando de ayudar y las clases, no abarcan todos los que es en horario por la misma situación que ellos tienen, pero encuentro que a ellos si los favorece en ese sentido porque en otras</p>	
--	--	--	--	--

			<p>escuelas están todo el día y los niños es decir no aprenden el 100% “</p> <p>S6,T96: “Yo creo que en nada, porque la reducción de horas pedagógicas más que favorecido ehh a potenciado el tema de los mismos aprendizajes , como vamos a tener una hora de lenguaje y una hora de matemáticas o sea es descabellado”</p> <p>S6,T97: “Están menos horas pegados en la pantalla y todo eso, los objetivos no se alcanzan a pasar, hay niños descendidos, hay niños que no saben leer, hay niños que no saben sumar, entonces que sacan con reducir las horas si al final siento que es un daño”</p> <p>S6,T98 :“yo creo que favorece a los niños más habilidosos como se diga pero no a los niños que realmente eh están descendidos y claro evidentemente son objetivos priorizados pero de qué sirve? si aún la base hacia atrás esta super mala”</p> <p>S3,T99: “Nosotros trabajamos con profesoras PIE, ellas tienen horarios diferidos a nosotros, atienden a nuestros niños PIE, en mi caso son 7, nos están apoyando a nosotros, las clases, apoyo de contenido, así se trabaja con el equipo PIE”</p> <p>S4,T100: “Nosotros trabajamos con el grupo PIE y cada profesor jefe tiene horas destinadas para</p>	
--	--	--	---	--

			trabajar y readecuar algunos contenidos con el grupo PIE”	
	C11: Facilitador de entidades externas al centro educativo y fundaciones	El facilitador de entidades externas al centro hace referencia al apoyo de entidades externas a los centros educativos, sin importar si es de carácter particular, público, fundación, etc	<p>S1,T101: “El tema de la alimentación viene por la Junaeb, sí me parece que sí a través de la junaeb a los chiquillos”</p> <p>S2,T102: “La municipalidad de Maipú compró unos tablets y los entregó, pero no fue proporcional ni a la vulnerabilidad ni a la matrícula”</p> <p>S3,T103: “Tenemos la ayuda de la Junaeb, con el tema de alimentación etc, pero programas de computadores algo así, lo desconozco”</p> <p>S4,T104: “Junaeb que tenemos como apoyo solamente entregó canastas de alimentación, pero en cuanto a lo tecnológico, para aprendizaje fue sólo el colegio que gestionó todo, ellos gestionaron vieron las posibilidades también se.. algunos profesores que cambiaron sus celulares se regalaron a los niños”.</p> <p>S5,T105: “Se que esta junaeb, está todo eso si que se “</p> <p>S6,T106: “Ninguna, nada chiquillas, nada, nada nada nada , nosotros nomas no contamos con ninguna institución extra.”</p>	<p>Se puede inferir sobre los facilitadores de entidades externas al centro educativo y fundaciones de acuerdo a las respuesta entregadas por los docentes que no existieron mayores ayudas por parte de entidades externas solo uno de los entrevistados, expresa que recibió ayuda de parte de la municipalidad pero muy escasa. Los mayores esfuerzos siempre se gestionaron dentro del mismo establecimiento educacional.</p> <p>También, expresan que no hubo apoyos para los docentes, ellos debieron autocapacitarse, autoaprender y auto-proporcionarse herramientas tecnológicas (computadores, tablets, audífonos, etc), para brindar una educación de calidad en modalidad virtual.</p>

<p>OE3: Establecer la existencia de buenas prácticas educativas en la potenciación de los aprendizajes en el primer ciclo de educación básica en contextos de vulnerabilidad social y pandemia.</p>	<p>C12: Estrategias metodológicas</p>	<p>Estrategias metodológicas, hace referencias a la utilización de estrategias que faciliten a los estudiantes el acceso al aprendizaje.</p>	<p>S1,T107: "El implementar herramientas tecnológicas eh que me han permitido poder abordar los contenidos de manera mucho más entretenida y mucho más cercana a los chiquillos"</p> <p>S2,T108: "Creo que el trabajo en el área visual y auditivo, fue el que más se tuvo que trabajar"</p> <p>S3,T109: "Ir adecuandonos a nuestras clases virtuales, aprendiendo en el camino y viendo la mejor forma en la que los chiquillos se sientan identificados, viendo videos, pizarras interactiva"</p> <p>S5,T110: "Trabajamos a través de PPT que todas las clases para poder captar mejor la atención por ejemplo lenguaje letras lectores comprensiones de lectura a través de vídeos y trabajamos con juegos educativos"</p> <p>S6,T111: "Bueno autocapacitarse autodidactas en cuanto al uso de las TIC'S(...) todos mis colegas tomaron la determinación de comprarse muchos mejores computadores eh de estas cositas con audifonos , microfonos entonces y yo creo mas que nada el autoaprendizaje de todas las herramientas tecnológicas"</p> <p>S1,T112: "Yo creo que sincrónica, porque nos permite poder en tiempo real poder ir viendo digamos a pesar de toda esta barrera digamos de internet, de las cámaras apagadas, eh poder ir</p>	<p>De acuerdo a las respuestas entregadas por los encuestados, se puede inferir con respecto a las estrategias metodológicas que todos los docentes prefieren desarrollar una clase de manera sincrónica, ya que esta le permite ir trabajando en tiempo real, resolver dudas en el instante e interactuar con los estudiantes. Adicionalmente las clases instantáneas permiten que los docentes realicen retroalimentaciones en el momento.</p>
--	---------------------------------------	--	--	--

			<p>interactuando un poquito más fluidamente”</p> <p>S2,T113: “Estaban entonces en vivo y en directo- sí porque puedes... los niños te hacen preguntas nosotros los hacemos leer o los hacemos trabajar desde la pizarra, ellos me van preguntando, eh, para mí y para ellos era más cómodo que lo asincrónico”</p> <p>S3,T114: “Sincrónica, porque estamos interactuando siempre, en tiempo real”</p> <p>S4,T115: “No, sincrónica, al menos para mí, yo creo que eh yo necesito ver, necesito verlo a ellos si están aprendiendo, necesito escuchar sus dudas”</p> <p>S5,T116: “Dentro de lo que es online tienes también la facilidad de poder responder preguntas y poder explicar mayormente el contenido con ella”.</p> <p>S6,T117: “sincrónica porque existe la posibilidad de resolver dudas”</p>	
	<p>C13: Estrategias de comunicación</p>	<p>Las estrategias de comunicación, hace referencia al uso y búsqueda de diversos métodos de comunicación con la familia y a la importancia que se le da a esta.</p>	<p>S1,T118: “Muy importantes es generar esa confianza en para que bueno, finalmente se pueda eh tener resultados logra resultados, porque sin ese feedback que uno necesita por parte de los estudiantes, es súper difíciles monitoreando este proceso de enseñanza aprendizaje”</p>	<p>De acuerdo a las respuestas relacionadas con el vínculo de confianza entre estudiante se puede, inferir que todos los docentes concuerdan en que este proceso es</p>

			<p>S2,T119: “El vínculo entre los estudiantes y los profesores ha sido en relación primero a trabajar las emociones y luego los contenidos, para poder cubrir el currículum, también trabajar con la familia es importante puesto que ellos son nuestro brazo derecho en las casas”</p> <p>S3,T120: “si tu tienes buena conexión con tu estudiante es mucho mejor para el aprendizaje ya que si tiene una duda te lo dice, es mejor tener esa conexión con el estudiante”</p> <p>S4,T121: “Si, es super importante, el hecho de que... que ellos te vean a ti como persona más que como profesor... ellos veían que era una persona común y corriente que teníamos que estar juntos para poder aprender y para poder conocernos.”</p> <p>S5,T122: “Ahora con confianza eh trabajo, trabajo mutuo con los apoderados igual que trato de comunicarme, tanto dentro de las clases, como fuera de ellas, siempre muy pendiente de lo que les pasa a cada 1 de mis estudiantes dentro de una clase(...) les hice hacer al principio del año unos emojis de goma Eva con todas las caritas de emociones, así como las que ves con el Facebook no sé, whatsapp triste, feliz, enojado, con rabia, llanto entonces ellos muchas veces cuando sienten alguna, no sé, una emoción ellos levantan su carita y puedo ir acercando al niño por qué te pasa esto no sé o tú los</p>	<p>sumamente relevante debido a que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, dicho vínculo de confianza toma más relevancia en momentos de pandemia, pues así los estudiantes tienen la confianza de realizar preguntas, expresar que no entienden contenidos, etc.</p> <p>También expresan que ha sido un poco dificultoso crear este vínculo con estudiantes que no conocían de manera presencial pero que con el transcurso del tiempo lo han podido establecer a través de la cámara.</p>
--	--	--	---	---

			<p>ves también mucha frustración dentro de ellos”</p> <p>S6,T123: “Por supuesto que sí, es muy relevante, porque a pesar de estar en modalidad online ehh yo creo que uno debe hacer el tiempo de conocer a sus niños(...)También generar, yo creo que ehh en una parte a lo mejor de la clase, en el inicio, desarrollo o cierre o quizás una pausa activa generar un juego ehh los niños sobre todo los más chiquititos son super competitivos y quieren estar siempre jugando y saltan y yo creo que ehh generando esas instancias que no te quitan más de 5 minutos eeh uno genera un vínculo con los niños”</p>	
	C14: Estrategias de retroalimentación y seguimiento	Las estrategias de retroalimentación y seguimientos, hace referencia al uso de la retroalimentación como parte fundamental del proceso de enseñanza, y seguimiento del progreso de los estudiantes.	<p>S1,T124: “Sí, teníamos” “Pero eso es muy importante porque ellos se sentían que el profesor obviamente está pendiente de su trabajo y eso nos anima a seguir participando, ya sea enviando su trabajo futuro tanto el apoderado, como como el alumno, o sea yo mis felicitaciones con mi reconocimiento por la responsabilidad por el trabajo bien hecho”</p> <p>S2,T125: “Se va haciendo en el mismo momento en cada clase, te acuerdas cuando yo te hablaba del ticket de salida, para mí eso era súper importante, porque yo sabía la otra clase que no entendieron”</p> <p>S3,T126: “Retroalimentación tenemos que hacer siempre, presencial, remota, híbrida, tenemos que hacer siempre, solo</p>	<p>A través de las respuestas obtenidas por los docentes, se puede inferir que las estrategias de retroalimentación y seguimiento son consideradas importantes en el proceso de enseñanza, ya que es una de las maneras en la que se puede saber donde falla un estudiantes, si toma atención, si realiza las actividades que se le envían a la casa, entre otros.</p> <p>Además podemos darnos cuenta que no solo ayuda al estudiante en su aprendizaje, sino, que también a los docentes para poder</p>

			<p>que ahora online es más complejo, ya que muchas veces tenemos que hacerlas por grupos pequeños”</p> <p>S4,T127: “Sí sí, es súper importante la retroalimentación, porque la única forma que tú te das cuenta, sobre todo ahora que estamos en ZOOM, tú te das cuenta, si el niño tomó o no tomó atención, sí entendió o no entendió”</p> <p>S5,T128: “Si se realiza la retroalimentación de todos los aprendizajes que se han tenido después de evaluaciones después de actividades”</p> <p>S6,T129: “Si, yo creo que es un proceso súper importante porque hay niños que no manejan la frustración, hay niños que son super poco tolerante y cuando se equivocan, se enojan “Ay no que, chao”, entonces es súper importante que ellos también aprendan a equivocarse”</p>	<p>saber que reforzar en la siguiente clase.</p> <p>Todos los docentes encuestados sostienen que realizan retroalimentación al finalizar cada clase u actividad.</p>
--	--	--	--	--